

# สำเนาฉบับ

## โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสภาพการณ์ของโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล คอมพิวเตอร์ และสื่อสารโทรคมนาคม รวมไปถึงการผลิตและปฏิบัติการและการบริหารงานองค์กรต่างๆ ต้องปรับตัวและพัฒนาเพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ โดยรัฐบาลได้ตั้งเป้าหมายที่จะนำพาประเทศเข้าสู่โมเดล “Thailand 4.0” ที่มุ่งปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” ซึ่งจะเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรมที่พึ่งพาความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้รูปแบบการจ้างงานและการทำงาน ตลอดจนพฤติกรรมในการทำงานของแรงงานมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก กระทรวงแรงงานจึงได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) โดยใน ๕ ปีแรก คือ ช่วงที่ ๑ Productive Manpower (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ได้กำหนด ๘ วาระปฏิรูป เพื่อเป็นรากฐานการดำเนินงานด้านแรงงานให้เป็นมาตรฐานสากล รองรับความท้าทายที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ดังจะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมการจัดหางานเพื่อให้ “กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้า”

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการส่งเสริมการมีงานทำของประชาชน มุ่งเน้นให้ผู้ใช้บริการซึ่งประกอบด้วยคนหางาน นายจ้าง/สถานประกอบการ และประชาชนทั่วไป ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ ซึ่งให้บริการตามภารกิจของกรมการจัดหางานหลายด้าน เช่น จัดงานนัดพบแรงงาน จัดกิจกรรมตามสถาบันการศึกษา ออกพบนายจ้าง/สถานประกอบการเพื่อหาตำแหน่งงาน ประสานผู้นำชุมชนท้องถิ่น เพื่อสร้างเครือข่าย ให้บริการจัดหางานเคลื่อนที่ในชุมชนและพื้นที่ห่างไกล ร่วมกิจกรรมโครงการบูรณาการของจังหวัด ตลอดจนให้บริการจัดหางานแก่กลุ่มเป้าหมายพิเศษ เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ประสบ สาธารณสุข ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางาน เพื่อพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการให้บริการตามแนวปฏิบัติการให้บริการจัดหางานในประเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ กรมการจัดหางานได้สร้างระบบและเครื่องมือในการ Recruitment เพื่อยกระดับคุณภาพบริการจัดหางาน โดยจ้างเหมาบุคลากร เพื่อดำเนินการ คัดกรองผู้สมัครงานให้ตรงตามความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการ และนายจ้างได้คนทำงานตามคุณสมบัติที่เหมาะสมตามที่นายจ้างต้องการ โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการที่คำนึงถึงรูปแบบการจ้างงานและพฤติกรรมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปข้างต้น และสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงแรงงานและกรมการจัดหางาน อันจะส่งผลให้การให้บริการจัดหางานในประเทศเกิดผลสัมฤทธิ์และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรักษา และพัฒนาระบบ รูปแบบ วิธีการให้บริการจัดหางานในประเทศให้เป็นไปในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน และยกระดับคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสได้รับบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๒.๓ เพื่อพัฒนาระบบการจัดหางานในประเทศให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ให้บริการ และพัฒนาการให้บริการจัดหางานสู่ความเป็นเลิศ

๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานบริการจัดหางานในประเทศมีเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้มาใช้บริการ และภารกิจของหน่วยงาน

๒.๖ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการจัดหางาน สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขเพิ่มโอกาสในการมีงานทำแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น

### ๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

จ้างเหมาบุคลากรปฏิบัติงานบริการจัดหางานในประเทศ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ คน

### ๔. แนวทางการดำเนินงาน

๑) จ้างเหมาบริการลูกจ้าง วุฒิการศึกษาปริญญาตรี เพื่อปฏิบัติงานโครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย พร้อมกำหนดเงื่อนไขและระยะเวลาการจ้างเหมาบุคลากร โดยดำเนินการ ดังนี้

(๑.๑) ฝึกอบรมและสอนงาน (On the job training) ตามแนวปฏิบัติการสรรหาบุคลากร (Recruitment) และวิธีการจัดระบบบริหารงานคุณภาพด้านบริการจัดหางานในประเทศ

(๑.๒) ออกเขียนนายจ้าง/สถานประกอบการ จัดทำรายละเอียดลักษณะงาน (Job Description) และ Company Profile ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาประเทศ พร้อมเสนอรายชื่อผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้าง

(๑.๓) คัดกรองผู้สมัครงานก่อนส่งตัวไปพบนายจ้างตามระบบการสรรหาบุคลากร (Recruitment)

(๑.๔) ติดตามผลการบรรจุงานจากนายจ้าง/สถานประกอบการ และผู้สมัครงาน และบันทึกผลการบรรจุงานลงในระบบสารสนเทศ

(๑.๕) แนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศจัดหางานในประเทศให้แก่คนหางานและนายจ้าง

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๖. งบประมาณ : งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต ประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ จำนวนเงิน ๑๘๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) เป็นค่าจ้างเหมาบริการลูกจ้างวุฒิปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๑๒ เดือน เป็นเงิน จำนวน ๑๘๐,๐๐๐ บาท

### ๗. ผลผลิต/ผลลัพธ์ :

๗.๑ ผลผลิต : - ระบบการให้บริการจัดหางานในประเทศ มีรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการที่เหมือนกันทั่วประเทศ

- จ้างเหมาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครงาน จำนวน ๑ อัตรา ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๗.๒ ผลลัพธ์ : - แร่งงานที่ได้รับบริการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๒

- ผู้ได้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดหางานในประเทศไม่น้อยกว่า

ร้อยละ ๘๐

#### ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ระบบ รูปแบบ และวิธีการให้บริการจัดหางานในประเทศมีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน

๘.๒ ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกันจากทุกหน่วยงานของกรมการจัดหางาน

๘.๓ การให้บริการจัดหางานในประเทศมีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ

๘.๔ ประชาชน คนหางาน นายจ้าง/สถานประกอบการใช้บริการจัดหางานในประเทศเพิ่มมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการได้มากขึ้น

๘.๕ เจ้าหน้าที่มีศักยภาพในการให้บริการจัดหางานในประเทศเพิ่มขึ้น สามารถวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาการจัดหางานในประเทศให้สามารถปรับใช้ได้ทันสถานการณ์ และเพิ่มโอกาสการมีงานทำให้แก่ผู้ให้บริการ

๘.๖ บุคลากรที่ปฏิบัติงานบริการจัดหางานในประเทศมีเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้มาใช้บริการและภารกิจของหน่วยงาน

#### ๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

จังหวัดสุโขทัย โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

#### ๑๐. ผู้เสนอโครงการ



(นางทัศนีย์ พงษ์ภู)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ

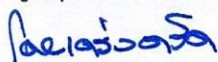
#### ๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

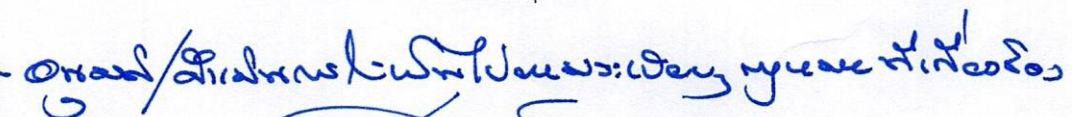


(นางอนรรณ แสงประเสริฐ)

จัดหางานจังหวัดสุโขทัย

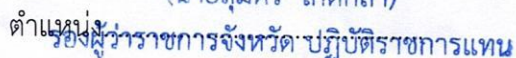
#### ๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

โดย 





(.....(นายสมิตร เกิดกฐา).....)

ตำแหน่ง   
ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย