

โครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศในส่วนภูมิภาค จังหวัดสุโขทัย

๑. หลักการและเหตุผล

กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน มีภารกิจด้านการบริหารแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ เพื่อกำกับดูแล พัฒนากระบวนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมีงานทำให้คนหางาน มีอาชีพ มีรายได้ มีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมถึงการป้องกันการหลอกลวงจากสาย/นายหน้าจัดหางาน เนื่องจากระดับการศึกษาของกลุ่มคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศไม่สูงมากนัก ประกอบกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ต้องดำเนินการตามขั้นตอน ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดในพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน ทำให้เป็นปัญหาอุปสรรคในการติดต่อดำเนินการของคนหางาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการแอบอ้างหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ และคนหางานบางรายยินยอมจ่ายค่าบริการในจำนวนที่สูง เพื่อให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ทำให้เกิดปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานขึ้น ซึ่งจากสถิติการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ พบว่าแรงงานไทยได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานในต่างประเทศปีละประมาณ ๗๒,๐๐๐ คน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีแรงงานไทยเดินทางไปทำงานในต่างประเทศจำนวน ๕๘,๖๗๓ คน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีแรงงานไทยจำนวน ๔๑,๐๓๐ คน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๗๑,๗๕๓ คน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐๓,๙๒๗ คน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ต.ค. ๖๖ - ส.ค. ๖๗) จำนวน ๕๘,๐๑๒ คน ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับคนหางานในส่วนภูมิภาค สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัยจึงได้จัดทำโครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศในส่วนภูมิภาคเนื่องจากหน่วยงานในพื้นที่จะมีความเข้าใจวัฒนธรรมภาษาและความต้องการเฉพาะเฉพาะของแรงงาน ลดระยะทางที่คนงานต้องเดินทางติดต่อหน่วยงานซึ่งการทำงานใกล้ชิดกับชุมชนจะทำให้หน่วยงานสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนหางานได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้เกิดความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานราชการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานงานและอำนวยความสะดวกสำหรับคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๒.๒ เพื่อเป็นศูนย์ทะเบียนคนหางานไปทำงานต่างประเทศ (Labour Bank for Overseas Employment) และเตรียมความพร้อมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ (Pre-departure training Center) ในจังหวัดสุโขทัย

๒.๓ เพื่อลดปัญหาการหลอกลวง ขจัดและลดบทบาทของสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อน

๒.๔ เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานในต่างประเทศของจังหวัดสุโขทัย

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์บริการเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ และให้บริการข้อมูลข่าวสารในการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมายแก่คนหางานในพื้นที่จังหวัดสุโขทัย

๔. แนวทางการดำเนินการ

๔.๑ จัดหาบุคลากรปฏิบัติงานประจำศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ ในส่วนภูมิภาค จังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ คน

/๔.๒ ดำเนินกิจกรรม...

๔.๒ ดำเนินกิจกรรมด้านการจัดหางานให้คนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้แก่

- ให้คำปรึกษา/แนะนำเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ให้คำปรึกษา/แนะนำการสมัครไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐจัดส่ง ซึ่งรับสมัครผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ (e-Service)
- รับลงทะเบียนผู้ที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ (e-Service)
- รับคำขออนุญาตพาลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ
- รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและรับแจ้งการกลับไปทำงานต่างประเทศของคนหางานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว (Re-entry)
- รับคำขอสมัครสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่คนหางาน เช่น ธนาคารที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ หน่วยงานสาธารณสุขเพื่อแนะนำเรื่องการตรวจสุขภาพในการไปทำงานต่างประเทศ เป็นต้น
- ตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งงานว่างในต่างประเทศที่ได้รับอนุญาตให้จัดส่ง
- อบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศเพื่อให้คนหางานได้รับความรู้เกี่ยวกับการทำงานตามเงื่อนไขสัญญา สภาพการจ้างงาน ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมประเพณี กฎหมาย การดำรงชีวิตในต่างประเทศ ตลอดจนสถานการณ์ของประเทศที่จะไปทำงาน
- ให้การส่งเสริมการมีงานทำแก่ผู้ที่เดินทางกลับจากการทำงานในต่างประเทศ

๔.๓ การประชาสัมพันธ์/การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ได้แก่

- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ อาทิ การประกาศรับสมัครคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ การแจ้งเตือนคนหางานไม่ให้ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศแบบผิดกฎหมาย สถานการณ์และแนวโน้มการจ้างแรงงานต่างชาติ เป็นต้น
- ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์และการคุ้มครองคนหางาน เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญและเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ผู้รับอนุญาตจัดหางานให้คนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างในต่างประเทศ และประชาชนทั่วไป
- ออกปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ และให้คำแนะนำแก่ผู้ที่สนใจจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

๔.๔ รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

จังหวัดสุโขทัย

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

/๗.งบประมาณ...

๗. งบประมาณดำเนินการ

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต โครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ ในส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๘๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

๘. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต : ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศในส่วนภูมิภาค จังหวัดสุโขทัย

ผลลัพธ์ : คนงานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๙. ตัวชี้วัด

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศในส่วนภูมิภาค จังหวัดสุโขทัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและอำนวยความสะดวกสำหรับคนงานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๑๐.๒ มีศูนย์ทะเบียนคนงานไปทำงานต่างประเทศ และศูนย์เตรียมความพร้อมคนงานก่อนเดินทางไปทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของคนงาน/ผู้รับอนุญาตจัดหางานในจังหวัดสุโขทัย

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย โดยฝ่ายคุ้มครองคนงานและการทำงานของคนต่างด้าว

๑๒. ผู้เสนอโครงการ



(นางนพวรรณ นະสุข)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางทัศนีย์ พงษ์ภู)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย