

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง - กรณียื่นด้วยตนเอง ณ สถานที่ให้บริการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน
ประเภทของงานบริการ	กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว
หมวดหมู่กระบวนการ	การรับแจ้ง
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	

- พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมการจัดหางานว่าด้วยการรับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองของคนหางาน พ.ศ. 2547
- ระเบียบกรมการจัดหางานว่าด้วยการรับแจ้งการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในประเทศสวีเดน พ.ศ. 2548
- ระเบียบกรมการจัดหางานว่าด้วยการรับแจ้งการเดินทางไปทำงานบนเรือเดินทะเลในต่างประเทศ พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 27 เมษายน 2555

ระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดในกฎหมาย	
	- ไม่ระบุ
ขอบเขตการให้บริการ	

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางานอาคารสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 3 บริเวณภายในกระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ และโทรสาร 02 245 6715	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ

1. คนหางานที่อยู่ในประเทศไทยที่ติดต่อกับนายจ้างในต่างประเทศเพื่อจะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ด้วยตนเอง โดยมีได้ทำสัญญาจัดหางานหรือไม่ผ่านผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ หรือกรมการจัดหางาน ให้ยื่นแบบแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง ได้แก่ คนหางานที่เดินทางไปทำงานด้วยตนเอง (จง.39) คนหางานที่เดินทางไปทำงานนอกชายฝั่งทะเลหรือในทะเล (จง.39 ข) และคนหางานที่เดินทางไปเก็บผลไม้ป่าตามฤดูกาลในต่างประเทศ (จง.39 ค) พร้อมด้วยหลักฐานตามที่กำหนดไว้ก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 15 วัน

2. คนหางานต้องลงทะเบียนออนไลน์ผ่านระบบ <https://toea.doe.go.th> เพื่อขอรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านก่อนยื่นแบบ

หมายเหตุ :

* ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้รับบริการยื่นแบบพร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร (ระยะเวลา 1 ชั่วโมง)	- กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 10 - สำนักงานจัดหางานจังหวัด
2. เจ้าหน้าที่พิจารณารายละเอียดของเอกสาร / บันทึกข้อมูลในระบบ และพิมพ์เอกสารแบบรายงานการเดินทางไปทำงานนอกราชอาณาจักร (จง. 12) เสนอผู้ที่ได้รับมอบหมาย (ระยะเวลา 1 ชั่วโมง)	- กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 10 - สำนักงานจัดหางานจังหวัด
3. ผู้ที่ได้รับมอบหมายพิจารณา/ลงนามรับทราบการแจ้งในแบบแจ้งการเดินทางฯ (จง.39 หรือ 39 ข หรือ 39 ค) และแบบรายงานการเดินทางไปทำงานนอกราชอาณาจักร (จง. 12) (ระยะเวลา 1 ชั่วโมง)	- กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ - สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 10 - สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 ชั่วโมง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. แบบแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง (จง.39 / 39 ข / 39 ค แล้วแต่กรณี) จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาหนังสือเดินทาง (หน้าพาสปอร์ต) จำนวน 1 ฉบับ
3. สำเนาสัญญาว่าจ้างซึ่งผ่านการรับรองจากสถานทูตไทยหรือสถานกงสุลไทยหรือผู้รับผิดชอบในการดูแลคนไทยในประเทศนั้น จำนวน 1 ฉบับ
4. สำเนาเอกสารอนุญาตให้เดินทางเข้าไปทำงานในประเทศที่จะเดินทางไปทำงาน (วีซ่า) จำนวน 1 ฉบับ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้ความยินยอม (กรณีบุคคลอายุต่ำกว่า 20 ปี ไปทำงาน) จำนวน 1 ฉบับ
6. สำเนาหนังสือคนประจำเรือ (SEAMAN BOOK) (กรณีทำงานนอกชายฝั่งทะเลหรือในทะเล OFF SHORE) (และทำงานบนเรือเดินทะเลในต่างประเทศ) จำนวน 1 ฉบับ
7. สำเนาหนังสือเชิญจากนายจ้างหรือตัวแทนนายจ้าง (กรณีทำงานนอกชายฝั่งทะเลหรือในทะเล OFF SHORE) (และทำงานบนเรือเดินทะเลในต่างประเทศ) จำนวน 1 ฉบับ
8. สำเนาสัญญาจ้าง (กรณีทำงานนอกชายฝั่งทะเลหรือในทะเล OFF SHORE และทำงานบนเรือเดินทะเลในต่างประเทศ) จำนวน 1 ฉบับ
9. สำเนาหนังสือรับรองหรือเอกสารเชิญให้ไปเก็บผลไม้ป่า (ถ้ามี) (กรณีเก็บผลไม้ป่าตามฤดูกาลในต่างประเทศ) จำนวน 1 ฉบับ
10. สำเนาหนังสือผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานบนเรือ (SAFETY BOOK) (กรณีทำงานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ และกรณีทำงานนอกชายฝั่งทะเลหรือในทะเล OFF SHORE) จำนวน 1 ฉบับ

หมายเหตุ :

1. สำเนาเอกสารหลักฐานข้างต้น ยกเว้นลำดับที่ 6 ให้นำเอกสารฉบับจริงมาแสดงในวันที่ยื่นคำขอ
2. ผู้มารับบริการต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่เมื่อมารับบริการ

ค่าธรรมเนียม

- ค่าคำขอ ไม่มี
- ค่าธรรมเนียม ไม่มี

ช่องทางการร้องเรียน

- กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 02 2456715
- สายด่วนกรมการจัดหางาน 1506 กด 2
- เว็บไซต์กรมการจัดหางาน www.doe.go.th

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง

- แบบแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง (จง. 39)