



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

กรมการจัดหางาน

คำนำ

ตามบันทึกการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ ระหว่างกระทรวงการคลัง กับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงาน ด้านที่ ๔ การบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กำหนดเกณฑ์ ประเมินผลในประเด็นข้อที่ ๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พิจารณาจาก การจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการระยะยาว ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี บัญชี ๒๕๖๘ มีองค์ประกอบหลักที่ครบถ้วน

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทาง และกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ คนต่างด้าว ที่เกี่ยวกับสารสนเทศและดิจิทัล ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้

กลุ่มงานกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
สิงหาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญรูปภาพ	จ
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทที่ ๑ บทนำ	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป และการทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๔
ข้อมูลทั่วไปกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๔
สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ	๑๘
การทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๒๐
ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (แผนระดับ ๑)	๒๐
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๒)	๒๒
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๒๔
แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๒๗
๑) แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๒๗
๒) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี	๓๐
๓) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๓๒
๔) แผนปฏิบัติราชการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน	๓๔
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)	๓๗
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	
๓.๑ ภาพรวม	๓๗
วิสัยทัศน์ของกองทุน (Vision)	๓๗
พันธกิจของกองทุน (Missions)	๓๗
เป้าหมายหลัก (Super ordinate Goals)	๓๗
๓.๒ ภาพรวม (แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนฯ)	๔๐
วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Vision)	๔๐
พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Mission)	๔๐
ประเด็นการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	๔๐
ผลผลิตและผลลัพธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	๔๐

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)	
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ต่อ)	
๓.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	๔๑
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๑ การจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	
ในการบริหารจัดการกองทุน	๔๑
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถ	๔๑
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	
บทที่ ๔ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล	๔๗
การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ	๔๗
การติดตาม ประเมินผล และรายงานผล	๔๗
บทที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๔๘
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘	
การจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม	๕๐
แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘	๕๒
ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหาร	
จัดการการทำงานของคนต่างด้าว	
ภาคผนวก	๕๘
๑. ภาคผนวก ก. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก	๕๙
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	
๒. ความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT MATRIX)	๖๒ - ๗๐

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๓ - ๑ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และแนวทางการพัฒนา ในแต่ละประเด็นการพัฒนา	๔๒
ตารางที่ ๓ - ๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๔๔
ตารางที่ ๓ - ๓ การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๕๑

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๒ - ๑ ภาพแสดงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี	๒๑
ภาพที่ ๒ - ๒ ภาพแสดงกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	๒๕
ภาพที่ ๒ - ๓ ภาพแสดงยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลาดำเนินการ ๒๐ ปี	๓๑
ภาพที่ ๒ - ๔ ภาพแสดงแผนที่แผนปฏิบัติการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน	๓๕
ภาพที่ ๓ - ๑ ภาพแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวระยะยาว	๓๘
ภาพที่ ๓ - ๒ ภาพผังแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กับแผนระดับที่ ๑ - ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๓๙

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ฉบับนี้ กองทุนได้กำหนดกระบวนการในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ให้สอดคล้องกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) และกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

ผลจากการวิเคราะห์ ทบทวน และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ” โดยได้ทบทวนและกำหนดพันธกิจ ๒ รายการ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่อง ๒ รายการ คือ ๑) การจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน และ ๒) การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องทั้ง ๒ รายการ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวแต่ละเรื่อง ได้นำมากำหนดเป้าหมายภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ได้เป้าหมาย ๓ รายการ ซึ่งนำไปกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators - KPIs) ๔ ตัวชี้วัด และกำหนดค่าเป้าหมายรายปีงบประมาณ ตลอดระยะเวลา ๕ ปี ตามแผน ระหว่างปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้ ๓ แนวทาง ได้แก่ ๑) จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน ๒) จัดทำแนวปฏิบัติ ฐานข้อมูล ๓) พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และ ๔) ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน และทันสมัย เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามลำดับ ตลอดจนกำหนดแนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ การติดตาม การประเมินผล ไว้อย่างชัดเจน แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ปรากฏรายละเอียดตามส่วนที่ ๕ มีโครงการ กิจกรรมขับเคลื่อนแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ไว้ครบถ้วน

บทที่ ๑

บทนำ

๑ หลักการและเหตุผล

วิสัยทัศน์ของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว “เป็นกองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว” มีภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ คือ ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมายด้านแรงงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.๒๕๕๑ และเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้นเพื่อตอบสนองภารกิจของกองทุน จึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในกองทุน ซึ่งกองทุนได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว โดยคำนึงถึงความสอดคล้องนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงแรงงาน กรมการจัดหางาน รวมถึงแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต (Technology Trend) กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สนับสนุนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการจากกองทุน

เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว จะมุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการเพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ และข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนและพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน และทันสมัย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว สำหรับใช้ในการวางแผน งบประมาณ การจัดซื้อ/จัดหา/จัดจ้าง รวมถึงยกระดับมาตรฐานองค์กร และบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการและสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานของกองทุน ซึ่งช่วยส่งเสริมผลักดัน ให้กองทุนบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ตามที่ได้กำหนดไว้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีกรอบแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ในการยกระดับการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สามารถขับเคลื่อนภารกิจกองทุนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงาน
๓. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติราชการ ทำให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๒

ข้อมูลทั่วไป และการทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๑. การจัดตั้ง

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวจัดตั้งขึ้นตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๕ ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในกรมการจัดหางาน เรียกว่า “กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว” เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๒. ที่มาของเงินกองทุน

๒.๑ เงินหรือทรัพย์สินที่โอนมาจากกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ตามมาตรา ๑๔๐

๒.๒ เงินเพิ่มตามมาตรา ๑๑ วรรคห้า และมาตรา ๔๗ วรรคสอง และค่าปรับทางปกครองที่ปรับ ตามพระราชกำหนดนี้

๒.๓ เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้ทูลให้

๒.๔ เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้ตามพระราชกำหนดนี้ตามที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้นำไป ใช้จ่ายโดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

๒.๕ ดอกผลของเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

๒.๖ เงินอุดหนุนจากรัฐบาลที่จัดสรรให้ตามความจำเป็น

๒.๗ เงินหรือทรัพย์สินอื่นใดที่กองทุนได้รับไม่ว่ากรณีใด

๓. วัตถุประสงค์ของการใช้จ่ายเงินกองทุน

๓.๑ ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ด้านแรงงาน

๓.๒ ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร

๓.๓ ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐ หรือองค์การเอกชน ที่เสนอโครงการหรือแผนงาน ในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว

๓.๔ คืนให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ และเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว

๓.๕ บริหารกองทุน

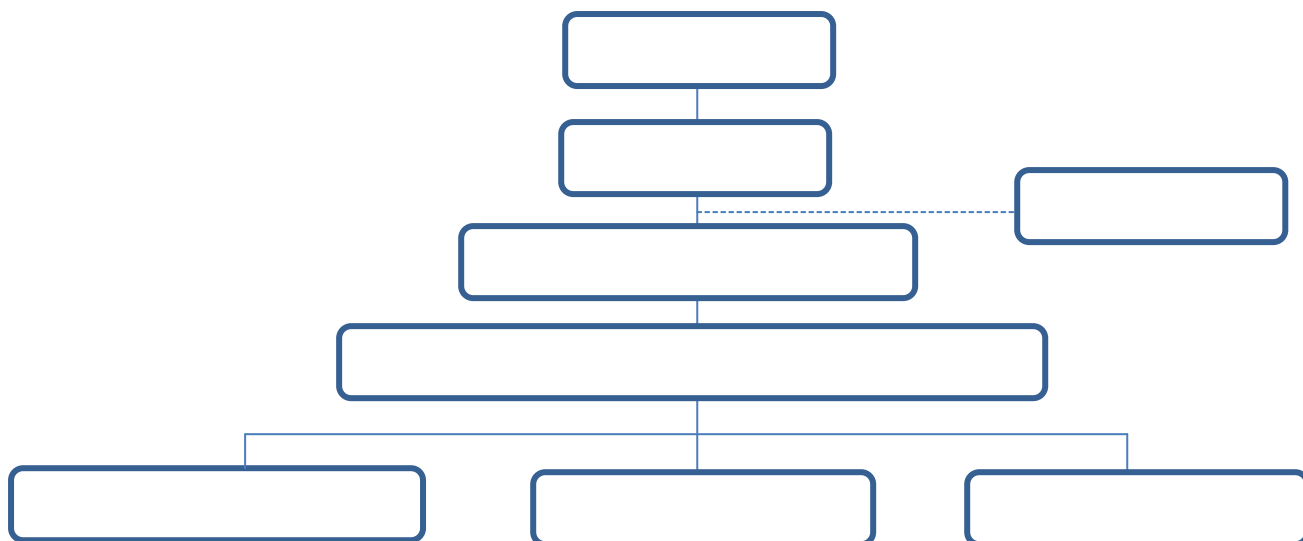
๓.๖ บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑



๔. บทบาทภารกิจของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

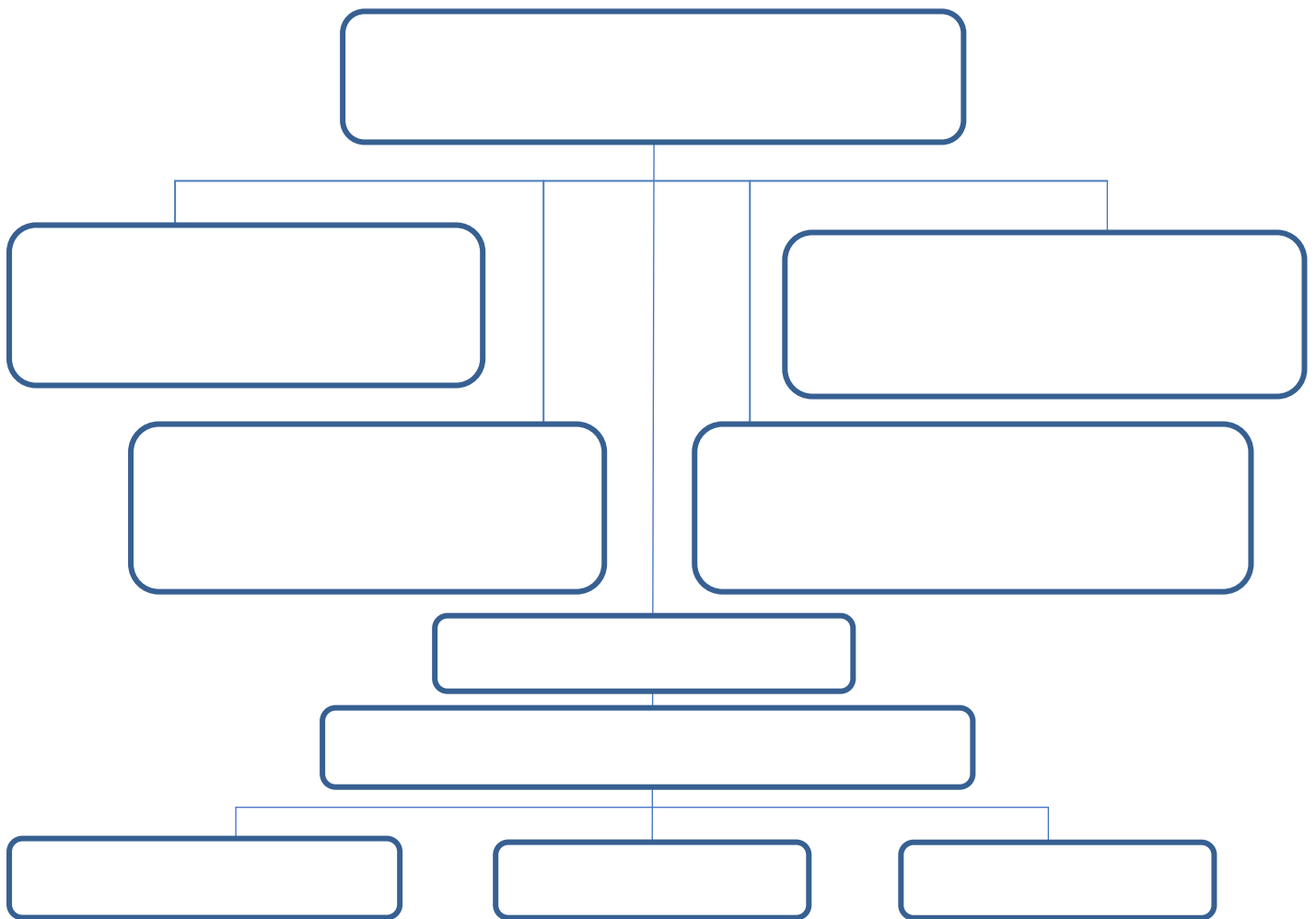
สืบเนื่องจากพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ยกเลิกพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ ทำให้กองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรสิ้นสภาพไปตามกฎหมาย และได้จัดตั้งกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวขึ้นมาทำหน้าที่แทน ปัจจุบันกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ได้ดำเนินบทบาทภารกิจตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ คือ ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมายด้านแรงงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ และเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น วัตถุประสงค์ดังกล่าวจะส่งผลให้กองทุนฯ ต้องให้การช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวทั้งภาครัฐและองค์กรเอกชน และมีแนวโน้มว่าจำนวนเงินที่จะเสนอขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ จะเพิ่มมากขึ้นไปด้วย เนื่องจากปัญหาแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยเป็นปัญหาที่สะสมมาเป็นเวลานาน การแก้ปัญหาต้องมองให้รอบด้าน หลายมิติ ซึ่งปัจจุบันปัญหาแรงงานต่างด้าวมีความหลากหลายซับซ้อน ทั้งด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สาธารณสุข การศึกษา และสังคม เป็นต้น และนับวันปัญหาแรงงานต่างด้าวจะมีวิธีการและกระบวนการพัฒนาตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งกองทุนฯ ต้องมีภารกิจในการติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานโครงการที่ได้อนุมัติให้เป็นไปตามแผนงาน และกิจกรรมที่กำหนด ตลอดจนยังต้องบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ให้เพียงพอที่จะจัดสรรให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน การจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเงินให้แก่องค์กรเอกชน นอกจากภารกิจที่เพิ่มขึ้นแล้วยังมีปัจจัยภายนอกไม่ว่าจะเป็นนโยบายของรัฐบาลในการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวที่จะส่งผลกระทบต่อกองทุนฯ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นตัวผลักดันให้กองทุนฯ จำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพมากขึ้นตามไปด้วย

