



# หลักสูตรด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับ ประชาชนทั่วไป (e-learning)

# บทที่ 1

## หลักการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล

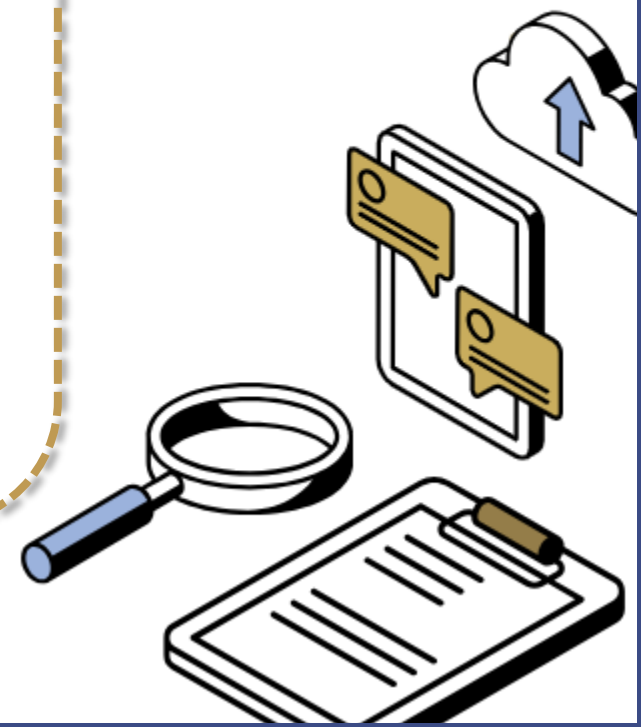
ตามกฎหมายว่าด้วย  
การคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคล



# หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 1. ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในปัจจุบันการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญเป็นอย่างมาก และประชาชนในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรได้รับการรับรองและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เนื่องจากมีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมาก จนสร้างความเดือดร้อนรำคาญ หรือความเสียหายให้แก่ประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวม จึงได้มีการตรากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นการทั่วไปขึ้น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นหลักการทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ประชาชนทั่วไปจึงควรทำความเข้าใจในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและตระหนักถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการที่จะได้รับความคุ้มครองและเยียวยาตามกฎหมายอย่างถูกต้อง

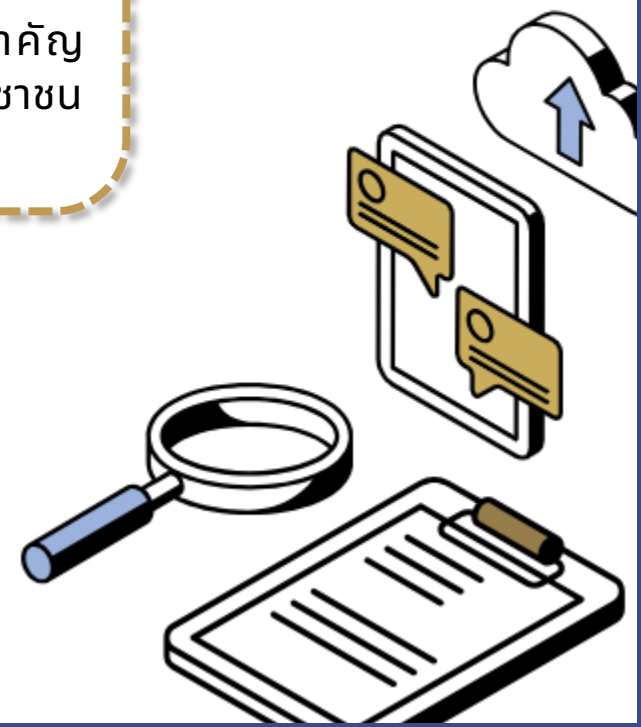


# หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 2. พื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ข้อมูล ประกอบกับการทำธุรกรรม และใช้ชีวิตประจำวันอย่างแพร่หลาย ซึ่งมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานสำคัญในความเป็นส่วนตัว (Right to Privacy) ของประชาชนที่ต้องได้รับการคุ้มครองอันจะทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



## หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**“ความเป็นอยู่ส่วนตัว” หรือ “Privacy”** เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในสังคมยุคใหม่ โดยเฉพาะความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลายอันเนื่องมาจากการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน โดยหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยได้มีการรับรองไว้ในรัฐธรรมนูญ และได้มีการตรากฎหมายระดับพระราชบัญญัติซึ่งมีการรับรองคุ้มครองไว้ ทั้งนี้ ความเป็นส่วนตัวในที่นี้รวมไปถึงความเป็นส่วนตัวในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

หลักการสากลที่เป็นพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการยอมรับคือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและการส่งข้อมูลข้ามพรมแดนของข้อมูลส่วนบุคคล (Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Data Flows of Personal Data) ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ซึ่งได้วางหลักการสำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ 8 ประการ ดังนี้

# หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 8 ประการ ตาม OECD

## 1) หลักข้อจำกัดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Collection Limitation Principle)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต้องชอบด้วยกฎหมายและต้องใช้วิธีการที่เป็นธรรมและเหมาะสม โดยในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นต้องให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรู้เห็น รับรู้ หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## 2) หลักคุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Quality Principle)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมต้องเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นว่าจะนำไปใช้อะไร และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องถูกต้อง สมบูรณ์ หรือทำให้เป็นปัจจุบันหรือทันสมัยอยู่เสมอ

## 3) หลักการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ (Purpose Specification Principle)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่านั้น ในกรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ก็ต้องมีการดำเนินการแจ้งวัตถุประสงค์ อีกทั้งต้องกำหนดระยะเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น



## หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 8 ประการ ตาม OECD

### 4) หลักข้อจำกัดในการนำไปใช้ (Use Limitation Principle)

ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องไม่มีการใช้หรือเปิดเผยแตกต่างไปจากตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

### 5) หลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล (Security Safeguards Principle)

ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับการปกป้องโดยมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจจะทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นสูญหาย เข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยโดยมิชอบ

### 6) หลักโปร่งใส (Openness Principle)

ควรมีนโยบายที่เปิดเผยเกี่ยวกับการพัฒนา การปฏิบัติและเคารพข้อมูลส่วนบุคคล มีกลไกที่พร้อมสำหรับยืนยันการมีอยู่ และวัตถุประสงค์หลักในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน ที่อยู่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



## หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 8 ประการ ตาม OECD

### 7) หลักการมีส่วนร่วมของบุคคล (Individual Participation Principle)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะได้รับแจ้งหรือยืนยันจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ตนหรือไม่ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่เกินความจำเป็น รวมถึงสิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

### 8) หลักความรับผิดชอบ (Accountability Principle)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรการทางกฎหมายที่กำหนดไว้สำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



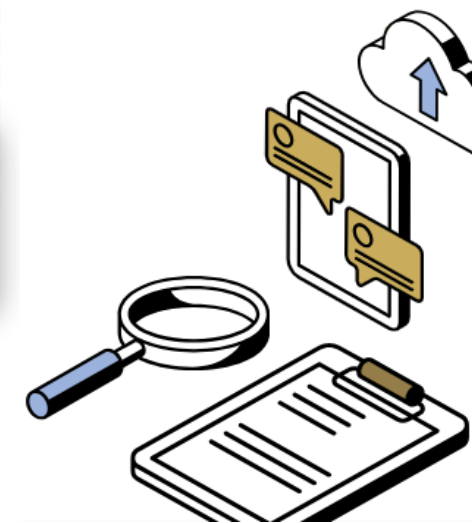
## 3. ขอบเขตการใช้บังคับของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### ขอบเขตการบังคับใช้ (มาตรา 5)

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในประเทศไทย ไม่ว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยนั้นได้กระทำในหรือนอกประเทศไทยก็ตาม

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกประเทศไทย กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในประเทศไทย หากการดำเนินกิจกรรมของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เป็นกิจกรรมดังต่อไปนี้

