



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗
สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๖๐	คน
๑) ชาย		จำนวน	๒๗	คน
๒) หญิง		จำนวน	๓๓	คน
๒.สถานะของผู้ใช้บริการ				
๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๔๒	คน
๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	๕	คน
๓) อื่นๆ (หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ)		จำนวน	๑๓	คน
๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๐	คน
๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๒๒	คน
๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๒๓	คน
๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๑๓	คน
๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป		จำนวน	๒	คน
๔.ระดับการศึกษา				
๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา		จำนวน	๖	คน
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๑๔	คน
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๒๑	คน
๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๙	คน
๕) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๑๐	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc๒๕๕๘@hotmail.com หรือ ems.do๒๐๑๕@gmail.com

๕.ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับการบริการก่อน	๖๐	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๖๐	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	๖๐	๑๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๖๐	๑๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๕๙	๙๘.๓๓
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๖๐	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๖๐	๑๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๖๐	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๐	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๖๐	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ	๖๐	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๖๐	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		
๑๓) จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๐	๑๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	๖๐	๑๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๖๐	๑๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้บริการมีความทันสมัย	๖๐	๑๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๖๐	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๙๐

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖.ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี น่าชื่นชม สถานที่สะอาด
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีเข้าใจง่ายและตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- จุดที่ให้บริการมีที่นั่งรอน้อย



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗
สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๖๐	คน
๑) ชาย		จำนวน	๒๕	คน
๒) หญิง		จำนวน	๓๕	คน
๒.สถานะของผู้ใช้บริการ				
๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๔๕	คน
๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	๑๐	คน
๓) อื่นๆ (หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ)		จำนวน	๕	คน
๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๑	คน
๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๒๑	คน
๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๒๘	คน
๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๘	คน
๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป		จำนวน	๒	คน
๔.ระดับการศึกษา				
๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา		จำนวน	๕	คน
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๑๑	คน
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๒๒	คน
๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๑๒	คน
๕) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๑๐	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc๒๕๕๘@hotmail.com หรือ ems.doe๒๐๑๕@gmail.com

๕.ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		
๑๘) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับการบริการก่อน	๖๐	๑๐๐
๑๙) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๖๐	๑๐๐
๒๐) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	๖๐	๑๐๐
๒๑) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๖๐	๑๐๐
๒๒) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๖๐	๑๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		
๒๓) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๖๐	๑๐๐
๒๔) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๖๐	๑๐๐
๒๕) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๖๐	๑๐๐
๒๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๐	๑๐๐
๒๗) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๖๐	๑๐๐
๒๘) จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ	๖๐	๑๐๐
๒๙) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๖๐	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		
๓๐) จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๐	๑๐๐
๓๑) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ	๖๐	๑๐๐
๓๒) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๖๐	๑๐๐
๓๓) อุปกรณ์ที่ให้บริการมีความทันสมัย	๖๐	๑๐๐
๓๔) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๖๐	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖.ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาไพเราะ น่าชื่นชม
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีเข้าใจง่ายและตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- ประทับใจ ในการบริการที่ดี
- ให้บริการด้วยความเป็นมิตร
- ข้อเสนอแนะ ให้รักษามาตรฐานที่ดีแบบนี้ตลอดไป
- ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มเติมสถานที่จอดรถ