๕. โครงสร้างหน่วยงาน

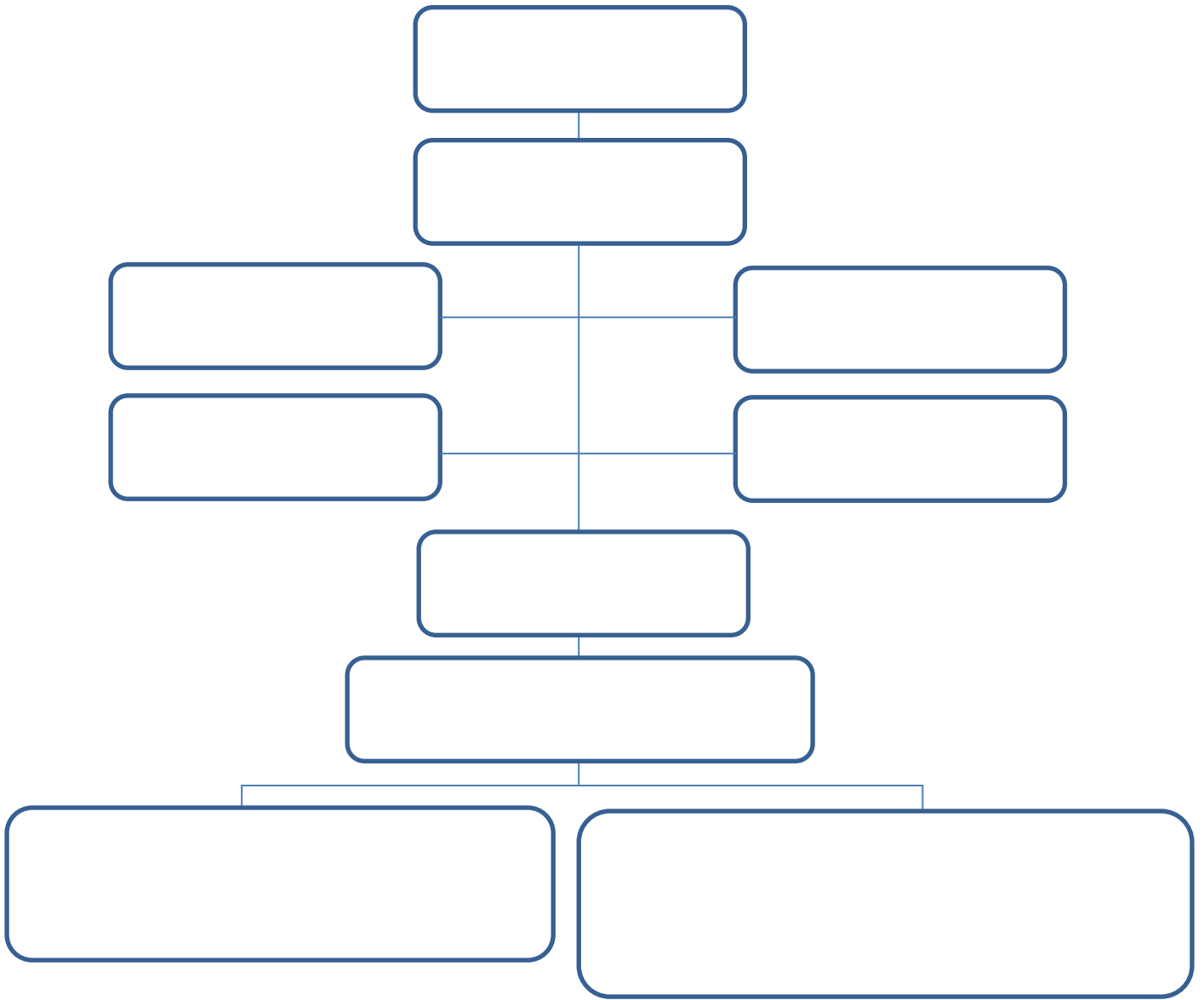


๖. โครงสร้างการบริหารงาน

การบริหารกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เป็นไปตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๘ โดยคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีโครงสร้าง ดังนี้



๗. คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว



อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๑) กำหนดนโยบาย กำกับดูแลการบริหารจัดการและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของการใช้จ่ายเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

๓) พิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานประจำปี

๔) พิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

๕) ออกระเบียบเกี่ยวกับการรับเงิน การใช้จ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ และการตรวจสอบภายในของกองทุนโดยความเห็นของกระทรวงการคลัง

๖) ออกระเบียบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงินกองทุน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว และการเบิกจ่ายเงินตรงในการดำเนินการดังกล่าว

คณะกรรมการกองทุนได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการกองทุนมอบหมาย ๔ คณะ ดังนี้

**คณะอนุกรรมการพิจารณากลั่นกรองการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ
ของคนต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้**

๑) กลั่นกรองการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนที่ต่างด้าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ประสงค์ขอรับการจัดสรรขั้นต้นก่อน ให้สอดคล้องกับแผนงานการบริหารจัดการ ตามที่กฎหมายกำหนด

๒) ประสานงานกับคณะบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ประสงค์ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนที่ต่างด้าว เพื่อจัดส่งเอกสารและอาจเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลตามความจำเป็นและเหมาะสม

๓) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนที่ต่างด้าว

๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนที่ต่างด้าวมอบหมาย

คณะกรรมการพิจารณากลับกรอกกฎหมายกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) จัดทำ ปรับปรุง พัฒนาและเร่งรัดการออกกฎระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด และประกาศในส่วนที่เกี่ยวข้อง
กับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

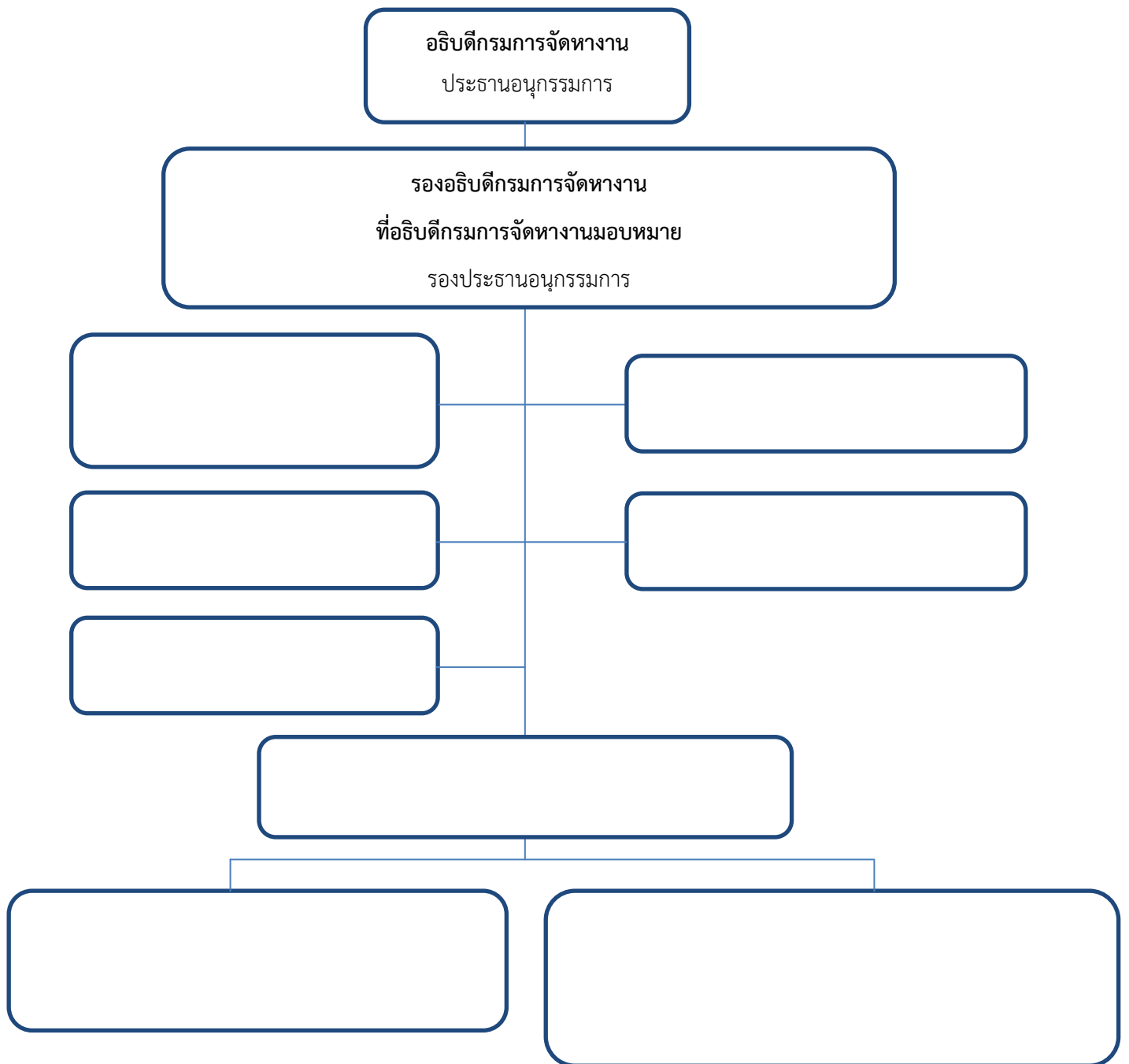
๒) พิจารณาเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานตามกฎหมายและให้ความเห็นข้อกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง
กับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๓) ประสานงานกับคณะบุคคลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดส่งเอกสารหรือเชิญผู้แทนมาร่วมชี้แจง
ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๔) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
มอบหมาย

๗.๓ คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุน
เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีโครงสร้าง ดังนี้



คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

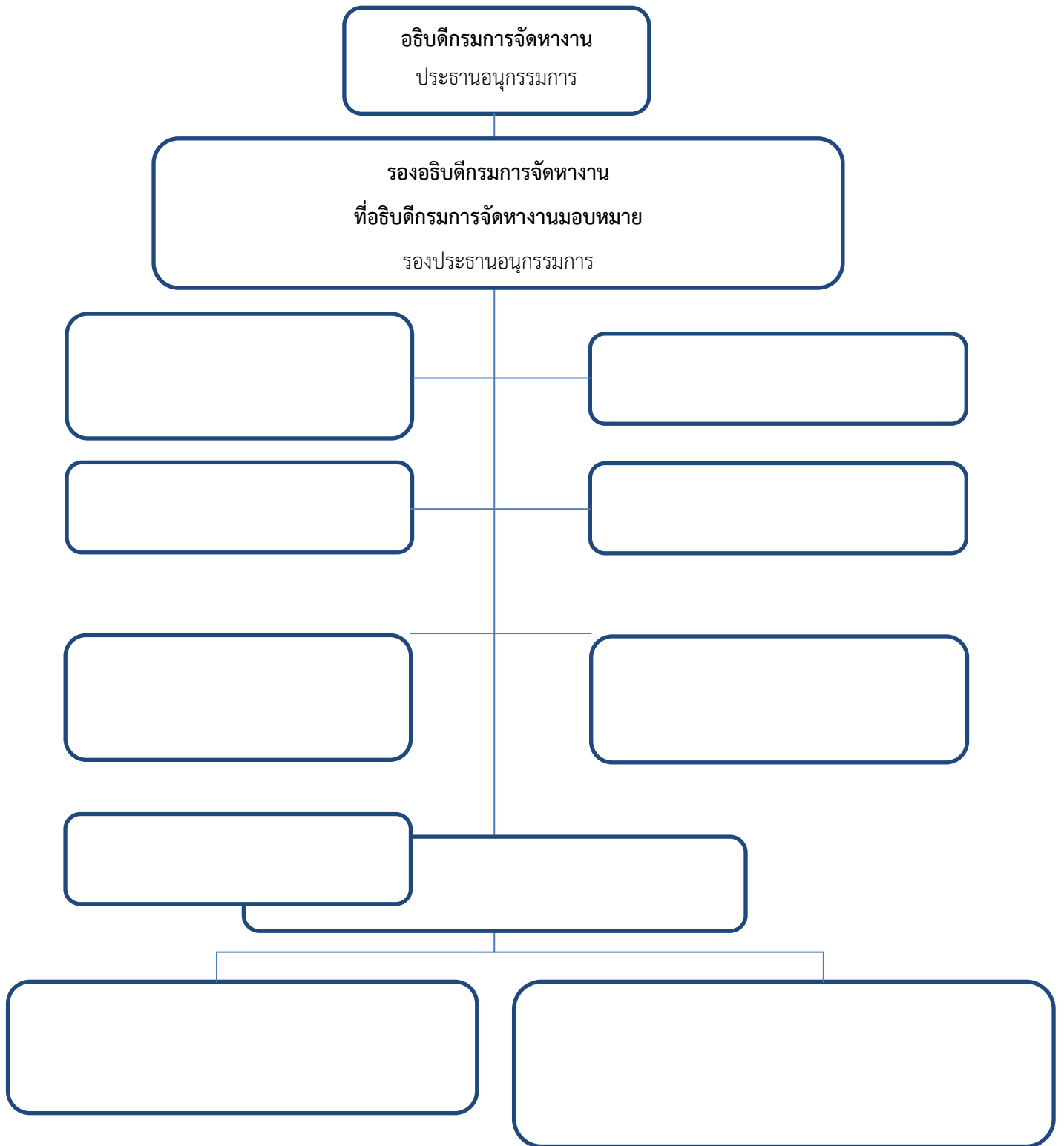
๑) ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๒) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และรายงานการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๓) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๔) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวมอบหมาย

๗.๔ คณะอนุกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
ตัวชี้วัดและแผนบริหารความเสี่ยง มีโครงสร้าง ดังนี้



คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
ตัวชี้วัดและแผนบริหารความเสี่ยง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) จัดทำยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และแผนบริหารความเสี่ยง
เพื่อเสนอคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๒) กำกับและติดตามตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ
คนต่างด้าว

๓) พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว)
และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีบัญชี

๔) พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล(ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการ
ดิจิทัล ประจำปีบัญชี

๕) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
มอบหมาย

๘. แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุน

การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว
ให้ดำเนินการตามแนวทางและหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- หน่วยงานที่ประสงค์จะขอรับเงินกองทุนจัดทำข้อเสนอ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน
เป้าหมายการดำเนินงาน ผลผลิต ตัวชี้วัด และวงเงินซึ่งมีรายละเอียดที่จะขอรับการจัดสรร ประมาณการรายจ่าย
และแผนการใช้จ่ายเงินเพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการกองทุนก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณภายในระยะเวลา
ที่คณะกรรมการกองทุนกำหนด โดยโครงการที่จะขอรับการจัดสรรเงินกองทุนต้องไม่ซ้ำซ้อนกับงบประมาณ
ที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณและแหล่งทุนอื่น

- การจัดสรรเงินกองทุนเกี่ยวกับการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้พิจารณาตามความ
จำเป็นของภารกิจในหน่วยงานนั้น

- ให้หน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารของรัฐหรือธนาคารพาณิชย์
ประเภทออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ของหน่วยงานที่ได้รับ
การจัดสรร)” สำหรับการรับโอนเงินที่ได้รับการจัดสรร และแจ้งเลขที่บัญชีเงินฝากพร้อมส่งสำเนาสมุดเงินฝาก
ให้กรมการจัดหางาน เพื่อจะได้ส่งจ่ายเงินกองทุนเข้าบัญชีเงินฝากของหน่วยงานโดยตรง และห้ามนำเงินอื่น
ที่ไม่ใช่เงินกองทุนฝากในบัญชีดังกล่าว

๙. การใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ

การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑) ใช้จ่ายเงินกองทุนภายในวงเงินตามคำขอรับการจัดสรรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนเงินกองทุนให้ใช้จ่ายได้ตามประเภทงบรายจ่าย ดังนี้

๒) งบบุคลากร ได้แก่ ค่าจ้าง โดยให้จ่ายเป็นค่าจ้างชั่วคราวได้เฉพาะกรณีที่เป็นไปตามความเห็นชอบของคณะกรรมการกองทุน ทั้งนี้ ตามอัตราค่าจ้างและวุฒิการศึกษาให้ถือปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการโดยอนุโลม

๓) งบดำเนินงานให้ใช้จ่ายได้ตามรายการที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติ โดยให้ถัวจ่ายภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติ เว้นแต่ รายการประเภทสาธารณูปโภคให้นำไปใช้จ่ายประเภทอื่นภายในงบประมาณรายจ่ายนี้ได้ หากไม่มีหนี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระ

๔) งบลงทุนที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติ

๕) งบรายจ่ายอื่น ให้ใช้จ่ายได้ตามที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติ

๖) ในกรณีหน่วยงานมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือลดค่าใช้จ่ายในประเภทค่าใช้จ่ายเดียวกัน ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุน ให้ดำเนินการเฉพาะเพื่อแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว และต้องสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานและผลผลิตที่ระบุในเอกสารประกอบการจัดทำข้อเสนอ เพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุนตามมติคณะรัฐมนตรี หรือนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล แต่ต้องไม่เป็นการก่อกวนผู้กักขังข้ามปีงบประมาณ

ให้หัวหน้าส่วนราชการของหน่วยงาน เมื่อได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือลดค่าใช้จ่าย แล้วให้รายงานคณะกรรมการกองทุนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดค่าใช้จ่าย

สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ

การวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
๒. ด้านระบบสารสนเทศ
๓. ด้านบุคลากร
๔. ด้านระบบเครือข่าย

๑.๑ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ปัจจุบันกองทุนฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ซึ่งจัดหาด้วยงบประมาณเงินกองทุนฯ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานกองทุนฯ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)	อายุการใช้งาน	
			< ๕ ปี	> ๕ ปี
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๔๘	-	๒๕
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๑๐	๑๐	
๓	เครื่องพิมพ์แบบ laser ขาว-ดำ	๑๙	๑๒	๗
๔	เครื่องพิมพ์แบบ laser สี	๒	๑	๑

๑.๒ ด้านระบบสารสนเทศ กลุ่มงานกองทุนฯ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย Internet เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยขับเคลื่อนผ่านระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นกลไกการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ กับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภายนอก และส่วนราชการกับส่วนราชการ เป็นต้น เพื่อให้ได้รับ ข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ทันท่วงที เที่ยงตรง ประหยัด และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. ระบบสารสนเทศระหว่างกระทรวงการคลังกับกลุ่มงานกองทุนฯ ดังนี้

๑.๑ ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (NBMS)

๑.๒ ระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (CFS)

๑.๓ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

๑.๔ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

๑.๕ ระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน (RFES)

๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมการจัดหางาน ผ่านระบบเครือข่าย Intranet และ Internet ภายในองค์กร ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลข้าราชการ (DPIS) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบงานห้องสมุดกรมการจัดหางาน เป็นต้น

๓. ระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกลุ่มงานกองทุนฯ ได้แก่ ระบบการจ่ายเงิน การรับเงิน และนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)

๔. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในการบริหารจัดการของกองทุนฯ ดังนี้

๔.๑ ระบบเงินประกันฯ เพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร (MOL) ผ่านระบบเครือข่าย Intranet ของกรมการจัดหางาน

๕. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร และหน่วยงานภายนอก ดังนี้

๕.๑ Line Application เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการกับส่วนราชการ

๕.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารในรูปแบบข้อความ รูปภาพ ไฟล์ข้อมูล เป็นต้น

๕.๓ Google drive เพื่อใช้เก็บไฟล์ข้อมูล แชนจ์ และการซิงค์ข้อมูลแบบออนไลน์ ผ่านระบบคลาวด์ (Cloud system) ซึ่งสามารถเรียกดูข้อมูลได้อย่างทันท่วงที

จากข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง สามารถวิเคราะห์สถานด้านระบบสารสนเทศได้ดังนี้

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนบุคลากรของกองทุนฯ ตามโครงสร้างปัจจุบัน ที่มีอยู่จำนวน ๓๕ อัตรา ในอัตราส่วน ๑ : ๑ แต่ไม่ทันสมัย เนื่องจากมีอายุการใช้งานเป็นระยะเวลานาน

๒. เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ มีจำนวน ๗ เครื่อง จะมีระบบต่อพ่วงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๓. เครื่องสแกนเนอร์สามารถสนับสนุนการปฏิบัติการทำงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานร่วมกันได้

การทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ครั้งนี้ คณะทำงานได้ศึกษานโยบาย มาตรการ และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว โดยสรุปสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑)

“ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี” มีวิสัยทัศน์ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งมีเป้าหมายของประเทศไทยในปี ๒๕๘๐ คือ “เศรษฐกิจและสังคมไทยมีการพัฒนาอย่างมั่นคงและยั่งยืนบนฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน สังคมไทยเป็นสังคมที่เป็นธรรม มีความเหลื่อมล้ำน้อย คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นพลเมืองที่มีวินัย ตื่นรู้ และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีความรู้ มีทักษะ และทัศนคติที่เป็นค่านิยมที่ดี มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ มีความเจริญเติบโตทางจิตวิญญาณ มีจิตสาธารณะและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม มีความเป็นพลเมืองไทย พลเมืองอาเซียน และพลเมืองโลก ประเทศไทยมีบทบาทที่สำคัญในเวทีนานาชาติ ระบบเศรษฐกิจตั้งอยู่บนฐานของการใช้นวัตกรรมนำดิจิทัล สามารถแข่งขันในการผลิตได้และค้าขายเป็น มีความเป็นสังคมประกอบการ มีฐานการผลิตและบริการที่มีคุณภาพและรูปแบบที่โดดเด่นเป็นที่ต้องการในตลาดโลก เป็นฐานการผลิตและบริการที่สำคัญ เช่น การให้บริการคุณภาพทั้งด้านการเงิน ระบบโลจิสติกส์ บริการด้านสุขภาพ และท่องเที่ยวคุณภาพ เป็นครัวโลกของอาหารคุณภาพและปลอดภัย เป็นฐานอุตสาหกรรมและบริการอัจฉริยะมาต่อยอดฐานการผลิตและบริการที่มีศักยภาพในปัจจุบัน และพัฒนาฐานการผลิตและบริการใหม่ ๆ เพื่อนำประเทศไทยไปสู่การมีระบบเศรษฐกิจ สังคม และประชาชนที่มีความเป็นอัจฉริยะ”

ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้น จำเป็นจะต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาว และกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งยุทธศาสตร์ที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี ต่อจากนี้ไป ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



ภาพที่ ๒-๑ ภาพแสดงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

โดยกระทรวงแรงงานมีภารกิจสำคัญที่สอดคล้องกับ “กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี” ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป็นยุทธศาสตร์หลัก และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เป็นยุทธศาสตร์รองตามลำดับ

ในส่วนของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของกองทุนฯ ฉบับนี้ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เป็นยุทธศาสตร์หลัก

๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

(๑) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (๒) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (๓) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดย (๒) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ (๖) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ การดำเนินงานสามารถสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกองทุน K2) ร้อยละความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยี K3) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และ K4) ร้อยละของบุคลากรกองทุนได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๒)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะประกอบด้วย สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บท เป้าหมายและตัวชี้วัดในการดำเนินการซึ่งแบ่งช่วงเวลาออกเป็น ๔ ช่วง ช่วงละ ๕ ปี รวมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนาและแผนงาน/โครงการที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่า “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีจำนวนรวม ๒๓ ฉบับ ประกอบด้วย (๑) ความมั่นคง (๒) การต่างประเทศ (๓) การเกษตร (๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (๕) การท่องเที่ยว (๖) พื้นที่และเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๙) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม (๑๑) ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้ (๑๓) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (๑๔) ศักยภาพการกีฬา (๑๕) พลังทางสังคม (๑๖) เศรษฐกิจฐานราก (๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (๑๘) การเติบโตอย่างยั่งยืน (๑๙) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (๒๓) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับ เป็นการกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้อง และประเด็นการพัฒนาจะไม่มีซ้ำซ้อนกันระหว่างแผนแม่บทฯ เพื่อให้ส่วนราชการสามารถนำแผนแม่บทฯ ไปใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและป้องกันการเกิดความสับสน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ ๒ ที่มีความสำคัญในการเป็นแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ และถ่ายทอดไปสู่

แนวทางในการปฏิบัติในแผนระดับที่ ๓ ของหน่วยงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับจึงมีการกำหนดองค์ประกอบของแผนตามหลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุผลที่ต้องมีการระบุแนวทางการพัฒนาและการดำเนินแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ที่ต้องสามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม

โครงสร้างของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับ มีองค์ประกอบหลัก ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) ประเด็นแผนแม่บท ประกอบด้วย เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับประเด็น เพื่อใช้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ชั้นกลาง และ (๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับ เพื่อใช้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ขั้นต้น

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ของกองทุนฯ ฉบับนี้ มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

๑) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย

บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุน

เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองแผนแม่บทฯ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการของกองทุน K2) ร้อยละความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยี K3) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และ K4) ร้อยละของบุคลากรกองทุน ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

(๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”

- เป้าหมายของแผนย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองแผนย่อยของแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการของกองทุน K2) ร้อยละความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยี K3) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และ K4) ร้อยละของบุคลากรกองทุนได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

(ก) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา
พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
 - เป้าหมายของแผนย่อย
งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
 - การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังนี้
ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุน
- เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการของกองทุน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบทความความตั้งใจที่จะให้แผนมีจุดเน้นและเป้าหมายของการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม สามารถบ่งบอกทิศทางพัฒนาที่ชัดเจนที่ประเทศควรมุ่งไปในระยะ ๕ ปีถัดไป โดยเป็นผลที่เกิดจากกระบวนการสังเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ทั้งสถานะของทุนในมิติต่าง ๆ บทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยและเงื่อนไขที่จะมีอิทธิพลต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ของประเทศ รวมถึงการสนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างกว้างขวางตั้งแต่ในขั้นตอนการกำหนดกรอบทิศทางของแผนไปจนถึงการยกร่างแผน

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ยังอยู่ในช่วงเวลาที่ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยต้องเผชิญกับข้อจำกัดหลากหลายประการที่เป็นผลสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด – ๑๙ ซึ่งไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยและเสียชีวิตของประชากร แต่ยังส่งผลให้เกิดเงื่อนไขทางเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม และในระยะเวลาของแผนฯ ยังเป็นช่วงเวลาที่แนวโน้มของการพัฒนาของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น การเป็นสังคมสูงวัยของประเทศไทยและหลายประเทศทั่วโลก ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ดังนั้น การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศท่ามกลางกระแสแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งจากภายในให้สามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคงท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้นรอบด้าน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ในการกำหนดทิศทางของแผนฯ ฉบับที่ ๑๓ ให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อให้ **“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”** ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ โดยอาศัยหลักการและแนวคิด ๔ ประการ คือ ๑) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ๒) การสร้างความสามารถในการ “ล้มแล้ว ลุกไว” ๓) เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ และ ๔) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว



ภาพที่ ๒-๒ ภาพแสดงกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ดังต่อไปนี้

๑) วัตถุประสงค์

การวางกรอบการพัฒนาประเทศในระยะ ๕ ปี ภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มีความมุ่งหมายที่จะเร่งเพิ่มศักยภาพของประเทศในการรับมือกับความท้าทายที่อาจส่งผลกระทบต่อพื้นฐานและเสริมสร้างความสามารถในการสร้างสรรค์ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง การกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ **“พลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน”** ซึ่งหมายถึงการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับโครงสร้าง นโยบาย และกลไก เพื่อมุ่งเสริมสร้างสังคมที่ก้าวหน้าทันพลวัตของโลก และเกื้อหนุนให้คนไทยมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูง และคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

๒) เป้าหมายการพัฒนา

เป้าหมายหลักที่ ๓.๑.๓ การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในเชิงรายได้ พื้นที่ ความมั่งคั่ง และการแข่งขันของภาคธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจและจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจให้เปิดกว้างและเป็นธรรม

เป้าหมายหลักที่ ๓.๑.๕ การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่ มุ่งการสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลา มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

๓) หมายเหตุการพัฒนา (ที่แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ของกองทุนฯ มีความสอดคล้อง)

หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

(๓.๑) เป้าหมายการพัฒนา

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

(๓.๒) กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๒ ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแล หรือเกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐ โดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ โดยกำหนดเป้าหมายการบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จในทุกบริการที่ภาครัฐยังต้องดำเนินการให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ระดับนโยบาย แผน งบประมาณ กำลังคน และการติดตามประเมินผล ให้เป็นเอกภาพและมุ่งเป้าหมายร่วมกัน

(๓.๓) กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการ เพื่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลโดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงาน ภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาอย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นอันดับแรก

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางและรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล

(๓.๔) กลยุทธ์ที่ ๔ การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๔.๑ ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีศักยภาพมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์องค์กรและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่สามารถดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง โดยจะต้องทบทวนแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจเพื่อให้ภาครัฐมีขนาดและต้นทุนที่เหมาะสม ตลอดจนปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานที่สามารถถ่ายโอนภารกิจมาเป็นตำแหน่งงานหลักที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ อีกทั้งปรับปรุงรูปแบบการจ้างงานภาครัฐให้หลากหลาย ยืดหยุ่น ครอบคลุม ให้มีประเภทการจ้างงานในรูปแบบสัญญา

หรือรูปแบบการทำงานไม่ตลอดชีพมากขึ้นและลดการจ้างงานแบบตลอดชีพ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบริบท และเงื่อนไขการจ้างงานในปัจจุบันและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐเพื่อผลักดันภารกิจ ได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างพื้นที่นวัตกรรม รูปแบบการจ้างงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นรูปธรรมและเหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมการพัฒนา สมรรถนะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลแบบองค์รวม โดยเฉพาะด้านทัศนคติ จริยธรรม องค์กรความรู้ และทักษะ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการประเมินผลบุคลากรภาครัฐที่สามารถส่งเสริมและสะท้อนศักยภาพในการร่วม ขับเคลื่อนเป้าหมายของประเทศอย่างเป็นระบบ ทั้งในระดับองค์กร ระดับทีม และระดับบุคคล ตลอดจนระบบ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สามารถยกระดับการใช้ทรัพยากรบุคคลทุกคนให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์ ต่อการพัฒนาประเทศ

ทั้งนี้ ภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน มีความเชื่อมโยงต่อมิติการพัฒนาที่ ๔ ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉม ประเทศ และการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าว ฉบับนี้ มีกลยุทธ์มุ่งตอบสนองเป้าหมายระดับมหุ้คหมาย ได้แก่ มหุ้คหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ตามลำดับ

แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

๑) แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตามมาตรา ๙ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญให้สวนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการเป็นแผน ๕ ปี ซึ่งกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการจัดทำ แผนปฏิบัติการโดยการทบทวน ปรับปรุง และต่อยอดจากแผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ ๑ คือ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และนโยบายความมั่นคง และสอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกทั้งในปัจจุบัน และในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเตรียมการด้านแรงงานเพื่อรองรับโครงสร้าง เศรษฐกิจและสังคมหลังสถานการณ์โรคระบาดโควิด-๑๙ คลี่คลายลง การเข้าสู่สังคมสูงอายุ และการดำเนินการ ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) ที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน รวมถึงมาตรฐานสากลด้านแรงงานที่อาจมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการภารกิจของกองทุน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ เพื่อให้แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนที่ระบุถึงกรอบแนวทางการพัฒนาแรงงาน สถานประกอบกิจการ และตลาดแรงงานของประเทศ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงสามารถตอบสนองต่อความต้องการพัฒนาของประเทศตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

เป้าหมาย พันธกิจและตัวชี้วัดรวม

(๑) วิสัยทัศน์ : แรงงานมีศักยภาพสูง มีงานทำ และมีหลักประกันทางสังคมที่ดี

(๒) พันธกิจ

๑) พัฒนาฝีมือและสร้างทักษะประชากรวัยแรงงานและสถานประกอบการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

๒) สร้างโอกาสการมีงานทำที่ดีให้ประชาชนทุกกลุ่ม

๓) สร้างหลักประกันทางสังคม การคุ้มครอง และความปลอดภัยแรงงาน

๔) บูรณาการการบริหารจัดการแรงงานระหว่างประเทศและความร่วมมือด้านความมั่นคง

๕) บริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาลและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร

๖) พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย และมีเสถียรภาพ

(๓) ตัวชี้วัดระดับผลผลิต ผลผลิตภาพการผลิตของปัจจัยแรงงานด้านรายได้เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒.๕ ต่อปี

แนวทางการดำเนินการ/พัฒนา

๑) แนวทางที่ ๑: การพัฒนาฝีมือและสร้างทักษะประชากรวัยแรงงานและสถานประกอบการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

การยกระดับผลิตภาพแรงงานในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จำเป็นต้องมีการพัฒนาฝีมือและสร้างทักษะทั้งประชากรวัยแรงงานและผู้ประกอบการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยภารกิจของกองทุนฯ ตอบสนองต่อแผนทางการพัฒนาย่อยภายใต้แนวทางที่ ๑ ดังต่อไปนี้

(๑) การพัฒนาฝีมือและสร้างทักษะประชากรวัยแรงงาน (ทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมเป้าหมาย อุตสาหกรรมอื่น หรือสถานประกอบการระดับเศรษฐกิจฐานราก) ให้เป็นแรงงานคุณภาพ โดยใช้มาตรฐานฝีมือมาตรฐานแรงงานไทย ระบบประกันคุณภาพ คุณวุฒิวิชาชีพ อัตราค่าจ้าง กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ศูนย์ฝึกอบรม และแพลตฟอร์มการฝึกอบรม ร่วมกับเครื่องมือทางการเงินการคลังอื่น ๆ เช่น มาตรการทางภาษี หรือการรวมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (Public Private Partnership) เป็นเครื่องมือในการพัฒนา