- (1) การเสนอสินค้าหรือบริการให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในประเทศ ไม่ว่าจะมีการชำระเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ก็ตาม
- (2) การเฝ้าติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในประเทศ



### ตัวอย่าง ขอบเขตการบังคับใช้มาตรา 5

การซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ซื้อสินค้าในประเทศไทย แม้ว่าแพลตฟอร์มที่ใช้ในการซื้อขายจะไม่ได้อยู่ในประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทยก็ใช้บังคับกับกรณีดังกล่าวนี้

### กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่ใช้บังคับกับกรณี ดังต่อไปนี้ (มาตรา 4)

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อกิจกรรมในครอบครัว
- 2) การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ
- 3) การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมไว้เฉพาะเพื่อกิจการสื่อมวลชน งานศิลปกรรม หรืองานวรรณกรรม
- 4) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่และอำนาจของสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา หรือคณะกรรมการการ
- 5) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี
- 6) การดำเนินการกับข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต



### ตัวอย่าง การยกเว้นบังคับใช้ตามมาตรา 4

การโพสต์ภาพบน Facebook หากมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยไม่มีลักษณะเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบหรือเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลนั้น ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ย่อมไม่อยู่ในขอบเขตการบังคับใช้ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

แต่อย่างไรก็ดี หากการกระทำมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิในความเป็นส่วนตัวของบุคคลอื่นเกินสมควร หรือเข้าองค์ประกอบความผิดตามกฎหมายอื่นใด ผู้กระทำอาจมีความรับผิดตามกฎหมายเหล่านั้นได้ เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือประมวลกฎหมายอาญาในความผิดฐานหมิ่นประมาท หรือหมิ่นประมาทโดยการโฆษณา หรือการทำให้เสื่อมเสียตามตรา 420 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์



## 4. ความหมายและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

ความหมาย ตามนิยามในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

**“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

**“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



# นิยาม ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

จากบทนิยามดังกล่าว บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ได้แก่

- 1) **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)** คือ บุคคลธรรมดาผู้มีสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งข้อมูลนั้นบ่งชี้ ไปถึงบุคคลดังกล่าว ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เช่น นาย ก. เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในเลขประจำตัวบัตรประชาชน ซึ่งตัวเลขดังกล่าวบ่งชี้ระบุไปถึงนาย ก.
- 2) **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)** คือ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริษัท A ซึ่งเป็นห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลมีการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้าเพื่อใช้ทำระบบสมาชิก ดังนั้น บริษัท A จึงถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)** คือ บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ธุรกิจร้านค้าอาจจ้างบริษัทอื่น ให้จัดการข้อมูลสั่งซื้อสินค้าหรือดูแลเฟซบุ๊กเพจของร้าน ซึ่งต้องมีการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ดังนั้น บริษัทผู้รับจ้าง จึงถือเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



**ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล** แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

**1) ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)** คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ (มาตรา 6)

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ทางตรง เช่น ชื่อ-นามสกุล หรือชื่อเล่น เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขบัตรประกันสังคม เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต (การเก็บเป็นภาพสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรอื่น ๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่กล่าวมาย่อมสามารถใช้ระบุตัวบุคคลได้จึงถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล)

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ทางอ้อม เช่น

- ที่อยู่ อีเมล เลขโทรศัพท์ ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address, MAC address Cookie ID
- ข้อมูลระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น ทะเบียนรถยนต์ โฉนดที่ดิน
- ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้ เช่น วันเกิดและสถานที่เกิด เชื้อชาติ สัญชาติ น้ำหนัก ส่วนสูง ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ (location) ข้อมูลการแพทย์ ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการจ้างงาน ข้อมูลหมายเลขอ้างอิงที่เก็บไว้ในไมโครฟิล์ม แม้ไม่สามารถระบุไปถึงตัวบุคคลได้ แต่หากใช้ร่วมกับระบบดัชนีข้อมูลอีกระบบหนึ่งก็จะสามารถระบุไปถึงตัวบุคคลได้
- ข้อมูลการประเมินผลการทำงานหรือความเห็นของนายจ้างต่อการทำงานของลูกจ้าง ข้อมูลบันทึกต่าง ๆ ที่ใช้ติดตามตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล เช่น log file ข้อมูลที่สามารถใช้ในการค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลอื่นในอินเทอร์เน็ต เป็นต้น



**2) ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 (Sensitive Personal Data)** คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและสุ่มเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม จึงจำเป็นต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ (มาตรา 26)

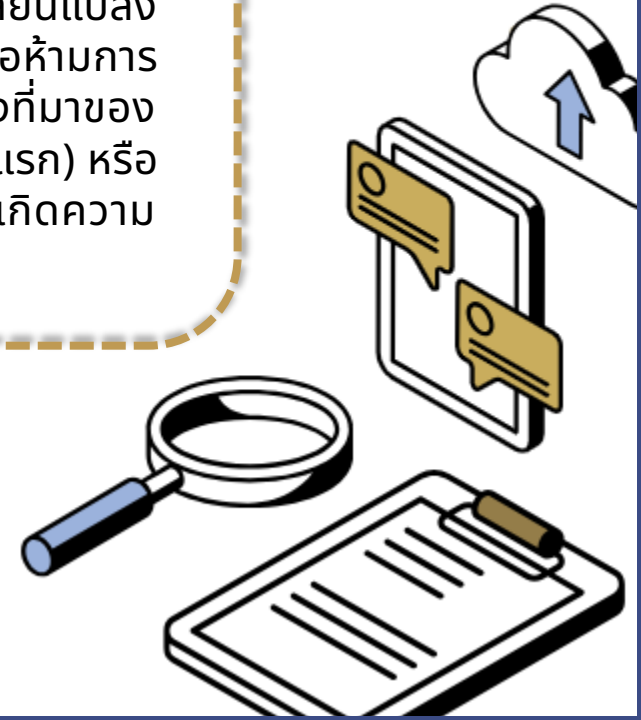
ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด



## 5. กฎหมายอื่นที่ประชาชนควรรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- **พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการห้ามทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ (มาตรา 9) หรือห้ามการส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นโดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลอันเป็นการรบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยปกติสุข (มาตรา 11 วรรคแรก) หรือห้ามส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นอันมีลักษณะเป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับข้อมูลโดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับสามารถปฏิเสธได้ (มาตรา 11 วรรคสอง)



- **พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562**

กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ห้ามมิให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้เปิดเผยหรือส่งมอบข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่ได้มาตามพระราชบัญญัตินี้ให้แก่บุคคลใด (มาตรา 70) หรือห้ามพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้กระทำโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ได้มาตามพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา 71) หรือห้ามผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มาตามพระราชบัญญัตินี้ และเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อผู้หนึ่งผู้ใดโดยมิชอบ (มาตรา 72)

- **พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540**

กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเพียงพอที่เกี่ยวข้อง และจำเป็นเพื่อการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์เท่านั้น (มาตรา 23 (1)) และจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่ระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามความเหมาะสม (มาตรา 23 (5)) หรือหน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น จะต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเสียก่อน เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดให้มีข้อมูลนั้น หรือเป็นการป้องกันการฝ่าฝืนกฎหมาย (มาตรา 24)



# กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- **พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562**

กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยในกรณีที่หน่วยงานของรัฐได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในความครอบครอง หากหน่วยงานของรัฐประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินหน่วยงานของรัฐนั้น สามารถขอเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจากหน่วยงานของรัฐที่ครอบครอง เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลได้ แต่ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย (มาตรา 16)

