

## แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 – 2557 กรมการจัดหางาน

กรมการจัดหางานได้ทบทวนแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2552 – 2555 โดยได้ประเมินจากสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและด้านแรงงาน กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 นโยบายรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายกระทรวงแรงงาน ความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งปัจจัยภายในที่เป็นจุดอ่อน จุดแข็ง ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสและอุปสรรคที่มีต่อองค์กร มาประกอบการพิจารณาทบทวนและกำหนดเป็นกรอบแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2554 – 2557 กรมการจัดหางาน เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการทำงานและการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมการจัดหางาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

### วิสัยทัศน์ (Vision)

กรมการจัดหางาน “เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย”

นิยาม :

เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมการมีงานทำ หมายถึง เป็นที่รู้จักในการให้บริการจัดหางาน แนะนำอาชีพและจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว

### พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบ และให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ
2. ส่งเสริม พัฒนา ให้บริการแนะแนวอาชีพและการประกอบอาชีพ
3. ส่งเสริม กำกับดูแล การจัดหางานและค้ำครองคนหางาน
4. พัฒนาระบบ สร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
5. จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว

### ค่านิยม (Value)

1. มีคุณธรรม
2. มุ่งมั่นบริการ
3. ทำงานเป็นทีม
4. มุ่งผลสัมฤทธิ์

## ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การจัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ

## เป้าประสงค์ (Goals)

- เป้าประสงค์ที่ 1 : ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ คนหางานมีงานทำตามความรู้ความสามารถ มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม และนายจ้าง/สถานประกอบการ มีการใช้แรงงานตามความต้องการ
- เป้าประสงค์ที่ 2 : คนหางานได้รับการคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่าตามมาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด
- เป้าประสงค์ที่ 3 : คนหางานและผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่รวดเร็ว ทันสมัย และทั่วถึงเป็นประโยชน์ต่อการหางาน
- เป้าประสงค์ที่ 4 : การใช้แรงงานข้ามประเทศและในประเทศได้รับการจัดระเบียบอย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อประเทศ
- เป้าประสงค์ที่ 5 : กรมมีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์ที่ 6 : การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำได้เหมาะสม และทันทั่วถึง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

### การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน

<b>เป้าประสงค์</b>	ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ คนหางานมีงานทำตามความรู้ความสามารถ มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม และนายจ้าง/สถานประกอบการมีการใช้แรงงานตามความต้องการ
--------------------	---

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 54-57
1. จำนวนผู้มารับบริการได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	1,781,600 คน	1,902,700 คน	1,940,792 คน	1,979,692 คน	7,604,784 คน
1.1 จำนวนผู้ให้บริการจัดหางานในประเทศ	716,000 คน	767,400 คน	782,744 คน	798,400 คน	3,064,544 คน
1.2 จำนวนผู้ให้บริการแนะแนวอาชีพ	1,065,600 คน	1,135,300 คน	1,158,048 คน	1,181,292 คน	4,540,240 คน
2. จำนวนผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	4,901 คน	17,622 คน	17,980 คน	18,300 คน	58,803 คน
2.1 จำนวนผู้ให้บริการจัดหางานในประเทศ	3,301 คน	3,672 คน	3,748 คน	3,822 คน	14,543 คน
2.2 จำนวนผู้ให้บริการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมการประกอบอาชีพ	1,600 คน	13,950 คน	14,232 คน	14,478 คน	44,260 คน
3. จำนวนผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	140,000 คน	140,000 คน	140,000 คน	140,000 คน	560,000 คน
4. ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน	60	70	72	74	69
5. ร้อยละของผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน	30	30	32	34	32
6. ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน	50	50	52	54	52
7. ร้อยละของผู้รับบริการแนะแนวอาชีพนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	70	75	77	79	75
8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำ	60	60	60	60	60
9. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	80	80	80	80	80
10. ร้อยละค่าเฉลี่ยจากผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติได้จริงตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การส่งเสริมการมีงานทำ	100	100	100	100	100

## กลยุทธ์หลัก

1. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้มีประสิทธิภาพ
2. ส่งเสริมให้คนหางานและนายจ้างเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทั้งงานในสำนักงานและทางอิเล็กทรอนิกส์
3. เสริมสร้างบุคลากรด้านจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ
4. พัฒนาระบบการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ
5. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ

## โครงการ/กิจกรรม

### กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ

1. โครงการจัดหางาน ณ สำนักงาน
  2. โครงการจัดหางานให้กับประชาชนทั่วไป
  3. โครงการจัดหางานให้กับกลุ่มคนพิเศษ
  4. โครงการส่งเสริมคนพิการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ
  5. โครงการสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุนาน
  6. โครงการจัดวันนัดพบแรงงาน
  7. โครงการมีงานทำนำชุมชนเข้มแข็ง
  8. โครงการบริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
  9. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ
  10. โครงการยกระดับคุณภาพบริการจัดหางานสู่ความเป็นเลิศ
  11. โครงการอบรมแรงงานไทยเพื่อความมั่นคงในอาชีพ
  12. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดหางานในประเทศ
  13. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศและแนะแนวอาชีพด้วยตนเอง
  14. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการคัดลอกข้อมูลผู้สมัครงานผ่านระบบ Internet
  15. โครงการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบการให้บริการและระบบรายงานด้านจัดหางานในประเทศ
  16. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดหางานแก่ผู้สูงอายุ
  17. โครงการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสำนักงานจัดหางานและผู้รับบริการโดยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ที่ทันสมัย

- โครงการจัดทำตู้บริการจัดหางานระบบ On-line ในเขตชุมชนและท้องถิ่น
- โครงการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูล (call center) ด้านบริการจัดหางาน

### กิจกรรมการให้บริการจัดหางานต่างประเทศ

1. พิจารณาคำขอการจัดส่งคนหางานและพาลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ
  2. จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ
  3. รับแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ
  4. โครงการส่งเสริมการรักษา และขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ
  5. โครงการเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยเพื่อการแข่งขันไปทำงานสาธารณรัฐเกาหลีและ Asian+3
- ภายใต้ MOU
6. โครงการเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ

7. โครงการพัฒนาศักยภาพคนหางานก่อนเดินทางตามความต้องการของตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ
8. โครงการเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยเพื่อการแข่งขันไปทำงานตะวันออกกลาง แอฟริกา และอื่นๆ
9. โครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
10. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ทะเบียนคนหางาน (Labour Bank) เพื่อคนหางานไปต่างประเทศ
11. โครงการจัดตั้ง “ศูนย์ส่งเสริมการจ้างงานไปทำงานต่างประเทศ 5 จชต. แบบเบ็ดเสร็จ”

#### **กิจกรรมการให้บริการแนะแนวอาชีพ**

1. แนะนำอาชีพให้กับนักเรียน นักศึกษา ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และประชาชนทั่วไป
2. โครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน
3. โครงการแนะแนวอาชีพในสถานศึกษา
4. โครงการแนะแนวอาชีพให้กับกลุ่มคนพิเศษ
5. โครงการสร้างเครือข่ายการแนะแนวอาชีพ
6. โครงการวันมหกรรมอาชีพ
7. โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน
8. โครงการส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้าน
9. โครงการศูนย์ข้อมูลอาชีพ
10. โครงการบันทึกเส้นทางอาชีพ (Career Passport)
11. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านแนะแนวอาชีพ

#### **เจ้าภาพหลัก**

- กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
- กองส่งเสริมการมีงานทำ
- สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

### การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางาน ให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี

เป้าประสงค์	คนหางานได้รับการคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ ไม่ต่ำกว่าตามมาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด
-------------	--

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 54-57
1. จำนวนคนหางานได้รับการคุ้มครอง	990,000 คน	1,000,000 คน	1,000,000 คน	1,000,000 คน	3,990,000 คน
2. ร้อยละของคนหางานผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหางาน และคุ้มครองคนหางานได้รับการช่วยเหลือจนได้ข้อยุติในชั้นของกรมการจัดหางาน	65	75	75	75	75
3. ร้อยละของคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศเข้าเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	20	25	30	35	27

#### กลยุทธ์หลัก

1. พัฒนารูปแบบการคุ้มครองคนหางาน
2. เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายการประชาสัมพันธ์เพื่อการคุ้มครองและดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางาน
3. ส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศเข้าสู่ระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ
4. ผลักดันให้มีปฏิญญาสากลว่าด้วยการห้ามซื้อขายตำแหน่งงาน
5. กำกับ ดูแลให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

#### โครงการ/กิจกรรม

##### กิจกรรมการให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน

1. โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ
2. โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
  - โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ
  - โครงการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
3. โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางาน
4. รับเรื่องร้องทุกข์คนหางาน
5. ร้องทุกข์กล่าวโทษและดำเนินคดีทางอาญากับผู้กระทำความผิดกฎหมายจัดหางาน

6. โครงการคลายทุกข์ สร้างสุข
7. โครงการเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ
8. โครงการตรวจคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ

#### เจ้าภาพหลัก

- กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

### การพัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เป้าประสงค์	คนหางานและผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่รวดเร็ว ทันสมัย และทั่วถึงเป็นประโยชน์ต่อการหางาน
-------------	---

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 54-57
1. จำนวนการผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน	173,480 ฉบับ	173,480 ฉบับ	175,000 ฉบับ	175,000 ฉบับ	696,960 ฉบับ
2. จำนวนประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน	7,000,000 คน	7,000,000 คน	7,010,000 คน	7,020,000 คน	28,030,000 คน
3. จำนวนงานวิจัยตลาดแรงงาน	5 เรื่อง	5 เรื่อง	5 เรื่อง	5 เรื่อง	20 เรื่อง
4. จำนวนครั้งในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	48 ครั้ง
5. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่งข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบ E-Journal	7,000 คน 2,300 แห่ง	7,000 คน 2,300 แห่ง	7,000 คน 2,300 แห่ง	7,000 คน 2,300 แห่ง	28,000 คน 9,200 แห่ง
6. จำนวนเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบล/หมู่บ้าน	900 แห่ง	950 แห่ง	950 แห่ง	950 แห่ง	3,750 แห่ง
7. ร้อยละผู้ได้รับบริการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์	70	70	70	70	70
8. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน	100	100	100	100	100

#### กลยุทธ์หลัก

1. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพ
2. ผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
3. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง
4. สร้างเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
5. พัฒนาบุคลากรด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง

#### โครงการ/กิจกรรม

##### กิจกรรมการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน

1. โครงการพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
2. โครงการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงาน
3. โครงการขยายเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบล/หมู่บ้าน
4. โครงการสำรวจความต้องการแรงงานและการเข้า-ออกงาน
5. โครงการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงานที่มีทักษะพิเศษ

6. จัดทำงานวิจัยตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
7. จัดทำบทวิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมาย
8. เผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต
9. เผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบ E-Journal
10. โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน

### เจ้าภาพหลัก

- กองวิจัยตลาดแรงงาน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว

<b>เป้าประสงค์</b>	การใช้แรงงานข้ามประเทศและในประเทศได้รับการจัดระเบียบอย่างเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อประเทศ
--------------------	---

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 54-57
1. จำนวนคนต่างด้าวที่ยื่นขอและได้รับใบอนุญาตทำงาน	769,900	836,800	836,800	836,800	836,800
	คน	คน	คน	คน	คน
2. ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน	60	60	60	60	60
3. ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าว	70	70	70	70	70
4. ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับใบอนุญาตทำงาน	80	80	80	80	80
5. ร้อยละแรงงานต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงานมีทะเบียนในระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	100	100	100	100	100
6. ร้อยละนายจ้าง/สถานประกอบการ/แรงงานต่างด้าวที่ผ่านการตรวจ	20	20	20	20	20

### กลยุทธ์หลัก

1. กำกับ ควบคุม การทำงานของคนต่างด้าว
2. รณรงค์ ส่งเสริม เร่งรัดการพิสูจน์สัญชาติ และการนำเข้าแรงงานต่างด้าว
3. พัฒนาความร่วมมือตามข้อตกลงระหว่างประเทศในการเคลื่อนย้ายแรงงาน
4. ขยายเครือข่ายการเชื่อมโยงระบบข้อมูลสารสนเทศแรงงานต่างด้าว
5. เร่งรัดการพัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
6. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าวอย่างมีประสิทธิภาพ
7. รณรงค์และขยายการประชาสัมพันธ์การจัดระบบแรงงานต่างด้าวให้ครอบคลุมและทั่วถึง
8. เสริมสร้าง สมรรถนะของบุคลากรด้านการจัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว

### โครงการ/กิจกรรม

1. กิจกรรมพิจารณาคำขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
2. โครงการจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน
3. โครงการติดตามผลการดำเนินการพิสูจน์สัญชาติแรงงานต่างด้าว
4. โครงการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวในสถานประกอบการ

5. โครงการปรับปรุงสำนักบริหารแรงงานต่างด้าวและการเข้าสถานที่ปฏิบัติงาน
6. โครงการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานขององค์การเอกชนต่างประเทศ
7. โครงการนำร่องการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมการจัดหางานและกรมพัฒนาธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
8. โครงการจัดทำบาร์โค้ดใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
9. โครงการจัดประชุมเจรจาว่าด้วยความร่วมมือด้านการจ้างแรงงานกับประเทศพม่า ลาว กัมพูชา
10. โครงการประชาสัมพันธ์การจัดระบบแรงงานต่างด้าว
11. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าวอย่างมีประสิทธิภาพ
12. โครงการวิจัยศึกษาเรื่องผลกระทบของแรงงานต่างด้าวต่อการจ้างงานคนต่างด้าว
13. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย ด้านสารสนเทศ ด้านการจัดระบบแรงงานต่างด้าว และด้านภาษาต่างประเทศที่จำเป็น
14. โครงการตรวจเยี่ยมสถานประกอบที่จ้างแรงงานต่างด้าวตาม MOU

#### เจ้าภาพหลัก

- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว
- กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กรมมีระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
-------------	--

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 54-57
1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร หรือแผนพัฒนาขีดสมรรถนะ	80	80	80	80	80
2. ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนากฎหมาย	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	80	80	80	80	80
4. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
5. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	4 ระบบ	4 ระบบ	4 ระบบ	4 ระบบ	4 ระบบ
6. จำนวนองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	3 องค์ความรู้	3 องค์ความรู้	3 องค์ความรู้	3 องค์ความรู้	3 องค์ความรู้
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความเสี่ยงที่ลดลงจากการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง	50	50	50	50	50
8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
9. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
10. ร้อยละของกระบวนการที่ได้จัดทำเป็นมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50

### กลยุทธ์หลัก

1. เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของกรมการจัดหางาน
2. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และแนวการปฏิบัติงานให้ทันสมัย
3. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. พัฒนาและขยายเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
5. การสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงาน
6. ทบทวนโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจของกรม
7. ส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันกับภาคเอกชน

### โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของกรมการจัดหางาน
2. โครงการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่ผู้นำท้องถิ่น

- โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่นายจ้าง
  - โครงการคลินิกกฎหมายเคลื่อนที่
  - โครงการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานเกี่ยวกับกฎหมายฯ
3. โครงการพัฒนาเทคนิคการประชุมระหว่างประเทศสำหรับผู้บริหาร
  4. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
  5. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล DOC
  6. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศและแนะแนวอาชีพด้วยตนเอง
  7. โครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์สำรองระยะที่ 2
  8. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องที่เสื่อมสภาพการใช้งาน
  9. โครงการจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
  10. โครงการตรวจนิเทศบูรณาการร่วมกับกระทรวงแรงงาน
  11. โครงการติดตามผลการปฏิบัติงานและศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน
  12. โครงการขยายสาขาสำนักงานบริการจัดหางานระดับอำเภอ
  13. โครงการส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันกับภาคเอกชน
  14. โครงการนำร่องพัฒนาภาพลักษณ์สำนักงานจัดหางานเพื่อเป็นต้นแบบการให้บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ
  15. โครงการศึกษาดูงานต่างประเทศด้านบริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบ
  16. โครงการประสานความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญด้านจัดหางานและแนะแนวอาชีพเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจัดหางานและแนะแนวอาชีพ
  17. โครงการทบทวนโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจของกรม

### เจ้าภาพหลัก

- กองการเจ้าหน้าที่
- ศูนย์บริหารคอมพิวเตอร์
- กองนิติการ
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กองแผนงานและสารสนเทศ
- ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

### การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ

<b>เป้าประสงค์</b>	การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำได้อย่างเหมาะสม และทัน่วงที
--------------------	---

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57	ปี 54-57
ระดับความสำเร็จของการเป็นหน่วยงานหลักในการติดตาม วิเคราะห์ วิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ และนำเสนอแผน/โครงการบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤต	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5

#### กลยุทธ์หลัก

1. วางตำแหน่งกรมฯ เป็นหน่วยงานหลักในการติดตาม วิเคราะห์ วิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ และนำเสนอแผน/โครงการบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤต

#### โครงการ/กิจกรรม

1. กิจกรรมติดตามวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ
2. กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทของกรมฯ ในการเป็นหน่วยงานหลักด้านการติดตามวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมฯ ได้รับทราบและตระหนัก
3. กิจกรรมเสนอแผนบรรเทาผลกระทบ/โครงการบรรเทาผลกระทบเนื่องจากภาวะวิกฤต เสนอต่อกระทรวงหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

#### เจ้าภาพหลัก

- กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
- กองส่งเสริมการมีงานทำ
- สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
- กองแผนงานและสารสนเทศ
- ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## งบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการจัดหางาน

งบประมาณ ตามประเด็นยุทธศาสตร์	*งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำและตอบสนองความต้องการแรงงาน</b>	4,168.0327	585.6445	1,184.6999	1,172.3602	1,225.3281
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ	922.1772	277.9514	292.3364	308.2906	321.5502
▪ งบยุทธศาสตร์	2,660.2110	307.6931	892.3655	864.0696	903.7779
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : คุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี</b>	743.9520	92.4874	196.4370	223.0332	231.9944
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ	183.2600	54.9629	57.8952	61.0733	64.2915
▪ งบยุทธศาสตร์	468.2046	37.5245	138.5418	161.9599	167.7029
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</b>	336.7369	68.8374	83.3138	89.8412	94.7445
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ	178.7812	53.8559	56.7274	59.6649	62.3889
▪ งบยุทธศาสตร์	89.1183	14.9815	26.5864	30.1763	32.3556
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว</b>	753.1237	136.6621	200.8903	202.2182	213.3531
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ	362.2671	105.4711	114.6557	120.7433	126.8681
▪ งบยุทธศาสตร์	254.1945	31.1910	86.2346	81.4749	86.4850
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</b>	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1,2)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1,2)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1,2)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1,2)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1,2)
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ					
▪ งบยุทธศาสตร์					
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำ</b>	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1)	(งบประมาณรวมอยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1)
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ					
▪ งบยุทธศาสตร์					
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>6,001.8453</b>	<b>883.6314</b>	<b>1,665.3410</b>	<b>1,687.4528</b>	<b>1765.4201</b>
▪ รายจ่ายขั้นต่ำ	2,138.7268	492.2413	521.6147	1,137.6807	575.0987
▪ งบยุทธศาสตร์	3,863.1185	391.3901	1,143.7263	1,687.4528	1,190.3214

หมายเหตุ : \* เพื่อการจัดการงบประมาณของสำนักงบประมาณ

## งบประมาณตามหมวดรายจ่ายของกรมการจัดหางาน

งบประมาณตามหมวดรายจ่าย	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	ปี 54	ปี 55	ปี 56	ปี 57
1. งบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าจ้างชั่วคราว)	2,110.4336	500.7149	511.5686	537.0985	561.0516
2. งบดำเนินงาน (ค่าตอบแทนใช้สอย และวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค)	3,551.0850	332.3125	925.2861	1,119.7361	1,173.7503
3. งบลงทุน (ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง)	242.6248	43.3092	199.3156	0	0
4. งบอุดหนุน	0.77	0.1600	0.1700	0.2200	0.2200
5. งบรายจ่ายอื่น	96.9319	7.1348	29.0007	30.3982	30.3982
<b>รวม</b>	<b>6,001.8453</b>	<b>883.6314</b>	<b>1,665.3410</b>	<b>1,687.4528</b>	<b>1,765.4201</b>

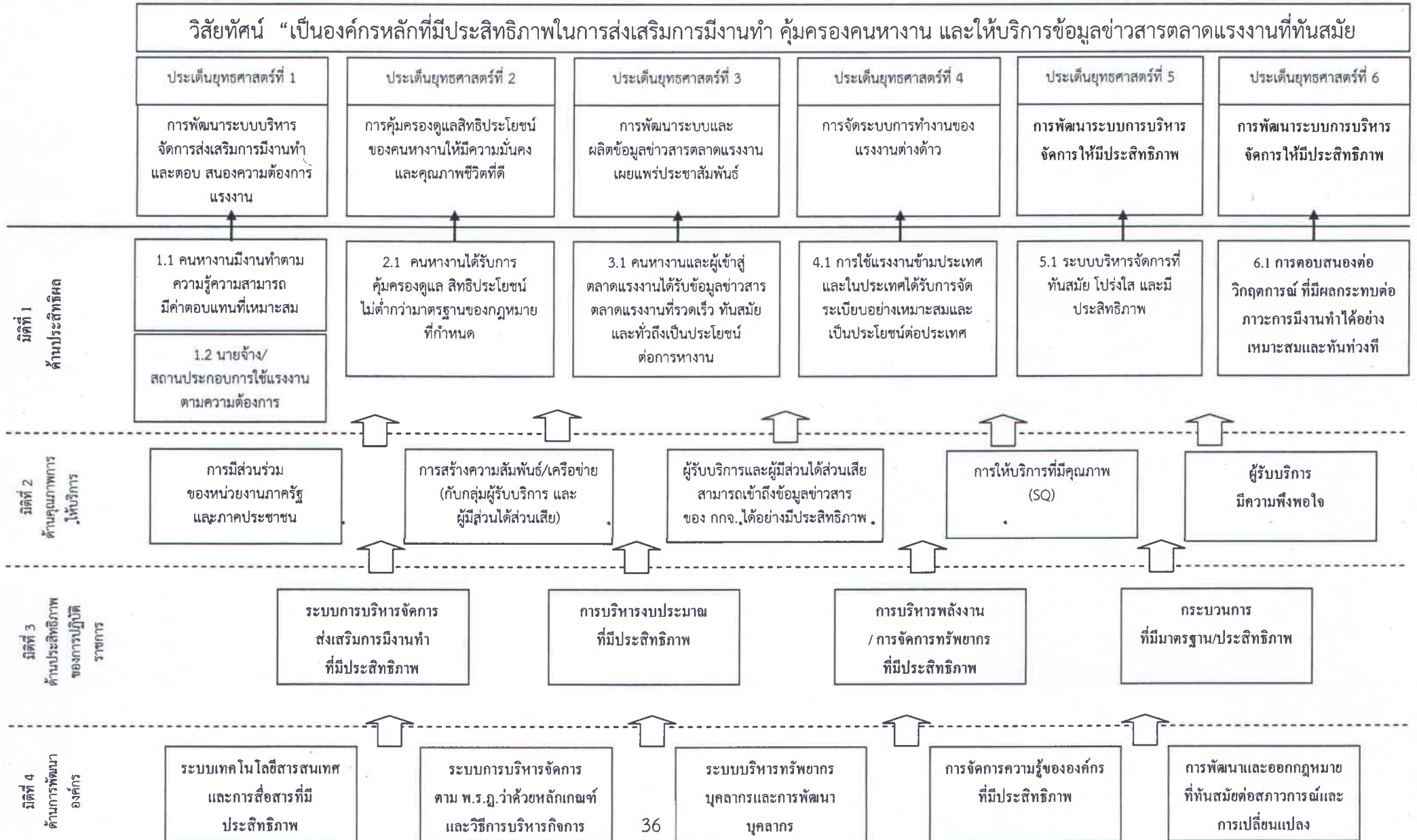
ความเชื่อมโยงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 นโยบายรัฐบาล  
แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์กระทรวง แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี กรมการจัดหางาน

รัฐธรรมนูญ	นโยบายรัฐบาล	แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์กระทรวง	ยุทธศาสตร์กรม
มาตรา 77 รัฐต้องพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ เอกราชอธิปไตย และบูรณภาพแห่งเขตอำนาจรัฐ และต้องจัดให้มีกำลังทหาร อาวุธยุทโธปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย จำเป็น และเพียงพอ เพื่อพิทักษ์รักษาเอกราช อธิปไตย ความมั่นคงของรัฐ สถาบันพระมหากษัตริย์ ผลประโยชน์แห่งชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและเพื่อการพัฒนาประเทศ	นโยบายที่ 2 นโยบายความมั่นคงของรัฐ 2.4 แก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมืองทั้งระบบไม่ให้มีผลกระทบต่อความมั่นคง โดยการปรับปรุงระบบการเข้าเมือง การจัดระเบียบชายแดน และการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว รวมทั้งการแก้ไขปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคลที่ชัดเจนบนความสมดุลระหว่างการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลกับการรักษาความมั่นคงของชาติ	นโยบายที่ 2 นโยบายความมั่นคงของรัฐ 2.4 แก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมืองทั้งระบบไม่ให้มีผลกระทบต่อความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่3 การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว
มาตรา 84 ส่งเสริมให้ประชากรวัยทำงานมีงานทำ คำนึงแรงงานเด็กและสตรี จัดระบบแรงงานสัมพันธ์และระบบไตรภาคีที่ผู้ทำงานมีสิทธิเลือกผู้แทนของตน จัดระบบประกันสังคม รวมทั้งคุ้มครองให้ผู้ทำงานที่มีคุณค่าอย่างเดียวกันได้รับค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการที่เป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	นโยบายที่ 1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก 1.2 การรักษาและเพิ่มรายได้ของประชาชน 1.2.3 เร่งรัดดำเนินการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ถูกเลิกจ้าง และผู้ว่างงานอันเนื่องมาจากวิกฤตเศรษฐกิจ  นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต 3.2 นโยบายแรงงาน	นโยบายที่ 1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก 1.2 การรักษาและเพิ่มรายได้ของประชาชน 1.2.3 เร่งรัดดำเนินการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ถูกเลิกจ้าง และผู้ว่างงานอันเนื่องมาจากวิกฤตเศรษฐกิจ  นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต 3.2 นโยบายแรงงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน และความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน  ยุทธศาสตร์ที่3 การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์  ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน  ยุทธศาสตร์ที่ 2 การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี  ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน  ยุทธศาสตร์ที่ 2 การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี

**ความเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์**  
**แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2554 - 2557 กรมการจัดหางาน**

วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย	1. พัฒนาระบบ และให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน	ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ คนหางานมีงานทำตามความรู้ความสามารถ มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม และนายจ้าง/สถานประกอบการมีการใช้แรงงานตามความต้องการ
	2. ส่งเสริม พัฒนา ให้บริการแนะแนวอาชีพและการประกอบอาชีพ		
	3. ส่งเสริม กำกับดูแล การจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	คนหางานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่าตามมาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด
	4. พัฒนาระบบ สร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	คนหางานและผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่รวดเร็วทันสมัย และทั่วถึงเป็นประโยชน์ต่อการหางาน
	5. จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว	การใช้แรงงานข้ามประเทศและในประเทศได้รับการจัดระเบียบอย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อประเทศ

### แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของกรมการจัดหางาน ปี 2554 - 2557



## ความเชื่อมโยง

### ระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

**วิสัยทัศน์ :** เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย

#### พันธกิจ

1. พัฒนาระบบ และให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ
2. ส่งเสริม พัฒนา ให้บริการแนะแนวอาชีพและการประกอบอาชีพ
3. ส่งเสริม กำกับดูแล การจัดหางานและค้ำครองคนหางาน
4. พัฒนาระบบ สร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
5. จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1  
การพัฒนากระบวนการ  
จัดการส่งเสริมการมีงาน  
ทำ และตอบสนองความ  
ต้องการแรงงาน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2  
การคุ้มครอง ดูแลสิทธิ  
ประโยชน์ของคนหางานให้  
มีความมั่นคงและคุณภาพ  
ชีวิตที่ดี



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3  
การพัฒนากระบวนการ  
ผลิตข้อมูลข่าวสาร  
ตลาดแรงงานเผยแพร่  
ประชาสัมพันธ์



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.  
การจัดระบบการทำงาน  
ของแรงงานต่างด้าว



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5  
การพัฒนากระบวนการ  
บริหารจัดการให้มี  
ประสิทธิภาพ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6  
การตอบสนองต่อ  
วิกฤตการณ์ที่มี  
ผลกระทบต่อภาวการณ์  
มีงานทำ

● **เป้าประสงค์ :** ระบบบริหารจัดการ

ส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ  
คนหางานมีงานทำตามความรู้  
ความสามารถ มีค่าตอบแทนที่  
เหมาะสม และนายจ้าง/สถาน  
ประกอบการมีการใช้แรงงานตาม  
ความต้องการ

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. จำนวนผู้มารับบริการได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ
2. จำนวนผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ
3. จำนวนผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ
4. ร้อยละของผู้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน
5. ร้อยละของผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน
6. ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน
7. ร้อยละของผู้รับบริการแนะแนวอาชีพนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำ
9. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำ
10. ร้อยละค่าเฉลี่ยจากผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติได้จริงตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การส่งเสริมการมีงานทำ