๒) แนวทางที่ ๒: การสร้างโอกาสการมีงานทำที่ดีให้ประชาชนทุกกลุ่ม

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ซึ่งคาดว่าจะอุปสงค์การจ้างงานจะทยอยปรับตัวกลับเข้าสู่ภาวะก่อนเกิดวิกฤติโรคระบาดโควิด-๑๙ จึงมีความจำเป็นต้องเตรียมกำลังแรงงาน ทั้งผู้ว่างงาน และผู้เสมือนว่างงานที่ต้องการกลับเข้าสู่การมีงานทำ แรงงานจบใหม่ที่ต้องการเข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมถึงเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้มีภาวะทุพพลภาพที่สามารถทำงานได้และพร้อมที่จะทำงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ด้านการจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบรรลุนโยบายการจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึงเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้มีภาวะทุพพลภาพ ขณะเดียวกันก็ยุติการใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบ โดยภารกิจของกองทุนฯ ตอบสนองต่อแผนทางการพัฒนาย่อยภายใต้แนวทางที่ ๒ ดังต่อไปนี้

(๓) บริการแนะแนวอาชีพและจัดหางานเชิงรุกโดยดำเนินการอย่างใกล้ชิดร่วมกับสถาบันการศึกษา สถาบันการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะแรงงานของเอกชน สถาบันฝึกอบรมเฉพาะทาง สถาบันฝึกอบรมของภาครัฐ และสถานประกอบการ

๓) แนวทางที่ ๕: การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาลและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร

ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานและการบริหารจัดการองค์กร และบุคลากรของกระทรวงแรงงาน ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาอัยการภายใต้แนวทางที่ ๕ นี้ ๖ ประการ ประกอบด้วย

(๑) ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งการยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค การเสริมสร้างความร่วมมือของประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้

(๒) ดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ เป้าหมายเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เป้าหมายภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เป้าหมายบุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมายประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

(๓) ดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กิจกรรมการกำหนดของทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่เหมาะสมเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที โดยจัดเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษา ทั้งด้านทรัพยากร ด้านการจัดบริการ และด้านเทคโนโลยี และกิจกรรมจัดทำ ดำเนินการ และติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กร และนำร่องขยายผลการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลรูปแบบกระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ (High Performance)

(๔) ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเอื้ออำนวยต่อการบริหารงาน

(๕) สร้างกลไกความร่วมมือกับเครือข่ายด้านแรงงานให้เข้มแข็ง ทั้งระดับองค์กร และระดับพื้นที่ เช่น อาสาสมัครแรงงาน การจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นสวนสนับสนุนการบริหารงาน เช่น การแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน การเตือนภัยด้านแรงงาน

(๖) มุ่งเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรด้วยการสื่อสารสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และสนับสนุนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

๔) แนวทางที่ ๖ : การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศ ที่ทันสมัยและมีเสถียรภาพ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาอัยการภายใต้แนวทางที่ ๖ นี้ ๑ ประการ คือ

(๑) พัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศให้เกิดการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และการบูรณาการ เพื่อการเข้าถึงและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

ทั้งนี้ ในแต่ละแนวทางการพัฒนาได้กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ ตลอดจนแนวทางย่อย และโครงการตลอดระยะเวลา ๕ ปี ของแผนไว้อย่างชัดเจน

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ครั้งนี้ คณะทำงานได้นำสาระสำคัญของแผนแม่บทด้านแรงงานฉบับดังกล่าว โดยเฉพาะ **แนวทางที่ ๖ : การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศ ที่ทันสมัย และมีเสถียรภาพ** มาพิจารณาเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อไป

๒) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลและการเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และมุ่งเน้นการพัฒนาในระยะยาวอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยกำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญ ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้แบบทุกที่ ทุกเวลา โดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการและให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
๒. ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน
๓. จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่ และการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคต
๔. ปรับรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ โดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยผลักดันธุรกิจให้เข้าสู่ระบบการค้าดิจิทัลสู่สากล
๒. เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup)
๓. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันเชิงนวัตกรรมได้ในอนาคต
๔. เพิ่มโอกาสทางอาชีพเกษตรและการค้าขายสินค้าของชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล



ภาพที่ ๒-๓ ภาพแสดงยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านเทคโนโลยี ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๕ ด้าน คือ

๑. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสำหรับประชาชน
๒. พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์
๓. สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก
๔. เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชนแบบทุกวัย ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๕. เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลาง และภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ
๒. ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
๓. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน Open data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจ
๔. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอด แอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล

การให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วิทยาลัยอาชีวศึกษาทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีความสามารถสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ ประกอบด้วย แผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

๑. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย
๒. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสาขาอาชีพ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต
๓. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

๑. กำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
๒. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
๓. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ครั้งนี้ คณะทำงานได้นำสาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๔ *ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล* มาพิจารณาเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อไป

๓) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จัดทำขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มุ่งเน้นการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ได้แก่

๑. พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน ๒) ด้านการศึกษา ๓) ด้านสุขภาพและการแพทย์ และ ๔) ด้านสิ่งแวดล้อม

๒. สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น ๔ ด้าน คือ
๑) ด้านการเกษตร ๒) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ๓) ด้านแรงงาน และ ๔) ด้านการท่องเที่ยว

๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ แบ่งเป็น ๒ ด้าน คือ
๑) การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน และ ๒) ด้านยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล
ด้านที่ ๓ ด้านแรงงาน

เป้าหมาย แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ

ประเภทบริการ

๑) ข้อมูลตลาดแรงงาน

- Labour Big Data Analytics – ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงานของประเทศ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (๕ ปี) และระบุแนวโน้มความต้องการด้านทักษะและสายอาชีพต่าง ๆ

- Labour Market Information Portal – แพลตฟอร์มให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มตลาดแรงงาน เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลประกอบการวางแผนตัดสินใจด้านการศึกษา การวางแผนเส้นทางอาชีพ (Career Path) รวมถึงการวางแผนเพิ่มพูนพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นและตอบโจทย์แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน

๒) การค้นหาและสมัครงาน

- Job Portal – แพลตฟอร์มบูรณาการข้อมูลจัดหางานของประเทศ ซึ่งรวบรวมตำแหน่งงานว่างจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ผู้สมัครงานสามารถค้นหาตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ทั้งหมดได้ผ่านช่องทางเดียว พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และทักษะ เพื่อทำการวิเคราะห์และระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน และเชื่อมโยงผู้สมัครงานเข้าหานายจ้าง/ผู้มีความประสงค์จ้างงาน โดยเปิดให้นายจ้างสามารถเข้ามาค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามต้องการ

๓) การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ

- ระบบ e-Service สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน – แพลตฟอร์มบูรณาการด้านสิทธิสวัสดิการแรงงาน ที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้ข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการแรงงาน การตรวจสอบและใช้สิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งระบบกลางรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับแรงงาน

๔) การพัฒนาศักยภาพแรงงาน

- ระบบให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาทักษะ – ระบบวิเคราะห์คุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล และระบุทักษะที่ผู้หางานควรพัฒนา และแนะนำหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้หางาน

- แพลตฟอร์มฝึกอบรมและรับรองทักษะออนไลน์ – ระบบบริการข้อมูลหลักสูตรและการอบรม การพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ และออกประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรม และอัปเดตคุณสมบัติและทักษะของแต่ละบุคคลโดยอัตโนมัติ

๔) แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน มีดังนี้
เป้าหมาย พันธกิจและตัวชี้วัดรวม

(๑) วิสัยทัศน์ “กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี ๒๕๗๐”

นิยาม : กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย หมายถึง คนหางานที่ประสงค์จะทำงาน อายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ได้รับการแนะแนวอาชีพ และบริการจัดหางาน เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงาน สามารถทำงานได้ตรงกับการศึกษา ตามความถนัดของตนเอง สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง นำไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนในการทำงาน

ศักยภาพ หมายถึง มีความพร้อมในการทำงาน สามารถทำงานได้ตรงกับความต้องการของนายจ้าง ตรงตามระดับการศึกษา มีความมั่นคงในการทำงาน แม้บริบทด้านแรงงานจะเปลี่ยนไป

(๒) ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์

- ๑) ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานทุกกลุ่มเป้าหมายมีงานทำ
- ๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีงานทำตรงตามระดับการศึกษา
- ๓) ร้อยละของผู้ได้รับการส่งเสริมอาชีพ มีอาชีพ มีรายได้

(๓) พันธกิจ

๑) ส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน

- ๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ
- ๓) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- ๔) บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

(๔) แผนปฏิบัติการ แนวทางการพัฒนา

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ การส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

- ๑) ส่งเสริมให้คนหางาน มีงานทำอย่างมีศักยภาพ
- ๒) ค้ำครองคนหางานตามที่กฎหมายกำหนด
- ๓) พัฒนาระบบการส่งเสริมการมีงานทำและค้ำครองคนหางานให้มีประสิทธิภาพ
- ๔) พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ และนำไปใช้ประโยชน์ได้
- ๕) เร่งรัดการดำเนินการตามกฎหมายในเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ
- ๖) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการ ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

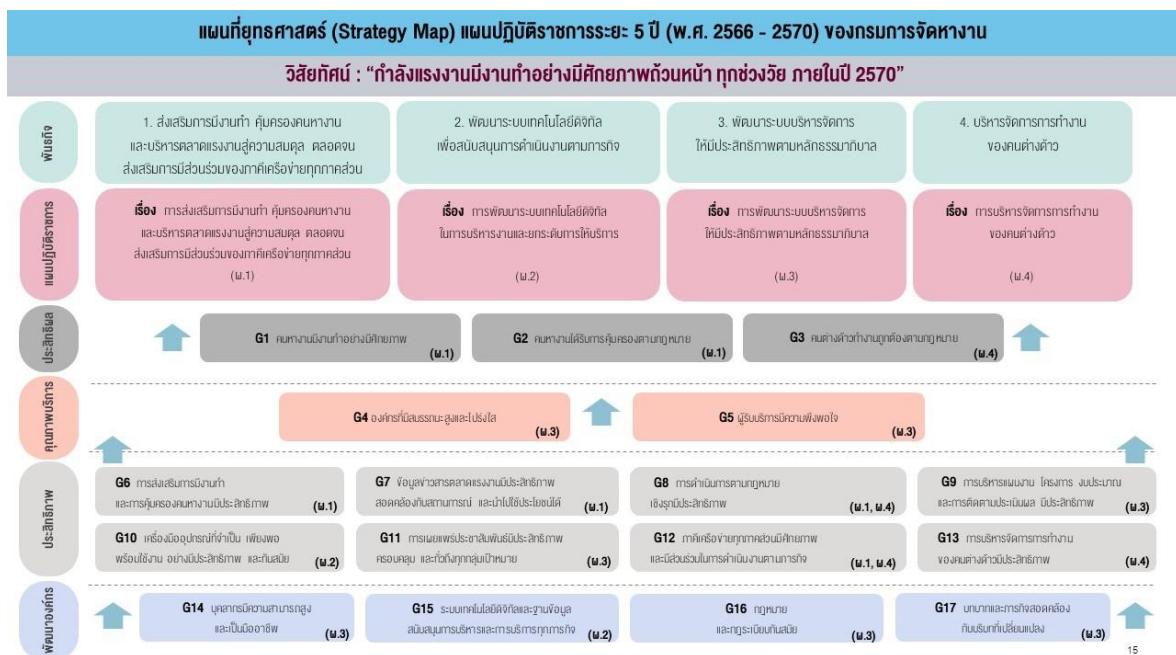
- ๑) สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นให้เพียงพอ พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย
- ๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจ

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

- ๑) พัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ๒) ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น
- ๓) พัฒนาคูณภาพการให้บริการที่ตอบสนอง สะดวก และประหยัด
- ๔) พัฒนาระบบแผนงาน โครงการ งบประมาณ และการติดตามประเมินผล ให้มีประสิทธิภาพ
- ๕) พัฒนาระบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ
- ๖) พัฒนาศมรรถนะบุคลากรให้มีความสามารถสูงและเป็นมืออาชีพ
- ๗) ปรับปรุงกฎหมาย และกฎ ระเบียบ ให้ทันสมัย
- ๘) ปรับบทบาทให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๔ การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

- ๑) จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว
- ๒) เร่งรัดการดำเนินการตามกฎหมายในเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ
- ๓) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ
- ๔) พัฒนาการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพ



ภาพที่ ๒-๔ ภาพแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์
แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน

ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการได้นำแผนปฏิบัติการราชการเรื่อง เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนามาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการ และการดำเนินงานของกองทุนฯ ตาม **แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน และยกระดับการให้บริการ** แนวทางการพัฒนาด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจ และ**แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล** แนวทางการพัฒนาด้านพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

ทั้งนี้ กองทุนได้นำนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ ข้างต้น มาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ดังรายละเอียดในบทที่ ๓

บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๓.๑ ภาพรวม (แผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะยาว)

วิสัยทัศน์ของกองทุน (Vision)

“เป็นกองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว”

ค่านิยมศัพท์ในวิสัยทัศน์ของกองทุน

กองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เป็นกองทุนที่สามารถบริหารจัดการจนบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐาน ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง ความสามารถในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

สนับสนุนการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว หมายถึง กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวสามารถช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.๒๕๕๑ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจของกองทุน (Mission)

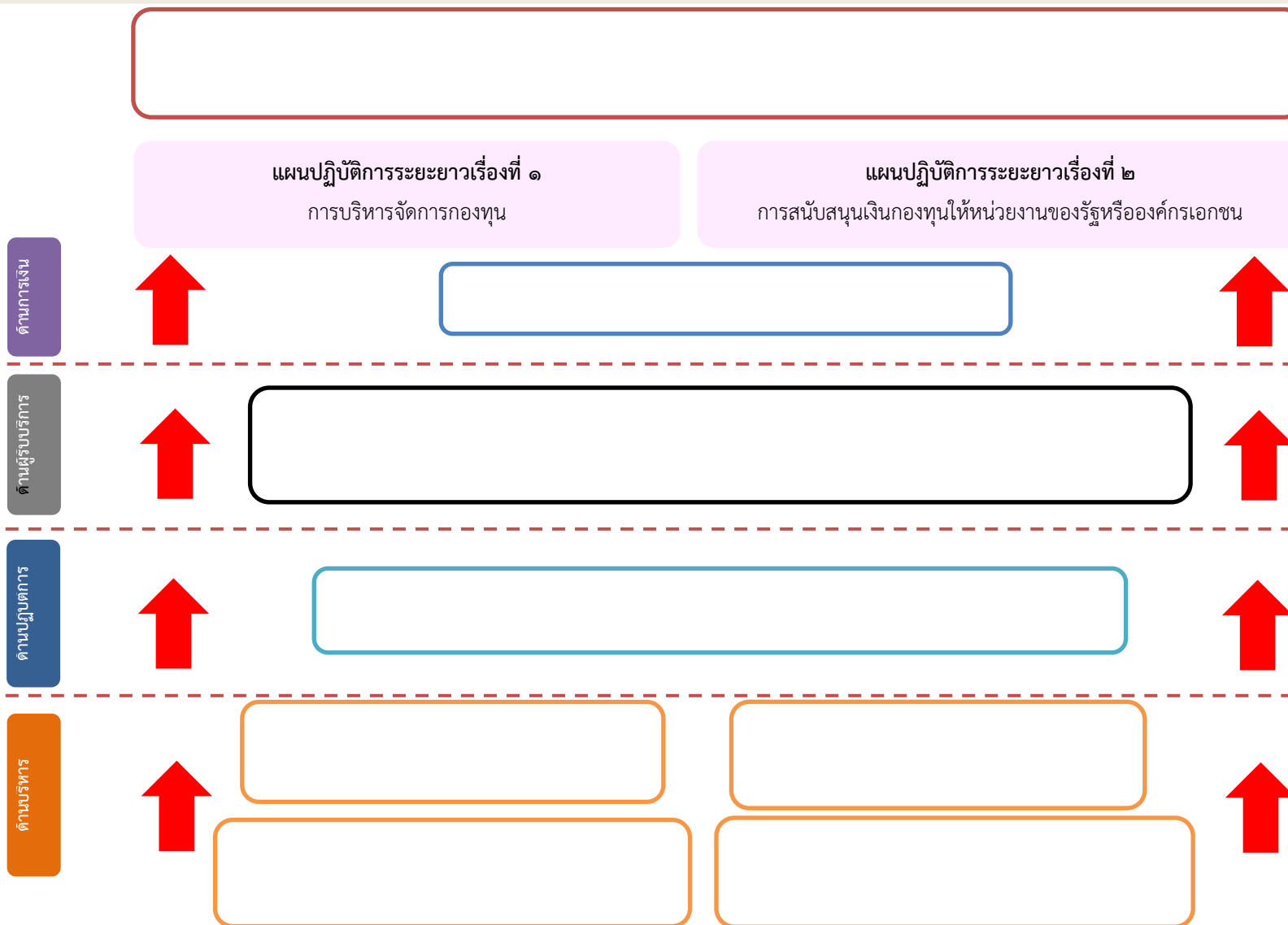
๑. บริหารกองทุนหมุนเวียนด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อให้การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สนับสนุนเงินกองทุนให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรเอกชน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

เป้าหมายหลัก (Super ordinate Goals)

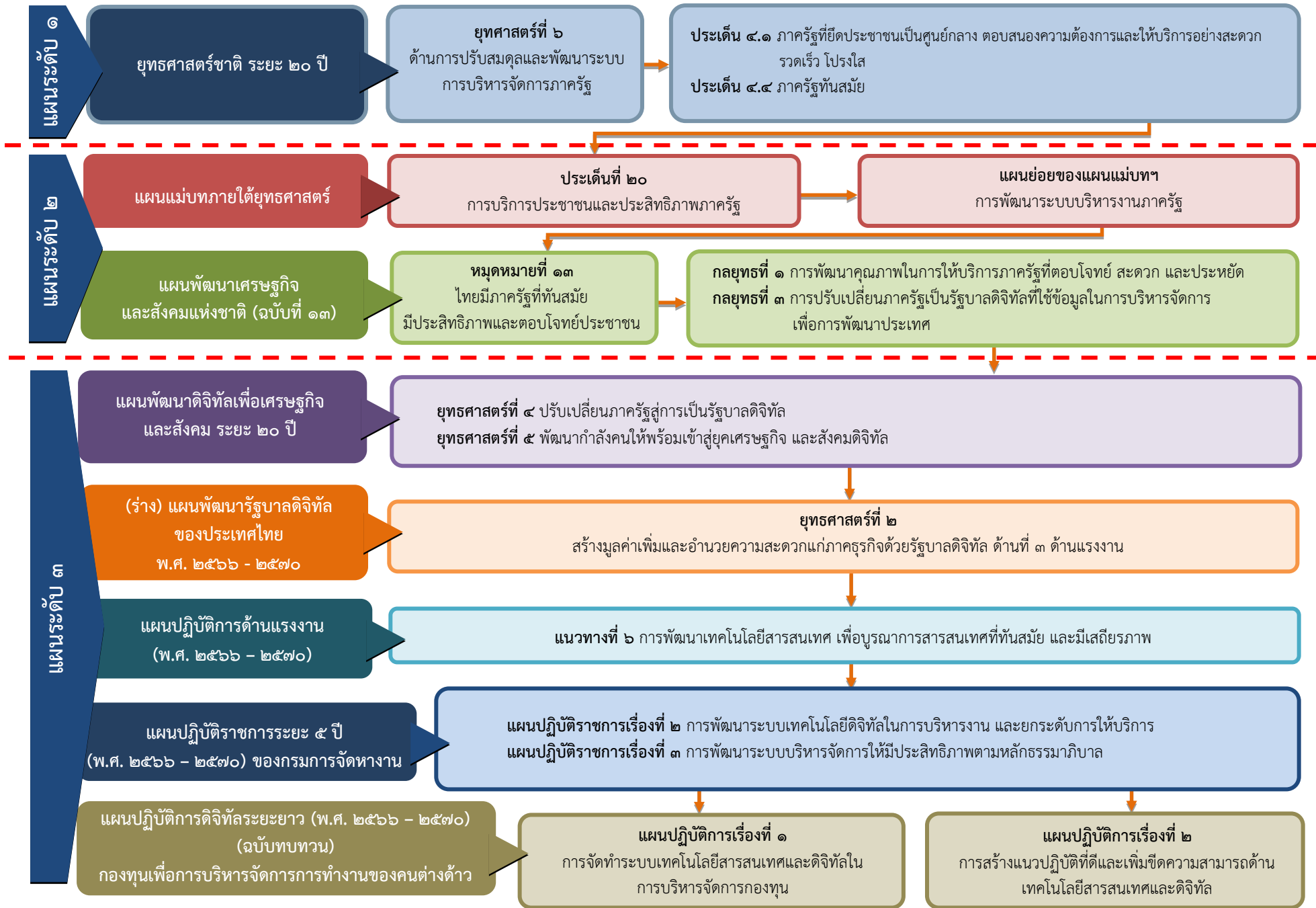
กองทุนสามารถช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพที่ ๓-๑ แผนที่ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว



ภาพที่ ๓ - ๒ ผังแสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กับแผนระดับที่ ๑ - ๓ ที่เกี่ยวข้อง



๓.๒ ภาพรวม (แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนฯ)

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Vision)

“กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ”

นิยามศัพท์วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology – IT) คือ การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร

ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ความสามารถในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Mission)

๑) จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานของกองทุน

๒) นำระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการให้บริการของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ

๓) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๑ การจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ผลผลิตและผลลัพธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

ผลผลิต

กองทุนมีระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล และมีระบบฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน และทันสมัย สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์

การบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นสามารถให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลส่งผลให้การดำเนินงานรวดเร็ว และลดระยะเวลาในการบริการ ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ

เป้าหมาย

- ๑) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) กองทุนมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) บุคลากรกองทุนมีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

๓.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

๓.๓.๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๑ การจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน

๑) เป้าหมาย

(๑) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (G1)

๒) ค่าเป้าหมาย

รายละเอียดค่าเป้าหมายประจำปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ตามตารางแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนฯ (แสดงในตารางที่ ๓-๑ และ ๓-๒)

๓) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการบริการของกองทุน (K1)

(๒) ร้อยละความพึงพอใจการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน (K2)

๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน (S1)

๓.๓.๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

๑) เป้าหมาย

(๑) กองทุนมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ (G2)

(๒) บุคลากรกองทุนมีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (G3)

๒) ค่าเป้าหมาย

รายละเอียดค่าเป้าหมายประจำปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ตามตารางแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนฯ (แสดงในตารางที่ ๓-๑ และ ๓-๒)

๓) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (K3)

(๒) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (K4)

๔) แนวทางการพัฒนา

- (๑) จัดทำแนวปฏิบัติ ฐานข้อมูล และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (S2)
- (๒) พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (S3)

ตารางที่ ๓-๑ ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และแนวทางการพัฒนา ในแต่ละแผนปฏิบัติการดิจิทัลเรื่อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์)
๑. การจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุน	G1) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	K1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการให้บริการของกองทุน K2) ร้อยละความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน	S1) จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน
๒. การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	G2) กองทุนมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ G3) บุคลากรกองทุนมีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	K3) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล K4) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	S2) จัดทำแนวปฏิบัติ ฐานข้อมูล และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล S3) พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

ตารางที่ ๓-๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการ พัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรม สำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G๑ กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	K๑) ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการของกองทุน	-	-		๓	๕	๕	S๑) จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน	๑) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	ระดับ ๑ = สามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ระดับ ๒ = สามารถดำเนินการพัฒนาระบบได้ตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ระดับ ๓ = ดำเนินการติดตั้งพร้อมทดสอบระบบ ระดับ ๔ = ดำเนินการฝึกอบรมแก่ผู้ใช้งานระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๕ = สามารถเปิดใช้งานระบบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
	K๒) ร้อยละความพึงพอใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุน					๙๐	๙๐		๒) กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการบริหารจัดการกองทุนฯ	ระดับ ๑ = ร้อยละ ๖๐ ระดับ ๒ = ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๓ = ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ = ร้อยละ ๘๕ ระดับ ๕ = ร้อยละ ๙๐ *วัดจากความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองทุนฯ

<p>G๒ กองทุนมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีฐานข้อมูลเป็นปัจจุบันทันสมัยสามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>K๓ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>๕</p>	<p>N/A</p>	<p>๕</p>	<p>๕</p>	<p>๕</p>	<p>๕</p>	<p>S๒) จัดทำแนวปฏิบัติ ฐานข้อมูลและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>๑) กิจกรรมจัดทำนโยบายแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีของกองทุน ๒) กิจกรรมปรับปรุง/เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร เนื้อหา รูปแบบบน Website ของกองทุนให้มีข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓) กิจกรรมจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน</p>	<p>ระดับ ๑ = ศึกษาแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน ระดับ ๒ = วิเคราะห์ผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุน ประจำปี ระดับ ๓ = จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ระดับ ๔ = ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ระดับ ๕ = ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนได้ร้อยละ ๑๐๐</p>
--	--	----------	------------	----------	----------	----------	----------	---	---	---

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการพัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G3 บุคลากรกองทุน มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี	K๔ ร้อยละของบุคลากรกองทุนฯ ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	-	-	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	5๓) พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	- กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน และการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) ของบุคลากรกองทุนผ่านบทเรียนออนไลน์ (E-Learning)	ระดับ ๑ = ร้อยละ ๗๐ ระดับ ๒ = ร้อยละ ๗๕ ระดับ ๓ = ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ = ร้อยละ ๘๕ ระดับ ๕ = ร้อยละ ๙๐ - วัดจากจำนวนบุคลากรกองทุนฯ ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเทียบกับบุคลากรกองทุนฯ ทั้งหมด - วัดบุคลากรกองทุนฯ มีความรู้และผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

บทที่ ๔

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เกิดผลสัมฤทธิ์ จึงกำหนดแนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ไปสู่การปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑) กองทุนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ในทุกช่องทางสื่อสาร เช่น การจัดพิมพ์เป็นรูปเล่ม การประชุมชี้แจง การเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๒) ผู้บริหารกองทุนฯ สื่อสาร แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ไปสู่ผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานตามลำดับชั้น เพื่อยืนยันเจตนารมณ์การให้ความสำคัญกับการดำเนินงานแผนฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

๓) หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนฯ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยระบุโครงการ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดของโครงการ ตามรูปแบบโครงการที่ถือปฏิบัติ และปฏิบัติตามแผน

๔) หน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามการดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล และรายงานผลไปยังผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๕) ผู้บริหารระดับสูงติดตามการปฏิบัติตามแผน โดยผ่านการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง หากการดำเนินการพัฒนาไม่เป็นไปตามแผน ควรหาทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้เกิดความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การติดตาม ประเมินผล และรายงานผล

เพื่อให้การติดตามความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวที่ได้กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรดำเนินการติดตามความก้าวหน้าเป็นรายเดือน รายไตรมาส ประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรม และรายงานผลไปยังผู้บริหารระดับสูงทุก ๖ เดือน นอกจากนี้ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ต้องรายงานผลการดำเนินประจำปีในรูปรายงานประจำปีงบประมาณประมาณละ ๑ ครั้ง

บทที่ ๕

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กับโครงการ มีความสัมพันธ์กันโดยไม่สามารถแยกออกจากกันได้ กล่าวคือโครงการต้องเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการเสมอ และแผนปฏิบัติการจะมีความยุ่งยากในการนำไปปฏิบัติ หากปราศจากโครงการ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง แผนปฏิบัติการ (Operational Plan) เป็นแผนขององค์การ ที่รวบรวมโครงการ (Projects) ต่าง ๆ ที่จะดำเนินการในอนาคต หรือในปีงบประมาณต่อไป ฉะนั้น โครงการคือฐานหรือเค้าโครงของแผนปฏิบัติการ หากแผนปฏิบัติการขาดโครงการที่ดีย่อหมายถึง ความด้อยคุณภาพของแผนปฏิบัติการที่ไม่อาจนำไปปฏิบัติให้บรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้ อาจกล่าวได้ว่า การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ คือการนำเอาโครงการที่บรรจุไว้ในแผนไปปฏิบัติหรือดำเนินการนั่นเอง

โครงการถือเป็นแผนหน่วยย่อยที่สุดของระบบการวางแผน และเป็นแผนงานที่วิเคราะห์และจัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยประกอบด้วยกิจกรรมย่อยหลายกิจกรรมที่ต้องใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานและคาดหวังที่จะได้ผลตอบแทนอย่างคุ้มค่า จะต้องมีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดในการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของโครงการที่ชัดเจน มีพื้นที่ในการดำเนินงานเพื่อให้การบริการตอบสนองความต้องการของกลุ่มบุคคลในพื้นที่นั้น มีบุคคลหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินงาน หรือโครงการเป็นการกำหนดการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานประจำในรายละเอียดให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

โครงการทุกโครงการมีเป้าหมายในการพัฒนาที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้ ๑) เพื่อการผลิตและการให้บริการ ๒) เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของแผนงาน และ ๓) เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการผลิตและการบริการ โดยปรับปรุงวิธีการที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การวางแผนโครงการหรือแผนปฏิบัติการ มีกระบวนการและขั้นตอนคล้ายคลึงกับกระบวนการวางแผนโดยทั่วไป ประกอบด้วยกระบวนการวิเคราะห์สภาพปัญหา การกำหนดวัตถุประสงค์ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การค้นหาโอกาสและการพิจารณาถึงอุปสรรค ปัญหา การพิจารณาแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปได้ การเลือกแนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหาหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด การดำเนินงานตามโครงการ และกระบวนการสุดท้าย คือ การตรวจสอบ ทบทวน และการประเมินผลโครงการ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ รองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ฉบับนี้ที่ประชุมเชิงปฏิบัติการได้ร่วมกันวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่อง (ยุทธศาสตร์) แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) เพื่อนำมากำหนดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการในปีบัญชี ๒๕๖๘ และเพื่อให้สามารถนำโครงการในแผนปฏิบัติการไปดำเนินการดิจิทัลระยะยาวแต่ละเรื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด จึงได้กำหนดรายละเอียดของแผนปฏิบัติการไว้เป็น ชื่อโครงการและกิจกรรมสำคัญในโครงการ ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ วัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวชี้วัดของโครงการ ตลอดจนงบประมาณ ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบจะนำโครงการใดไปปฏิบัติ ก็สามารถนำรายละเอียดของโครงการนั้นในแผนปฏิบัติการประจำปีไปบรรจุลงในข้อเสนอโครงการได้ทันที และกำหนดกิจกรรมในรายละเอียด

งบประมาณ ให้เหมาะสม เพื่อการขออนุมัติจากผู้บริหารในการนำไปดำเนินงานต่อไป ซึ่งต้องมีการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุน และเวลา ตลอดจนมีการติดตาม ประเมินผล และการรายงานผลเป็นระยะ ๆ จนสิ้นสุดโครงการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ เพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ปรากฏตามตารางแผนปฏิบัติการเรียงตามลำดับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่อง และแนวทางการพัฒนา ดังต่อไปนี้

การจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ได้พิจารณาลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดได้ทั้งหมด ภายใต้ทรัพยากรทั้งในด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านอื่น ๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัด ดังนั้น จึงจำเป็นที่กองทุนฯ จะต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม โดยคัดเลือกโครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญที่สุดและต้องเร่งดำเนินการเร็วที่สุดก่อน แล้วจึงดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญและความเร่งด่วนรองลงไปตามลำดับ โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม

ความสำคัญ	คำอธิบาย
ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร
ความจำเป็นและประโยชน์ที่ได้รับ	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีประโยชน์และสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและให้บริการ
ความคุ้มค่า	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
การบริหารจัดการที่ดี	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร
พัฒนาขีดความสามารถ	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการพัฒนาความรู้และขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรภายในองค์กร

ระดับค่าคะแนนความสำคัญ/ความเร่งด่วน

ค่าคะแนน ๕ = มากที่สุด

ค่าคะแนน ๔ = มาก

ค่าคะแนน ๓ = ปานกลาง

ค่าคะแนน ๒ = น้อย

ค่าคะแนน ๑ = น้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๐๑ - ๕.๐๐ = เร่งด่วนระดับมากที่สุด (๑)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๐๑ - ๔.๐๐ = เร่งด่วนระดับมาก (๒)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๐๑ - ๓.๐๐ = เร่งด่วนระดับปานกลาง (๓)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๑ - ๒.๐๐ = เร่งด่วนระดับน้อย (๔)

คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๐๐ = เร่งด่วนระดับน้อยที่สุด (๕)

ตารางที่ ๓-๓ การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

โครงการ/กิจกรรม	เกณฑ์การพิจารณาความสำคัญ/ความเร่งด่วน						คะแนนเฉลี่ย (ลำดับความสำคัญ)	
	ความ สอดคล้อง กับนโยบาย และ ยุทธศาสตร์	ความจำเป็น และ ประโยชน์ ที่ได้รับ	ความ คุ้มค่า	การบริหาร จัดการที่ดี	พัฒนา ขีดความ สามารถ	ความ เร่งด่วน		
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๑ การจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล								
แนวทางการพัฒนา : จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน								
๑	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐ (ลำดับ ๑)
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล								
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ : จัดทำแนวปฏิบัติ ฐานข้อมูล และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล								
๒	กิจกรรมจัดทำนโยบายแนวปฏิบัติการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีของกองทุน	๔	๓	๔	๔	๓	๓	๓.๕๐ (ลำดับ ๕)
๓	กิจกรรมปรับปรุง/เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร เนื้อหา รูปแบบบน Website ของกองทุน ให้มีข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๔	๓	๔	๕	๓	๓	๓.๖๖ (ลำดับ ๔)
๔	กิจกรรมจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	๕	๔	๔	๕	๔	๔	๔.๓๓ (ลำดับ ๒)
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล								
๕	กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) ของบุคลากร กองทุนผ่านบทเรียนออนไลน์ (E-Learning)	๔	๔	๔	๔	๔	๓	๓.๘๓ (ลำดับ ๓)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘
ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
(ฉบับทบทวน)
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

เป้าหมาย

G2) กองทุนมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีฐานข้อมูลเป็นปัจจุบันทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K3) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แนวทางการพัฒนาที่ ๒

S2) จัดทำแนวปฏิบัติ ฐานข้อมูล และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
๑) กิจกรรมจัดทำนโยบายแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีของกองทุน	เพื่อให้กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูลของผู้ใช้บริการ	กองทุนมีแนวปฏิบัติและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลทางเว็บไซต์	๑) ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ๒) กำหนดแนวทางในการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ๓) จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ๔) ขอความเห็นชอบแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ๕) แจ้งเวียนบุคลากรเพื่อถือปฏิบัติ	↔	↔	↔	↔	-	กลุ่มงานกองทุนฯ	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๑๐

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนักร้อย
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
๒) กิจกรรมปรับปรุง/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเนื้อหา รูปแบบบน Website ของกองทุนให้มีข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบันทันสมัย และมีไม่พมกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ภารกิจ วัตถุประสงค์ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของกองทุนไปยังกลุ่มเป้าหมาย เช่น หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมและทั่วถึง	หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ภารกิจ วัตถุประสงค์ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน	๑) พัฒนาเว็บไซต์ของกองทุนให้น่าสนใจและมีข้อมูลข่าวสารครบถ้วนอยู่เสมอ ๒) ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารกองทุนบนเว็บไซต์ของกองทุนให้เป็นปัจจุบันเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ พร้อมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวเป็นประจำ ๓) ตรวจสอบรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ภารกิจ วัตถุประสงค์ของกองทุน	↔	↔	↔	↔	-	กลุ่มงานกองทุนฯ	ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารกองทุนอย่างครบถ้วน	ร้อยละ	๙๔	๙๖	๙๘	๙๙	๑๐๐	๒๐

