



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมของกรมการจัดหางาน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการของกรมการจัดหางานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีมาตรการหรือแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาและความต้องการ การร่วมคิดเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมดำเนินการ และติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

ดังนั้น อธิบดีกรมการจัดหางานจึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ในการบริหารราชการของกรมการจัดหางาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนี้

๑. ความหมายของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ในการบริหารราชการ ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมดำเนินการ และติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

๒. ระดับการมีส่วนร่วม

ระดับที่ ๑ การให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ แก่ประชาชน

ระดับที่ ๒ การปรึกษาหารือ โดยเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และแสดงความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะ และนำความคิดเห็นมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานหรือประกอบการตัดสินใจ

ระดับที่ ๓ การเข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องในกระบวนการวางแผนหรือตัดสินใจ

ระดับที่ ๔ การสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การระบุปัญหา แสวงหาทางเลือก และร่วมเป็นภาคี/เครือข่ายการทำงานของหน่วยงาน

ระดับที่ ๕ การเสริมอำนาจ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการตัดสินใจ และมีศักยภาพในการบริหารจัดการได้เอง

๓. มาตรการ กลไก แนวทางในการเสริมสร้างการเข้ามามีส่วนร่วม

๑. เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และง่ายต่อการสืบค้น รวมทั้งมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย และมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๒. พัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลและแจ้งข่าวสารแจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ช่องทาง ถาม – ตอบ (Q&A) ช่องทางการติดต่อในรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน ช่องทางแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เช่น E-mail, Web board เป็นต้น

๓. จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการต่อประเด็นต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น การสำรวจความพึงพอใจ การสำรวจความคิดเห็นและความต้องการจากประชาชน และนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือให้บริการ

๔. ให้องค์กรที่มีภารกิจในการให้บริการ การอนุมัติ อนุญาต หรือดำเนินกิจกรรมร่วมกับประชาชนและหน่วยงานองค์กรภาคีเครือข่ายต่าง ๆ จัดให้มีช่องทางและกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจเพิ่มมากขึ้น

๕. ส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น การตั้งคณะกรรมการคณะทำงานที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการดำเนินงานในรูปแบบประชารัฐ การจัดทำบันทึกข้อตกลงเพื่อกำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน เป็นต้น

๖. ให้องค์กรที่มีการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวให้อธิบดีทราบ

พิจารณาเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

ลงชื่อ.....

(นางเพชรรัตน์ สินอวย)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