

# แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะยาว

(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)

และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙



## คำนำ

ตามบันทึกการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ ระหว่างกระทรวงการคลัง กับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงาน ด้านที่ ๔ การบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กำหนดเกณฑ์ ประเมินผลในประเด็นข้อที่ ๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พิจารณา จากการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการระยะยาว ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ มีองค์ประกอบหลักที่ครบถ้วน

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๙ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทาง และกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ คนต่างด้าวที่เกี่ยวกับสารสนเทศและดิจิทัล ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

กลุ่มงานกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว  
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน  
กรกฎาคม ๒๕๖๘

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญรูปภาพ	จ
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทที่ ๑ บทนำ	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป และการทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๔
ข้อมูลทั่วไปกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๔
สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ	๑๘
การทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๒๐
ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑)	๒๐
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๒)	๒๒
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๒๔
แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๒๗
๑) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี	๒๗
๒) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๒๙
๓) แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๓๑
๔) แผนปฏิบัติการราชการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน	๓๖
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)	๓๙
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	
๓.๑ ภาพรวม	๓๙
วิสัยทัศน์ของกองทุน (Vision)	๓๙
พันธกิจของกองทุน (Missions)	๓๙
เป้าหมายหลัก (Super ordinate Goals)	๓๙
๓.๒ ภาพรวม (แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนฯ)	๔๒
วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Vision)	๔๒
พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Mission)	๔๒
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	๔๒
ผลลัพธ์และผลลัพธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	๔๒

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)</b>	
<b>กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ต่อ)</b>	
๓.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว	๔๓
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	๔๓
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	๔๔
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๓ การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	๔๔
<b>บทที่ ๔ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล</b>	<b>๕๓</b>
การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ	๕๓
การติดตาม ประเมินผล และรายงานผล	๕๓
<b>บทที่ ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙</b>	<b>๕๔</b>
การจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม	๕๖
แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๕๘
<b>ภาคผนวก</b>	<b>๖๖</b>
ภาคผนวก ก. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก ด้านการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (SWOT Analysis)	๖๗
TOWS Matrix Analysis แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๗๐

## สารบัญตาราง

---

	หน้า
ตารางที่ ๓ - ๑ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และแนวทางการพัฒนา ในแต่ละแผนปฏิบัติการดิจิทัลเรื่อง	๔๕
ตารางที่ ๓ - ๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๔๗
ตารางที่ ๓ - ๓ การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๕๗

## สารบัญรูปภาพ

---

	หน้า
ภาพที่ ๒ - ๑ ภาพแสดงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี	๒๑
ภาพที่ ๒ - ๒ ภาพแสดงกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	๒๕
ภาพที่ ๒ - ๓ ภาพแสดงยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี	๒๘
ภาพที่ ๒ - ๔ ภาพแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติราชการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน	๓๘
ภาพที่ ๓ - ๑ ภาพแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวระยะยาว	๔๐
ภาพที่ ๓ - ๒ ภาพผังแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กับแผนระดับที่ ๑ - ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๔๑

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าว ฉบับนี้ กองทุนได้กำหนดกระบวนการในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะยาว กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ให้สอดคล้องกับกระบวนการจัดทำแผน กลยุทธ์ (Strategic Planing) และกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ กองทุนเพื่อการบริหาร จัดการการทำงานของคนต่างด้าว

ผลจากการวิเคราะห์ ทบทวน และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพ” โดยได้ทบทวนและกำหนดพันธกิจ ๓ รายการ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่อง ๓ รายการ คือ ๑) การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ๒) การสร้าง แนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ๓) การเพิ่มศักยภาพของบุคลากร กองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องทั้ง ๓ รายการ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวแต่ละเรื่อง ได้นำมากำหนดเป้าหมายภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ได้เป้าหมาย ๕ รายการ ซึ่งนำไปกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators - KPIs) ๖ ตัวชี้วัด และกำหนดค่าเป้าหมายรายปีงบประมาณ ตลอดระยะเวลา ๕ ปี ตามแผน ระหว่างปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้ ๔ แนวทาง ได้แก่ ๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒) การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้อง กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ๓) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล ๔) การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามลำดับ ตลอดจนกำหนดแนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ การติดตาม การประเมินผล ไว้อย่างชัดเจน แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ปรากฏรายละเอียดตามส่วนที่ ๕ มีโครงการ กิจกรรมขับเคลื่อนแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ไว้ครบถ้วน

# บทที่ ๑

## บทนำ

### ๑ หลักการและเหตุผล

วิสัยทัศน์ของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว “เป็นกองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวอย่างคุ้มค่า” มีภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ คือ ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมายด้านแรงงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ และเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้นเพื่อตอบสนองภารกิจของกองทุน จึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในกองทุน ซึ่งกองทุนได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว โดยคำนึงถึงความสอดคล้องนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงแรงงาน กรมการจัดหางาน รวมถึงแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต (Technology Trend) กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สนับสนุนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการจากกองทุน

เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว จะมุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการเพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ และข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนและพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นปัจจุบัน และทันสมัย

## วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว สำหรับใช้ในการวางแผน งบประมาณ การจัดซื้อ/จัดหา/จัดจ้าง รวมถึงยกระดับมาตรฐานองค์กร และบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการและสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานของกองทุน ซึ่งช่วยส่งเสริมผลักดัน ให้กองทุนบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ตามที่ได้กำหนดไว้

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีกรอบแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ในการยกระดับการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สามารถขับเคลื่อนภารกิจกองทุนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงาน

๓. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติราชการ ทำให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ

## บทที่ ๒

# ข้อมูลทั่วไป และการทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

## ข้อมูลทั่วไปกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

### ๑. การจัดตั้ง

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวจัดตั้งขึ้นตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๕ ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในกรมการจัดหางาน เรียกว่า “กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว” เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

### ๒. ที่มาของเงินกองทุน

๒.๑ เงินหรือทรัพย์สินที่โอนมาจากกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ตามมาตรา ๑๔๐

๒.๒ เงินเพิ่มตามมาตรา ๑๑ วรรคห้า และมาตรา ๔๗ วรรคสอง และค่าปรับทางปกครองที่ปรับ ตามพระราชกำหนดนี้

๒.๓ เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้ทูลให้

๒.๔ เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บได้ตามพระราชกำหนดนี้ตามที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้นำไป ใช้จ่ายโดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

๒.๕ ดอกผลของเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

๒.๖ เงินอุดหนุนจากรัฐบาลที่จัดสรรให้ตามความจำเป็น

๒.๗ เงินหรือทรัพย์สินอื่นใดที่กองทุนได้รับไม่ว่ากรณีใด

### ๓. วัตถุประสงค์ของการใช้จ่ายเงินกองทุน

๓.๑ ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ด้านแรงงาน

๓.๒ ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร

๓.๓ ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรเอกชน ที่เสนอโครงการหรือแผนงาน ในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว

๓.๔ คืนให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ และเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว

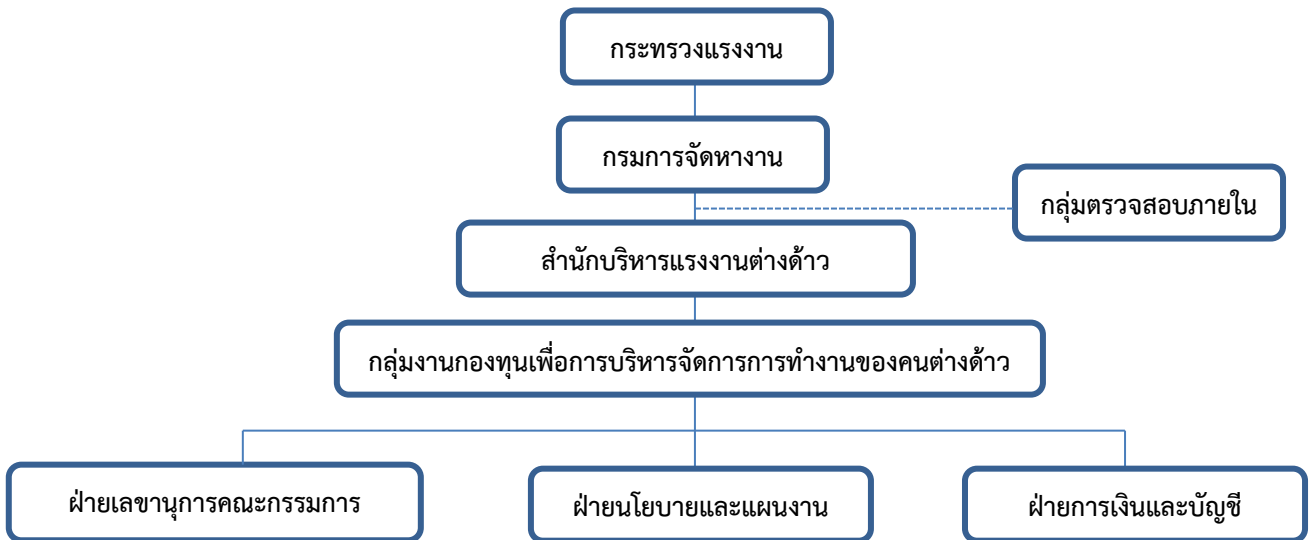
๓.๕ บริหารกองทุน

๓.๖ บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของ คนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

## ๔. บทบาทภารกิจของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

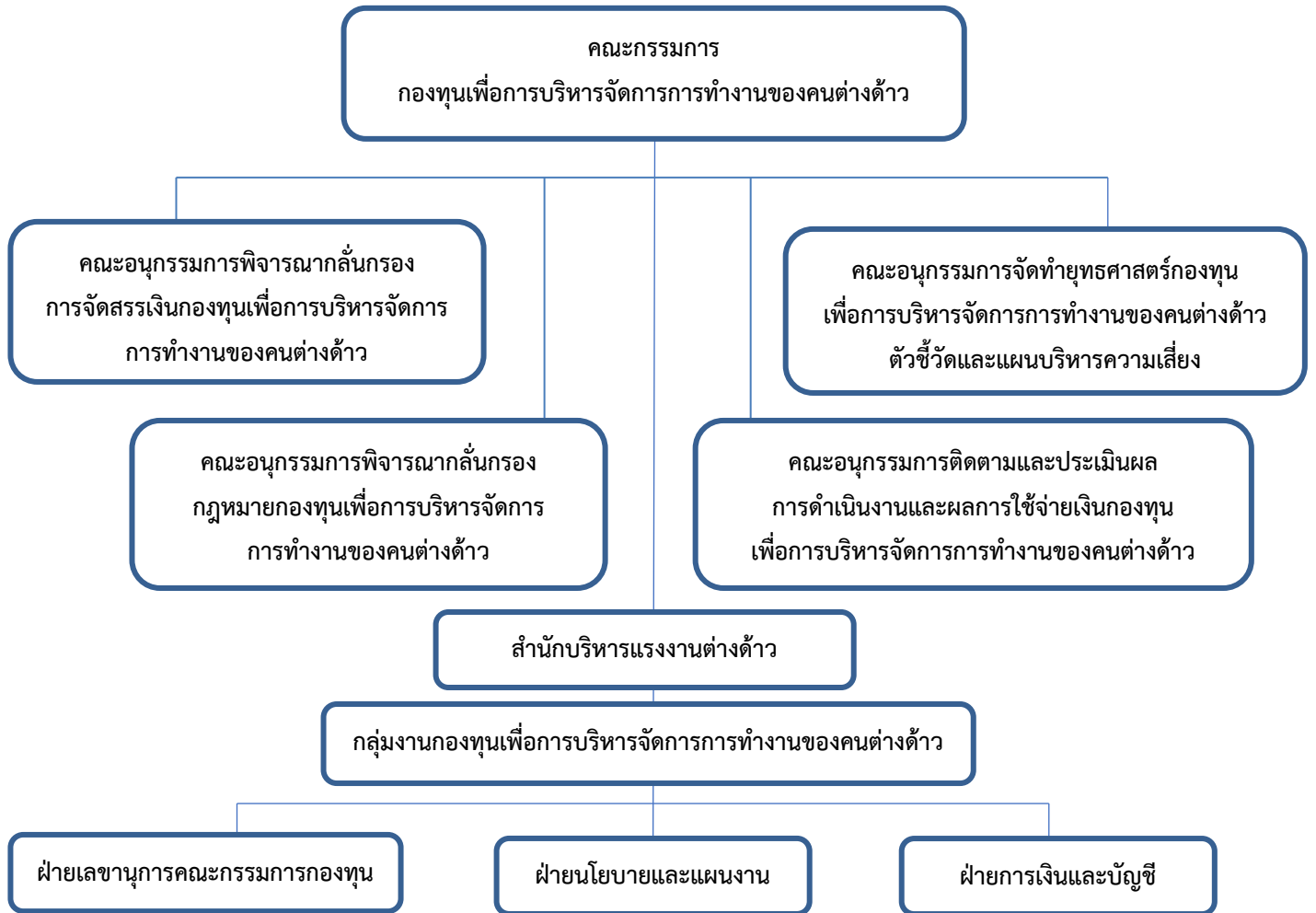
สืบเนื่องจากพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ยกเลิกพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ ทำให้กองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรสิ้นสภาพไปตามกฎหมาย และได้จัดตั้งกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวขึ้นมาทำหน้าที่แทน ปัจจุบันกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ได้ดำเนินบทบาทภารกิจตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ คือ ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงานตามพระราชกำหนดนี้ที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมายด้านแรงงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานการจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ และเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น วัตถุประสงค์ดังกล่าวจะส่งผลให้กองทุนฯ ต้องให้การช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวทั้งภาครัฐและองค์กรเอกชน และมีแนวโน้มว่าจำนวนเงินที่จะเสนอขอรับการจัดสรรเงินกองทุนฯ จะเพิ่มมากขึ้นไปด้วย เนื่องจากปัญหาแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยเป็นปัญหาที่สะสมมาเป็นเวลานาน การแก้ปัญหาต้องมองให้รอบด้าน หลายมิติ ซึ่งปัจจุบันปัญหาแรงงานต่างด้าวมีความหลากหลายซับซ้อน ทั้งด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สาธารณสุข การศึกษา และสังคม เป็นต้น และนับวันปัญหาแรงงานต่างด้าวจะมีวิธีการและกระบวนการพัฒนาตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งกองทุนฯ ต้องมีภารกิจในการติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานโครงการที่ได้อนุมัติให้เป็นไปตามแผนงาน และกิจกรรมที่กำหนด ตลอดจนยังต้องบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ให้เพียงพอที่จะจัดสรรให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน การจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเงินให้แก่องค์กรเอกชน นอกจากภารกิจที่เพิ่มขึ้นแล้ว ยังมีปัจจัยภายนอกไม่ว่าจะเป็นนโยบายของรัฐบาลในการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวที่จะส่งผลกระทบต่อกองทุนฯ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นตัวผลักดันให้กองทุนฯ จำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพมากขึ้นตามไปด้วย

## ๕. โครงสร้างหน่วยงาน

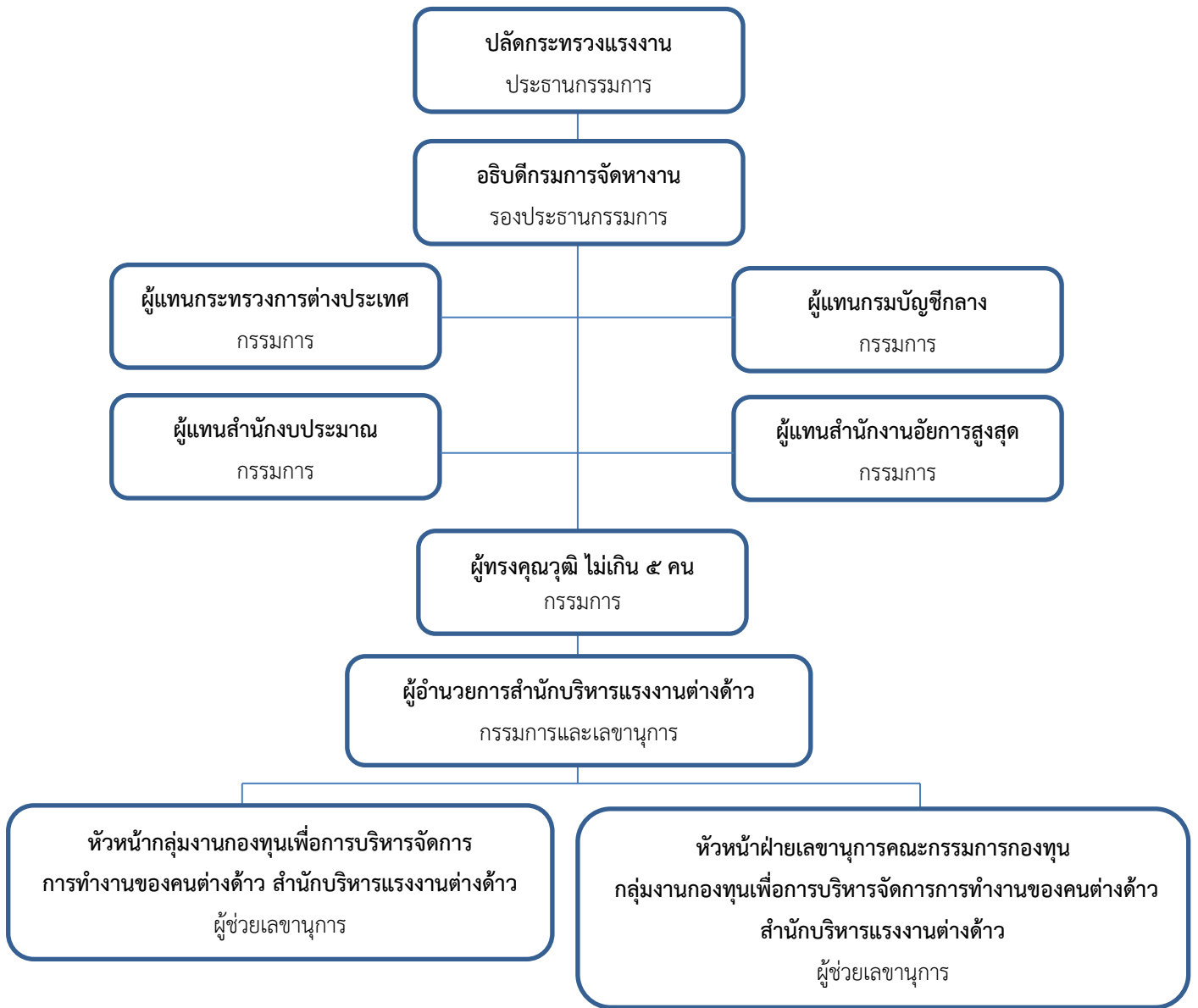


## ๖. โครงสร้างการบริหารงาน

การบริหารกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เป็นไปตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๘ โดยคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีโครงสร้าง ดังนี้



๗. คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว



## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๑) กำหนดนโยบาย กำกับดูแลการบริหารจัดการและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของการใช้จ่ายเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

๓) พิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานประจำปี

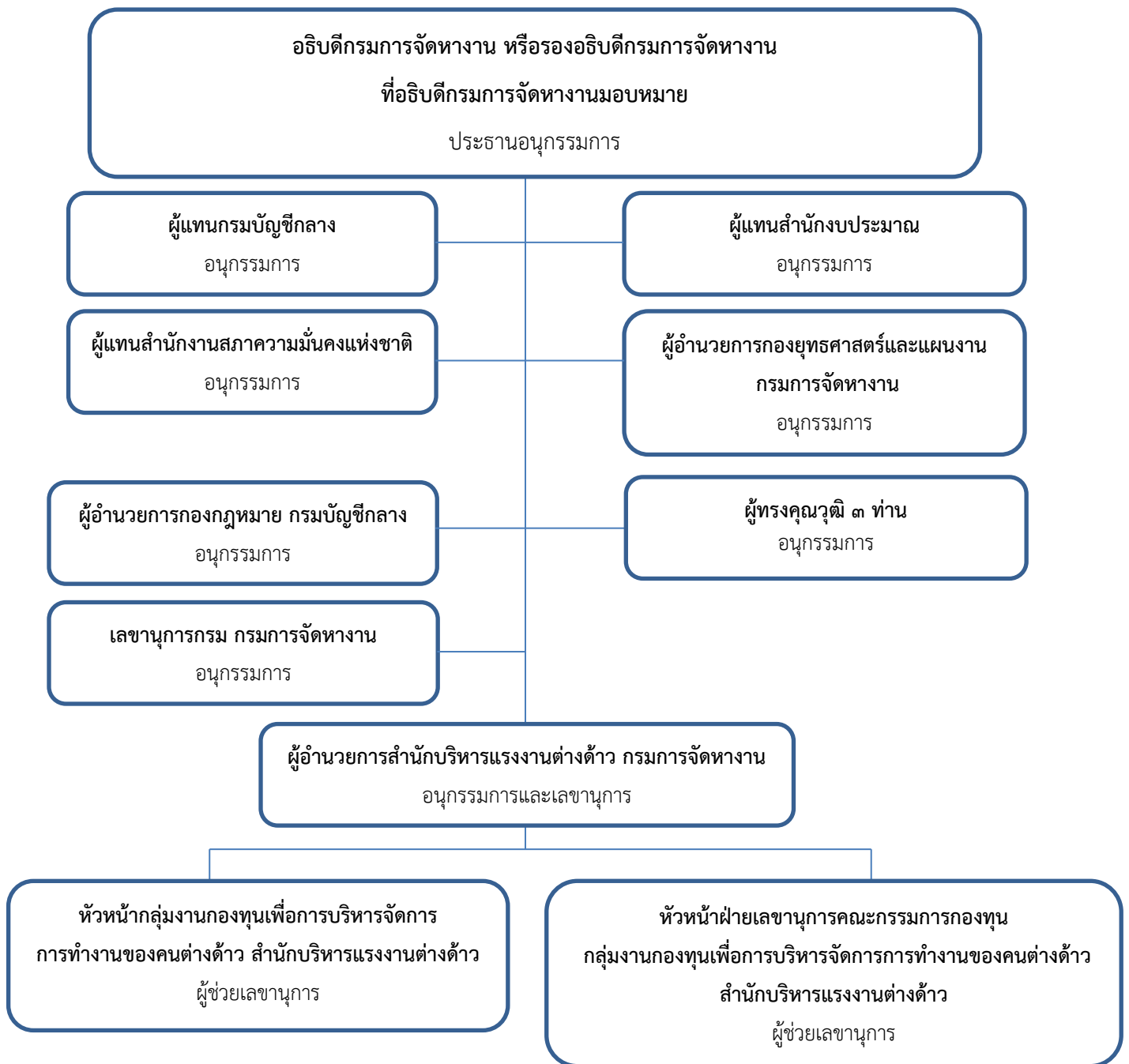
๔) พิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

๕) ออกระเบียบเกี่ยวกับการรับเงิน การใช้จ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ และการตรวจสอบภายในของกองทุนโดยความเห็นของกระทรวงการคลัง

๖) ออกระเบียบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงินกองทุน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว และการเบิกจ่ายเงินโดยตรงในการดำเนินการดังกล่าว

คณะกรรมการกองทุนได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการกองทุนมอบหมาย ๔ คณะ ดังนี้

๗.๑ คณะอนุกรรมการพิจารณากันกรองการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ  
 ของคนต่างด้าว มีโครงสร้าง ดังนี้



คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ  
ของคนต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) กลับกรองการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของของคนต่างด้าวของหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องที่ประสงค์ขอรับการจัดสรรขั้นต้นก่อน ให้สอดคล้องกับแผนงานการบริหารจัดการ ตามที่กฎหมายกำหนด

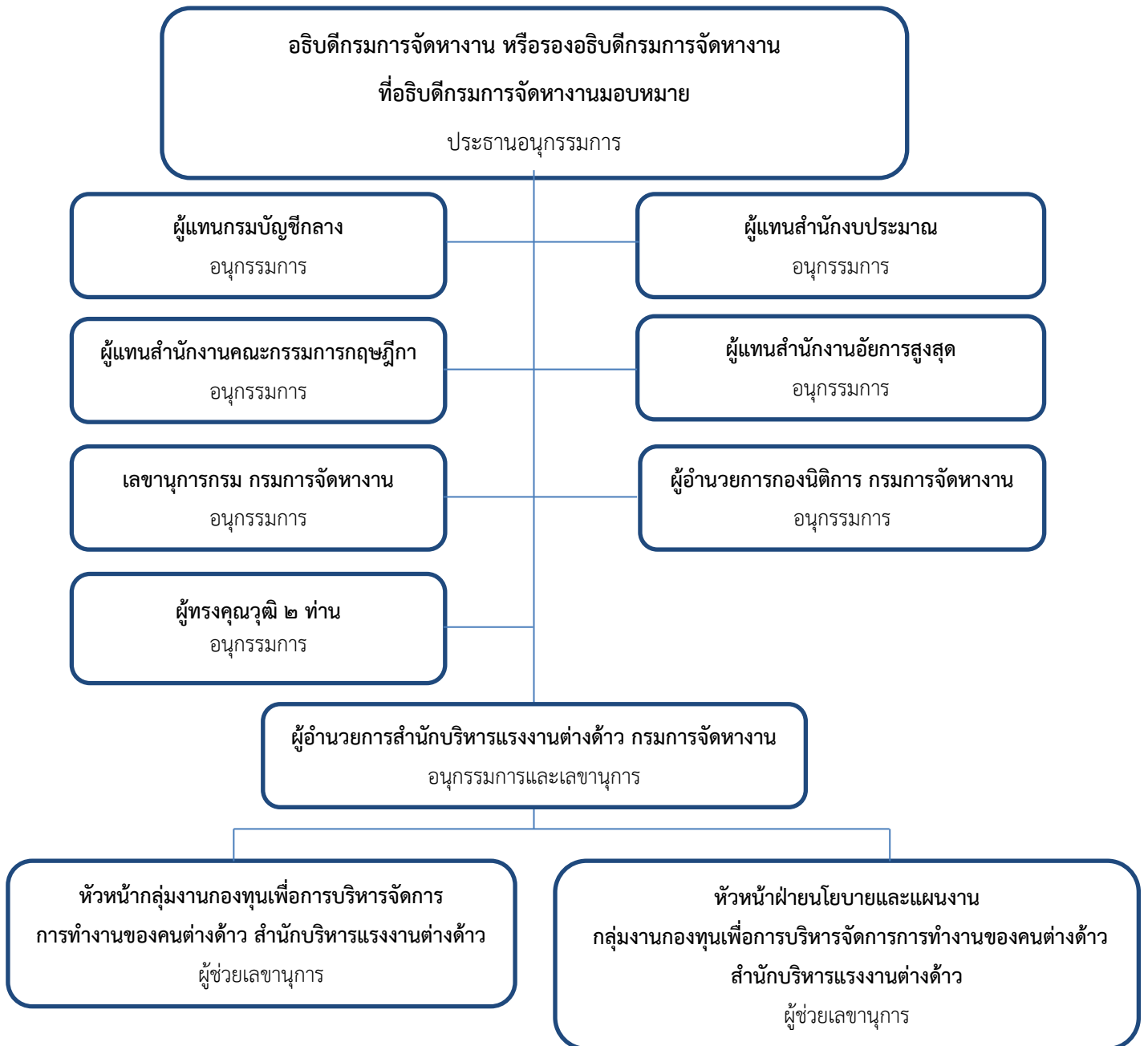
๒) ประสานงานกับคณะบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ประสงค์ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหาร  
จัดการการทำงานของของคนต่างด้าว เพื่อจัดส่งเอกสารและอาจเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
มาให้ข้อมูลตามความจำเป็นและเหมาะสม

๓) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของของคนต่างด้าว

๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของของคนต่างด้าว

มอบหมาย

๗.๒ คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรอกกฎหมายกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ  
 ของคนต่างด้าว มีโครงสร้าง ดังนี้



คณะกรรมการพิจารณากลับรอกฎหมายกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว  
มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) จัดทำ ปรับปรุง พัฒนาและเร่งรัดการออกกฎระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด และประกาศในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
กับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๒) พิจารณาเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานตามกฎหมายและให้ความเห็นข้อกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
กับกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๓) ประสานงานกับคณะบุคคลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดส่งเอกสารหรือเชิญผู้แทนมาร่วมชี้แจง  
ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๔) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว  
มอบหมาย



**คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้**

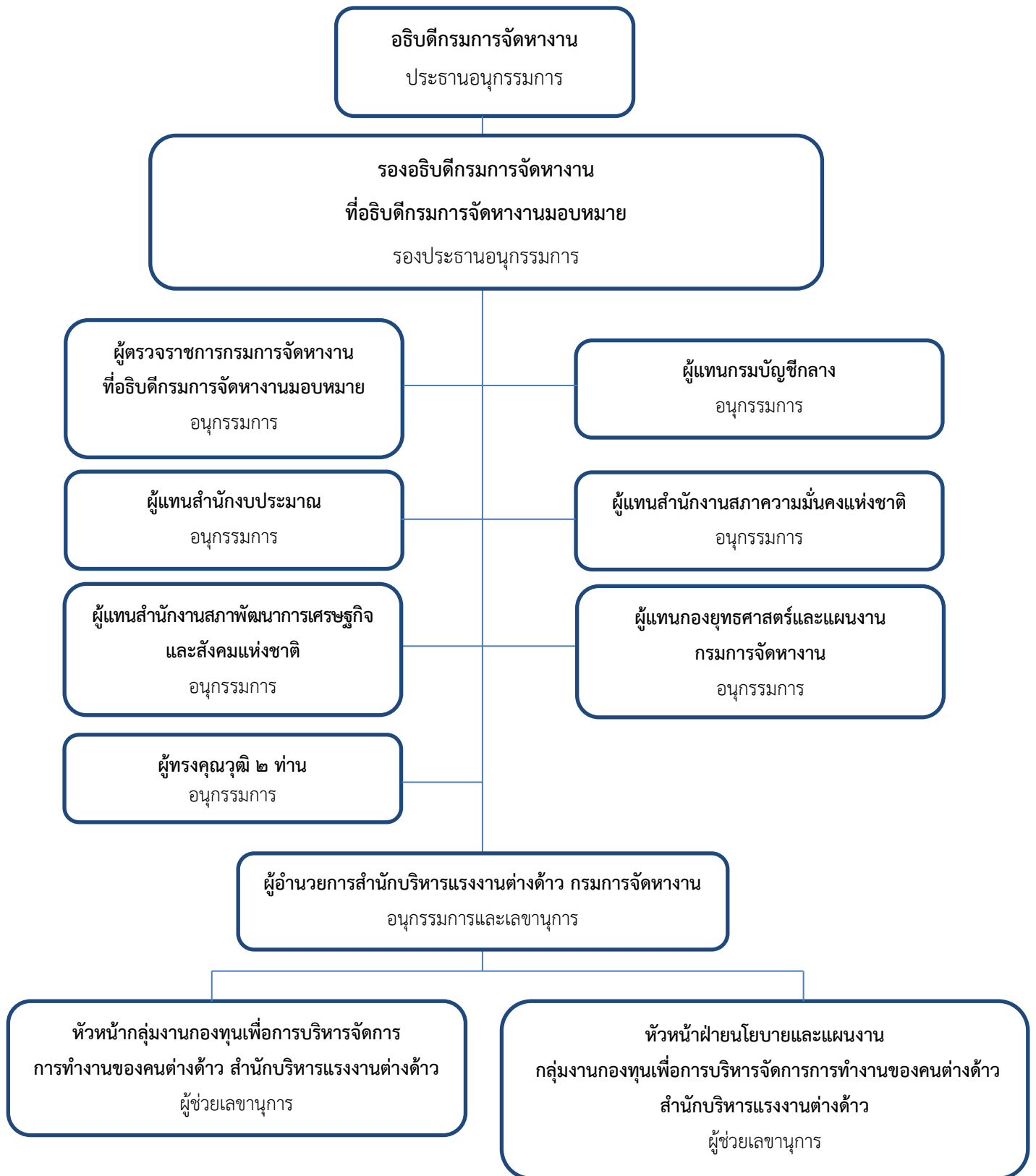
๑) ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๒) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และรายงานการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๓) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๔) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวมอบหมาย

๗.๔ คณะอนุกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว  
ตัวชี้วัดและแผนบริหารความเสี่ยง มีโครงสร้าง ดังนี้



คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว  
ตัวชี้วัดและแผนบริหารความเสี่ยง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) จัดทำยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และแผนบริหารความเสี่ยง  
เพื่อเสนอคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๒) กำกับและติดตามตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ  
คนต่างด้าว

๓) พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว)  
และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีบัญชี

๔) พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ประจำปีบัญชี

๕) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว  
มอบหมาย

## ๘. แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุน

การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว  
ให้ดำเนินการตามแนวทางและหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- หน่วยงานที่ประสงค์จะขอรับเงินกองทุนจัดทำข้อเสนอ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน  
เป้าหมายการดำเนินงาน ผลผลิต ตัวชี้วัด และวงเงินซึ่งมีรายละเอียดที่จะขอรับการจัดสรร ประมาณการ  
รายจ่าย และแผนการใช้จ่ายเงินเพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการกองทุนก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณภายใน  
ระยะเวลาที่คณะกรรมการกองทุนกำหนด โดยโครงการที่จะขอรับการจัดสรรเงินกองทุนต้องไม่ซ้ำซ้อน  
กับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณและแหล่งทุนอื่น

- การจัดสรรเงินกองทุนเกี่ยวกับการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้พิจารณาตามความจำเป็น  
ของภารกิจในหน่วยงานนั้น

- ให้หน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเงินกองทุนเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารของรัฐหรือธนาคารพาณิชย์  
ประเภทออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ของหน่วยงานที่ได้รับ  
การจัดสรร)” สำหรับการรับโอนเงินที่ได้รับการจัดสรร และแจ้งเลขที่บัญชีเงินฝากพร้อมส่งสำเนาสมุดเงินฝาก  
ให้กรมการจัดหางาน เพื่อจะได้ส่งจ่ายเงินกองทุนเข้าบัญชีเงินฝากของหน่วยงานโดยตรง และห้ามนำเงินอื่น  
ที่ไม่ใช่เงินกองทุนฝากในบัญชีดังกล่าว

## ๙. การใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ

การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว  
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑) ใช้จ่ายเงินกองทุนภายในวงเงินตามคำขอรับการจัดสรรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุน  
เงินกองทุนให้ใช้จ่ายได้ตามประเภทบรายจ่าย ดังนี้

๒) งบบุคลากร ได้แก่ ค่าจ้าง โดยให้จ่ายเป็นค่าจ้างชั่วคราวได้เฉพาะกรณีที่เป็นไปตามความเห็นชอบ  
ของคณะกรรมการกองทุน ทั้งนี้ ตามอัตราค่าจ้างและวุฒิการศึกษาให้ถือปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ  
โดยอนุโลม

๓) งบดำเนินงานให้ใช้จ่ายได้ตามรายการที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติ โดยให้ถัวจ่ายภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติ เว้นแต่ รายจ่ายประเภทสาธารณูปโภคให้นำไปใช้จ่ายประเภทอื่นภายในงบประมาณรายจ่ายนี้ได้ หากไม่มีหนี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระ

๔) งบลงทุนที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติ

๕) งบรายจ่ายอื่น ให้ใช้จ่ายได้ตามที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติ

๖) ในกรณีหน่วยงานมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือลดค่าใช้จ่ายในประเภทค่าใช้จ่ายเดียวกันภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุน ให้ดำเนินการเฉพาะเพื่อแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว และต้องสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานและผลผลิตที่ระบุในเอกสารประกอบการจัดทำข้อเสนอ เพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุนตามมติคณะรัฐมนตรี หรือนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลแต่ต้องไม่เป็นการก่อกวนผู้กักขังข้ามปีงบประมาณ

ให้หัวหน้าส่วนราชการของหน่วยงาน เมื่อได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือลดค่าใช้จ่าย แล้วให้รายงานคณะกรรมการกองทุนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดค่าใช้จ่าย

## สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนฯ

การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
๒. ด้านระบบสารสนเทศ
๓. ด้านบุคลากร
๔. ด้านระบบเครือข่าย

๑. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ปัจจุบันกองทุนฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ซึ่งจัดหาด้วยงบประมาณเงินกองทุนฯ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานกองทุนฯ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)	อายุการใช้งาน	
			< ๗ ปี	> ๗ ปี
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๕๓	-	๕๓
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๑๐	-	๑๐
๓	เครื่องพิมพ์แบบ laser ขาว-ดำ	๒๓	-	๒๓
๔	เครื่องพิมพ์แบบ laser สี	๑	-	๑
๕	แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์	๑๕	-	๑๕

๒. ด้านระบบสารสนเทศ กลุ่มงานกองทุนฯ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย Internet เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยขับเคลื่อนผ่านระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นกลไกการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภายนอก และส่วนราชการกับส่วนราชการ เป็นต้น เพื่อให้ได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ทันท่วงที ตรง ประหยัด และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๒.๑ ระบบสารสนเทศระหว่างกระทรวงการคลังกับกลุ่มงานกองทุนฯ ดังนี้

๒.๑.๑ ระบบบริหารจัดการเงินนอกงบประมาณ (NBMS)

๒.๑.๒ ระบบรายงานการเงินรวมภาครัฐ (CFS)

๒.๑.๓ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

๒.๑.๔ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)

๒.๑.๕ ระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน (RFES)

๒.๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมการจัดหางาน ผ่านระบบเครือข่าย Intranet และ Internet ภายในองค์กร ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลข้าราชการ (DPIS) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบงานห้องสมุดกรมการจัดหางาน เป็นต้น

๒.๓ ระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกลุ่มงานกองทุนฯ ได้แก่ ระบบการจ่ายเงินการรับเงิน และนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)

๒.๔ ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในการบริหารจัดการของกองทุนฯ ดังนี้

๒.๔.๑ ระบบเงินประกันฯ เพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร (MOL) ผ่านระบบเครือข่าย Intranet ของกรมการจัดหางาน

๒.๕ ระบบสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร และหน่วยงานภายนอก ดังนี้

๒.๕.๑ Line Application เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการกับส่วนราชการ

๒.๕.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารในรูปแบบข้อความ รูปภาพ ไฟล์ข้อมูล เป็นต้น

๒.๕.๓ Google drive เพื่อใช้เก็บไฟล์ข้อมูล แชร์ และการซิงค์ข้อมูลแบบออนไลน์ ผ่านระบบคลาวด์ (Cloud system) ซึ่งสามารถเรียกดูข้อมูลได้อย่างทันที

จากข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง สามารถวิเคราะห์สถานะด้านระบบสารสนเทศได้ ดังนี้

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน ๕๓ เครื่อง สามารถใช้งานได้ จำนวน ๓๕ เครื่อง แต่มีอายุการใช้งานเกิน ๗ ปี และมีเครื่องชำรุดและเสื่อมสภาพไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๑๘ เครื่อง ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน ๓๕ เครื่อง มีเพียงพอต่อจำนวนบุคลากรของกองทุนฯ ตามโครงสร้างปัจจุบันที่มีอยู่จำนวน ๓๕ อัตรา ในอัตราส่วน ๑ : ๑

๒. เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ มีจำนวน ๒๔ เครื่อง จะมีระบบต่อพ่วงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๓. เครื่องสแกนเนอร์สามารถสนับสนุนการปฏิบัติการทำงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานร่วมกันได้

## การทบทวนแผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ครึ่งนี้ คณะทำงานได้ศึกษานโยบาย มาตรการและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว โดยสรุปสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

### ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑)

“ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี” มีวิสัยทัศน์ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งมีเป้าหมายของประเทศไทยในปี ๒๕๘๐ คือ “เศรษฐกิจและสังคมไทยมีการพัฒนาอย่างมั่นคงและยั่งยืนบนฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน สังคมไทยเป็นสังคมที่เป็นธรรม มีความเหลื่อมล้ำน้อย คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นพลเมืองที่มีวินัยตื่นรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีความรู้ มีทักษะ และทัศนคติที่เป็นค่านิยมที่ดี มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ มีความเจริญเติบโตทางจิตวิญญาณ มีจิตสาธารณะและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม ความเป็นพลเมืองไทย พลเมืองอาเซียน และพลเมืองโลก ประเทศไทยมีบทบาทที่สำคัญในเวทีนานาชาติ ระบบเศรษฐกิจตั้งอยู่บนฐานของการใช้นวัตกรรมนำดิจิทัล สามารถแข่งขันในการผลิตได้และค้าขายเป็น ความเป็นสังคมประกอบกรมีฐานการผลิตและบริการที่มีคุณภาพและรูปแบบที่โดดเด่นเป็นที่ต้องการในตลาดโลก เป็นฐานการผลิตและบริการที่สำคัญ เช่น การให้บริการคุณภาพทั้งด้านการเงิน ระบบโลจิสติกส์ บริการด้านสุขภาพและท่องเที่ยวคุณภาพ เป็นครัวโลกของอาหารคุณภาพและปลอดภัย เป็นฐานอุตสาหกรรมและบริการอัจฉริยะมาต่อยอดฐานการผลิตและบริการที่มีศักยภาพในปัจจุบัน และพัฒนาฐานการผลิตและบริการใหม่ ๆ เพื่อนำประเทศไทยไปสู่การมีระบบเศรษฐกิจ สังคม และประชาชนที่มีความเป็นอัจฉริยะ”

ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้น จำเป็นจะต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาว และกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งยุทธศาสตร์ที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี ต่อจากนี้ไป ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



ภาพที่ ๒-๑ ภาพแสดงกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

โดยกระทรวงแรงงานมีภารกิจสำคัญที่สอดคล้องกับ “กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี” ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป็นยุทธศาสตร์หลัก และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เป็นยุทธศาสตร์รอง ตามลำดับ

ในส่วนของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของกองทุนฯ ฉบับนี้ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เป็นยุทธศาสตร์หลัก

**๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)**

**(๑) เป้าหมาย**

(๑) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (๒) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (๓) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (๒) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ (๖) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ การดำเนินงานสามารถสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล K2) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน K3) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี K4) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล K5) ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และ K6) ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน

## แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๒)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะประกอบด้วย สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บท เป้าหมายและตัวชี้วัดในการดำเนินการซึ่งแบ่งช่วงเวลาออกเป็น ๔ ช่วง ช่วงละ ๕ ปี รวมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนาและแผนงาน/โครงการที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่า “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาค้นในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีจำนวนรวม ๒๓ ฉบับ ประกอบด้วย (๑) ความมั่นคง (๒) การต่างประเทศ (๓) การเกษตร (๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (๕) การท่องเที่ยว (๖) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๙) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม (๑๑) ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้ (๑๓) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (๑๔) ศักยภาพการกีฬา (๑๕) พลังทางสังคม (๑๖) เศรษฐกิจฐานราก (๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (๑๘) การเติบโตอย่างยั่งยืน (๑๙) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (๒๓) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับ เป็นการกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้อง และประเด็นการพัฒนาจะไม่มีซ้ำซ้อนกันระหว่างแผนแม่บทฯ เพื่อให้ส่วนราชการสามารถนำแผนแม่บทฯ ไปใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและป้องกันการเกิดความสับสน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ ๒ ที่มีความสำคัญในการเป็นแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ และถ่ายทอดไปสู่แนวทางในการปฏิบัติในแผนระดับที่ ๓ ของหน่วยงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับ จึงมีการกำหนดองค์ประกอบของแผนตามหลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุผลที่ต้องมีการระบุแนวทางการพัฒนาและการดำเนินแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ที่ต้องสามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม

โครงสร้างของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับ มีองค์ประกอบหลัก ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) ประเด็นแผนแม่บท ประกอบด้วย เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับประเด็น เพื่อใช้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ชั้นกลาง และ (๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับ เพื่อใช้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ขั้นต้น

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ของกองทุนฯ ฉบับนี้ มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

### ๑) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ(หลัก)

#### (๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

##### - เป้าหมาย

บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

##### - การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองแผนแม่บทฯ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล K2) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน K3) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี K4) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล K5) ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และ K6) ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน

#### (๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

##### - แนวทางการพัฒนา

พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”

##### - เป้าหมายของแผนย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

##### - การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ

ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ได้แก่ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล K2) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน K3) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี K4) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล K5) ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และ K6) ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน

#### (๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

##### - แนวทางการพัฒนา

พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

- เป้าหมายของแผนย่อย  
งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ พิจารณาจากตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการฯ

ดังนี้

ตัวชี้วัดตามภารกิจการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ที่ตอบสนองแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ได้แก่ K1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล K2) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน K3) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี K4) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล

### แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบนความตั้งใจที่จะให้แผนมีจุดเน้นและเป้าหมายของการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม สามารถบ่งบอกทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนที่ประเทศควรมุ่งไปในระยะ ๕ ปีถัดไป โดยเป็นผลที่เกิดจากกระบวนการสังเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ทั้งสถานะของทุนในมิติต่าง ๆ บทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยและเงื่อนไขที่จะมีอิทธิพลต่อองค์ภาพต่าง ๆ ของประเทศ รวมถึงการสนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างกว้างขวางตั้งแต่ในขั้นตอนการกำหนดกรอบทิศทางของแผนไปจนถึงการยกร่างแผน

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ยังอยู่ในช่วงเวลาที่ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยต้องเผชิญกับข้อจำกัดหลากหลายประการที่เป็นผลสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด – ๑๙ ซึ่งไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยและเสียชีวิตของประชากร แต่ยังส่งผลให้เกิดเงื่อนไขทางเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม และในระยะเวลาของแผนฯ ยังเป็นช่วงเวลาที่แนวโน้มของการพัฒนาของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น การเป็นสังคมสูงวัยของประเทศไทยและหลายประเทศทั่วโลก ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ดังนั้น การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศท่ามกลางกระแสแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งจากภายในให้สามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคงท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้นรอบด้าน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ในการกำหนดทิศทางของแผนฯ ฉบับที่ ๑๓ ให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อให้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ โดยอาศัยหลักการและแนวคิด ๔ ประการ คือ ๑) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ๒) การสร้างความสามารถในการ “ล้มแล้ว ลุกไว” ๓) เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ และ ๔) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว



ภาพที่ ๒-๒ ภาพแสดงกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ดังต่อไปนี้

๑) วัตถุประสงค์

การวางกรอบการพัฒนาประเทศในระยะ ๕ ปี ภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มีความมุ่งหมายที่จะเร่งเพิ่มศักยภาพของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทุนแรงและเสริมสร้างความสามารถในการสร้างสรรค์ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ การกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ “พลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” ซึ่งหมายถึงการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับโครงสร้าง นโยบาย และกลไก เพื่อมุ่งเสริมสร้างสังคมที่ก้าวหน้าทันพลวัตของโลก และเกื้อหนุนให้คนไทยมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูง และคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

๒) เป้าหมายการพัฒนา

เป้าหมายหลักที่ ๓.๑.๓ การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและเป็นธรรม มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในเชิงรายได้ พื้นที่ ความมั่งคั่ง และการแข่งขันของภาคธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจและจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจให้เปิดกว้างและเป็นธรรม

เป้าหมายหลักที่ ๓.๑.๕ การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่ มุ่งการสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลามีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

๓) หมายเหตุการพัฒนา (ที่แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ของกองทุนฯ มีความสอดคล้อง)

หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

(๓.๑) เป้าหมายการพัฒนา

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

(๓.๒) กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๒ ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ โดยกำหนดเป้าหมายการบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จในทุกบริการที่ภาครัฐยังต้องดำเนินการให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่วิธีการดำเนินงาน แผน งบประมาณ กำลังคน และการติดตามประเมินผลให้เป็นเอกภาพและมุ่งเป้าหมายร่วมกัน

(๓.๓) กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลโดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาอย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นอันดับแรก

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางและรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล

(๓.๔) กลยุทธ์ที่ ๔ การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๔.๑ ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีศักยภาพมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์องค์กรและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่สามารถดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง โดยจะต้องทบทวนแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจเพื่อให้ภาครัฐมีขนาดและต้นทุนที่เหมาะสม ตลอดจนปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานที่สามารถถ่ายโอนภารกิจมาเป็นตำแหน่งงานหลักที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ อีกทั้งปรับปรุงรูปแบบการจ้างงานภาครัฐให้หลากหลาย ยืดหยุ่น ครอบคลุม ให้มีประเภทการจ้างงานในรูปแบบสัญญา หรือรูปแบบการทำงานไม่ตลอดชีพมากขึ้นและลดการจ้างงานแบบตลอดชีพ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบริบทและเงื่อนไข

การจ้างงานในปัจจุบันและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐเพื่อผลักดันภารกิจได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างพื้นที่นวัตกรรม รูปแบบการจ้างงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นรูปธรรมและเหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลแบบองค์รวม โดยเฉพาะด้านทัศนคติ จริยธรรม องค์กรความรู้ และทักษะ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการประเมินผลบุคลากรภาครัฐที่สามารถส่งเสริมและสะท้อนศักยภาพในการร่วมขับเคลื่อนเป้าหมายของประเทศอย่างเป็นระบบ ทั้งในระดับองค์กร ระดับทีม และระดับบุคคล ตลอดจนระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สามารถยกระดับการใช้ทรัพยากรบุคคลทุกคนให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ทั้งนี้ ภารกิจการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน มีความเชื่อมโยงต่อมิติการพัฒนาที่ ๔ ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ และการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ฉบับนี้ มีกลยุทธ์มุ่งตอบสนองเป้าหมายระดับมหุดมภาพ ได้แก่ มหุดมภาพที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ตามลำดับ

### แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

#### ๑) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลและการเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และมุ่งเน้นการพัฒนาในระยะยาวอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยกำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญ ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้แบบทุกที่ ทุกเวลา โดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการและให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
๒. ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน
๓. จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่ และการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคต
๔. ปรับรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมดิจิทัล

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ โดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยผลักดันธุรกิจให้เข้าสู่ระบบการค้าดิจิทัลสู่สากล
๒. เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup)

๓. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันเชิงนวัตกรรมได้ในอนาคต
๔. เพิ่มโอกาสทางอาชีพเกษตรและการค้าขายสินค้าของชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล



ภาพที่ ๒-๓ ภาพแสดงยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

มุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านเทคโนโลยี ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๕ ด้าน คือ

๑. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสำหรับประชาชน
๒. พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์
๓. สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก
๔. เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชนแบบทุกวัย ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๕. เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล**

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ
๒. ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
๓. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน Open data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจ

๔. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนา  
ต่อยอดแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล**

การให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วิทยาลัยอาชีวศึกษาทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน  
ให้มีความสามารถสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ ประกอบด้วย  
แผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

๑. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ  
ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย
๒. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสาขาอาชีพ  
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต
๓. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ  
ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี**

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้อง  
กับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรม  
ออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งาน  
เทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

๑. กำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
๒. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัต  
ของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
๓. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการสร้าง  
ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหาร  
จัดการการทำงานของคนต่างด้าว ครั้งนี้ คณะทำงานได้นำสาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ  
และสังคม ระยะเวลา ๒๐ ปี โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มาพิจารณา  
เป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อไป

### **๒) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐**

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จัดทำขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้  
ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มุ่งเน้นการบริหารงาน  
และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูล  
ภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิด  
การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผย  
ข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ได้แก่

๑. พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านความเหลื่อมล้ำ  
ทางสิทธิสวัสดิการประชาชน ๒) ด้านการศึกษา ๓) ด้านสุขภาพและการแพทย์ และ ๔) ด้านสิ่งแวดล้อม

๒. สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัลแบ่งเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านการเกษตร ๒) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ๓) ด้านแรงงาน และ ๔) ด้านการท่องเที่ยว

๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แบ่งเป็น ๒ ด้าน คือ ๑) การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน และ ๒) ด้านยุติธรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล ด้านที่ ๓ ด้านแรงงาน**

เป้าหมาย แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครอง สวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงาน ครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ

ประเภทบริการ

๑) ข้อมูลตลาดแรงงาน

- Labour Big Data Analytics – ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงานของประเทศ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (๕ ปี) และระบุแนวโน้มความต้องการ ด้านทักษะและสายอาชีพต่าง ๆ

- Labour Market Information Portal – แพลตฟอร์มให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้ม ตลาดแรงงาน เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลประกอบการวางแผนตัดสินใจด้านการศึกษา การวางแผนเส้นทางอาชีพ (Career Path) รวมถึงการวางแผนเพิ่มพูนพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นและตอบโจทย์แนวโน้มความต้องการ ของตลาดแรงงาน

๒) การค้นหาและสมัครงาน

- Job Portal – แพลตฟอร์มบูรณาการข้อมูลจัดหางานของประเทศ ซึ่งรวบรวมตำแหน่งงานว่าง จากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ผู้สมัครงานสามารถค้นหาตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ทั้งหมดได้ ผ่านช่องทางเดียว พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และทักษะ เพื่อทำการวิเคราะห์และระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน และเชื่อมโยงผู้สมัครงานเข้าหานายจ้าง/ผู้มีความประสงค์จ้างงาน โดยเปิดให้นายจ้างสามารถเข้ามาค้นหา ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามต้องการ

๓) การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ

- ระบบ e-Service สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน – แพลตฟอร์มบูรณาการด้านสิทธิ สวัสดิการแรงงาน ที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้ข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการแรงงาน การตรวจสอบและใช้สิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งระบบกลางรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับแรงงาน

๔) การพัฒนาศักยภาพแรงงาน

- ระบบให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาทักษะ – ระบบวิเคราะห์คุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล และระบุทักษะที่ผู้หางานควรพัฒนา และแนะนำหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้หางาน

- แพลตฟอร์มฝึกอบรมและรับรองทักษะออนไลน์ – ระบบบริการข้อมูลหลักสูตร และการอบรมการพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ และออกประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรม และอัปเดตคุณสมบัติและทักษะของแต่ละบุคคลโดยอัตโนมัติ

## ๒) แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตามมาตรา ๙ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการเป็นแผน ๕ ปี ซึ่งกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการโดยการทบทวน ปรับปรุง และต่อยอดจากแผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ ๑ คือ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และนโยบายความมั่นคง และสอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกทั้งในปัจจุบัน และในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเตรียมการด้านแรงงานเพื่อรองรับโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมหลังสถานการณ์โรคระบาดโควิด-๑๙ คลี่คลายลง การเข้าสู่สังคมสูงอายุ และการดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) ที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน รวมถึงมาตรฐานสากลด้านแรงงานที่อาจมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการภารกิจของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน ดังต่อไปนี้

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนที่ระบุถึงกรอบแนวทางการพัฒนาแรงงาน สถานประกอบกิจการ และตลาดแรงงานของประเทศ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงสามารถตอบสนองต่อความต้องการพัฒนาของประเทศตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

### เป้าหมาย พันธกิจและวัตถุประสงค์ของแผน

(๑) วิสัยทัศน์ : แรงงานมีศักยภาพสูง มีงานทำและมีหลักประกันทางสังคมที่ดี

(๒) พันธกิจ

- ๑) พัฒนากำลังแรงงานให้เป็นแรงงานศักยภาพสูง
- ๒) ส่งเสริมการมีงานทำให้กับกำลังแรงงานทุกกลุ่ม
- ๓) สร้างหลักประกันทางสังคม ค้ำครองแรงงาน และความปลอดภัยในการทำงาน
- ๔) ส่งเสริมความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศและด้านความมั่นคง
- ๕) ส่งเสริมและพัฒนาองค์กร เป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงพร้อมรับและปรับตัวเข้ากับ การเปลี่ยนแปลง
- ๖) พัฒนาระบบการให้บริการด้านแรงงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(๓) วัตถุประสงค์ของแผน

เป็นกรอบทิศทางในการบริหารจัดการกำลังแรงงาน ให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายภายในปี ๒๕๗๐ และแนวทางในการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการองค์กรเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงที่พร้อมรับและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร

แผนย่อยภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี

๑) แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๑ การพัฒนาฝีมือและสร้างทักษะกำลังแรงงานและสถานประกอบกิจการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

#### แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนากำลังแรงงานทุกกลุ่มให้มีศักยภาพสูง โดยเน้นการสร้างความรู้ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้ง Hard Skill ซึ่งเป็นเรื่องของทักษะและสมรรถนะทางวิชาชีพ (Professional) และ Soft Skill ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพและการปรับตัวทางสังคม (Personality) เพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานและยกระดับความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ ทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมเป้าหมาย อุตสาหกรรมอื่น หรือสถานประกอบกิจการ ระดับเศรษฐกิจฐานราก ให้เป็นแรงงานที่มีคุณภาพ โดยใช้มาตรฐานฝีมือ ระบบประกันคุณภาพ คุณวุฒิวิชาชีพ อัตราค่าจ้างกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ศูนย์ฝึกอบรม และแพลตฟอร์มการฝึกอบรม ร่วมกับเครื่องมือทางการเงิน การคลังอื่น ๆ เช่น มาตรการทางภาษีหรือการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (Public Private Partnership) เป็นเครื่องมือในการพัฒนา รวมถึงการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ เพื่อรองรับความต้องการ ของตลาดแรงงานที่ต้องการบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่มีทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะและทักษะด้านเทคโนโลยี

(๒) การส่งเสริมและแสวงหาโอกาสดึงดูดให้คนไทยวัยแรงงานที่มีความสามารถ และผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศเข้ามาทำงานด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมในอุตสาหกรรมเป้าหมายเพิ่มขึ้น โดยใช้มาตรการต่าง ๆ ร่วมกัน ทั้งมาตรการการเงินการคลัง (เช่น เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เงินอุดหนุนการลดหย่อนภาษี แก่สถานประกอบการที่ลงทุนด้านบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม) มาตรการส่งเสริม การลงทุน (เช่น อัตราภาษี การถือครองอสังหาริมทรัพย์หรือการอำนวยความสะดวกด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานแก่ผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ) การสร้างระบบนิเวศดึงดูดแรงงานทักษะ รวมถึง การทบทวนข้อจำกัดด้านกฎระเบียบการขอใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือหรือชำนาญการบางประการที่เป็นอุปสรรค เช่น ทุนจดทะเบียนขั้นต่ำของสถานประกอบกิจการ หรือสัดส่วนแรงงานต่างด้าวต่อคนไทยที่ทำงานประจำ ในสถานประกอบกิจการ เป็นต้น

(๓) พัฒนาและสนับสนุนให้สถานประกอบกิจการ ทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมเป้าหมายอุตสาหกรรมอื่น และสถานประกอบกิจการระดับเศรษฐกิจฐานราก เข้าสู่ระบบมาตรฐานแรงงาน คุณวุฒิวิชาชีพ รวมถึง การพัฒนาฝีมือแรงงานในสถานประกอบการทุกระดับทั้งวิสาหกิจรายย่อย ขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

(๔) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกระทรวงแรงงาน ภาคเอกชน ภาครัฐและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลรายบุคคลที่เกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ สนับสนุนการผลิต กำลังแรงงานที่มีทักษะตรงต่อความต้องการของตลาดงานในอนาคต และสร้างแพลตฟอร์มหลักสูตร การพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ (Skills Future) ที่รวบรวมมาจากทุกภาคส่วน

## ๒) แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมและสร้างโอกาสการมีงานทำให้กำลังแรงงานทุกกลุ่ม แนวทางการพัฒนา

(๑) เพิ่มประสิทธิภาพของตลาดแรงงานโดยการบริหารจัดการอุปสงค์และอุปทาน เพื่อให้ตลาดมีตำแหน่งงานว่างหรือตำแหน่งงานใหม่รองรับแรงงานทุกกลุ่มทุกเพศอย่างเต็มรูปแบบ โดยจัดให้มีแพลตฟอร์มกลางระหว่างผู้ต้องการมีงานทำกับสถานประกอบกิจการ (Matching Platform) เชื่อมโยง การมีงานทำและการพัฒนา กำลังคนแบบเบ็ดเสร็จโดยเชื่อมโยง Smart Job Center กับเว็บไซต์ ไทยมีงานทำ.com มาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนการจัดหาแรงงานและสร้างฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความต้องการแรงงานในตลาดเผยแพร่แนวความคิดหรือสร้างค่านิยมให้ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ในช่วงวัยศึกษาที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตให้สนใจศึกษาในสาขาที่สอดคล้องกับความต้องการ ของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพสอดคล้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานในเชิงโครงสร้าง (Structural Transformation)

(๒) การวางแผนและพัฒนากำลังคน ทั้งข้อมูลอุปสงค์อุปทานของแรงงาน และการเชื่อมโยง กับสมรรถนะตลอดห่วงโซ่การผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงการเชื่อมโยงระบบสมรรถนะกับค่าจ้าง ทั้งในระดับประเทศและระดับพื้นที่ (เช่น เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน และพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ เป็นต้น) ตลอดจนเผยแพร่และผลักดันให้หน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงแรงงานนำไปใช้ติดตามและประเมินผลการดำเนินการสร้างโอกาสการมีงานทำที่ดีให้ประชาชน ในแต่ละกลุ่ม

(๓) เน้นแนวอาชีพและจัดหางานเชิงรุกโดยดำเนินการอย่างใกล้ชิดร่วมกับสถาบันการศึกษา สถาบันการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะแรงงานของเอกชน สถาบันฝึกอบรมเฉพาะทาง สถาบันฝึกอบรมของภาครัฐ และสถานประกอบกิจการ

(๔) พัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพให้กับแรงงานนอกระบบ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของแรงงานนอกระบบ และเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานให้แก่แรงงานนอกระบบ เช่น ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ และการบริหารจัดการสินค้าและการตลาด เป็นต้น

(๕) ส่งเสริมให้กำลังแรงงานที่เป็นเพศหญิง เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะทุพพลภาพ ที่สามารถทำงานได้ และพร้อมที่จะทำงาน รวมถึงเยาวชนที่เดิมไม่ได้อยู่ในระบบการศึกษา การจ้างงานหรือ การฝึกอบรม ให้ได้รับการฝึกอบรม ได้มีงานทำตามศักยภาพและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการมีงานทำของแรงงานกลุ่มดังกล่าว ขณะเดียวกันก็ยุติการใช้แรงงานเด็ก ในทุกรูปแบบ

(๖) บริหารจัดการแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อให้แรงงานไทย ที่มีความประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศได้ไปทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม

## ๓) แผนปฏิบัติการราชการ เรื่องที่ ๓ คุ้มครองส่งเสริมสวัสดิการด้านแรงงาน และเพิ่มประสิทธิภาพหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับแรงงานทุกกลุ่ม

### แนวทางการพัฒนา

(๑) การสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการมีหลักประกันทางสังคมและพัฒนา รูปแบบความคุ้มครอง การจ่ายเงินสมทบ และสิทธิประโยชน์ภายใต้ระบบประกันสังคมเพื่อดึงดูดผู้มีงานทำ ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองหรือไม่มีหลักประกันทางสังคมจากการทำงาน ให้เข้าสู่ระบบประกันสังคม ไม่ว่าจะ เป็น ภาคบังคับหรือภาคสมัครใจ โดยเฉพาะแรงงานนอกระบบ และแรงงานต่างด้าวถูกกฎหมายเข้าสู่ระบบ ประกันสังคมเพิ่มมากขึ้น

(๒) การพัฒนารูปแบบหลักประกันทางสังคม การคุ้มครอง และความปลอดภัยที่เหมาะสม กับแรงงาน กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ เยาวชน แรงงานหญิง ผู้สูงอายุ และผู้มีภาวะทุพพลภาพให้ได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

(๓) การดูแลให้มีการปฏิบัติและการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองและ ความปลอดภัยของแรงงานอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมให้แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย มีความปลอดภัยในการทำงาน มีสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานที่ดีได้รับสวัสดิการแรงงานที่เหมาะสม และมีความสมานฉันท์ระหว่างแรงงานและผู้ประกอบกิจการ โดยดำเนินการคุ้มครองแรงงาน เสริมสร้าง ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมการจัดสวัสดิการแรงงาน และเสริมสร้าง ระบบแรงงานสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วถึง โดยใช้หลักบูรณาการและการมีส่วนร่วม จากทุกภาคีทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงแรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศ ได้รับการคุ้มครองตามสิทธิ ประโยชน์ตามสัญญาและกฎหมายของประเทศที่ไปทำงาน

(๔) การพัฒนากลไกเข้าถึงสิทธิและการบังคับใช้กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างจริงจัง

#### **๔) แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ ๔ การบูรณาการความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ และความมั่นคงด้านแรงงาน**

##### **แนวทางการพัฒนา**

(๑) บริหารจัดการแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อให้แรงงานไทย ที่มีความประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศได้ไปทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รักษาสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยให้ได้รับการคุ้มครองตามสิทธิประโยชน์ตามสัญญา และกฎหมายของประเทศที่ไปทำงาน ได้รับการส่งเสริม การพัฒนาทักษะฝีมือ ตลอดจนส่งเสริมศักยภาพและบทบาทของแรงงานไทยในต่างประเทศ ให้มีเกียรติภูมิและศักดิ์ศรี สร้างชื่อเสียงและการยอมรับ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ

(๒) ส่งเสริมความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ โดยสร้างความเป็นหุ้นส่วน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับนานาประเทศ ทั้งในระดับทวิภาคี ภูมิภาค และพหุภาคี โดยเฉพาะกรอบอาเซียน เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดีตามกฎระเบียบ พันธกรณีระหว่างประเทศ และมาตรฐานสากล ผลักดันให้มีการจัดทำ ปรับปรุง และบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบภายในประเทศ ให้สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศด้านแรงงานของไทย มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ และมีความเป็นมาตรฐานสากล

(๓) ส่งเสริมความร่วมมือในบริบทของการโยกย้ายถิ่นฐานด้านแรงงานที่ปลอดภัย เป็นระเบียบ และปกติรวมถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายแรงงานที่มีความปลอดภัยทั้งในเชิงความมั่นคงและการสาธารณสุข ผลักดันการจัดทำ ความตกลงด้านแรงงานกับต่างประเทศให้รองรับพัฒนาการใหม่ๆ ในเรื่องที่เป็นผลประโยชน์ชาติ

(๔) ส่งเสริมความร่วมมือป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยบูรณาการการดำเนินงานด้านการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าว การขจัด การใช้แรงงานเด็ก ในรูปแบบที่เลวร้าย การบังคับใช้แรงงานและบริการ การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด และการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ๓.๕ พัฒนาระบบและกลไกในการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ กำหนด มาตรการเชิงรุกในการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว จำแนกเป็นแรงงานต่างด้าวทักษะสูงในอุตสาหกรรมเป้าหมาย และแรงงานต่างด้าวทักษะต่ำในอุตสาหกรรมที่ยังต้องพึ่งพิง แรงงานต่างด้าว ควบคุม/หรือลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการใช้แรงงานต่างด้าว ทั้งด้านสังคม สาธารณสุข และความมั่นคง รวมถึงวางแผนกำลังแรงงานต่างด้าว

ทั้งในระดับประเทศ ระดับพื้นที่ (เช่น เขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนและพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ เป็นต้น) และระดับสาขา อุตสาหกรรม จำแนกเป็นแรงงานต่างด้าวทักษะสูงและแรงงานต่างด้าวทักษะต่ำ โดยดำเนินการร่วมกับ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

### **๕) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๕ พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพสูงด้วยหลักธรรมาภิบาลพร้อมรับและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง**

#### **แนวทางการพัฒนา**

(๑) พัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบโจทย์ประชาชน โดยบูรณาการความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคีการพัฒนาอื่น ๆ ในลักษณะนวัตกรรมการให้บริการในการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนและการพัฒนาด้านแรงงาน ควบคู่กับพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ในรูปแบบดิจิทัล

(๒) พัฒนางค์กร และบุคลากรให้มีทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านบริบทสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Organization Resilience) สามารถพัฒนาเข้าสู่การทำงานแบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) การสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร โดยเปิดเผยข้อมูล ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงาน มีการบูรณาการการบริหารจัดการ เพื่อลดการทุจริต

(๔) ประสานความร่วมมือในการดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายการพัฒนาด้านแรงงาน และทุกภาคส่วน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ตลอดจนเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรด้วยการสื่อสารสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และสนับสนุนให้ได้รับข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

(๕) ปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาแรงงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

### **๖) แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๖ พัฒนาระบบสารสนเทศและการเชื่อมโยงข้อมูลด้านแรงงานให้เป็นดิจิทัล**

#### **แนวทางการพัฒนา**

(๑) จัดทำแพลตฟอร์มการให้บริการข้อมูลด้านแรงงานที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำ Single Window ที่สะดวกต่อการใช้งานและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติฉบับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายในการเชื่อมโยงข้อมูลโดยกระทรวงแรงงานกำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน พัฒนาระบบข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และมีความปลอดภัย พร้อมใช้งาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในภารกิจของกระทรวงแรงงาน และของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแนวทางการดำเนินการร่วมกันโดยการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายระดับกระทรวง ซึ่งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณา กำหนดนโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศและบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน ตลอดจนกำหนดแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไป เป็นแนวทางในการดำเนินงานร่วมกันได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๒) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนการให้บริการด้านแรงงานแบบครบวงจรแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระทรวงแรงงาน เพื่อปรับเปลี่ยนให้เป็นระบบดิจิทัล โดยนำแนวทางการพัฒนาบริการด้านแรงงานในระบบดิจิทัล มาดำเนินการปรับปรุงการให้บริการที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเป็นรูปธรรม ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น นำเทคโนโลยีมาใช้ให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการ ระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน รวมทั้งออกแบบบริการด้านแรงงานใหม่ ๆ ที่ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

(๓) พัฒนาศักยภาพ และสร้างวัฒนธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรกระทรวงแรงงาน โดยประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกระทรวงแรงงานและเร่งรัดให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลพร้อมทั้งส่งเสริมทักษะใหม่ (Re - Skill) และพัฒนาทักษะเดิมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Up - Skill) ให้แก่กำลังแรงงาน เพื่อพัฒนาบุคลากรในทุกสาขาอาชีพให้สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

#### ๔) แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน มีดังนี้  
เป้าหมาย พันธกิจและตัวชี้วัดร่วม

##### (๑) วิสัยทัศน์ “กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี ๒๕๗๐”

นิยาม : กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย หมายถึง คนหางานที่ประสงค์จะทำงานอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ได้รับการแนะแนวอาชีพ และบริการจัดหางาน เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานสามารถทำงานได้ตรงกับการศึกษา ตามความถนัดของตนเอง สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง นำไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนในการทำงาน

ศักยภาพ หมายถึง มีความพร้อมในการทำงาน สามารถทำงานได้ตรงกับความต้องการของนายจ้างตรงตามระดับการศึกษา มีความมั่นคงในการทำงาน แม้บริบทด้านแรงงานจะเปลี่ยนไป

##### (๒) ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์

- ๑) ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานทุกกลุ่มเป้าหมายมีงานทำ
- ๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีงานทำตามระดับการศึกษา
- ๓) ร้อยละของผู้ได้รับการส่งเสริมอาชีพ มีอาชีพ มีรายได้

##### (๓) พันธกิจ

- ๑) ส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
- ๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ
- ๓) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- ๔) บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

##### (๔) แผนปฏิบัติการ แนวทางการพัฒนา

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ การส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

- ๑) ส่งเสริมให้คนหางาน มีงานทำอย่างมีศักยภาพ
- ๒) ค้ำครองคนหางานตามที่กฎหมายกำหนด
- ๓) พัฒนาระบบการส่งเสริมการมีงานทำและค้ำครองคนหางานให้มีประสิทธิภาพ
- ๔) พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์และนำไปใช้ประโยชน์ได้

๕) เร่งรัดการดำเนินการตามกฎหมายในเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ

๖) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามภารกิจ

**แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารงานและยกระดับการให้บริการ** ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

๑) สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นให้เพียงพอ พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัย

๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจ

**แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล** ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

๑) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง

๒) ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

๓) พัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

๔) พัฒนาการบริหารแผนงาน โครงการ งบประมาณ และการติดตามประเมินผล ให้มี

ประสิทธิภาพ

๕) พัฒนาระบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ

๖) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความสามารถสูงและเป็นมืออาชีพ

๗) ปรับปรุงกฎหมาย และกฎ ระเบียบ ให้ทันสมัย

๘) ปรับบทบาทให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

**แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๔ การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว** ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ดังต่อไปนี้

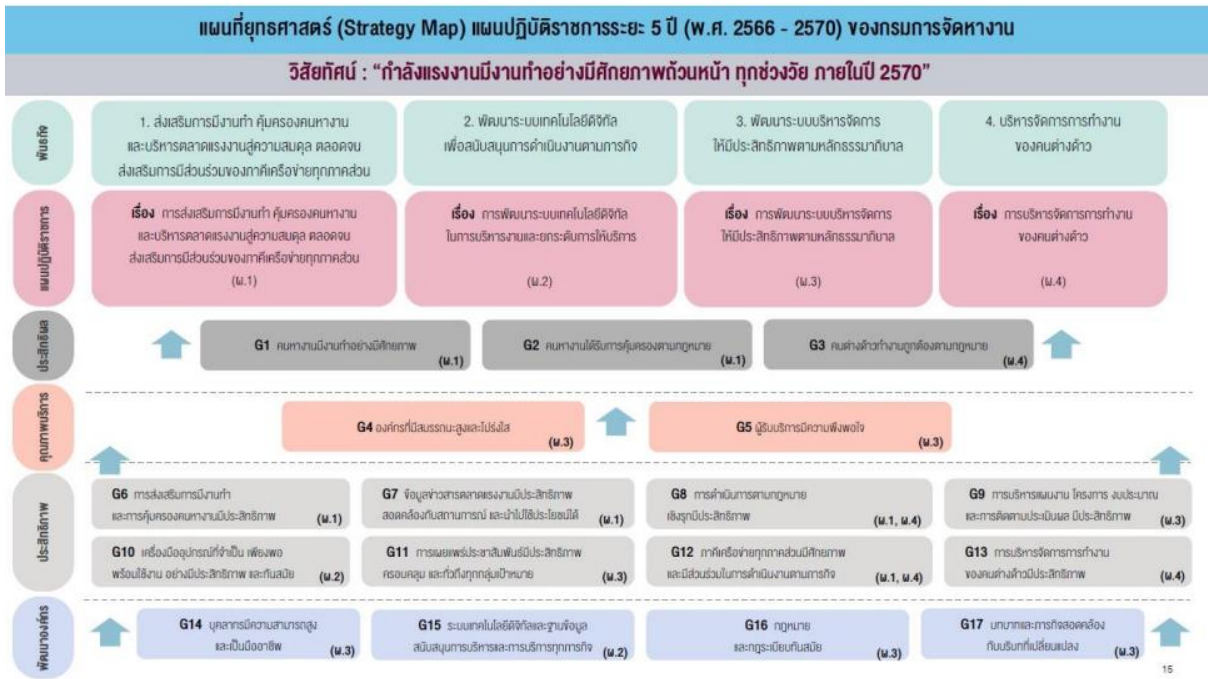
๑) จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว

๒) เร่งรัดการดำเนินการตามกฎหมายในเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ

๓) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามภารกิจ

๔) พัฒนาการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพ



**ภาพที่ ๒-๔** ภาพแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติการ (ระยะ ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ของกรมการจัดหางาน

ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการได้นำแผนปฏิบัติการ เรื่อง เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนา มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการและการดำเนินงานของกองทุนฯ ตาม **แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานและยกระดับการให้บริการ** แนวทางการพัฒนา ด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจ และ**แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล** แนวทางการพัฒนา ด้านพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและด้านพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

ทั้งนี้ กองทุนได้นำนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ ข้างต้น มาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ดังรายละเอียดในบทที่ ๓

## บทที่ ๓

# แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

### ๓.๑ ภาพรวม (แผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะยาว)

#### วิสัยทัศน์ของกองทุน (Vision)

“เป็นกองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวอย่างคุ้มค่า”

#### ค่านิยมศัพท์ในวิสัยทัศน์ของกองทุน

กองทุนที่มีการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เป็นกองทุนที่สามารถบริหารจัดการจนบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐาน ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง ความสามารถในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

อย่างคุ้มค่า หมายถึง การใช้และการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งคน เงิน เครื่องมือ และเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้ นั่นคือ ความมีประสิทธิภาพและการมีประสิทธิภาพ คือ การประหยัด ทำให้มูลค่าของผลผลิตหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นสูงกว่าค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน รวมทั้งจะต้องมีความสามารถในการแข่งขัน

#### พันธกิจของกองทุน (Mission)

๑. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินกองทุน

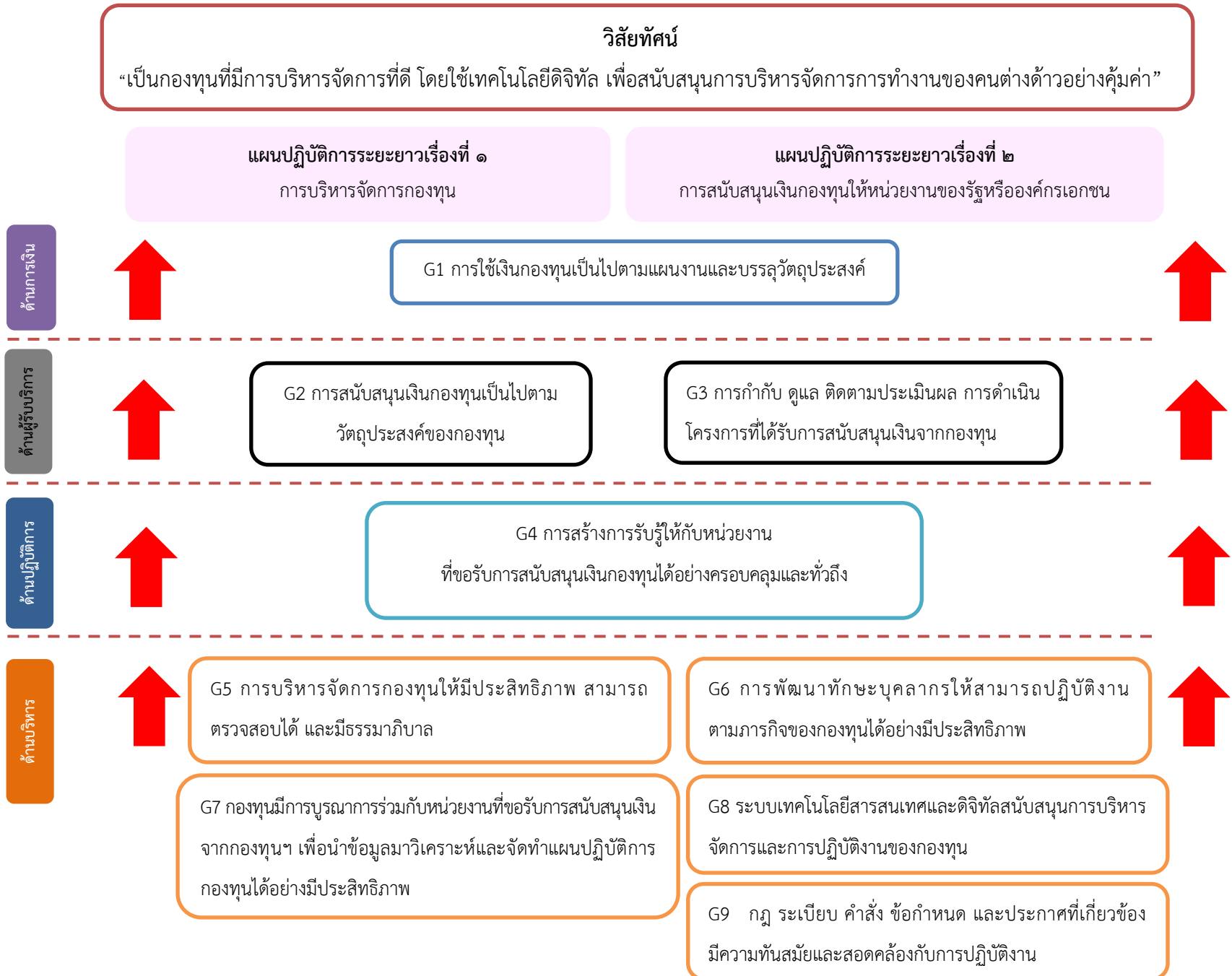
๒. สนับสนุนเงินกองทุนให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรเอกชน เพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

#### เป้าหมายหลัก (Super ordinate Goals)

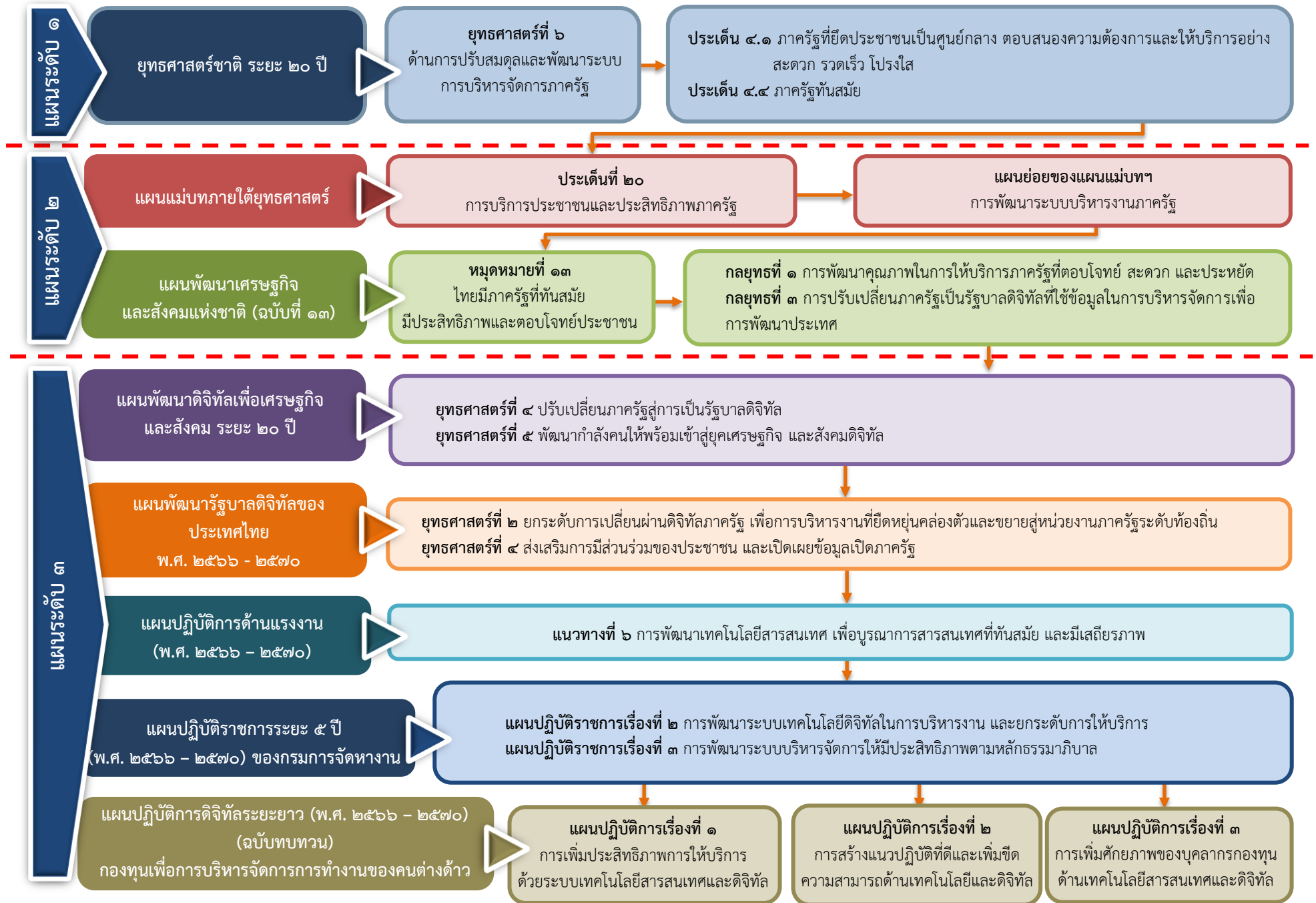
๑. กองทุนมีการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. กองทุนสามารถช่วยเหลือและอุดหนุนหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนที่เสนอโครงการหรือแผนงานในการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงาน การจัดสวัสดิการ การศึกษา การสาธารณสุข และการให้ความคุ้มครองด้านแรงงานแก่คนต่างด้าว ช่วยเหลือคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาทำงาน ส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร รวมทั้งคืนเงินให้แก่คนต่างด้าวที่ส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพที่ ๓-๑ แผนที่ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว



ภาพที่ ๓ - ๒ ผังแสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)  
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว กับแผนระดับที่ ๑ - ๓ ที่เกี่ยวข้อง



## ๓.๒ ภาพรวม (แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนฯ)

### วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Vision)

“กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ”

### นิยามศัพท์วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology – IT) คือ การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร

ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ความสามารถในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

### พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (Mission)

๑) จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการปฏิบัติงานของกองทุน

๒) เพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมถึงการบริการด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล ที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางเว็บไซต์กองทุน

๓) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๓ การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

### ผลผลิตและผลลัพธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

#### ผลผลิต

๑) กองทุนมีระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง

๒) กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสำหรับเป็นแนวทางในการบริหารจัดการกองทุน

๓) กองทุนมีช่องทางดิจิทัลที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๔) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมสามารถใช้ประโยชน์ และสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

๕) บุคลากรกองทุนมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## ผลลัพธ์

๑) กองทุนสามารถให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ส่งผลให้ลดขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง

๒) แนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลของกองทุน มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้บริการใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตอบสนองผู้ใช้งานส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๕) บุคลากรกองทุน นำความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรกองทุนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

## เป้าหมาย

๑) กองทุนมีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง (G1)

๒) กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (G2)

๓) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลของกองทุน มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (G3)

๔) ระบบเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ (G4)

๕) บุคลากรกองทุน มีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (G5)

## ๓.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

๓.๓.๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

### ๑) เป้าหมาย

(๑) กองทุนมีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง (G1)

### ๒) ค่าเป้าหมาย

รายละเอียดค่าเป้าหมายประจำปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ตามตารางแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวกองทุนฯ (แสดงในตารางที่ ๓-๑ และ ๓-๒)

### ๓) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (K1)

(๒) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน (K2)

### ๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (S1)

### ๓.๓.๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

#### ๑) เป้าหมาย

(๑) กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (G2)

(๒) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลกองทุน มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (G3)

(๓) ระบบเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ (G4)

#### ๒) ค่าเป้าหมาย

รายละเอียดค่าเป้าหมายประจำปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ตามตารางแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวกองทุนฯ (แสดงในตารางที่ ๓-๑ และ ๓-๒)

#### ๓) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี (K3)

(๒) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล (K4)

(๓) ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน (K5)

#### ๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (S2)

(๒) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล (S3)

### ๓.๓.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว เรื่องที่ ๓ การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

#### ๑) เป้าหมาย

(๑) บุคลากรกองทุน มีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (G5)

#### ๒) ค่าเป้าหมาย

รายละเอียดค่าเป้าหมายประจำปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ตามตารางแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวกองทุนฯ (แสดงในตารางที่ ๓-๑ และ ๓-๒)

#### ๓) ตัวชี้วัด

(๑) ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน (K6)

#### ๔) แนวทางการพัฒนา

(๑) การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (S4)

ตารางที่ ๓-๑ ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และแนวทางการพัฒนา ในแต่ละแผนปฏิบัติการดิจิทัลเรื่อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์)
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	G1) กองทุนมีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง	K1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล K2) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการกองทุน	S1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
๒. การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	G2) กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ G3) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลกองทุน มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง G4) ระบบเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่	K3) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี K4) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล K5) ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหา คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	S2) การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน S3) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล
๓. การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	G5) บุคลากรกองทุน มีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	K6) ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน	S4) การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน)  
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

ตารางที่ ๓-๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการ พัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรม สำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G๑ กองทุนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง	K๑) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	-	-	๓	๓	๔	๕	S๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	๑) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	ระดับ ๑ = สามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ระดับ ๒ = สามารถดำเนินการพัฒนาระบบได้ตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ระดับ ๓ = ดำเนินการติดตั้งพร้อมทดสอบระบบ ระดับ ๔ = ดำเนินการฝึกอบรมแก่ผู้ใช้งานระบบและผู้เกี่ยวข้อง ระดับ ๕ = สามารถเปิดใช้งานระบบได้ตามเวลาที่กำหนด

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการ พัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรม สำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
	K๒) ร้อยละความพึงพอใจ ในการใช้ระบบการ บริหารจัดการกองทุน	-	-	-	-	-	๙๐		๒) กิจกรรมการ สำรวจความพึงพอใจ ในการใช้งานระบบ การบริหารจัดการ กองทุนฯ	๑ = ร้อยละ ๗๐ ๒ = ร้อยละ ๗๕ ๓ = ร้อยละ ๘๐ ๔ = ร้อยละ ๘๕ ๕ = ร้อยละ ๙๐ *วัดจากความพึงพอใจของ ผู้รับบริการจากกองทุนฯ

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการ พัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรม สำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G๒ กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลสามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	K๓) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี	๕	๕	๕	๕	๕	๕	S๒) การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	๑) โครงการสัมมนา ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว (๓ - ๕ ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปีกองทุนฯ	ระดับ ๑ = ศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ระดับ ๒ = วิเคราะห์และประเมินสถานภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ระดับ ๓ = กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดการดำเนินงาน ระดับ ๔ = จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ระดับ ๕ = แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนฯ และสามารถนำไปใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการ พัฒนา (Strategies)	โครงการ/ กิจกรรมสำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G๓) การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง ดิจิทัลกองทุนมีความ ถูกต้องรวดเร็ว และเป็น ปัจจุบันผู้รับบริการมี ความพึงพอใจในการใช้ บริการเพิ่มขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง	K๔) ร้อยละความสำเร็จ ของการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการด้านระบบ สารสนเทศ และฐานข้อมูล	๙๗.๓๗	๙๔	๙๖	๙๖	๙๘	๙๘	S๓) การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและด้าน ระบบฐานข้อมูลให้ ถูกต้องและเป็น ปัจจุบัน ด้วยระบบ เทคโนโลยี และ ดิจิทัล	๑) กิจกรร ม ปรับปรุง/เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร เนื้อหา รูปแบบบน Website ของกองทุน ให้มีข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบันทันสมัย และเป็นไปตาม กฎระเบียบที่ เกี่ยวข้อง	๑ = ร้อยละ ๙๐ ๒ = ร้อยละ ๙๒ ๓ = ร้อยละ ๙๔ ๔ = ร้อยละ ๙๖ ๕ = ร้อยละ ๙๘ - วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจ ด้านการประชาสัมพันธ์ การสร้าง การรับรู้ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับ กองทุน ทางช่องทางเว็บไซต์ กองทุน และช่องทางอื่นๆ

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการพัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G๔ ระบบเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่	K๕ ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	๓	-	-	๓	๕	๕	S๓) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล	๑) กิจกรรมจัดซื้อ/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน	ระดับ ๑ = สำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ชำรุดและมีอายุการใช้งานเกิน ๗ ปี ระดับ ๒ = จัดทำรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะจัดซื้อทดแทน เสนอคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการจัดหางาน(CIO กรม)/ คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน (CIO กระทรวง) พิจารณาระดับ ๓ = จัดทำคำขออนุมัติจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ระดับ ๔ = ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ระดับ ๕ = เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทนสามารถใช้งานและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

เป้าหมาย (Goals)	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	ข้อมูลฐาน (Baseline Data)	ค่าเป้าหมายรายปี (Target)					แนวทางการพัฒนา (Strategies)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (Initiatives)	คำอธิบายค่าเป้าหมาย
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
G๕ บุคลากรกองทุน มีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	K๖ ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน	๙๓.๙๓	๙๐	๙๐	๙๐	๙๔	๙๔	S๔) การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	๑) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารจัดการการเงินกองทุนฯ ๒) กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) ของบุคลากรกองทุนผ่านการอบรมและผ่านบทเรียนออนไลน์ (E-Learning)	๑ = ร้อยละ ๘๖ ๒ = ร้อยละ ๘๘ ๓ = ร้อยละ ๙๐ ๔ = ร้อยละ ๙๒ ๕ = ร้อยละ ๙๔ - วัดจากจำนวนบุคคลากรกองทุนฯ ที่ได้รับการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความรู้และผ่านเกณฑ์ประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๔

## บทที่ ๔

# การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

### การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ของกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เกิดผลสัมฤทธิ์ จึงกำหนดแนวทางการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ไปสู่การปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑) กองทุนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ในทุกช่องทางสื่อสาร เช่น การจัดพิมพ์เป็นรูปเล่ม การประชุมชี้แจง การเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

๒) ผู้บริหารกองทุนฯ สื่อสาร แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ไปสู่ผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานตามลำดับชั้น เพื่อยืนยันเจตนารมณ์การให้ความสำคัญกับการดำเนินงานแผนฯ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

๓) หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนฯ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยระบุโครงการ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดของโครงการ ตามรูปแบบโครงการที่ถือปฏิบัติ และปฏิบัติตามแผน

๔) หน่วยงานที่รับผิดชอบติดตามการดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล และรายงานผลไปยังผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๕) ผู้บริหารระดับสูงติดตามการปฏิบัติตามแผน โดยผ่านการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง หากการดำเนินการพัฒนาไม่เป็นไปตามแผน ควรหาทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้เกิดความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

### การติดตาม ประเมินผล และรายงานผล

เพื่อให้การติดตามความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวที่ได้กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรดำเนินการติดตามความก้าวหน้าเป็นรายเดือน รายไตรมาส ประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นรูปธรรม และรายงานผลไปยังผู้บริหารระดับสูงทราบ

# บทที่ ๕

## แผนปฏิบัติการดิจิทัล

### กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

#### ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กับโครงการ มีความสัมพันธ์กันโดยไม่สามารถแยกออกจากกันได้ กล่าวคือโครงการต้องเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการเสมอ และแผนปฏิบัติการจะมีความยุ่งยากในการนำไปปฏิบัติ หากปราศจากโครงการ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง แผนปฏิบัติการ (Operational Plan) เป็นแผนขององค์การ ที่รวบรวมโครงการ (Projects) ต่าง ๆ ที่จะดำเนินการในอนาคต หรือในปีงบประมาณต่อไป ฉะนั้น โครงการคือฐานหรือเค้าโครงของแผนปฏิบัติการ หากแผนปฏิบัติการขาดโครงการที่ดีย่อหมายถึง ความด้อยคุณภาพของแผนปฏิบัติการที่ไม่อาจนำไปปฏิบัติให้บรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้ อาจกล่าวได้ว่า การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ คือการนำเอาโครงการที่บรรจุไว้ในแผนไปปฏิบัติหรือดำเนินการนั่นเอง

โครงการถือเป็นแผนหน่วยย่อยที่สุดของระบบการวางแผน และเป็นแผนงานที่วิเคราะห์และจัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยประกอบด้วยกิจกรรมย่อยหลายกิจกรรมที่ต้องใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานและคาดหวังที่จะได้ผลตอบแทนอย่างคุ้มค่า จะต้องมีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดในการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของโครงการที่ชัดเจน มีพื้นที่ในการดำเนินงานเพื่อให้การบริการตอบสนองความต้องการของกลุ่มบุคคลในพื้นที่นั้น มีบุคคลหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินงาน หรือโครงการเป็นการกำหนดการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานประจำในรายละเอียดให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

โครงการทุกโครงการมีเป้าหมายในการพัฒนาที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้ ๑) เพื่อการผลิตและการให้บริการ ๒) เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของแผนงาน และ ๓) เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการผลิตและการบริการ โดยปรับปรุงวิธีการที่มีอยู่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การวางแผนโครงการหรือแผนปฏิบัติการ มีกระบวนการและขั้นตอนคล้ายคลึงกับกระบวนการวางแผนโดยทั่วไป ประกอบด้วยกระบวนการวิเคราะห์สภาพปัญหา การกำหนดวัตถุประสงค์ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การค้นหาโอกาสและการพิจารณาถึงอุปสรรค ปัญหา การพิจารณาแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปได้ การเลือกแนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหาหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด การดำเนินงานตามโครงการ และกระบวนการสุดท้าย คือ การตรวจสอบ ทบทวน และการประเมินผลโครงการ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ รองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ฉบับนี้ที่ประชุมเชิงปฏิบัติการได้ร่วมกันวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่อง (ยุทธศาสตร์) แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) เพื่อนำมากำหนดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการในปีบัญชี ๒๕๖๙ และเพื่อให้สามารถนำโครงการในแผนปฏิบัติการไปดำเนินการดิจิทัลระยะยาวแต่ละเรื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด จึงได้กำหนดรายละเอียดของแผนปฏิบัติการไว้เป็น ชื่อโครงการและกิจกรรมสำคัญในโครงการ ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ วัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวชี้วัดของโครงการ ตลอดจนงบประมาณ ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบจะนำโครงการใดไปปฏิบัติ ก็สามารถนำรายละเอียดของโครงการนั้นในแผนปฏิบัติการประจำปีไปบรรจุลงในข้อเสนอโครงการได้ทันที และกำหนดกิจกรรมในรายละเอียดงบประมาณ ให้เหมาะสม เพื่อการขออนุมัติจากผู้บริหารในการนำไปดำเนินงานต่อไป ซึ่งต้องมีการบริหาร

โครงการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุน และเวลา ตลอดจนมีการติดตาม ประเมินผล และการรายงานผล เป็นระยะ ๆ จนสิ้นสุดโครงการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ เพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) (ฉบับทบทวน) กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ปรากฏตามตาราง แผนปฏิบัติการเรียงตามลำดับแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่อง และแนวทางการพัฒนา ดังต่อไปนี้

## การจัดลำดับความสำคัญ และความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ได้พิจารณาลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดได้ทั้งหมด ภายใต้ทรัพยากรทั้งในด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านอื่น ๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัด ดังนั้น จึงจำเป็นที่กองทุนฯ จะต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม โดยคัดเลือกโครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญที่สุดและต้องเร่งดำเนินการเร็วที่สุดก่อน แล้วจึงดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญและความเร่งด่วนรองลงไปตามลำดับ โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

### เกณฑ์การพิจารณาความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม

ความสำคัญ	คำอธิบาย
ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร
ความจำเป็นและประโยชน์ที่ได้รับ	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีประโยชน์และสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและให้บริการ
ความคุ้มค่า	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
การบริหารจัดการที่ดี	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร
พัฒนาขีดความสามารถ	เป็นโครงการ/กิจกรรมที่มีผลต่อการพัฒนาความรู้และขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรภายในองค์กร

### ระดับค่าคะแนนความสำคัญ/ความเร่งด่วน

- ค่าคะแนน ๕ = มากที่สุด
- ค่าคะแนน ๔ = มาก
- ค่าคะแนน ๓ = ปานกลาง
- ค่าคะแนน ๒ = น้อย
- ค่าคะแนน ๑ = น้อยที่สุด

### ค่าคะแนนเฉลี่ย

- คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๐๑ - ๕.๐๐ = เร่งด่วนระดับมากที่สุด (๑)
- คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๐๑ - ๔.๐๐ = เร่งด่วนระดับมาก (๒)
- คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๐๑ - ๓.๐๐ = เร่งด่วนระดับปานกลาง (๓)
- คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๑ - ๒.๐๐ = เร่งด่วนระดับน้อย (๔)
- คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๐๐ = เร่งด่วนระดับน้อยที่สุด (๕)

ตารางที่ ๓-๓ การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

โครงการ/กิจกรรม	เกณฑ์การพิจารณาความสำคัญ/ความเร่งด่วน						คะแนนเฉลี่ย (ลำดับ ความสำคัญ)	
	ความสอดคล้อง กับนโยบายและ ยุทธศาสตร์	ความจำเป็น และประโยชน์ ที่ได้รับ	ความ คุ้มค่า	การบริหาร จัดการที่ดี	พัฒนา ขีดความ สามารถ	ความ เร่งด่วน		
<b>แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</b>								
แนวทางการพัฒนา : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร								
๑	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐ (ลำดับ ๑)	
๒	กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการบริหารจัดการ	๕	๔	๔	๔	๓	๓.๘๓ (ลำดับ ๗)	
<b>แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</b>								
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑ : การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน								
๓	โครงการสัมมนาทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว (๓ – ๕ ปี) และ แผนปฏิบัติการประจำปีกองทุนฯ	๕	๕	๕	๕	๔	๔.๖๖ (ลำดับ ๓)	
แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒ : การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล								
๔	กิจกรรมปรับปรุง/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เนื้อหา รูปแบบบน Website ของกองทุนให้มีข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๕	๔	๔	๔	๔	๓	๔.๐๐ (ลำดับ ๖)
๕	กิจกรรมจัดซื้อ/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน	๕	๕	๕	๕	๔	๕	๔.๘๓ (ลำดับ ๒)
<b>แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวเรื่องที่ ๓ การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</b>								
แนวทางการพัฒนา : การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล								
๖	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ	๕	๕	๕	๔	๔	๔	๔.๕๐ (ลำดับ ๔)
๗	กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) ของบุคลากรกองทุนผ่านการอบรม และผ่านบทเรียนออนไลน์ (E-Learning)	๕	๔	๔	๔	๔	๔	๔.๑๖ (ลำดับ ๕)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙  
ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)  
(ฉบับทบทวน)  
กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

เป้าหมาย

G1) กองทุนมีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสาร ในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

แนวทางการพัฒนา

S1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	๑) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลกองทุนฯ ด้านแผนงาน/โครงการงบประมาณ การเงิน การรายงานผล การติดตามประเมินผล และสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ๒) เพื่อบูรณาการการปฏิบัติงานและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องผ่านระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓) เพื่อให้กองทุนฯ มีฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแผนงาน/โครงการงบประมาณ การเงิน การรายงานผล การติดตามประเมินผล สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	กองทุนมีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ลดขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง	๑) สามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ๒) สามารถดำเนินพัฒนาระบบตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ๓) ดำเนินการติดตั้งพร้อมทดสอบระบบ		↔			๓๖,๐๐๐,๐๐๐	- กลุ่มงานกองทุนฯ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	ระดับ	๑		๒		๓	๓๐

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล

เป้าหมาย

G2) กองทุนมีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถนำไปใช้ในการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K3) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๑

S2) การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
๑)โครงการสัมมนา ทบทวนและจัดทำ แผนปฏิบัติการระยะ ยาว(๓ - ๕ ปี)และ แผนปฏิบัติการ ประจำกองทุนฯ	แนวปฏิบัติด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล สามารถ นำไปใช้ในการบริหาร กองทุนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กองทุนมีแนวปฏิบัติ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัล	๑ ศึกษาแนวทางใน การบริหารจัดการ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัล ๒ วิเคราะห์และประเมิน สถานภาพด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล ๓ กำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดการดำเนินงาน ๔ จัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะยาว และ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะยาวและแผน ปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ได้รับความ เห็นชอบจากคณะ กรรมการกองทุนฯ และสามารถนำไปใช้ ได้จริงในทางปฏิบัติ	↔	↔	↔	↔	๗๐๕,๖๐๐	กลุ่มงาน กองทุนฯ	ระดับความสำเร็จใน การทบทวนและ จัดทำแผนปฏิบัติ การดิจิทัลระยะยาว และแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลประจำปี	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๑๐

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล

เป้าหมาย

G3) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลกองทุน มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K4) ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒

S3) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนักร
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
๒) กิจกรรมปรับปรุง/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเนื้อหาในรูปแบบบน Website ของกองทุน ให้มีข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบันทันสมัย และเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ ภารกิจ วัตถุประสงค์ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของกองทุน ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เช่น หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมและทั่วถึง	หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑) พัฒนาเว็บไซต์ของกองทุนให้น่าสนใจและมีข้อมูลข่าวสารครบถ้วนอยู่เสมอ ๒) ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารกองทุนบนเว็บไซต์ของกองทุนให้เป็นปัจจุบันเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ พร้อมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวเป็นประจำ ๓) ตรวจสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ ภารกิจ วัตถุประสงค์ กองทุน พร้อมทั้งรายงานผลการสำรวจให้ผู้บริหารทราบ	←→				-	กลุ่มงานกองทุนฯ	ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล (วัดจากแบบสำรวจความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ การสร้างการรับรู้ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนทางช่องทางเว็บไซต์กองทุนและช่องทางอื่นๆ)	ร้อยละ	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	๑๐

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล

เป้าหมาย

G4) ระบบเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K5) ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

แนวทางการพัฒนาที่ ๒.๒

S3) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้วยระบบเทคโนโลยีและดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
กิจกรรมจัดซื้อ/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน	เพื่อจัดซื้อ/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ให้มีเพียงพอมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่	กองทุน ฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการใช้งาน	๑) ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ชำรุด และมีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี ๒) จัดทำรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะจัดซื้อทดแทน เสนอคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการจัดหางาน(CIO กรม) /คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน (CIO กระทรวง) พิจารณา	↔	↔			๓๖,๐๐๐,๐๐๐	- กลุ่มงานกองทุนฯ	ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อ/จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๒๐

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
			๓) จัดทำคำขออนุมัติจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ๔) ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทน ๕) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทนสามารถใช้งานและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่		←→												

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๓ การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

เป้าหมาย

G5) บุคลากรกองทุนมีศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

K6) ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน

แนวทางการพัฒนา

S4) การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนักร
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารจัดการเงินกองทุน	เพื่อให้บุคลากรกองทุนมีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บุคลากรกองทุนได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบการใช้เทคโนโลยี การตระหนักในการรักษาความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรของกลุ่มงานกองทุน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง			←————→		-	กลุ่มงานกองทุนฯ	ร้อยละการรับรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของบุคลากรกองทุน	ร้อยละ	๘๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๒๐

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ไตรมาส)				งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					น้ำหนักร
				๑	๒	๓	๔					๑	๒	๓	๔	๕	
กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA) ของบุคลากรกองทุนผ่านการอบรมและผ่านบทเรียนออนไลน์ (E-Learning)	เพื่อให้บุคลากรกองทุนมีศักยภาพด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	บุคลากรกองทุนได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	๑) มอบหมายบุคลากรเข้ารับการพัฒนาคู่มือและทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ๒) บุคลากรเข้ารับการพัฒนาคู่มือและทักษะในการปฏิบัติงานและการสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ๓) รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	←→				-	กลุ่มงานกองทุนฯ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล การรักษาความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	ร้อยละ	๘๖	๘๘	๙๐	๙๒	๙๔	๑๐

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอก  
ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  
(SWOT Analysis)

## การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

### จุดแข็ง (Strengths)

- ๑) ผู้บริหารกองทุนให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการกองทุน
- ๒) กองทุนมีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ
- ๓) เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการกองทุน

### จุดอ่อน (Weaknesses)

- ๑) ระบบเทคโนโลยีสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และไม่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงผู้ใช้บริการ
- ๒) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบดิจิทัล
- ๓) บุคลากรของกองทุน มีการโอนย้าย และการลาออก ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง
- ๔) ข้อกำหนดคณะกรรมการกองทุนฯ มีข้อจำกัดในการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน
- ๕) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลยังไม่มี ความชัดเจน และไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองทุนขาดประสิทธิภาพ

### โอกาส (Opportunities)

- ๑) รัฐบาลให้ความสำคัญในการพัฒนาด้านดิจิทัลรวมถึงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรองรับการพัฒนาและส่งเสริมด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบงานราชการในการมุ่งสู่ Thailand ๔.๐
- ๒) ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น
- ๓) ระบบบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชีของรัฐทำให้กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการได้สะดวก เช่น ระบบ GFMS KTB Corporate ที่สามารถตรวจสอบได้
- ๔) ประเทศไทยมีกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น
- ๕) ผู้ใช้บริการมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี เช่น สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์มากขึ้น ทำให้สามารถใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อเข้าถึงบริการและข้อมูลข่าวสารของกองทุนได้มากขึ้น

## อุปสรรค หรือภาวะคุกคาม (Threats)

๑) ภัยคุกคามด้านข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล ความเสี่ยงการแฮกข้อมูลและการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศยังเป็นภัยคุกคามที่สำคัญ

๒) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว ทำให้กองทุนฯ ต้องพัฒนา ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง แต่กองทุนฯ ยังไม่สามารถพัฒนาได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากกองทุนฯ มีข้อจำกัดด้านฐานะเปี้ยบ

๓) การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญผ่านช่องทาง social media ยังไม่มีการกลั่นกรองข้อมูลข่าวปลอม (Fake News) ทำให้มีความเสี่ยงต่อความมั่นคงและความปลอดภัย

TOWS Matrix Analysis แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน)

กองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

<p>ปัจจัยภายในองค์กร</p> <p>ปัจจัยภายนอกองค์กร</p>	<p>จุดแข็ง (Strengths)</p> <p>๑) ผู้บริหารกองทุนให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการกองทุน</p> <p>๒) กองทุนมีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ</p> <p>๓) เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีเพียงพอสำหรับการบริหารจัดการกองทุน</p>	<p>จุดอ่อน (Weaknesses)</p> <p>๑) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และไม่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงผู้ใช้บริการ</p> <p>๒) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์และการพัฒนาระบบดิจิทัล</p> <p>๓) บุคลากรของกองทุน มีการโอนย้ายและการลาออก ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง</p> <p>๔) ข้อกำหนดคณะกรรมการกองทุนฯ มีข้อจำกัดในการซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน</p> <p>๕) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลยังไม่มี ความชัดเจน และไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองทุนขาดประสิทธิภาพ</p>
	<p>โอกาส (Opportunities)</p> <p>๑) รัฐบาลให้ความสำคัญในการพัฒนา ด้านดิจิทัลรวมถึงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรองรับการพัฒนา และส่งเสริมด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบงานราชการ ในการมุ่งสู่ Thailand ๔.๐</p> <p>๒) ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย และเครือข่ายสังคม</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรุก (S+O)</p> <p>SO1 : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (S1+S2+O1)</p>

<p>(Social Network) ทำให้กองทุนสามารถนำมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น Line, Facebook, Instagram เป็นต้น</p> <p>๓) ระบบบริหารจัดการด้านการเงิน และบัญชีของรัฐทำให้กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการได้สะดวก เช่น ระบบ GFMS KTB Corporate ที่สามารถตรวจสอบได้</p> <p>๔) ประเทศไทยมีกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น</p> <p>๕) ผู้ใช้บริการมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี เช่น สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์มากขึ้น ทำให้สามารถใช้เครื่องมือดังกล่าวเพื่อเข้าถึงบริการและข้อมูลข่าวสารของกองทุนได้มากขึ้น</p>		
อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threats)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (S+T)	กลยุทธ์เชิงรับ (W+T)
<p>๑) ภัยคุกคามด้านข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล ความเสี่ยงการแฮกข้อมูล และการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศยังเป็นภัยคุกคามที่สำคัญ</p> <p>๒) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว ทำให้กองทุนฯ ต้องพัฒนา ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง แต่กองทุนฯ ยังไม่สามารถพัฒนาได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากกองทุนฯ มีข้อจำกัดด้านกฎระเบียบ</p> <p>๓) การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญผ่านช่องทาง social media ยังไม่มีการกลั่นกรอง ข้อมูลข่าวปลอม (Fake News) ทำให้มีความเสี่ยงต่อความมั่นคงและความปลอดภัย</p>	<p>ST1 : การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (S1+T1+T3)</p>	<p>WT1 : การทบทวน/ปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (W2+W3+ W4+ W5+T1+T2)</p>