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
๓) กิจกรรมจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	เพื่อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนที่ชำรุดและมีอายุการใช้งานนาน	กองทุนฯ มีอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการใช้งาน	๑) สำรองอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนที่ชำรุดและมีอายุการใช้งานนาน ๒) ขออนุมัติงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ๓) ดำเนินการจัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์	↔	↔	↔		๗๐๕,๖๐๐	กลุ่มงานกองทุนฯ	ระดับความสำเร็จในการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	ระดับ	๑		๒		๓	๒๐

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

เป้าหมาย

G2) กองทุนมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีฐานข้อมูลเป็นปัจจุบันทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K4) ร้อยละของบุคลากรกองทุนฯ ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แนวทางการพัฒนาที่ ๓

S3) พัฒนาทักษะบุคลากรให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนักร
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
กิจกรรมพัฒนาความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) ของบุคลากรกองทุนผ่าน บทเรียนออนไลน์ (E-Learning)	เพื่อให้บุคลากรกองทุน มีการได้รับการอบรมศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บุคลากรกองทุนได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	๑) มอบหมายบุคลากรเข้ารับการพัฒนาคำแนะนำและทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	←→				-	กลุ่มงานกองทุนฯ	- ร้อยละของบุคลากรกองทุนฯ ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๒๐
			๒) บุคลากรเข้ารับพัฒนาคำแนะนำและทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล		←→										ร้อยละ	๗๐	
			๓) รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ				←→										

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก
ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
(SWOT Analysis)

การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

จุดแข็ง (Strengths)

- ๑) ผู้บริหารกองทุนให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการกองทุน
- ๒) กองทุนมีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ
- ๓) เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการกองทุน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- ๑) โปรแกรมข้อมูลกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่รองรับหรือครอบคลุมความต้องการในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ ได้ทั้งหมด และระบบขาดการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก
- ๒) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบดิจิทัล
- ๓) ขาดระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ใช้บริการภายในองค์กร เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน ข้อมูลการติดตามการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน ข้อมูลเชิงสถิติต่างๆ
- ๔) บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัลของกองทุน มีการโอนย้าย และการลาออกเนื่องจากไม่มีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง และต้องใช้เวลามากขึ้นในการสอนงานบุคลากรที่มารับผิดชอบหน้าที่ใหม่
- ๕) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในปัจจุบันไม่ทันสมัย
- ๖) ระบบที่ใช้งานในปัจจุบัน ออกแบบมาไม่สอดคล้อง และไม่ครอบคลุมกับการใช้งานและการปฏิบัติงานของกองทุน
- ๗) กองทุน ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองทุนขาดประสิทธิภาพ

โอกาส (Opportunities)

๑) นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น

๒) แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจการสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน

๓) ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น

๔) ระบบบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชีของรัฐทำให้กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการได้สะดวก เช่น ระบบ GFMS KTB Corporate ที่สามารถตรวจสอบได้

๕) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการจัดทำระบบดิจิทัลให้มีความรัดกุม ปลอดภัย ต่อการคุ้มครองข้อมูลต่อผู้ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ของกองทุน

๖) ผู้ใช้บริการมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี เช่น สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์มากขึ้น ทำให้สามารถใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อเข้าถึงบริการและข้อมูลข่าวสารของกองทุนได้มากขึ้น

อุปสรรค หรือภาวะคุกคาม (Threats)

๑) ข้อจำกัดในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่อาจขัดต่อ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งอาจมีความผิดทั้งทางแพ่งและอาญา

๒) การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาลทำให้การบริหารจัดการกองทุนไม่ต่อเนื่อง

๓) ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง และมีค่าใช้จ่ายสูงในการลงทุน

๔) การพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ จากคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการจัดหางานและคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ของกระทรวงแรงงาน ไม่สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาการพิจารณาจัดสรรเงินของกองทุนฯ

ความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT MATRIX)

ความสัมพันธ์ของจุดอ่อน (Weakness) และโอกาส (Opportunities)

<p>โอกาส</p> <p>จุดอ่อน</p>	<p>O๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น</p>	<p>O๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจการสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>O๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p>
<p>W๑ โปรแกรมข้อมูลกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่รองรับหรือครอบคลุมความต้องการในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ ได้ทั้งหมด และระบบขาดการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาล สนับสนุนการจัดทำระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานภายในและภายนอก</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบดิจิทัล และระบบฐานข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อให้การปฏิบัติงาน เกิดความเชื่อมโยงระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานภายนอก</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>

<p>จุดอ่อน</p>	<p>โอกาส</p> <p>○ ๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น</p>	<p>○ ๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจการ ส ร ้า ง ค ว า ม โ บ ร ิ ง โ ส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>○ ๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p>
<p>W๒ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะด้านคอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบดิจิทัล</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาล สนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งกองทุนฯ ควรกำหนดแผนการบริหารบุคคลและควรพิจารณาจัดจ้างบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบดิจิทัลมาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการ กำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลประจำปี เพื่อให้ครอบคลุมทั้งด้านระบบและด้าน บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการกองทุน</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่ หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ กองทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากร</p>

<p>จุดอ่อน</p>	<p>โอกาส</p> <p>○ ๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น</p>	<p>○ ๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจการสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอ และการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>○ ๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p>
<p>W๓ ขาดระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ให้บริการภายในองค์กร เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน ข้อมูลการติดตามการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน ข้อมูลเชิงสถิติต่างๆ</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาล สนับสนุนการจัดทำระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ให้บริการภายในองค์กร ด้านข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุน ข้อมูลการติดตามการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน ข้อมูลเชิงสถิติต่างๆ</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการศึกษาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบในการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ให้บริการภายในองค์กร</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) มา ประยุ ก ต์ ใช้ ใน การปฏิบัติงานระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ทำให้มีข้อมูลที่รวดเร็วใช้สำหรับรายงาน และประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร</p>
<p>W๔ บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านดิจิทัลของกองทุน มีการโอนย้าย และการลาออกเนื่องจากไม่มีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง และต้องใช้เวลามากขึ้นในการสอนงานบุคลากรที่มา รับผิดชอบหน้าที่ใหม่</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาล สนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งกองทุนฯ ได้กำหนดแผนการบริหารบุคคลและพิจารณาทบทวนโครงสร้างโดยเพิ่มตำแหน่งพนักงานกองทุนฯ เพื่อให้เกิดความมั่นคง และทำให้การปฏิบัติงานมีความต่อเนื่อง</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางเพื่อประกอบการจัดทำโครงสร้างกรอบ อัตรากำลังกองทุนฯ เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติ เพื่อให้มีความเหมาะสม และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p>	<p>-</p>

<p>โอกาส</p> <p>จุดอ่อน</p>	<p>○ ๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น</p>	<p>○ ๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจการสร้าง ความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็น ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่ง พัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>○ ๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง โปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับ ใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p>
<p>W๕ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในปัจจุบันไม่ ทันสมัย</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น เพื่อจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องที่มีอายุการใช้งาน นาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการกำหนดแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลฯ เพื่อจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนเครื่องที่มีอายุ การใช้งานนาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง โปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) เป็นแนวทางพัฒนากองทุนและ จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานให้ทันสมัย</p>
<p>W๖ ระบบที่ใช้งานในปัจจุบัน ออกแบบมาไม่ สอดคล้อง และไม่ครอบคลุมกับการใช้งานและ การปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น ทำให้กองทุนต้องจัดทำระบบ บริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบดิจิทัล และระบบบริหารจัดการกองทุน เพื่อให้ครอบคลุมกับการใช้งาน</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง โปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) มาประยุกต์ใช้และเป็นแนวทาง ในการจัดทำระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อให้ ครอบคลุมกับการใช้งาน</p>

<p>จุดอ่อน</p>	<p>โอกาส</p> <p>0๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น</p>	<p>0๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจการสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>0๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p>
<p>W๗ กองทุน ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองทุนขาดประสิทธิภาพ</p>	<p>ใช้นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น กำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกองทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกองทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกองทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>

ความสัมพันธ์ของจุดแข็ง (Strengths) และโอกาส (Opportunities)

<p>จุดแข็ง</p>	<p>โอกาส</p> <p>0๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น</p>	<p>0๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจการสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน</p>	<p>0๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p>
<p>S๑ ผู้บริหารกองทุนให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการกองทุน</p>	<p>กองทุน จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองทุนฯ</p>	<p>ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองทุนฯ</p>	<p>ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) สำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองทุนฯ</p>

จุดแข็ง	โอกาส 0๑ นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและให้บริการประชาชนมากขึ้น	0๒ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้ บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่ม ความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจการสร้าง ความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอ และการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐ ที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทำให้กองทุนต้องเร่งพัฒนาระบบ ดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุน	0๓ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง โปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับ ใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น
S๒ กองทุนมีงบประมาณในการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่าง เพียงพอ	กองทุน จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหาร จัดการกองทุนฯ เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติงบประมาณ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบ บริหารจัดการกองทุนฯ เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติ งบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	ใช้ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง โปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) สำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เสนอ คณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติงบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองทุนฯ
S ๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานมีเพียงพอสำหรับ การบริหารจัดการกองทุน	ใช้นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้ส่วนราชการ และหน่วยงานต่าง ๆ นำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัล มาใช้ในหน่วยงานและ ให้บริการประชาชนมากขึ้น เพื่อจัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องที่มีอายุการใช้งาน นาน เพื่อให้มีเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	ใช้แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ เพื่อ จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนเครื่องที่มีอายุการใช้งานนาน เพื่อให้มีเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานและทำให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพ	-

ความสัมพันธ์ของจุดแข็ง (Strengths) และอุปสรรค (Threats)

<p>จุดแข็ง</p>	<p>อุปสรรค</p>	<p>T๑ ข้อจำกัดในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่อาจขัดต่อ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งอาจมีความผิดทั้งทางแพ่งและอาญา</p>	<p>T๒ นโยบายจำกัดกรอบอัตรากำลัง ตามแนวทางการทดแทนอัตรารว่างจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการ ด้วยการจ้างงานรูปแบบอื่น เช่น การจ้างบุคลากรที่เป็นพนักงานราชการเข้ามาปฏิบัติงานแทน ส่งผลต่อการบริหารอัตรากำลังบุคลากรของกองทุน</p>	<p>T๓ ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง และมีค่าใช้จ่ายสูงในการลงทุน</p>
<p>S๑ ผู้บริหารกองทุนให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการกองทุน</p>	<p>ใช้พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการกองทุน เพื่อป้องกันการผิดพลาดในการปฏิบัติงาน</p>	<p>เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานกองทุนฯ ทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง ทำให้การบริหารอัตรากำลังมีประสิทธิภาพ</p>	<p>เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</p>	
<p>S๒ กองทุนมีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ</p>	<p>เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานและไม่ขัดต่อพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p>	<p>เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานกองทุนฯ ทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง ทำให้การบริหารอัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพ</p>	<p>เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานุมัติงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</p>	

<p style="text-align: center;">อุปสรรค</p> <p>จุดแข็ง</p>	<p>T๑ ข้อจำกัดในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่อาจขัดต่อ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งอาจมีความผิดทั้งทางแพ่งและอาญา</p>	<p>T๒ นโยบายจำกัดกรอบอัตราค่าจ้าง ตามแนวทางการทดแทนอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการ ด้วยการจ้างงานรูปแบบอื่น เช่น การจ้างบุคลากรที่เป็นพนักงานราชการเข้ามาปฏิบัติงานแทน ส่งผลต่อการบริหารอัตราค่าจ้างบุคลากรของกองทุน</p>	<p>T๓ ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง และมีค่าใช้จ่ายสูงในการลงทุน</p>
<p>S๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการกองทุน</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p>เสนอคณะกรรมการกองทุนฯ พิจารณานอนุมัติงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน</p>

