

การร้องทุกข์

สายด่วน 1955 ตลอด 24 ชั่วโมง ภาษาไทย (ฟรี)

1 หากมีปัญหาทุกขภัยได้ยาก

ต้องการร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องการค้าเครื่องสัตรีและความปลอดภัย สามารถขอรับความช่วยเหลือได้ที่สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย (ไทเป)
โทร. (8862) 2562 7163 , (8862) 2581 1979
ต่อ 851 - 858

2 มีปัญหาเรื่องทุกข์เกี่ยวกับนายจ้าง / สัญญาจ้าง

ติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ที่

*สำนักงานแรงงาน สาขาไทเป

(ไทเป นิวไทเป จีหลง เกาหยาน ซินจู อี้หลัน เหมียวลี่ โถง ฮวาเหลียน ทนาโถ เหลียนเจียง และจินเหมิน)
โทร. (8862) 2701 1413 ต่อ 200 , 202

*สำนักงานแรงงาน เมืองเกาสง

(จงฮัว หยุนหลิม เจียอี้ ไถหนาน ไถตง ผิงตง และเกาสง)
โทร. (8867) 392 7620

3 หากถูกคุกคามความปลอดภัย

สามารถขอรับความช่วยเหลือ จากสายตรงคุ้มครองสตรีและเด็ก
โทร. 113 (มีล่ามภาษาไทย ตลอด 24 ชั่วโมง)

4 หากถูกล่วงละเมิดทางเพศ

ร้องเรียนขอคำปรึกษาได้ที่สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย (ไทเป)
โทร. (8862) 2562 7163 , (8862) 2581 1979
ต่อ 851 - 858

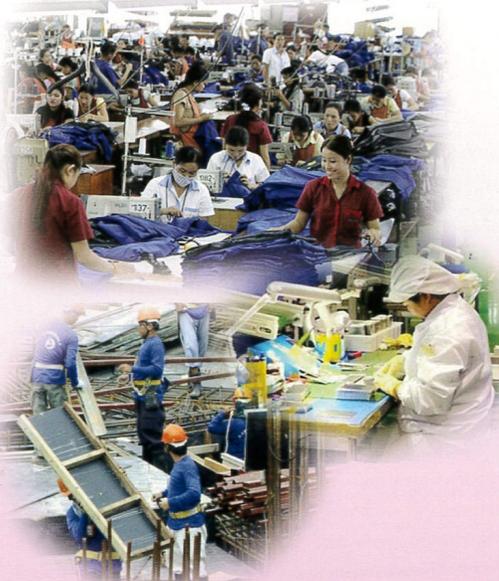
5 ข้อพิพาทเกี่ยวกับกฎหมาย

คดีต้องขึ้นศาล สามารถขอรับความช่วยเหลือจากมูลนิธิช่วยเหลือด้านกฎหมาย
โทร. 02 2322 5151

คำแนะนำ เพื่อเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในไต้หวัน

มีโทษทางอาญา มีบทกำหนดโทษ แบ่งตามความร้ายแรงของการกระทำความผิด เช่น **กรณี** ผู้ใดกระทำความผิดโดยการผลิต ขนส่ง หรือขายยาเสพติดให้โทษประเภทที่ 1 (เฮโรอีน มอร์ฟิน ฟีน โคคาอีน ฯลฯ) **ผู้กระทำความผิด** ต้องระวางโทษประหารชีวิต หรือจำคุกตลอดชีวิต อาจกำหนดให้เพิ่มโทษปรับเป็นเงินจำนวนไม่เกิน 10 ล้านเหรียญไต้หวัน