- **พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้ผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลทางกฎหมายเสมือนหนึ่งลงลายมือชื่อต้องดำเนินการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นข้อมูลที่ต้องและสมบูรณ์ และจัดให้มีวิธีการเข้าถึงให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องของตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ นอกจากนี้ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 ยังกำหนดให้ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อเท็จจริงที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคล ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- **พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้ข้อมูลที่อยู่ในบัตรจะต้องประกอบไปด้วย ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน รูปถ่าย และเลขประจำตัวประชาชน ส่วนข้อมูลศาสนาจะมีหรือไม่ก็ได้ (มาตรา 7) และกำหนดให้ข้อมูลอื่นของผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนในหน่วยความจำนอกเหนือจากที่ปรากฏในบัตรไม่สามารถเปิดเผยต่อบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งมิใช่เป็นผู้จัดทำหรือรวบรวมข้อมูลนั้นได้ เว้นแต่เป็นข้อมูลทั่วไปที่ปรากฏอยู่บนบัตร หรือเป็นการเปิดเผยต่อหน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ของผู้ถือบัตรโดยได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหรือเพื่อประโยชน์ของรัฐ หรือเพื่อความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง (มาตรา 7/1)

- **ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยละเมิด**

หากการกระทำมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิในความเป็นส่วนตัวของบุคคลอื่นเกินสมควร ก็อาจจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายฐานกระทำละเมิดตามมาตรา 420 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ได้

- **ประมวลกฎหมายอาญา**

ในกรณีที่การกระทำใดไม่ตกอยู่ภายใต้บังคับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากการกระทำมีลักษณะเข้าองค์ประกอบความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ผู้กระทำอาจมีความรับผิดตามประมวลกฎหมายอาญาได้ เช่น ความผิดฐานหมิ่นประมาทหรือหมิ่นประมาทโดยการโฆษณา เป็นต้น



## 6. หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่



### 6.1 ความยุติธรรมและชอบด้วยกฎหมาย (Lawfulness, fairness and transparency)

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรม และโปร่งใส มีการสื่อสารอย่างชัดเจนเปิดเผยกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ โดยในการแจ้งนั้น ควรแจ้งโดยใช้ข้อความที่ชัดเจน กระชับ และเข้าใจได้ง่าย โดยคำนึงถึงผู้รับฟังเป็นหลักด้วย ว่าเป็นบุคคลกลุ่มใด ควรใช้ภาษาแบบใด โดยอาจทำด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรก็ได้และให้เข้าถึงได้ง่าย เช่น การมีลิงก์ท้ายหน้าเว็บไซต์ทุกหน้าเพื่อเชื่อมโยงไปยังข้อมูลที่ต้องการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ (มาตรา 19)





## ➤ 6.2 กำหนดวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง (Purpose limitation)

“วัตถุประสงค์” ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์กับหลักพื้นฐานของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คือ หลักการจำกัดวัตถุประสงค์ และ สิทธิในการรับรู้ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“หลักการจำกัดวัตถุประสงค์ (Purpose limitation)” คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจะทำได้เฉพาะ เพื่อวัตถุประสงค์ที่เจาะจง ชัดแจ้ง และชอบด้วยกฎหมาย และต้องไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว

## ➤ 6.3 เก็บข้อมูลให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น (Data minimization)

“หลักการใช้ข้อมูลของให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น (Data minimization)” คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เก็บรวบรวมได้เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ โดยต้องพิจารณาองค์ประกอบ 3 ประการ คือ เพียงพอ เกี่ยวข้อง และ จำกัด เพื่อป้องกันการเก็บรวบรวมข้อมูลมากเกินไป



## ➤ 6.4 ข้อมูลต้องมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (Data quality and accuracy)

ต้องทำให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

## ➤ 6.5 การเก็บรักษาข้อมูลอย่างจำกัดเวลา (Storage limitation)

การกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ขึ้นอยู่กับนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละองค์กรของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากแต่ละที่จะมีนโยบายที่แตกต่างกันออกไปตามความจำเป็นและตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่กฎหมายกำหนด (มาตรา 37(3))



## ➤ 6.6 ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (Security Safeguards Principle)

ตามมาตรา 37 (1) ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำคณะกรรมการประกาศกำหนด

นอกจากนี้ ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 ได้กำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยกำหนดนิยาม “ความมั่นคงปลอดภัย” ไว้ว่า หมายถึง การรับรองไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล

## ➤ 6.7 ความรับผิดชอบ (Accountability)

ต้องรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## กรณีศึกษา

บริษัทรถแท็กซี่เก็บข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อผู้โดยสารและเบอร์โทรศัพท์ โดยจะทำการลบข้อมูลชื่อผู้โดยสารทั้งหมดหลังจากผ่านไปแล้ว 2 ปี อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงเก็บเบอร์โทรศัพท์ของผู้โดยสารไว้ แม้ว่าจะลบชื่อผู้โดยสารไปแล้ว บริษัทรถแท็กซี่กระทำการฝ่าฝืนหลักการพื้นฐานสำคัญในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลข้อใด

กรณีดังกล่าวเป็นเรื่องที่บริษัทรถแท็กซี่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เกินจำเป็น เป็นกรณีที่ผิดหลักการเก็บข้อมูลให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น (Data minimization)



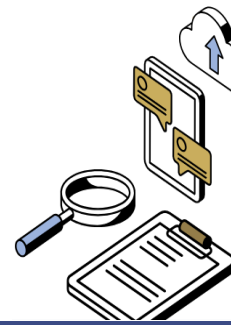
# ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

## 7. ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

### - ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24

ตามมาตรา 24 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้ 7 ฐาน คือ

- 1) **ฐานการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการวิจัย** ซึ่งสามารถทำได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องจัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
- 2) **ฐานป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (Vital interest)** การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีนี้เป็นกรณีจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น ซึ่งควรใช้ในกรณีฉุกเฉิน และไม่มีทางเลือกอื่น



## ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**3) ฐานจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา (Contract)** เป็นกรณีที่จำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจำเป็นต่อการให้บริการตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงเป็นกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเป็นกรณีการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

**4) ฐานจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ (Public interest / Public task)** เป็นกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐโดยมีกฎหมายกำหนดหรือให้อำนาจไว้ เฉพาะเจาะจง เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หน่วยงานของรัฐเก็บข้อมูลของประชาชนเพื่อให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายตามอำนาจหน้าที่ เป็นต้น ฐานทางกฎหมายนี้จึงมักจะถูกใช้โดยองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เอกชนได้รับมอบหมายให้ทำภารกิจของรัฐโดยมีกฎหมายให้อำนาจไว้เป็นการเฉพาะก็สามารถอ้างฐานนี้ได้เช่นกัน

## ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**5) ฐานจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate interest)** เป็นกรณีที่จำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นกรณีที่ พิจารณาแล้วประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ฐานจำเป็น เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายนี้มักจะถูกใช้ในกรณีที่ไม่ปรากฏทางกฎหมายอื่น เช่น การใช้กล้อง cctv เพื่อป้องกันเหตุการณ์ อันไม่พึงประสงค์ เป็นต้น เนื่องจากการอ้างฐานนี้จำเป็นต้องชั่งน้ำหนักระหว่างประโยชน์อันชอบธรรมนั้นไม่ให้ขัดกับสิทธิและประโยชน์ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องสิทธิเสรีภาพและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลให้สอดคล้องกับประโยชน์อันชอบธรรม จึงต้องใช้อย่างระมัดระวัง

**6) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal obligation)** เป็นกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานรัฐ ที่มีอำนาจ กรณีนี้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงต้องสามารถระบุได้อย่างชัดเจนว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายใด หรือตามคำสั่ง ของหน่วยงานของรัฐใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยเงินเดือนลูกจ้างของนายจ้างให้แก่กรมสรรพากรเพื่อคำนวณรายได้ รายจ่ายของกิจการตามประมวลรัษฎากร หรือการเปิดเผยข้อมูลเงินเดือนลูกจ้างเพื่อคำนวณจ่ายค่าประกันสังคมส่งให้กับสำนักงาน ประกันสังคม เป็นต้น ทั้งนี้ การปฏิบัติตามกฎหมายนี้ไม่รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา

## ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**7) ฐานความยินยอม (Consent)** ควรใช้เส้นทางเลือกสุดท้ายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การขอความยินยอมจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ไม่มีผลผูกพันเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยการขอความยินยอมต้องดำเนินการก่อนหรือในขณะที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องทำโดยชัดแจ้ง ต้องทำเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้ โดยหลักต้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ความยินยอมต้องให้โดยอิสระ (freely given) ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และต้องไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องถอนความยินยอมได้ง่ายเช่นเดียวกับการให้ความยินยอม

# ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

## - ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 นั้น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1) **ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง** การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 จะไม่สามารถดำเนินการได้ หากไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) **ฐานป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (Vital interest)** ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- 3) **ฐานการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร** ที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน ทั้งนี้ต้องมีการคุ้มครองที่เหมาะสม และไม่ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ออกไปภายนอกมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรนั้น
- 4) **ฐานข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

## ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**5) ฐานจำเป็นเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย** การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

**6) ฐานจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ**

6.1) ประโยชน์ด้านการแพทย์ การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ

6.2) ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น ป้องกันโรคติดต่อหรือโรคระบาด

6.3) การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม

## ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

6.4) การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ทั้งนี้ ต้องกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ออกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการที่เหมาะสมสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ ตามมาตรา 24 (1) และการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่นตามมาตรา 26 (5) (ง) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ศ. 2566 กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการที่เหมาะสมแล้ว

6.5) ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ ทั้งนี้ต้องจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม โดยกรณีดังกล่าวต้องกระทำภายใต้การควบคุมของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย หรือในกรณีที่มีได้ดำเนินการภายใต้การควบคุมของหน่วยงานข้างต้น ต้องได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด ซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ออกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรมที่มีได้กระทำภายใต้การควบคุมของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย พ.ศ. 2566 กำหนดรายละเอียดในกรณีนี้แล้ว

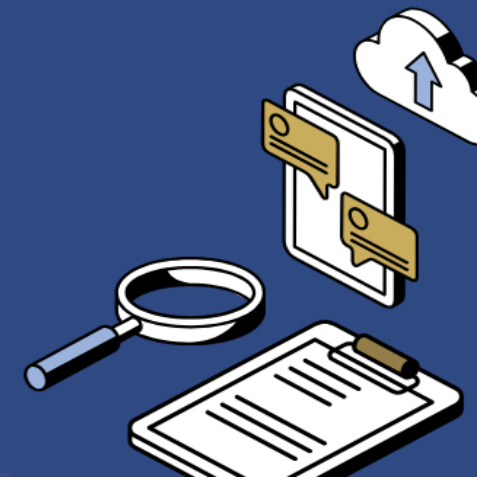
## แบบทดสอบ บทที่ 1

ข้อที่ 1



**Q : ข้อใดต่อไปนี้อย่างบังคับใช้ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

- ก. การพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- ข. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน
- ค. การเสนอสินค้าหรือบริการให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในประเทศ
- ง. การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ



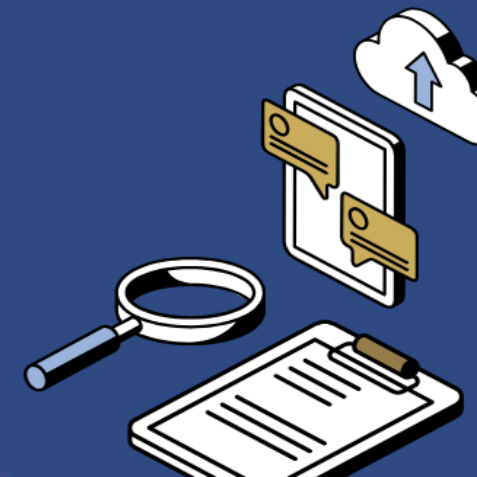
## แบบทดสอบ บทที่ 1

ข้อที่ 2



Q : ข้อใดไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล

- ก. เลขบัตรเครดิต
- ข. ข้อมูลสุขภาพ
- ค. ภาพสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ง. ข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม



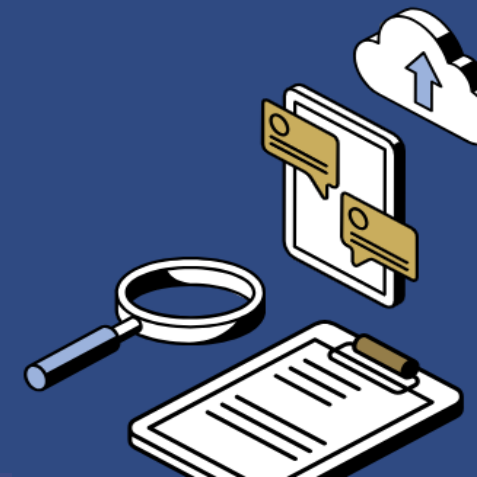
## แบบทดสอบ บทที่ 1

ข้อที่ 3



**Q : ข้อใดเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26**

- ก. ข้อมูลพันธุกรรม
- ข. ข้อมูลชีวภาพ
- ค. ข้อมูลเชื้อชาติ
- ง. ถูกทุกข้อ



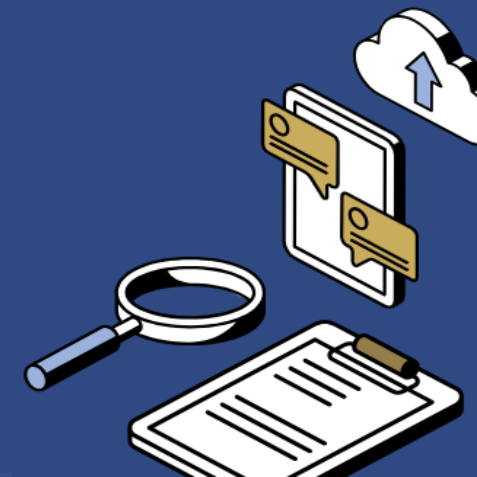
## แบบทดสอบ บทที่ 1

ข้อที่ 4



Q : ข้อใดไม่ใช่หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ก. หลักความมั่นคงปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ข. หลักการเก็บรักษาข้อมูลอย่างไม่จำกัดเวลา
- ค. หลักความรับผิดชอบ
- ง. หลักข้อมูลต้องมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



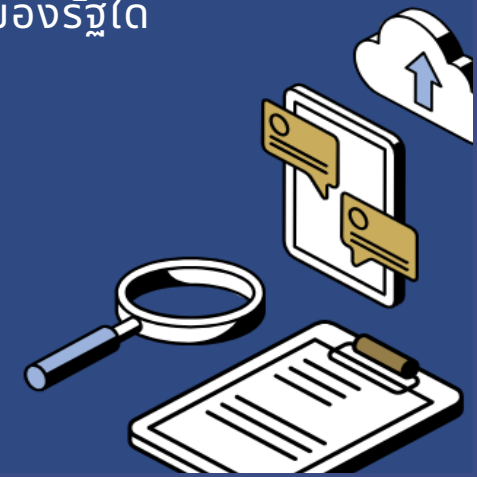
## แบบทดสอบ บทที่ 1

ข้อที่ 5



**Q : ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้องเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

- ก. การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการวิจัยอาจไม่ต้องขอความยินยอมก็ได้
- ข. ฐานป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ควรใช้ในกรณีฉุกเฉินและไม่มีทางเลือกอื่น
- ค. ฐานการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องสามารถระบุได้อย่างชัดเจนว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายใด หรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย
- ง. ฐานความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง ต้องทำเป็นหนังสือเท่านั้น



- เฉลยแบบทดสอบบทที่ 1



ข้อที่	เฉลย
1.	ค.
2.	ง.
3.	ง.
4.	ข.
5.	ง.



