

หลักสูตรยกระดับฝีมือตามมาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพด้านการโรงแรม
ตำแหน่งพนักงานดูแลห้องพัก ณ ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพวังจันทร์ รีเวอร์ วิว
ระหว่างวันที่ 5 – 9 มีนาคม 2568 จำนวน 30 ชั่วโมง (ภาคทฤษฎี 14 ชั่วโมง / 16 ภาคปฏิบัติ)

Module 1: สมรรถนะหลัก	รายละเอียดการฝึกอบรม
5 มีนาคม 2568 วันที่ 1 ช่วงเช้า 8.30 – 12.00น. 1. ความรู้ทั่วไปในด้านอุตสาหกรรมบริการและธุรกิจโรงแรม (3 ชั่วโมง (3 ทฤษฎี / 0 ปฏิบัติ))	1.1 ความสำคัญงานแม่บ้านในธุรกิจโรงแรม 1.2 รายละเอียดลักษณะงาน คุณสมบัติ และหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานแม่บ้าน 1.3 คุณลักษณะของพนักงานแม่บ้าน (บุคลิกภาพ มารยาท จรรยาบรรณ) 1.4 มาตรฐานในการให้บริการของพนักงานแม่บ้าน (SOP)
วันที่ 1 ช่วงบ่าย 13.00 – 16.00น. 2. การทำงานร่วมกับผู้อื่นในหลากหลายวัฒนธรรม (1.30 ชั่วโมง (1.30 ทฤษฎี / 0 ปฏิบัติ))	2.1 การทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมที่หลากหลาย
3. สุขอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแม่บ้าน (1.30 ชั่วโมง (1.30 ทฤษฎี / 0 ปฏิบัติ))	3.1 สุขลักษณะและสุขอนามัยในงานแม่บ้าน 3.2 กฎระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัย

Module 2: สมรรถนะทั่วไป	รายละเอียดการฝึกอบรม
6 มีนาคม 2568 วันที่ 2 ช่วงเช้า 8.30 – 12.00น. 4. ความรู้ธุรการในงานแม่บ้านโรงแรม (3 ชั่วโมง (3 ทฤษฎี / 0 ปฏิบัติ))	4.1 การวางแผนและการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในงานแม่บ้าน 4.2 การอ่านรายงาน สถานะห้องพัก 4.3 การจัดเก็บเอกสารงานแม่บ้านในระบบและรูปแบบโดยเทคโนโลยีพื้นฐาน
วันที่ 2 ช่วงบ่าย 13.00 – 16.00น. 5. การสื่อสารและการจัดการความขัดแย้งในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (1.30 ชั่วโมง (1.30 ทฤษฎี / 0 ปฏิบัติ))	5.1 การส่งเสริมผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวและบริการให้กับลูกค้า 5.2 การจัดการความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าสำหรับงานแม่บ้าน
6. การสนทนาภาษาอังกฤษในงานแม่บ้านระดับขั้นพื้นฐาน (1.30 ชั่วโมง (1.30 ทฤษฎี / 0 ปฏิบัติ))	6.1 คำศัพท์ ประโยคและบทสนทนาในการสื่อสารในงานแม่บ้าน 6.2 ฝึกบทบาทสมมุติในงานแม่บ้าน

Module 3: สมรรถนะตามตำแหน่ง	รายละเอียดการฝึกอบรม
7 มีนาคม 2568 วันที่ 3 ช่วงเช้า 8.30 – 12.00น. 7. ความรู้เรื่องพื้นผิวและวิธีการทำความสะอาด (3 ชั่วโมง (2 ทฤษฎี / 1 ปฏิบัติ))	7.1 ประเภทของพื้นผิว 7.2 วิธีการทำความสะอาด 7.3 การเลือกใช้เคมีภัณฑ์ในการทำความสะอาดที่เหมาะสม 7.4 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำความสะอาด 7.5 กิจกรรมสาธิตทดลองใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด

วันที่ 3 ป้าย 13.00 - 16.00น. 8. การทำความสะอาดห้องน้ำ (3 ชั่วโมง (0 ทฤษฎี / 3 ปฏิบัติ))	8.1 เครื่องมือและเคมีภัณฑ์ในการทำความสะอาดห้องน้ำ 8.2 การทำความสะอาดห้องน้ำเปียก 8.3 การทำความสะอาดห้องน้ำแห้ง 8.4 การสร้างสุนทรียภาพในห้องน้ำ 8.5 ทดลองการปฏิบัติทำความสะอาด
--	---

Module 3: สมรรถนะตามตำแหน่ง	รายละเอียดการฝึกอบรม
8 มีนาคม 2568 วันที่ 4 ช่วงเช้า 8.30 - 12.00น. 9. ความรู้ในการทำความสะอาดห้องพัก (3 ชั่วโมง (0 ทฤษฎี / 3 ปฏิบัติ))	9.1 การจัดเตรียมรถเข็นทำความสะอาด 9.2 การวางแผนการทำความสะอาดประจำวัน 9.3 มาตรฐานขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพัก 9.4 การตรวจเช็คก่อนส่งมอบ 9.5 Supervisor report 9.6 การวางแผนการทำความสะอาดประจำสัปดาห์/เดือน/ไตรมาส
วันที่ 4 ช่วงบ่าย 13.00 - 16.00น. 10. การปฏิบัติงานในการทำความสะอาดห้องพัก (3 ชั่วโมง (0 ทฤษฎี / 3 ปฏิบัติ))	10.1 ความรู้เรื่องผ้าในห้องพัก 10.2 ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพัก 10.3 มาตรฐานการจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับแขกในห้องพัก 10.4 การดูแลรักษาและการจัดเก็บอุปกรณ์และเคมีภัณฑ์ 10.5 การจัดการสิ่งของที่สูญหายและได้พบ 10.6 ทดลองปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพัก

Module 3: สมรรถนะตามตำแหน่ง	รายละเอียดการฝึกอบรม
9 มีนาคม 2568 วันที่ 5 ช่วงเช้า 8.30 - 12.00น. 11. การทำความสะอาดห้องพักสำหรับเตรียมการเข้าพัก (3 ชั่วโมง (0 ทฤษฎี / 3 ปฏิบัติ))	11.1 ฝึกปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพักสำหรับเตรียมการเข้าพักในตำแหน่งพนักงานทำความสะอาดห้องพัก
วันที่ 5 ช่วงบ่าย 13.00 - 16.00น. 12. ทดสอบการปฏิบัติงานในการทำความสะอาดห้องพัก (3 ชั่วโมง (0 ทฤษฎี / 3 ปฏิบัติ))	12.1 ทดสอบการปฏิบัติงานการทำความสะอาดห้องพัก 12.2 ประเมินผลการทดสอบ

****อบรมฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย มีอาหารกลางวันสำหรับผู้เข้าร่วมอบรม (ผู้ที่ผ่านการทดสอบภาคปฏิบัติจะได้รับใบกาศรับรอง)**

ติดต่อลงทะเบียน อาจารย์พีรภัทร

มือถือ : 0913822420

Line ID: yosoyaun