การปฏิบัติตน ขณะทำงานในต่างประเทศ

- 1 ระวังรักษาสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงพร้อมที่จะทำงานและผ่านการตรวจสอบสุขภาพในต่างประเทศ
- 2 ห้ามฝักฝืนการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารและการดำรงชีพที่ดี
- 3 ต้องอดทนและพยายามปรับให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานและความเป็นอยู่เมื่อพ้นระยะ 1-2 เดือนแรกจะรู้สึกดีขึ้น
- 4 ต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด
- 5 ไม่กระทำการใด ๆ ที่ลบหลู่ศาสนาหรือความเชื่อทางศาสนาของคนท้องถิ่น
- 6 ไม่เข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองหรือเกี่ยวข้องกับความไม่สงบเรียบร้อย เช่น ร่วมเดินขบวน หรือก่อการจลาจล
- 7 ควรปฏิบัติตามต่อคนต่างชาติและเจ้าของประเทศด้วยความสุภาพเรียบร้อย และมีมารยาท
- 8 ห้ามหลบหนีนายจ้าง เปลี่ยนนายจ้างหรือเปลี่ยนงานก่อนครบสัญญาจ้างเพราะเป็นการกระทำผิดกฎหมาย ต้องรับโทษและถูกส่งกลับ
- 9 เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพการจ้าง เช่น ไม่ได้รับค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการต่าง ๆ ตามสัญญาจ้างงาน ให้เจรจากับหัวหน้างานหรือนายจ้างเพื่อแก้ไขปัญหากหากไม่สามารถแก้ไขปัญหากด้วยการเจรจากับนายจ้าง ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ ห้ามหยุดงานประท้วงโดยเด็ดขาด
- 10 ห้ามเล่นการพนัน เสพยาเสพติด ทะเลาะวิวาท พกพาอาวุธปืน แต่งงานหรือมีครอบครัวในระหว่างอายุสัญญาจ้าง หากจับได้หรือถูกตรวจพบจะถูกเลิกจ้าง และส่งตัวกลับหรือต้องรับโทษในต่างประเทศ

แนะนำแรงงานไทย
การใช้ชีวิตและทำงานใน...
ไต้หวัน

www.doe.go.th/overseas
Hotline nsurongnangnan Hotline U.I.A.
☎ 1694 ☎ 1386

กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

Facebook

การเตรียมตัว ก่อนเข้าไต้หวัน

- 1 ก่อนเดินทางไปไต้หวัน ควรศึกษากฎหมายให้รอบคอบ โดยเฉพาะการนำสิ่งของต้องห้ามเข้า เช่น อาวุธปืน ยาเสพติด เพราะมีโทษถึงขั้นประหารชีวิต
- 2 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 สำนักงานตรวจกักกันโรคพืชและสัตว์ ใช้สุนัขดมกลิ่นตรวจจับสิ่งของต้องห้าม เช่น พืช สัตว์ ผลไม้ เครื่องปรุง เนื้อแห้ง เมล็ดพันธุ์และต้นพืช เป็นต้น ฝ่าฝืนมีโทษปรับตั้งแต่ 3,000-15,000 เหรียญไต้หวัน
- 3 มาตรการด้านความปลอดภัยที่เข้มงวดในการจำกัดปริมาณของเหลวที่นำติดตัวขึ้นเครื่องได้ ไม่เกิน 100 มิลลิลิตร เท่านั้น
- 4 กฎหมายไต้หวัน ห้ามนำเข้ายาทุกชนิดโดยไม่ได้รับอนุญาตตามที่กระทรวงสาธารณสุขและสวัสดิการประกาศเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558 กรณีจำเป็นต้องนำยาโรคเข้าไต้หวันต้องมีหนังสือรับรองแพทย์ (ภาษาอังกฤษ) มาด้วย
- 5 สัญญาจัดหางาน / สัญญาจ้างงานและบัตรสมาชิกกองทุนฯ เป็นเอกสารสำคัญที่จะขอความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา
- 6 หนังสือเดินทาง (passport) เป็นเอกสารสำคัญควรเก็บไว้กับตัวและถ่ายเอกสารเก็บไว้ด้วย กรณีหายต้องแจ้งความต่อตำรวจท้องถิ่นและนำไปแจ้งความมาติดต่อที่สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย ไทเป เพื่อออกเอกสารแทน หรือหากมีบัตรประชาชนมาแสดงด้วยก็จะทำให้ออกเอกสารได้เร็วขึ้น
- 7 ควรเก็บเอกสารที่ได้รับจากการอบรม จัดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ของตนเอง นายจ้าง สำนักงานแรงงาน หรือสถานทูต / สถานกงสุลไว้ด้วย เพื่อใช้ติดต่อขอความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน

สัญญาจ้างแรงงาน (EMPLOYMENT CONTRACT)