# บทที่ 2

## สิทธิของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล

## และกลไก การคุ้มครองสิทธิ



# สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

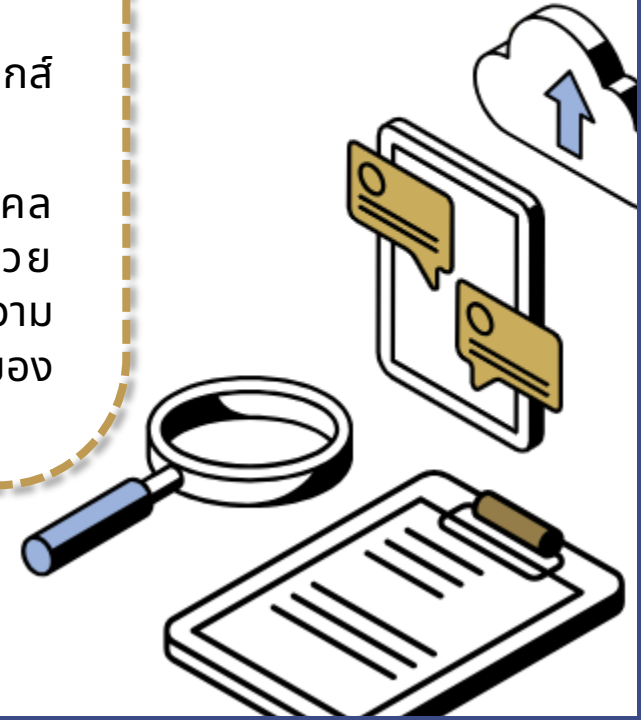
## 1. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.1 สิทธิในการทราบรายละเอียด เตือนไข และวัตถุประสงค์ (Right to be informed) (มาตรา 19, 23)

(1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้ โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม

(2) การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

(3) ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว



## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(4) ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องคำนึง อย่างถึงที่สุด ความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม ทั้งนี้ ในการเข้าทำสัญญา ซึ่งรวมถึงการให้บริการใด ๆ ต้องไม่มีเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญา ซึ่งรวมถึงการให้บริการนั้น ๆ

(5) บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมา จะต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(6) ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องบันทึกการใช้ หรือเปิดเผยนั้นไว้ในรายการตามมาตรา 39 ด้วย

### ข้อสำคัญ

หากการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ จะทำให้ไม่มีผลผูกพันเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้



## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



### 1.2 สิทธิเพิกถอนความยินยอม (มาตรา 19 วรรคห้า)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ โดยจะต้องถอนความยินยอมได้ง่ายเช่นเดียวกับการให้ความยินยอม

#### ข้อยกเว้น

กรณีมีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะไม่อาจเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไปแล้วได้

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบตามที่กำหนดไว้ และกรณีที่การถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้นด้วย



## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.3 สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนา (Right of access) (มาตรา 30)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

โดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตามคำขอโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกิน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอกิ่งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเข้าถึงและการขอรับสำเนา รวมทั้งการขยายระยะเวลาหรือหลักเกณฑ์อื่นตามความเหมาะสมก็ได้

#### ข้อยกเว้น

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะปฏิเสธคำขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ได้เฉพาะในกรณีที่เป็นการปฏิเสธตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล และการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น และให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บันทึกการปฏิเสธคำขอดังกล่าวพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา 39 ด้วย



## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.4 สิทธิการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to data portability) (มาตรา 31)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

(1) ขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

(2) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์แห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องขอความยินยอมตามมาตรา 24 (3) หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่กำหนดในมาตรา 24 ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

#### ข้อยกเว้น

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปฏิเสธคำขอส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยเหตุผล ดังนี้

(1) เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

(2) การใช้สิทธินั้นละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธคำขอด้วยเหตุผลดังกล่าว ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกการปฏิเสธคำขอพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา 39 ด้วย

## 1.5 สิทธิคัดค้าน (Right to object) (มาตรา 32)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเมื่อใดก็ได้ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม ตามมาตรา 24 (4) หรือ (5) เว้นแต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิสูจน์ได้ว่า

(ก) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า

(ข) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(2) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

(3) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิคัดค้านตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องปฏิบัติโดยแยกส่วนออกจากข้อมูลอื่นอย่างชัดเจน ในทันทีเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แจ้ง การคัดค้านให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธการคัดค้านด้วยเหตุผลตาม (1) (ก) หรือ (ข) หรือ (3) ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บันทึกการปฏิเสธการคัดค้านพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการ ตามมาตรา 39



## 1.6 สิทธิขอลบ (Right to erasure/Right to be forgotten) (มาตรา 33)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ กรณีดังต่อไปนี้

(1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(2) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป

(3) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 32 (1) และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อาจปฏิเสธคำขอตามมาตรา 32 (1) (ก) หรือ (ข) ได้ หรือเป็นการคัดค้านตามมาตรา 32 (2)

(4) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่กำหนดไว้

### ข้อยกเว้น

(1) เป็นการเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น

(2) การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามมาตรา 24 (1) หรือ (4) หรือ มาตรา 26 (5) (ก) หรือ (ข)

(3) การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.7 สิทธิขอให้ระงับการใช้ (Right to restrict processing) (มาตรา 34)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอให้ดำเนินการตามมาตรา 36
  - (2) เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลายตามมาตรา 33 (4) แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ระงับการใช้แทน
  - (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
  - (4) เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในระหว่างการพิสูจน์ตามมาตรา 32 (1) หรือตรวจสอบ ตามมาตรา 32 (3) เพื่อปฏิเสธการคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 32 วรรคสาม
- กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ดำเนินการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ในการระงับการใช้ก็ได้



## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.8 สิทธิแก้ไข (Right to rectification) (มาตรา 35, 36)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (มาตรา 35)

หากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ดำเนินการตามคำร้องขอ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องบันทึกคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา 39 และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการได้โดยอนุโลม (มาตรา 36)

### 1.9 สิทธิในการร้องเรียน (มาตรา 73)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

การยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการประกาศกำหนดโดยคำนึงถึงการกำหนดให้ไม่รับเรื่องร้องเรียนหรือยุติเรื่องในกรณีที่มีผู้มีอำนาจพิจารณาในเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่นด้วย

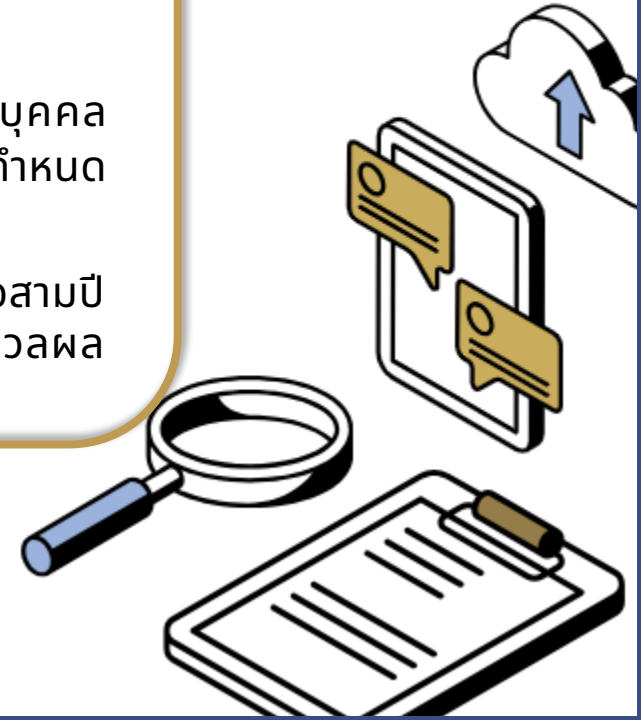


# ความรับผิดและบทกำหนดโทษ

## 2. ความรับผิดและบทกำหนดโทษ

### ความรับผิดทางแพ่ง (มาตรา 77-78)

- 1) ผู้กระทำความผิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะการดำเนินการนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม
- 2) ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดได้ตามที่ศาลเห็นสมควร แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงนั้น
- 3) อายุความสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คือสามปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิด หรือสิบปีนับแต่วันที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



