



คนทำงาน GEN Y เสี่ยงถูกแทนที่ด้วย AI สูงสุด

คนทำงาน GEN Y (1980-1997) อาจจะต้องเตรียมพร้อมและปรับตัวให้ไว เพราะจากผลสำรวจล่าสุดของ CHADIX ที่เผยแพร่ใน FORBES คาดการณ์ว่า ตำแหน่งงานของ GEN Y มีความเสี่ยงสูงสุดจากการเข้ามาทำงานแทนที่มนุษย์ของ AI ในปี 2025 แต่ก็ไม่ใช่แค่คนทำงาน GEN Y เท่านั้นที่ได้รับผลกระทบจาก AI เพราะ GENERATION อื่น ๆ ก็อาจได้รับผลกระทบด้วยเหมือนกัน

คนทำงาน Gen Y เสี่ยงถูกแทนที่ด้วย AI สูงสุด

กลุ่มอาชีพที่เสี่ยงต่อการถูก AI แทนที่มากที่สุด



งานธุรการ (มีความเสี่ยงอยู่ที่ 57.1%)

งานที่เกี่ยวข้องกับการป้อนข้อมูล การจัดตารางงาน หรือกระบวนการที่ซ้ำซาก มักจะถูก AI เข้ามาทำให้เป็นระบบอัตโนมัติได้ง่าย

ฝ่าย CUSTOMER SERVICE

(มีความเสี่ยงอยู่ที่ 46.1%)

บริษัทจำนวนมากเริ่มใช้ แชทบอท AI หรือ ผู้ช่วยเสมือนจริง แทนพนักงาน เพื่อช่วยตอบคำถามลูกค้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ



ฝ่ายการตลาด/ครีเอทีฟ (มีความเสี่ยงอยู่ที่ 35.1%)

งานสร้างสรรค์อย่างการออกแบบเนื้อหา หรือการทำแคมเปญโฆษณา เริ่มพึ่งพาเครื่องมือที่มี AI เป็นตัวช่วยเพิ่มมากขึ้น



ฝ่ายเทคนิค (มีความเสี่ยงอยู่ที่ 29.4%)

งานด้านเทคนิค เช่น การเขียนโค้ดพื้นฐาน การทดสอบโปรแกรม หรืองานซัพพอร์ตทางเทคนิค สามารถถูก AI เข้ามาแทนที่ได้ในบางงานที่ไม่ซับซ้อน (แต่ผู้เชี่ยวชาญระดับสูงยังคงจำเป็น)



ฝ่ายบริหาร (มีความเสี่ยงอยู่ที่ 15.4%)

แม้การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ยังคงต้องอาศัยมนุษย์ แต่ AI เริ่มมีบทบาทมากขึ้นในการปรับปรุงเวิร์กโฟลว์และสนับสนุนการตัดสินใจในองค์กร



อื่นๆ (มีความเสี่ยงอยู่ที่ 4.4%)

ตำแหน่งเฉพาะทาง เช่น ฝ่ายประสานงานด้านโลจิสติกส์ การสรรหาบุคลากร และการตรวจสอบเอกสารทางกฎหมาย

