

คู่มือ

โครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ เนื่องจากในพื้นที่ห่างไกลมีคนหางานประสงค์ไปทำงานต่างประเทศจำนวนมาก คนหางานไม่ทราบแหล่งข้อมูลการสมัครงาน วิธีการและขั้นตอนการดำเนินการ เมื่อขาดความรู้คนหางานจำเป็นต้องพึ่งพาอาศัย “สาย” หรือ “นายหน้า” ช่วยพาไปดำเนินการติดต่อกับบริษัทจัดหางานในการไปตรวจสุขภาพ ทำหนังสือเดินทาง หาแหล่งเงินกู้ ขั้นตอนต่าง ๆ เหล่านี้เป็นเรื่องยุ่งยากสำหรับคนหางานผู้มีความรู้น้อย ทำให้คนหางานต้องจ่ายค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นเกินความจำเป็น ปัญหาเหล่านี้ก่อให้เกิดการหลอกลวงคนหางาน และปัญหาการค้ำมนุษย์

๑.๒ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ กรมการจัดหางานได้จัดตั้งศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศเพื่อให้แรงงานได้รับการส่งเสริมอาชีพและมีงานทำในต่างประเทศในส่วนภูมิภาค ขึ้นในพื้นที่ที่มีคนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศเป็นจำนวนมากในภาคเหนือได้แก่ จังหวัดเชียงราย ลำปาง และสุโขทัย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ให้สามารถเข้าถึงบริการเบ็ดเสร็จได้อย่างทั่วถึง

๑.๓ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศจังหวัดสุโขทัย มีคนหางานลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๑,๑๗๒ คน รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง จำนวน ๘๕ คน รับแจ้งเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๙๒๗ คน รวมจำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน ๒,๑๘๔ คน ในจำนวนนี้ได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ๑,๐๑๒ คน (ร้อยละ ๔๖.๓๔) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๐๗

๑.๔ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศจังหวัดสุโขทัย มีคนหางานลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๑,๓๗๒ คน รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง จำนวน ๑๐๔ คน รับแจ้งเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๘๙๒ คน รวมจำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน ๒,๓๖๘ คน ในจำนวนนี้ได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ๙๙๖ คน (ร้อยละ ๔๒.๐๖) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๐๗

๑.๕ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศจังหวัดสุโขทัย มีคนหางานลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๑,๖๔๗ คน รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง จำนวน ๑๑๔ คน รับแจ้งเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๘๗๔ คน รวมจำนวนผู้ใช้บริการ จำนวน ๒,๖๓๕ คน ในจำนวนนี้ได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ๙๘๘ คน (ร้อยละ ๖๐) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘๕

๑.๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศจังหวัดสุโขทัย มีคนหางานลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๒,๐๘๒ คน รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง จำนวน ๑๘๘ คน รับแจ้งเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๙๔๗ คน รวมจำนวนผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๒๑๗ คน ในจำนวนนี้ได้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ๑,๑๓๕ คน (ร้อยละ ๕๕) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓๐

/ซึ่งการจัดตั้ง....

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย ชั้น ๑ เพื่อให้บริการ ณ สำนักงาน และจัดเจ้าหน้าที่ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการใน ๙ อำเภอ ในจังหวัดสุโขทัย

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

๗. งบประมาณ

งบประมาณกรมการจัดหางาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้าง
ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิตที่ ๑ ประชาชนทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ กิจกรรม
ที่ ๒ การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ โครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA)
งบดำเนินงาน ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ จำนวนเงิน ๑๙๑,๖๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันหกร้อย
บาทถ้วน)

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและอำนวยความสะดวกสำหรับคนหางานที่ประสงค์
จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๘.๒ ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อไปทำงานต่างประเทศของคนหางานในระดับหนึ่ง

๘.๓ มีศูนย์ทะเบียนคนหางานไปทำงานต่างประเทศ และศูนย์เตรียมความพร้อมคนหางาน
ก่อนเดินทางไปทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของคนหางาน/ผู้รับอนุญาตจัดหางาน
และตลาดแรงงานในต่างประเทศในระดับพื้นที่

๘.๔ ลดการพึ่งสาย/นายหน้าจัดหางานและลดปัญหาการหลอกลวงแรงงาน

๘.๕ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/ขยายผลการดำเนินการในปีงบประมาณ
ต่อไป

๙. ตัวชี้วัด

๙.๑ ผู้เข้ารับบริการ ณ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศในสวนภูมิภาคจังหวัด
สุโขทัย สามารถเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของจำนวนคนที่ลงทะเบียนเพื่อแจ้ง
ความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ

๙.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ ศูนย์ประสานบริการการไปทำงาน
ต่างประเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA)

จังหวัดสุโขทัย โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๑๑. ผู้เสนอโครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA)

ลงชื่อ.....

(นางทัศนีย์ พงษ์ภู)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ รักษาราชการแทน
จัดหางานจังหวัดสุโขทัย

/๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ...

ซึ่งการจัดตั้งศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ คนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ผู้รับอนุญาตจัดหางานให้คนหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ นายจ้างในต่างประเทศ และประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังเป็นการลดบทบาทของสาย/นายหน้าจัดหางาน และป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานงานและอำนวยความสะดวกสำหรับคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ รวมทั้งลดขั้นตอนในการติดต่อหน่วยงานราชการจากหลายหน่วยงาน

๒.๒ เพื่อเป็นศูนย์ทะเบียนคนหางานไปทำงานต่างประเทศ (Labour bank for overseas employment center) และศูนย์เตรียมความพร้อมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงาน (Pre-departure training center)

๒.๓ เพื่อลดปัญหาการหลอกลวง ขจัดและ/หรือลดบทบาทของสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อน

๒.๔ เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการหลายหน่วยงาน

๒.๕ เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานในต่างประเทศ

๓. เป้าหมาย

ประชาชนคนหางานมาใช้บริการ จำนวน ๒,๑๒๐ คน

๔. วิธีดำเนินงาน

๔.๑ ดำเนินการจ้างเหมาบุคลากร จำนวน ๑ คน

๔.๒ ดำเนินการด้านการจัดหางานต่างประเทศ ได้แก่

- รับลงทะเบียนผู้ที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ
- รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง
- รับแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (Re-entry)
- รับสมัครคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐจัดส่ง
- ประสานหน่วยงานภายนอกในการจัดทำหนังสือเดินทาง การตรวจสุขภาพ ตรวจสอบประวัติ
- ตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งงานว่างในต่างประเทศที่ได้รับอนุญาตให้จัดส่ง
- อบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๔.๓ การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ
- ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ผู้รับอนุญาตจัดหางานให้คนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างในต่างประเทศ และประชาชนทั่วไป

๔.๔ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ

๔.๕ ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินการให้กรมการจัดหางานทราบ

ประมาณการค่าใช้จ่ายแนบท้ายโครงการ
โครงการศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ(TOEA) ประจำปี ๒๕๖๑

๑. ค่าจ้างเหมาบุคลากร วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (เดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๒ เดือน)	เป็นเงิน ๑๘๐,๐๐๐ บาท
๒. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน ๑๑,๖๐๐ บาท จำแนกได้ ดังนี้	
๑) ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเจ้าหน้าที่จำนวน ๓ คน	เป็นเงิน ๒,๒๐๐ บาท
๒) ค่าวัสดุสำนักงาน	เป็นเงิน ๗,๙๐๐ บาท
๓) ค่าป้ายประชาสัมพันธ์ศูนย์	เป็นเงิน ๑,๕๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๙๑,๖๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ขอถัวจ่ายได้ทุกรายการ