

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับคืนหลักประกันของผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน
ประเภทของงานบริการ	กระบวนการบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน
หมวดหมู่กระบวนการงาน	การอนุญาต
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	

- พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2544

ระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดในกฎหมาย	
	- ไม่ระบุ
ขอบเขตการให้บริการ	

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 0 2245 0964, 0 2248 2278 โทรสาร 0 2245 0964 (กรณีสำนักงานจัดหางานตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร)	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สำนักงานจัดหางานจังหวัดที่ผู้รับอนุญาตตั้งสำนักงานอยู่	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ

ผู้รับอนุญาตจัดหางานใดเมื่อเลิกประกอบธุรกิจจัดหางานให้ยื่นขอรับคืนหลักประกันการจัดหางาน หรือหลักประกันตัวแทนจัดหางาน ต่อนายทะเบียนจัดหางานแห่งท้องที่ที่สำนักงานจัดหางานตั้งอยู่

ในกรณีเลิกประกอบธุรกิจจัดหางาน ผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศจะขอรับคืนหลักประกันได้ ก็ต่อเมื่อได้ชำระหนี้ที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัตินี้เสร็จสิ้นแล้ว แต่ถ้าหนี้ที่เหลือมีจำนวนน้อยกว่าหลักประกัน ที่วางไว้ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ลดหลักประกันลงให้เหลือเท่ากับหนี้ที่พึงจะรับผิดชอบได้

หมายเหตุ :

* ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

* ทั้งนี้จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน

1. ผู้รับบริการยื่นหนังสือขอรับคืนหลักประกัน พร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร

(ระยะเวลา 1 วัน)

2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประกาศ คำสั่งนายทะเบียนจัดหางานเรื่องยกเลิกใบอนุญาตสิ้นสภาพ หรือเพิกถอนใบอนุญาต / ส่งประกาศคำสั่งนายทะเบียนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้คนหางานยื่นคำร้องทุกข์กรณีขอคืนค่าบริการและค่าใช้จ่าย 30 วัน นับแต่มีประกาศ / ออกหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/ พฤติการณ์ / ภาระที่ผู้ยื่นคำขอมีต่อคนหางาน

(ระยะเวลา 2 วัน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน
- สำนักงานจัดหางานจังหวัด

- กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน
- สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>3. ประชาสัมพันธ์ประกาศ คำสั่งนายทะเบียน เพื่อให้คนหางานยื่นคำร้องทุกข์กรณีขอคืนค่าบริการและค่าใช้จ่าย / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/พฤติกรรม (สถานีตำรวจ ท้องที่ที่สำนักงานตั้งอยู่ / กองนิติการ / กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน/ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่) / ตรวจสอบภาระที่ผู้ยื่นคำขอมีต่อคนหางาน (กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน)</p> <p>(ระยะเวลา 30 วัน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน - สำนักงานจัดหางานจังหวัด
<p>หมายเหตุ : ตามห้วงเวลาที่กำหนดในประกาศฯ</p> <p>4. รวบรวมเอกสาร / ผลการตรวจสอบ เสนอความเห็นนายทะเบียนจัดหางาน</p> <p>(ระยะเวลา 5 วัน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน - สำนักงานจัดหางานจังหวัด
<p>หมายเหตุ : ดำเนินการนับแต่วันที่พ้นระยะเวลา การประกาศฯ</p>	
<p>5. นายทะเบียนจัดหางานพิจารณาลงนามในหนังสือ เพื่อคืนหลักประกัน</p> <p>(ระยะเวลา 2 วัน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน - สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ระยะเวลาดำเนินการรวม 40 วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. หนังสือขอคืนหลักประกันของผู้รับอนุญาตจัดหางาน จำนวน 1 ฉบับ 2. สำเนาใบอนุญาตจัดหางาน จำนวน 1 ฉบับ 3. บัตรประชาชนของผู้รับอนุญาต จำนวน 1 ฉบับ 4. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ที่ยกเลิกคำว่า “จัดหางาน” และวัตถุประสงค์ การประกอบกิจการจัดหางานให้คนหางาน (กรณีเป็นนิติบุคคล) จำนวน 1 ชุด 5. สำเนาคำสั่งนายทะเบียนจัดหางาน เรื่องยกเลิก/สิ้นสภาพ/เพิกถอน จำนวน 1 ชุด 6. หนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ 10 บาท พร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบ และบัตรประจำตัว ประชาชนตัวจริงของผู้รับมอบอำนาจ จำนวน 1 ชุด (กรณีมอบอำนาจยื่นคำขอ) 	

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน

- กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0 2245 0964 / 0 2248 2278
- สายด่วนกรมการจัดหางาน 1506 กด 2
- เว็บไซต์กรมการจัดหางาน www.doe.go.th

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง

-