## ความรับผิดและบทกำหนดโทษ

### โทษอาญา (มาตรา 79-81)

- 1) กำหนดบทลงโทษทางอาญาไว้สำหรับความผิดร้ายแรง เช่น การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 โดยมีชอบด้วยกฎหมาย หรือล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นแล้วนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่นโดยมิชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น
- 2) ระวังโทษสูงสุดจำคุกไม่เกิน 1 ปีหรือปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- 3) ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือการกระทำของกรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้น หรือในกรณีที่บุคคลดังกล่าว กรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้นต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้นด้วย

### โทษทางปกครอง (มาตรา 82-90)

- 1) กำหนดโทษปรับทางปกครองสำหรับการกระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ไม่แจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ขอความยินยอมโดยหลอกลวงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
- 2) โทษปรับทางปกครองสูงสุด 5,000,000 บาท

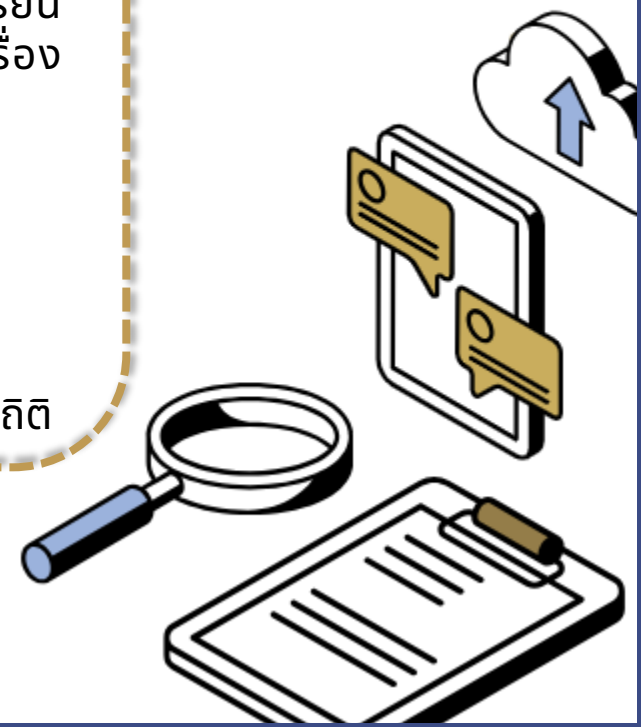


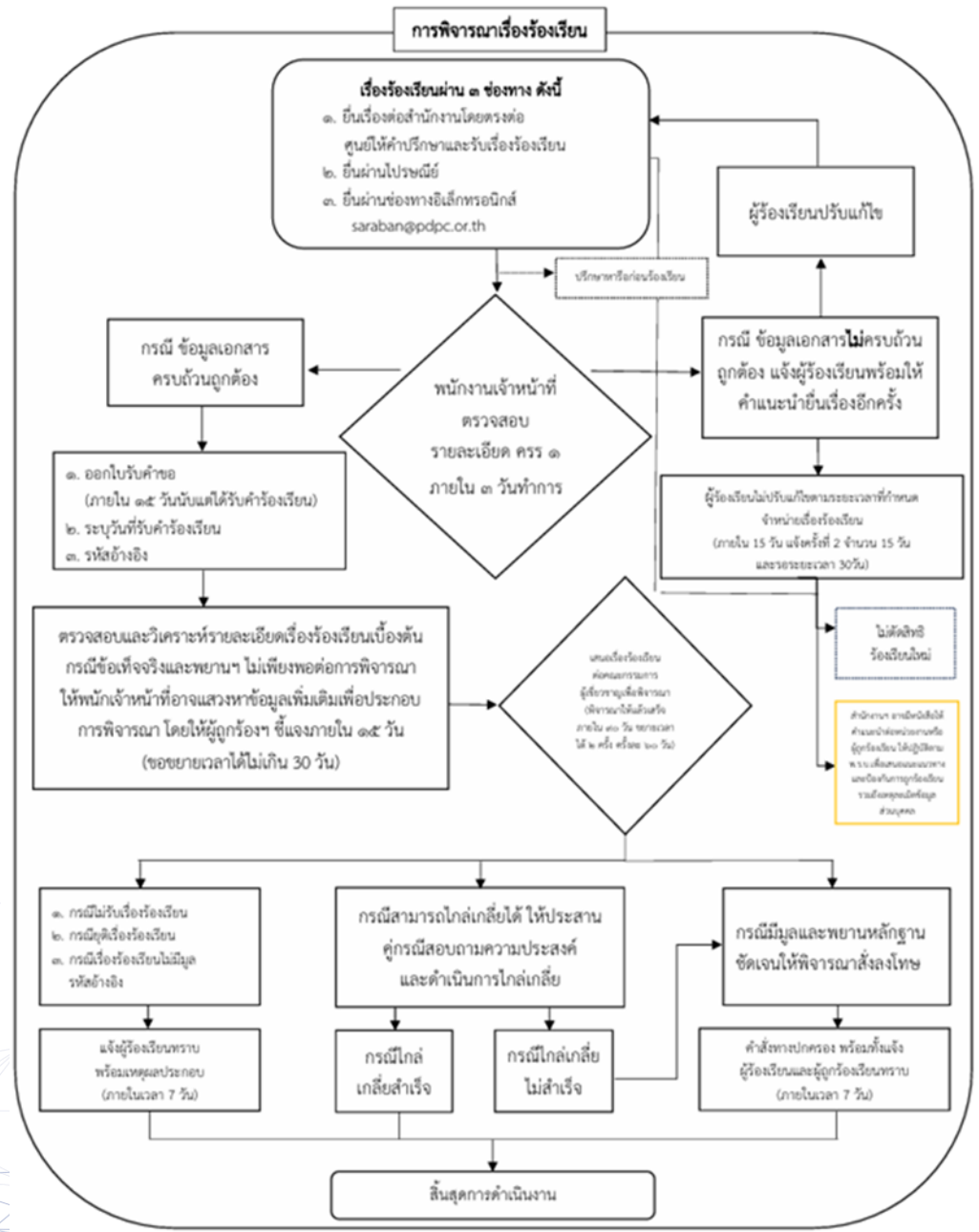
## 3. กลไกการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ (มาตรา 71-75)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศฯ ที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ กระบวนการร้องเรียนในการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลา ในการพิจารณาคำร้องเรียนให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการประกาศกำหนดโดยคำนึงถึงการกำหนดให้ไม่รับเรื่องร้องเรียนหรือยุติเรื่องในกรณีที่มีผู้มีอำนาจพิจารณาในเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่นด้วย

ปัจจุบันได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ 4 ชุด ได้แก่

- 1) คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 1 ดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงินและเศรษฐกิจ
- 2) คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 2 ดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและอื่น ๆ
- 3) คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 3 ดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐ
- 4) คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 4 ดูแลเรื่องร้องเรียนด้านสุขภาพและการศึกษาวิจัยหรือสถิติ





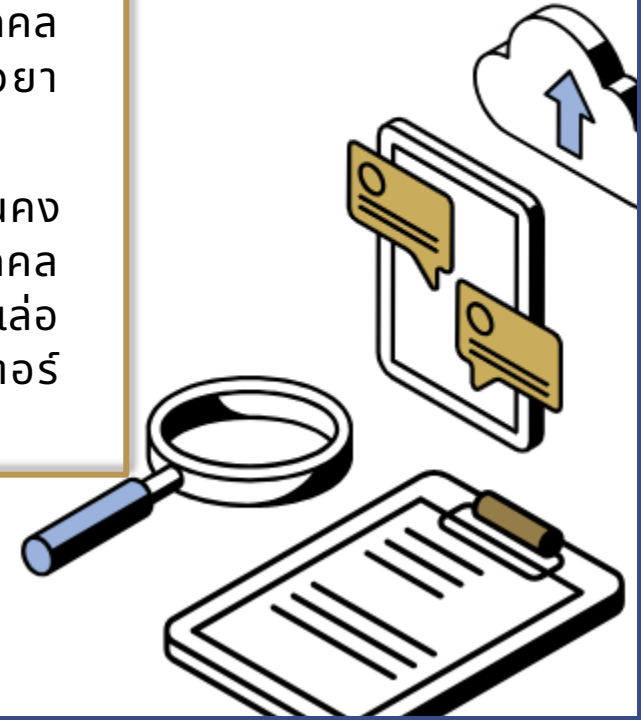
# การพิจารณาเรื่องร้องเรียน



## 4. การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** มีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชักช้าภายใน **72 ชั่วโมง** นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าว**ไม่มีความเสี่ยง**ที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่มีการละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยา โดยไม่ชักช้าด้วย

**“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า การละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ทำให้เกิดการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเกิดจากเจตนา ความจงใจ ความประมาทเลินเล่อ การกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ข้อผิดพลาดบกพร่องหรืออุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด





## การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



- **1) การละเมิดความลับของข้อมูลส่วนบุคคล (Confidentiality Breach)** ซึ่งมีการเข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ หรือเกิดจากข้อผิดพลาดบกพร่อง หรืออุบัติเหตุ
- **2) การละเมิดความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลส่วนบุคคล (Integrity Breach)** ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ครบถ้วน โดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ หรือเกิดจากข้อผิดพลาดบกพร่อง หรืออุบัติเหตุ
- **3) การละเมิดความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล (Availability Breach)** ซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือมีการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตามปกติเมื่อมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถแจ้งข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องนั้น ไม่ว่าจะโดยทางวาจาเป็นหนังสือ หรือวิธีการอื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบเองว่ามีหรือน่าจะมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565



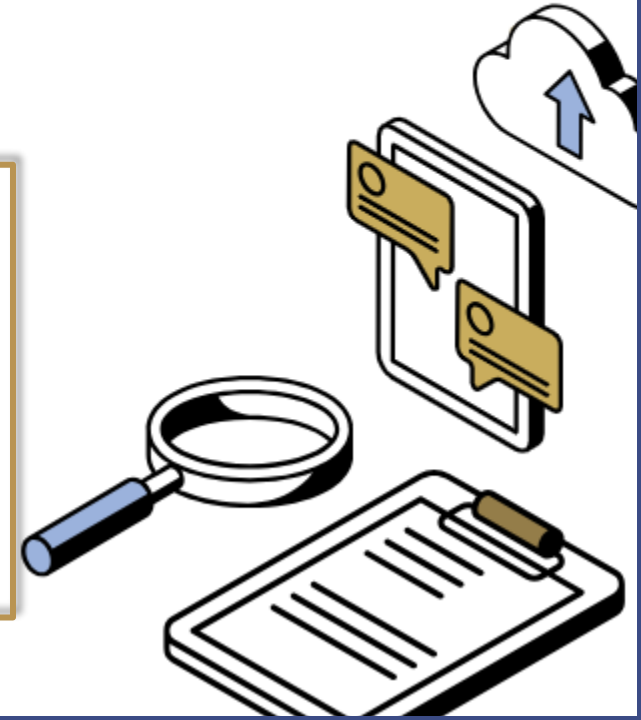
## บทบาทของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 5. บทบาทของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการประสานงานกับคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง พนักงานหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แก่บุคคลในองค์กร ตรวจสอบการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติฯ หรือไม่ และประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

#### หน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 42)

- 1) ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) รักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับหรือได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่





## บทบาทของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเป็นผู้ประสานงานในการออกจดหมายแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ภายใน 72 ชั่วโมง และในกรณีมีการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก็จะเป็นผู้ประสานงานกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

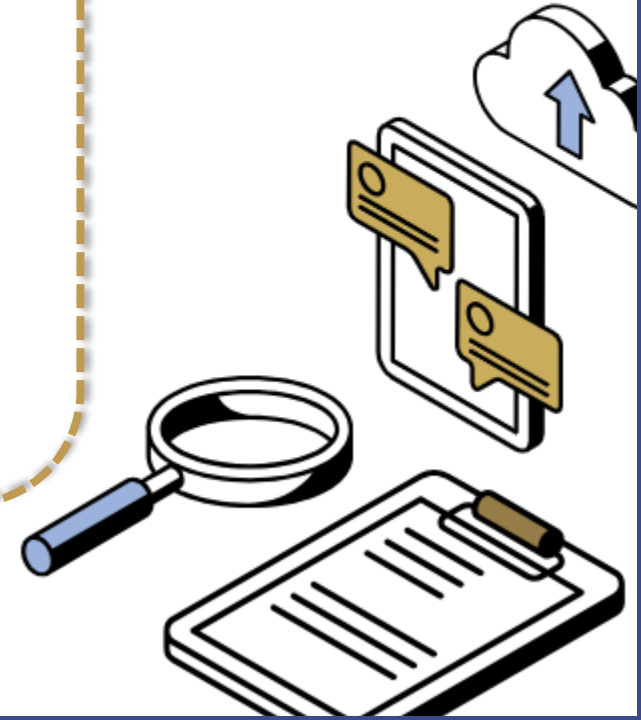


## กลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 6. กลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**มาตรา 16** แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

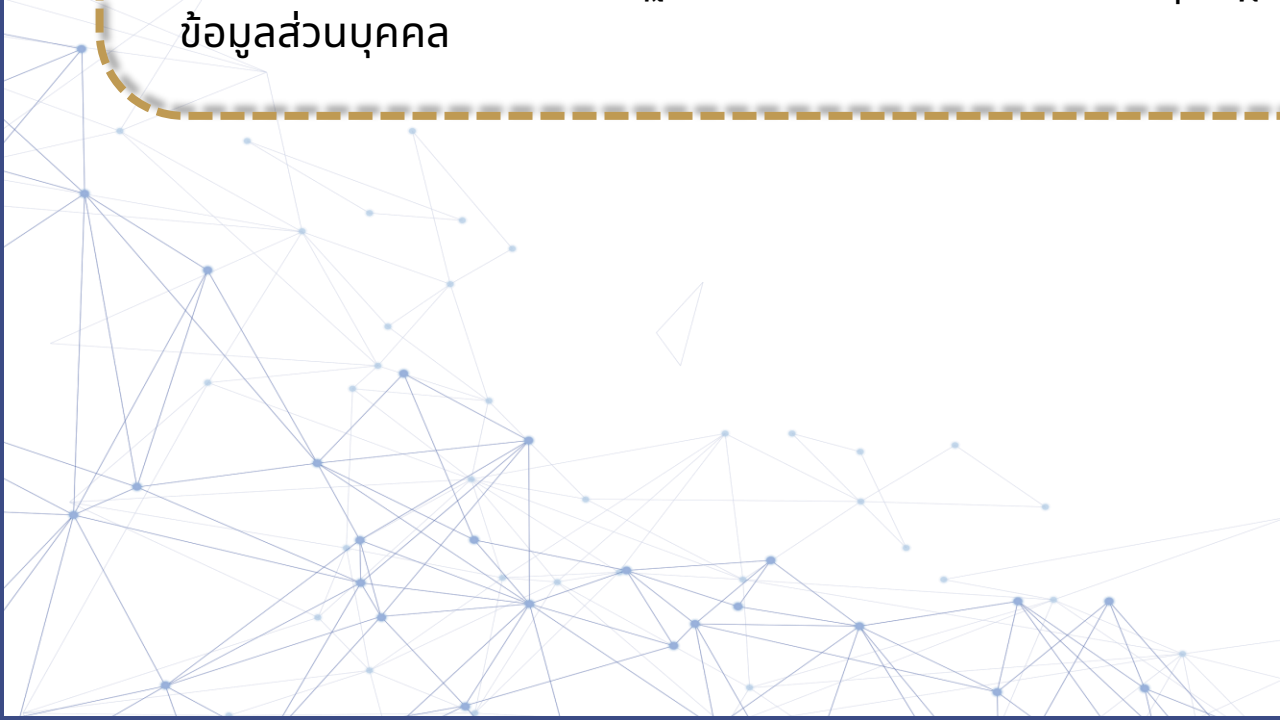
- 1) จัดทำแผนแม่บทการดำเนินงานด้านการส่งเสริม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน ดำเนินกิจกรรมตามแผนแม่บทข้อ 1 รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าว
- 3) กำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562





## กลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 4) ออกประกาศหรือระเบียบ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 5) ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ
- 6) ประกาศกำหนดข้อปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแนวทางให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติ
- 7) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้มีการตรา หรือปรับปรุงกฎหมายหรือกฎที่ใช้บังคับอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล





## กลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 8) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการตราพระราชกฤษฎีกาหรือกบทวนความเหมาะสมของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างน้อยๆ 5 ปี
- 9) ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ เพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 10) ให้ความช่วยเหลือและวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 11) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดทักษะการเรียนรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ประชาชน
- 12) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 13) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## กลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการจัดทำกลไกเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถ  
ใช้สิทธิได้ดังนี้

- • ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่าน <https://complaint.pdpc.or.th/>
  - • ช่องทางขอรับคำปรึกษา ผ่าน <https://www.pdpc.or.th/our-services/papc-consultation/>
  - • ช่องทางติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 1) โทรศัพท์ 02 142 1033, 02 141 6993
  - 2) อีเมล [saraban@pdpc.or.th](mailto:saraban@pdpc.or.th)
  - 3) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
  - 4) ศูนย์บริการประชาชน PDPA Center อาคารศูนย์บริการลูกค้า 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

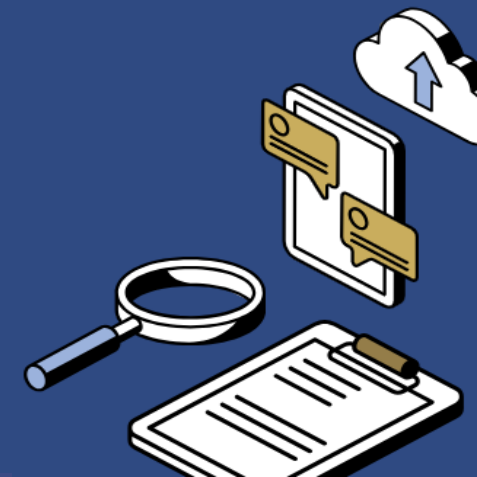
## แบบทดสอบ บทที่ 2

ข้อที่ 1



**Q : ข้อใดต่อไปนี้เป็นไม่ใช่สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

- ก. สิทธิเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลาโดยไม่มีข้อยกเว้น
- ข. สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- ค. สิทธิขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล
- ง. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล



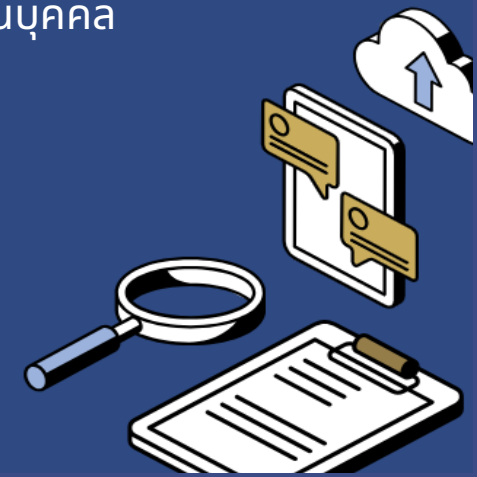
## แบบทดสอบ บทที่ 2

ข้อที่ 2



**Q : ข้อใดคืออายุความของสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในทางแพ่ง**

- ก. 1 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ
- ข. 2 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ
- ค. 3 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ
- ง. 5 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ



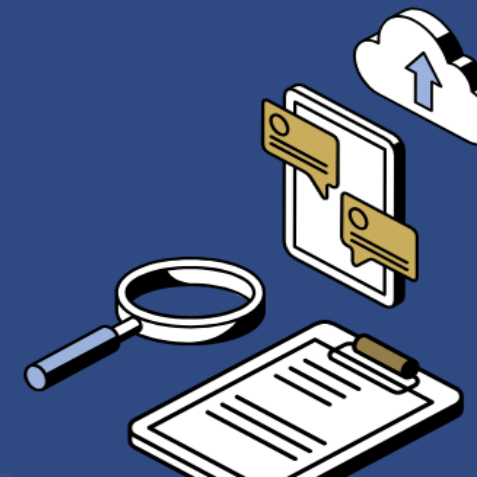
## แบบทดสอบ บทที่ 2

ข้อที่ 3



Q : ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปฏิเสธคำขอส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยเหตุผลใดต่อไปนี้

- ก. เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ
- ข. เป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- ค. การใช้สิทธินั้นจะละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น
- ง. ถูกทุกข้อ



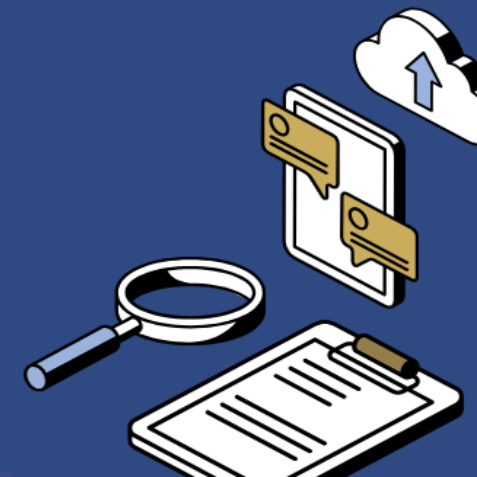
## แบบทดสอบ บทที่ 2

ข้อที่ 4



Q : ข้อใดไม่ใช่เหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- ก. การละเมิดความลับของข้อมูลส่วนบุคคล
- ข. การละเมิดความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลส่วนบุคคล
- ค. การละเมิดความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล
- ง. การละเมิดข้อมูลความลับของผู้ตาย



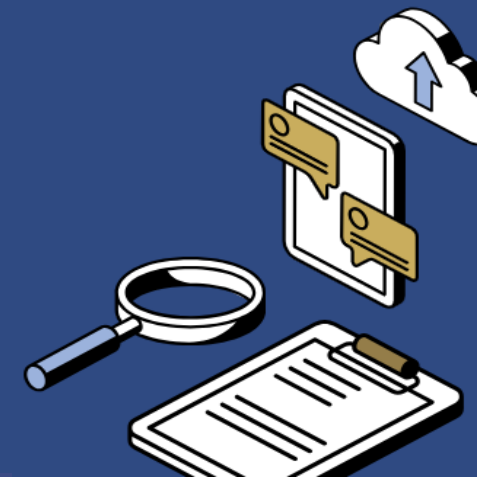
## แบบทดสอบ บทที่ 2

ข้อที่ 5



**Q : ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียน**

- ก. สามารถร้องเรียนได้โดยไม่ต้องระบุชื่อ
- ข. มีกลไกในเรื่องของการไกล่เกลี่ย
- ค. สามารถยื่นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ง. ร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ



- เฉลยแบบทดสอบบทที่ 2



ข้อที่	เฉลย
1.	ก.
2.	ค.
3.	ง.
4.	ง.
5.	ก.