สรุปสาระสำคัญของสัญญาจ้างงาน ซึ่งเป็นเสมือนคู่มือในการปฏิบัติงาน ต้องอ่านให้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพราะถ้าฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามจะเสียดุลสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามกฎหมายมาตรฐานแรงงาน ซึ่งเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับและคุ้มครองทั้งแรงงานไต้หวันและแรงงานต่างชาติ

- ▶ **ตำแหน่งและประเภทงาน** ต้องตรงกับที่ระบุในสัญญาจ้างงาน ถ้านายจ้างฝ่าฝืนสามารถแจ้งขอความช่วยเหลือมายังสำนักงานแรงงานหรือศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติ
- ▶ **การฝ่าฝืนกฎหมาย** กรณีมีปัญหาต่างๆในการทำงานไม่ควรตัดสินใจเองโดยพลการ สามารถขอคำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานแรงงานไทยในเขตที่ทำงานอยู่
- ▶ **ค่าอาหารและค่าที่พัก** เป็นส่วนหนึ่งของค่าจ้าง คณะกรรมการการแรงงานไต้หวัน ประกาศเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2550 ให้หักค่าอาหารและที่พักแรงงานต่างชาติได้เดือนละ 5,000 เหรียญไต้หวัน (แต่สัญญาจ้างแรงงานไทยนายจ้างสามารถหักไม่เกิน 2,500 เหรียญไต้หวัน)
- ▶ **ภาษีเงินได้** หลักเกณฑ์การจ่ายภาษี มีดังนี้
 - ทำงานไม่ครบ 183 วันของปีภาษี จะต้องจ่ายภาษีร้อยละ 6
 - ทำงานครบ 183 วัน หักค่าลดหย่อนภาษีได้ 201,000 เหรียญไต้หวัน รายได้ที่เหลือเสียภาษีร้อยละ 6
- ▶ **ค่าล่วงเวลา (OT)** ใน 1 เดือน 46 ชั่วโมงแรก ไม่ต้องเสียภาษี แต่ถ้าเกิน 46 ชั่วโมง จะเสียร้อยละ 6 ของรายได้จาก OT

แรงงานไทยที่ทำงานครบสัญญาจ้าง และประสงค์จะทำงานในไต้หวันต่อไป

- ▶ กรณีทำงานครบสัญญาจ้าง 3 ปี ดำเนินการดังนี้
 - กรณีต่อสัญญาจ้างกับนายจ้างรายเดิม โดยต่อสัญญาใหม่ในไต้หวัน ไม่ต้องยื่นขอรับรองเอกสารการจ้างงานต่อ สสร. เนื่องจาก สสร. มีข้อมูลนายจ้างรายเดิมอยู่แล้ว
 - กรณีต่อสัญญาจ้างกับนายจ้างรายใหม่ นายจ้างต้องยื่นขอรับรองเอกสารการจ้างงานแรงงานไทยต่อ สสร. ภายในระยะเวลา 1 เดือน นับจากวันอนุมัติการจ้างงานจากกระทรวง

กฎระเบียบและข้อปฏิบัติ

- 1 การตรวจโรค ภายใน 3 วัน นับจากวันที่เดินทางถึง และต้องตรวจอีกเมื่อทำงานครบเดือนที่ 6 เดือนที่ 18 และเดือนที่ 30
- 2 การยื่นขอไปกินที่อยู่สำหรับคนต่างด้าว หรือในไถมา เป็นหน้าที่ของนายจ้างที่จะพาแรงงานไปยื่นขอและพิมพ์ลายนิ้วมือที่สถานตำรวจภายใน 15 วัน นับจากที่เดินทางถึง และแรงงานต้องแจ้งนายจ้างให้ยื่นเรื่องขอต่ออายุไปกินมาก่อนหมดอายุ (ภายใน 60 วันก่อนสิ้นอายุสัญญาจ้าง)
- 3 การหลบหนีนายจ้าง จะถูกยกเลิกในไถมา และต้องเสียค่าปรับตามกฎหมายการตรวจคนเข้าเมือง ดังนี้
 - * หลบหนี 1-10 วัน ปรับ 1,000 เหรียญไต้หวัน
 - * หลบหนี 11-30 วัน ปรับ 3,000 เหรียญไต้หวัน
 - * หลบหนี 31-90 วัน ปรับ 5,000 เหรียญไต้หวัน
 - * หลบหนี 91 วันขึ้นไป ปรับ 10,000 เหรียญไต้หวัน

กฎหมายไต้หวัน กำหนดให้แรงงานที่เดินทางเข้ามาหลังวันที่ 9 พฤศจิกายน 2544 ต้องเสียค่าบริการดูแล (ล่าม) ให้กับบริษัทจัดหางานไต้หวัน ตามอัตรา ดังนี้

- ปีที่ 1 เดือนละไม่เกิน 1,800 เหรียญไต้หวัน
 - ปีที่ 2 เดือนละไม่เกิน 1,700 เหรียญไต้หวัน
 - ปีที่ 3 เดือนละไม่เกิน 1,500 เหรียญไต้หวัน
- เอเยนต์ไม่มีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าและหากไม่ดูแลหรือไม่ให้ความช่วยเหลือไม่ว่ากรณีใดๆ ท่านสามารถที่จะร้องเรียนกับสำนักงานแรงงานไทยในพื้นที่ที่ทำงานอยู่
- ▶ กรณีทำงานในไต้หวันยังไม่ครบ 12 ปี การยื่นขอต่อสัญญาใหม่หรือทำเรื่องเปลี่ยนนายจ้างใหม่ให้ยื่นเรื่องต่อศูนย์บริการจ้างตรงกรมพัฒนากำลังแรงงาน กระทรวงแรงงานไต้หวันโดยตรง และควรยื่นเรื่องก่อนครบกำหนดสัญญา 2-4 เดือน
 - กรณีที่เดินทางกลับเนื่องจากตรวจโรคไม่ผ่านสามารถเดินทางกลับไปทำงานได้อีกถ้ารักษาโรคหายขาดแล้ว

สิทธิประโยชน์ ระหว่างทำงานอยู่ในไต้หวัน

▶ **ประกันสุขภาพ** สำหรับแรงงานต่างด้าวที่มีใบถิ่นที่อยู่ ต้องเข้าหลักประกันสุขภาพและจ่ายเบี้ยประกันสุขภาพเดือนละ 295 เหรียญไต้หวัน ซึ่งจะรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนที่แรงงานต้องจ่ายเพิ่มกรณีเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล คือ ค่าลงทะเบียนประมาณ 50-450 เหรียญไต้หวัน (ขึ้นอยู่กับขนาดของสถานพยาบาล) และจ่ายเพิ่มสำหรับคนไข้ในและคนไข้นอก 10% ของค่ารักษาพยาบาล

▶ **ประกันภัยแรงงาน** กิจกรรมที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ต้องเข้ากองทุนประกันภัยแรงงาน และแรงงานต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยอย่างน้อย 399 เหรียญไต้หวันขึ้นไป รับผิดชอบกรณีเกิดอุบัติเหตุ ทุพพลภาพ พิการ เสียชีวิต และกรณีบิดามารดาสามี / ภรรยา และบุตรของแรงงานต่างชาติที่เสียชีวิต มีสิทธิขอรับเงินสงเคราะห์ จากกองทุนประกันภัยแรงงานได้โดยไม่ต้องติดต่อขอรับสิทธิภายใน 2 ปี นับจากวันที่เกิดสิทธิ

▶ **เงินสะสม** นายจ้างบางรายอาจหักเงินสะสมจากคนงานไว้ร้อยละ 15-20 ของเงินเดือน และนำไปฝากธนาคาร จะคืนให้เมื่อทำงานครบสัญญา แต่การหักเงินดังกล่าวไม่มีกฎหมายบังคับแต่เป็นข้อตกลงระหว่างนายจ้างและคนงานเองและถ้าหากคนงานหลบหนีก็จะถูกยึดเงินสะสมที่หักไว้ทั้งหมด

▶ **เงินคืนภาษี** คนงานต้องยื่นแบบรายการเสียภาษีปีที่ผ่านมาในช่วงวันที่ 1-31 พฤษภาคม ของปีถัดไป หากต้องเดินทางออกจากไต้หวันกลางปี ต้องยื่นแบบชำระภาษีของปีนั้นให้เรียบร้อยก่อนเดินทาง อย่างน้อย 7 วัน สรรพากรท้องถิ่นจะคืนเงินภาษีส่วนที่จ่ายเกินให้เป็นเช็คหลังจากยื่นแบบแล้วประมาณ 4 เดือน