● **เป้าประสงค์ :** คนหางานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่าตามมาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. จำนวนคนหางานได้รับการคุ้มครอง
2. ร้อยละของคนหางานผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางานได้รับการช่วยเหลือจนได้ข้อยุติในชั้นของกรม
3. ร้อยละของคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศเข้าเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

● **เป้าประสงค์ :** คนหางานและผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่รวดเร็วทันสมัย และทั่วถึงเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. จำนวนการผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
2. จำนวนประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
3. จำนวนงานวิจัยตลาดแรงงาน
4. จำนวนครั้งในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต
5. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่งข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบ E-Journal
6. จำนวนเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบล/หมู่บ้าน
7. ร้อยละผู้ได้รับการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์
8. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน

● **เป้าประสงค์ :** การใช้แรงงานข้ามประเทศและในประเทศได้รับการจัดระเบียบอย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อประเทศ

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. จำนวนคนต่างด้าวที่ยื่นขอและได้รับใบอนุญาตทำงาน
2. ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน
3. ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
4. ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับใบอนุญาตทำงาน
5. ร้อยละของแรงงานต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงานมีทะเบียนในระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

● **เป้าประสงค์ :** กรมมีระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรหรือแผนพัฒนาขีดสมรรถนะ
2. ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนากฎหมาย
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
4. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
5. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา
6. จำนวนองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความเสี่ยงที่ลดลงจากการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

● **เป้าประสงค์ :** การตอบสนองต่อวิกฤตเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง

● **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย**

1. ระดับความสำเร็จของการเป็นหน่วยงานหลักในการติดตามวิเคราะห์ วิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะการมีงานทำและนำเสนอแผน/โครงการบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤต

**กลยุทธ์**

1. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการ จัดหางานและแนะแนวอาชีพให้มีประสิทธิภาพ
  2. ส่งเสริมให้คนหางานและ นายจ้างเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตลาดแรงงานแรงงานทั้งงานใน สำนักงานและทางอิเล็กทรอนิกส์
  3. เสริมสร้างบุคลากรด้านจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ
  4. พัฒนาระบบการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ
  5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการ ส่งเสริมการมีงานทำ
- โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม**  
กิจกรรมบริการจัดหางานในประเทศ
1. โครงการจัดหางาน ณ สำนักงาน
  2. โครงการจัดหางานให้กับประชาชนทั่วไป
  3. โครงการจัดหางานให้กับกลุ่มคนพิเศษ
  4. โครงการส่งเสริมคนพิการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ
  5. โครงการสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุงาน
  6. โครงการจัดวันนัดพบแรงงาน
  7. โครงการมีงานทำนำชุมชนเข้มแข็ง
  8. โครงการบริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
  9. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ

**กลยุทธ์**

1. พัฒนารูปแบบการคุ้มครองคนหางาน
  2. เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายการประชาสัมพันธ์เพื่อการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางาน
  3. ส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศเข้าสู่ระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ
  4. ผลักดันให้มีปัญญาสาภกกว่าด้วยการห้ามซื้อขายตำแหน่ง
  5. กำกับ ดูแล ให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
- โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม**  
กิจกรรมการให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน
1. โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ
  2. โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
  3. โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางาน
  4. รับเรื่องร้องทุกข์คนหางาน
  5. ร้องทุกข์กล่าวโทษและดำเนินคดีทางอาญากับผู้กระทำความผิดกฎหมายจัดหางาน
  6. โครงการคลายทุกข์ สร้างทุกข์
  7. โครงการเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ

**กลยุทธ์**

1. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพ
  2. ผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
  3. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง
  4. สร้างเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
  5. พัฒนาบุคลากรด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง
- โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม**  
กิจกรรมการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
1. โครงการพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
  2. โครงการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงาน
  3. โครงการขยายเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบล/หมู่บ้าน
  4. โครงการสำรวจความต้องการแรงงานและการเข้า-ออกงาน
  5. โครงการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงานที่มีทักษะพิเศษ
  6. จัดทำงานวิจัยตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
  7. จัดทำบทวิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมาย

**กลยุทธ์**

1. กำกับ ควบคุม การทำงานของคนต่างด้าว
  2. รณรงค์ ส่งเสริม เร่งรัดการพิสูจน์สัญชาติและการนำเข้าแรงงานต่างด้าว
  3. พัฒนาความร่วมมือตามข้อตกลงระหว่างประเทศในการเคลื่อนย้ายแรงงาน
  4. ขยายเครือข่ายการเชื่อมโยงระบบข้อมูลสารสนเทศแรงงานต่างด้าว
  5. เร่งรัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
  6. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าวอย่างมีประสิทธิภาพ
  7. รณรงค์และขยายการประชาสัมพันธ์การจักระบบแรงงานต่างด้าวให้ครอบคลุมและทั่วถึง
  8. เสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรด้านการจักระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว
- โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม**
1. พิจารณาค่าขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
  2. โครงการจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขออนุญาตทำงาน
  3. โครงการติดตามผลการดำเนินการพิสูจน์สัญชาติแรงงานต่างด้าว

**กลยุทธ์**

1. เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของกรมการจัดหางาน
  2. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และแนวการปฏิบัติงานให้ทันสมัย
  3. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  4. พัฒนาและขยายเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
  5. การสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงาน
  6. ทบทวนโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับการกิจของกรม
  7. ส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันกับภาคเอกชน
- โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม**
1. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของกรมการจัดหางาน
  2. โครงการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการปฏิบัติงานให้ทันสมัย และให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
    - \* โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่ผู้นำท้องถิ่น
    - \* โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่นายจ้าง
    - \* โครงการคลินิกกฎหมายเคลื่อนที่
    - \* โครงการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานเกี่ยวกับกฎหมายฯ
  3. โครงการพัฒนาเทคนิคการประชุมระหว่างประเทศสำหรับผู้บริหาร
  4. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์**

1. วางตำแหน่งฯ เป็นหน่วยงานหลักในการติดตามวิเคราะห์วิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์มีงานทำ และนำเสนอแผน/โครงการบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤต
- โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม**
1. กิจกรรมติดตามวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์มีงานทำ
  2. กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทของกรมฯ ในการเป็นหน่วยงานหลักด้านการติดตามวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์มีงานทำ
  3. กิจกรรมเสนอแผนบรรเทาผลกระทบ/โครงการบรรเทาผลกระทบเนื่องจากภาวะวิกฤตเสนอต่อกระทรวงหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

10. โครงการยกระดับคุณภาพบริการจัดหางานสู่ความเป็นเลิศ
  11. โครงการอบรมแรงงานไทยเพื่อความมั่นคงในอาชีพ
  12. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดหางานในประเทศ
  13. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศและแนะแนวอาชีพด้วยตนเอง
  14. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการคัดลอกข้อมูลผู้สมัครงานผ่านระบบ Internet
  15. โครงการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบการให้บริการและระบบรายงานด้านจัดหางานในประเทศ
  16. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดหางานแก่ผู้สูงอายุ
  17. โครงการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสำนักงานจัดหางานและผู้ใช้บริการโดยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
- \* โครงการจัดทำคู่มือบริการจัดหางานระบบ On-line ในเขตชุมชนและท้องถิ่น
- \* โครงการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูล (Call center) ด้านบริการจัดหางาน
- กิจกรรมการให้บริการจัดหางานต่างประเทศ**
1. พิจารณาคำขอการจัดส่งคนหางานและพาลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ
  2. จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ
  3. รับแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ
  4. โครงการส่งเสริมการรักษา และขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ

8. โครงการตรวจคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ

8. เผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต
9. เผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต
10. โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน

4. โครงการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวในสถานประกอบการ
5. โครงการปรับปรุงสำนักบริหารแรงงานต่างด้าวและการเข้าสถานที่ปฏิบัติงาน
6. โครงการตรวจเยี่ยมการค้าแรงงานขององค์การเอกชนต่างด้าว
7. โครงการนำร่องการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมการจัดหางานและกรมพัฒนาธุรกิจการค้าการบริการ
8. โครงการจัดทำบาร์โค้ดใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
9. โครงการจัดประชุม เจรจาวาด้วยความร่วมมือด้านกรจ้างแรงงานกับประเทศ พม่า ลาว กัมพูชา
10. โครงการประชาสัมพันธ์การจัดระบบแรงงานต่างด้าว
11. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าวอย่างมีประสิทธิภาพ
12. โครงการวิจัยศึกษาเรื่องผลกระทบของแรงงานต่างด้าวต่อการจ้างงานคนต่างด้าว
13. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ด้านสารสนเทศ ด้านการจัดระบบแรงงานต่างด้าว และด้านภาษาต่างประเทศที่จำเป็น
14. โครงการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการที่จ้างแรงงานต่างด้าวตาม MOU

5. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล DOC
6. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศและแนะแนวอาชีพด้วยตนเอง
7. โครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์สำรองระยะที่ 2
8. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องที่เสื่อมสภาพการใช้งาน
9. โครงการจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
10. โครงการตรวจนิเทศบูรณาการร่วมกับกระทรวงแรงงาน
11. โครงการติดตามผลการปฏิบัติงานและศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน
12. โครงการขยายสาขาสำนักงานบริการจัดหางานระดับอำเภอ
13. โครงการส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันกับภาคเอกชน
14. โครงการนำร่องพัฒนาภาพลักษณ์สำนักงานบริการจัดหางานเพื่อเป็นต้นแบบ
15. โครงการศึกษาดูงานต่างประเทศด้านบริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบ
16. โครงการประสานความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญด้านจัดหางานและแนะแนวอาชีพเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจัดหางานและแนะแนวอาชีพ
17. โครงการทบทวนโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจกรม

5. โครงการเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยเพื่อการแข่งขันไปทำงานสาธารณรัฐเกาหลีและ Asian+3 ภายใต้ MOU
6. โครงการเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
7. โครงการพัฒนาศักยภาพคนหางานก่อนเดินทางตามความต้องการของตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ
8. โครงการเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยเพื่อการแข่งขันไปทำงานตะวันออกกลาง แอฟริกา และอื่นๆ
9. โครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
10. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ทะเบียนคนหางาน (Labour Bank) เพื่อคนหางานไปต่างประเทศ
11. โครงการจัดตั้ง "ศูนย์ส่งเสริมการจ้างงานไปทำงานต่างประเทศ 5 จุด แบบเบ็ดเสร็จ"

กิจกรรมการให้บริการแนะแนวอาชีพ

1. แนะนำอาชีพให้กับนักเรียน นักศึกษา ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และประชาชนทั่วไป
2. โครงการแนะแนวอาชีพในสถานศึกษา
3. โครงการแนะแนวอาชีพให้กับกลุ่มคนพิเศษ
4. โครงการสร้างเครือข่ายการแนะแนวอาชีพ
5. โครงการวันมหกรรมอาชีพ
6. โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน
7. โครงการส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้าน
8. โครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน
9. โครงการศูนย์ข้อมูลอาชีพ
10. โครงการบันทึกเส้นทางอาชีพ (Career Passport)
11. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านแนะแนวอาชีพ

---

---

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557  
กรมการจัดหางาน

---

---

**ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557**  
**กรมการจัดหางาน**

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ คู่ครองคนหางาน และให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย  
พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ
2. ส่งเสริม พัฒนา ให้บริการแนะแนวอาชีพและการประกอบอาชีพ
3. ส่งเสริม กำกับดูแล การจัดหางานและคู่ครองคนหางาน
4. พัฒนาระบบ สร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
5. จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
1. การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน	ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ คนหางานมีงานทำตามความรู้ ความสามารถ มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม และนายจ้าง/สถานประกอบการมีการใช้แรงงานตามความต้องการ	1. จำนวนผู้มารับบริการได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ 2. จำนวนผู้สูงอายุและคนพิการ ที่มารับบริการได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 3. จำนวนผู้ประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 4. ร้อยละของผู้รับบริการ ส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน 5. ร้อยละของผู้สูงอายุและคนพิการ ที่มารับบริการ ส่งเสริมการมีงานทำได้ทำงาน	1,781,600 คน 4,901 คน 140,000 คน 60 30	1,902,700 คน 17,622 คน 140,000 คน 70 30	1,940,792 คน 17,980 คน 140,000 คน 72 32	1,979,692 คน 18,300 คน 140,000 คน 74 34	7,604,784 คน 58,803 คน 560,000 คน 69 32	1. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้มีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมให้คนหางานและนายจ้างเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทั้งงานในสำนักงานและทางอิเล็กทรอนิกส์ 3. เสริมสร้างบุคลากรด้านจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ 4. พัฒนาระบบการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ 5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ	กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ 1.โครงการจัดหางาน ณ สำนักงาน 2.โครงการจัดหางานให้กับประชาชนทั่วไป 3.โครงการจัดหางานให้กับกลุ่มคนพิเศษ 4.โครงการส่งเสริมคนพิการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ 5. โครงการสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุงาน 6. โครงการจัดวันนัดพบแรงงาน 7.โครงการมีงานทำนำชุมชนเข้มแข็ง 8.โครงการบริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน 9.โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ	326.6836 619.8110 550.7954 580.7053 2,077.9953	กองพัฒนาระบบ บริการจัดหางาน				

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลลัพธ์/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
		6. ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้ง ความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศได้รับการคัดเลือก ไปทำงาน	50	50	52	54	52		10. โครงการยกระดับคุณภาพบริการจัดงาน สู่ความเป็นเลิศ						
		7. ร้อยละของผู้รับบริการ แนะนำอาชีพนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์	70	75	77	79	75		11. โครงการอบรมแรงงานไทยเพื่อความมั่นคง ในอาชีพ						
		8. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุและคนพิการ ที่มาใช้บริการส่งเสริม การมีงานทำ	60	60	60	60	60		12. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการ จัดหางานในประเทศ						
		9. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ ที่มาใช้บริการส่งเสริมการมี งานทำ	80	80	80	80	80		13. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ และแนะนำอาชีพด้วยตนเอง						
		10. ร้อยละค่าเฉลี่ยจากผลการ ดำเนินงานที่ปฏิบัติได้จริงตาม แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การส่งเสริมการมีงานทำ	100	100	100	100	100		14. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการคัดลอก ข้อมูลผู้สมัครงานผ่านระบบ Internet						
									15. โครงการพัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบการ ให้บริการและระบบรายงานด้านจัดหางานในประเทศ						
									16. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จัดหางานแก่ผู้สูงอายุ						
									17. โครงการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่าง สำนักงานจัดหางานและผู้รับบริการโดยเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย						
									* โครงการจัดทำตู้บริการจัดหางานระบบ On-line ในเขตชุมชนและท้องถิ่น						
									* โครงการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูล (Call center) ด้านบริการจัดหางาน						

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
									<p><b>กิจกรรมการให้บริการจัดหางานต่างประเทศ</b></p> <p>1. พิจารณาคำขอการจัดส่งคนหางานและพา ลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ</p> <p>2. จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ</p> <p>3. รับแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและเดินทางกลับ ไปทำงานต่างประเทศ</p> <p>4. โครงการส่งเสริมการรักษา และขยายตลาด แรงงานไทยในต่างประเทศ</p> <p>5. โครงการเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยเพื่อการ แข่งขันไปทำงานสาธารณรัฐเกาหลีและ Asian+3 ภายใต้ MOU</p> <p>6. โครงการเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทย เพื่อไปทำงานต่างประเทศ</p> <p>7. โครงการพัฒนาศักยภาพคนหางานก่อนเดินทาง ตามความต้องการของตลาดแรงงานไทยใน ต่างประเทศ</p> <p>8. โครงการเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยเพื่อ การแข่งขันไปทำงานตะวันออกกลาง แอฟริกา และอื่นๆ</p> <p>9. โครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ</p> <p>10. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ทะเบียน คนหางาน (Labour Bank) เพื่อคนหางานไป ต่างประเทศ</p> <p>11. โครงการจัดตั้ง "ศูนย์ส่งเสริมการจ้างงานไปทำงาน ต่างประเทศ 5 จชต. แบบเบ็ดเสร็จ"</p>	83.2496	168.7810	158.3458	164.1012	574.4776	สำนักงาน บริหาร แรงงานไทย ไปต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
									<b>กิจกรรมการให้บริการแนะแนวอาชีพ</b> 1. แนะนำอาชีพให้กับนักเรียน นักศึกษา ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และประชาชนทั่วไป 2. โครงการแนะแนวอาชีพในสถานศึกษา 3. โครงการแนะแนวอาชีพให้กับกลุ่มคนพิเศษ 4. โครงการสร้างเครือข่ายการแนะแนวอาชีพ 5. โครงการวันมหกรรมอาชีพ 6. โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน 7. โครงการส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้าน 8. โครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน 9. โครงการศูนย์ข้อมูลอาชีพ 10. โครงการบันทึกเส้นทางอาชีพ (Career Passport) 11. โครงการพัฒนาบุคลากรแนะแนวอาชีพ	175.7113	396.1019	463.2190	480.5216	1515.5538	กองส่งเสริม การมีงานทำ
2. การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	คนงานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่าตามมาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด	1. จำนวนคนงานที่ได้รับการคุ้มครอง 2. ร้อยละของคนงานผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนงานที่ได้รับการช่วยเหลือจนได้ข้อยุติในชั้นของกรม 3. ร้อยละของคนงานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เข้าเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนงานไปทำงานต่างประเทศ	990,000 คน	1,000,000 คน	1,000,000 คน	1,000,000 คน	3,990,000 คน	1. พัฒนารูปแบบการคุ้มครองคนงาน 2. เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายการประชาสัมพันธ์เพื่อการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงาน 3. ส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศเข้าสู่ระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ 4. ผลักดันให้มีปฏิญญาสากลว่าด้วยการห้ามซื้อขายตำแหน่ง	<b>กิจกรรมการให้ความคุ้มครองคนงานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนงาน</b> 1. โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ 2. โครงการเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันการหลอกลวงคนงานไปทำงานต่างประเทศ 3. โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนงาน 4. รับเรื่องร้องทุกข์คนงาน 5. ร้องทุกข์กล่าวโทษและดำเนินคดีทางอาญากับผู้กระทำความผิดกฎหมายจัดหางาน	92.4874	196.437	223.0332	231.9944	743.9520	กองตรวจ และคุ้มครอง คนงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
								5. กำกับ ดูแล ให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง	6. โครงการคลายทุกข์ สร้างสุข 7. โครงการเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ 8. โครงการตรวจคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ						
3. การพัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาด-แรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	คนทำงานและผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่รวดเร็ว ทันสมัย และทั่วถึง เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	1. จำนวนการผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน 2. จำนวนประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน 3. จำนวนงานวิจัยตลาดแรงงาน 4. จำนวนครั้งในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต 5. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดส่งข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบ E-Journal 6. จำนวนเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบล/หมู่บ้าน 7. ร้อยละผู้ได้รับบริการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์ 8. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน	173,480 ฉบับ 7,000,000 คน 5 เรื่อง 12 ครั้ง 7,000 คน 2,300 แห่ง 900 แห่ง 70 100	173,480 ฉบับ 7,000,000 คน 5 เรื่อง 12 ครั้ง 7,000 คน 2,300 แห่ง 950 แห่ง 70 100	175,000 ฉบับ 7,010,000 คน 5 เรื่อง 12 ครั้ง 7,000 คน 2,300 แห่ง 950 แห่ง 70 100	175,000 ฉบับ 7,020,000 คน 5 เรื่อง 12 ครั้ง 7,000 คน 2,300 แห่ง 950 แห่ง 70 100	696,960 ฉบับ 28,030,000 คน 20 เรื่อง 48 ครั้ง 28,000 คน 9,200 แห่ง 3,750 แห่ง 70 100	1. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพ 2. ผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน 3. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง 4. สร้างเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน 5. พัฒนาบุคลากรด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง	<b>กิจกรรมการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน</b> 1. โครงการพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน 2. โครงการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงาน 3. โครงการขยายเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานสู่ตำบล/หมู่บ้าน 4. โครงการสำรวจความต้องการแรงงานและการเข้า-ออกงาน 5. โครงการจัดทำทะเบียนกำลังแรงงานที่มีทักษะพิเศษ 6. จัดทำงานวิจัยตลาดแรงงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง 7. จัดทำบทวิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมาย 8. เผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงานทางอินเทอร์เน็ต 9. เผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบ E-Journal 10. โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน	83.3138	83.3138	89.8412	97.7445	354.2133	กองวิจัยตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
4. การจัดระบบ การทำงานของ แรงงานต่างด้าว	การใช้แรงงานข้ามประเทศ และในประเทศได้รับการ จัดระเบียบอย่างเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อ ประเทศ	1. จำนวนคนต่างด้าวที่ยื่นขอ และได้รับใบอนุญาตทำงาน 2. ร้อยละของแรงงานต่างด้าว ที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน 3. ร้อยละความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ 4. ร้อยละของแรงงานต่างด้าว ที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับ ใบอนุญาตทำงาน 5. ร้อยละแรงงานต่างด้าวได้รับ ใบอนุญาตทำงานมีทะเบียน ในระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	769,900 คน	836,800 คน	836,800 คน	836,800 คน	3,280,300 คน	1. กำกับ ควบคุม การทำงานของ คนต่างด้าว 2. รณรงค์ ส่งเสริม เร่งรัดการพิสูจน์ สัญชาติและการนำเข้าแรงงาน ต่างด้าว 3. พัฒนาความร่วมมือตามข้อตกลง ระหว่างประเทศในการเคลื่อนย้าย แรงงาน 4. ขยายเครือข่ายการเชื่อมโยงระบบ ข้อมูลสารสนเทศแรงงานต่างด้าว 5. เร่งรัดการพัฒนาฐานข้อมูล ทะเบียนแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน 6. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการระบบการ ทำงานของแรงงานต่างด้าวอย่างมี ประสิทธิภาพ 7. รณรงค์และขยายการ ประชาสัมพันธ์การจัดระบบ แรงงานต่างด้าวให้ครอบคลุมและ ทั่วถึง 8. เสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร ด้านการจัดระบบการทำงานของ แรงงานต่างด้าว	<b>ผลิตคนต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงาน</b> 1. พิจารณาค่าขออนุญาตการทำงานของ คนต่างด้าว 2. โครงการจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขอ อนุญาตทำงาน 3. โครงการติดตามผลการดำเนินการพิสูจน์ สัญชาติแรงงานต่างด้าว 4. โครงการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว ในสถานประกอบการ 5. โครงการปรับปรุงสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว และการเข้าสถานที่ปฏิบัติงาน 6. โครงการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานขององค์กร เอกชนต่างด้าว 7. โครงการนำร่องการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง กรมการจัดหางานและกรมพัฒนาธุรกิจการค้า การบริการ 8. โครงการจัดทำบาร์โค้ดใบอนุญาตทำงานของ คนต่างด้าว 9. โครงการจัดประชุมเจรจาด้วยความร่วมมือ ด้านการจ้างแรงงานกับประเทศพม่า ลาว กัมพูชา 10. โครงการประชาสัมพันธ์การจัดระบบแรงงาน ต่างด้าว 11. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว	136.6621	200.8903	202.2182	213.3531	753.1237	สำนักบริหาร แรงงาน ต่างด้าว

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)					
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57						
									12. โครงการวิจัยศึกษาเรื่องผลกระทบของแรงงานต่างด้าวต่อการจ้างงานคนต่างด้าว 13. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ด้านสารสนเทศ ด้านการจัดระบบแรงงานต่างด้าว และด้านภาษาต่างประเทศที่จำเป็น 14. โครงการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการที่จ้างแรงงานต่างด้าวตาม MOU											
5. การพัฒนาระบบ การบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ	กรมการเจ้าหน้าที่ระบบ บริหารจัดการที่ทันสมัย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตามแผนพัฒนา บุคลากรหรือแผนพัฒนา ขีดสมรรถนะ 2. ระดับความสำเร็จของแผน พัฒนากฎหมาย 3. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ 4. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA) 5. จำนวนระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา 6. จำนวนองค์ความรู้ที่ได้ ดำเนินการตามแผนการจัดการ ความรู้	80	80	80	80	80	1. เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ของกรมการเจ้าหน้าที่ 2. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และ แนวการปฏิบัติงานให้ทันสมัย 3. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมจาก ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. พัฒนาและขยายเครือข่ายระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพ 5. การสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงาน 6. ทบทวนโครงสร้างหน่วยงานให้ สอดคล้องกับการกิจของกรม 7. ส่งเสริมการพัฒนาขีดความ สามารถในการแข่งขันกับภาค เอกชน	1. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร ของกรมการเจ้าหน้าที่ 2. โครงการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทาง การปฏิบัติงานให้ทันสมัย และให้ความรู้ด้าน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่ผู้นำ ท้องถิ่น - โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่ นายจ้าง - โครงการคลีนิกกฎหมายเคลื่อนที่ - โครงการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ เจ้าหน้าที่กรมการเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมาย 3. โครงการพัฒนาเทคนิคการประชุมระหว่างประเทศ สำหรับผู้บริหาร	งบบริหารรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์ 2					งบบริหารรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์ 2					
			ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5			5.593	5.593	5.593								
			80	80	80	80	80			5.593	5.593	5.593								
			ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5			0.63720	0.63720	0.63720								
			4 ระบบ	4 ระบบ	4 ระบบ	4 ระบบ	4 ระบบ			1.6840	1.6840	1.6840								
			3	3	3	3	12			0.597	0.597	0.597								
			องค์ความรู้	องค์ความรู้	องค์ความรู้	องค์ความรู้	องค์ความรู้													

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57	
		7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของความเสี่ยงที่ลดลงจากการ ดำเนินการตามแผนบริหาร ความเสี่ยง	50	50	50	50	50		4. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	งบประมาณรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์ 2					
		8. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5		5. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล DOC	งบประมาณรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์ 2					
									6. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานในประเทศ และแนะแนวอาชีพด้วยตนเอง	-	19.2960	19.2960	19.2960		
									7. โครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์สำรองระยะที่ 2	-	16.4400	16.4400	16.4400		
									8. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน เครื่องที่เสื่อมสภาพการใช้งาน	-	10.5876	10.5876	10.5876		
									9. โครงการจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์	-	3.0000	3.0000	3.0000		
									10. โครงการตรวจนิเทศบูรณาการร่วมกับ กระทรวงแรงงาน	-	1.1202	1.1202	1.1202		
									11. โครงการติดตามผลการปฏิบัติงานและศึกษา สภาพการปฏิบัติงาน	-	1.0470	1.0470	1.0470		
									12. โครงการขยายสาขาสำนักงานบริการจัดการงาน ระดับอำเภอ					งบประมาณรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1 งบประมาณรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1 งบบริหาร	
									13. โครงการส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถ ในการแข่งขันกับภาคเอกชน						
									14. โครงการนำร่องพัฒนาภาพลักษณ์สำนักงาน บริการจัดการงานเพื่อเป็นต้นแบบ						
									15. โครงการศึกษาดูงานต่างประเทศด้านบริการ จัดการงานและแนะแนวอาชีพเพื่อนำมาเป็น แนวทางในการพัฒนารูปแบบ						

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ ผลิต/กิจกรรม	วงเงินงบประมาณปี (ล้านบาท)					เจ้าภาพ (สำนัก/กอง)						
			54	55	56	57	54-57			54	55	56	57	54-57							
									16. โครงการประสานความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญด้าน จัดหางานและแนะแนวอาชีพเพื่อติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงานจัดหางานและแนะแนว อาชีพ 17. โครงการทบทวนโครงสร้างหน่วยงานให้ สอดคล้องกับภารกิจกรม												
6. การตอบสนอง ต่อวิกฤตการณ์ที่มี ผลกระทบต่อ ภาวการณ์มีงานทำ ได้อย่างเหมาะสม และทันทั้งที่	การตอบสนองต่อวิกฤต เศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อ ภาวการณ์มีงานทำได้ อย่างเหมาะสมและทันทั้งที่	1.ระดับความสำเร็จของการ เป็นหน่วยงานหลักในการ ติดตาม วิเคราะห์ วิกฤตการณ์ ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์ มีงานทำ และนำเสนอแผน/ โครงการบรรเทาผลกระทบ จากภาวะวิกฤต	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1. วางตำแหน่งกรมฯ เป็นหน่วยงาน หลักในการติดตาม วิเคราะห์ วิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อ ภาวการณ์มีงานทำ และนำเสนอ แผน/โครงการบรรเทาผลกระทบ จากภาวะวิกฤต	1. กิจกรรมติดตามวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์มีงานทำ 2. กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท ของกรมฯ ในการเป็นหน่วยงานหลักด้านการ ติดตามวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์ มีงานทำ 3. กิจกรรมเสนอแผนบรรเทาผลกระทบ/โครงการ บรรเทาผลกระทบเนื่องจากภาวะวิกฤตเสนอต่อ กระทรวงหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	งบบริหารรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1					งบบริหารรวมอยู่ในยุทธศาสตร์ 1						