



วารสารข่าวตลาดแรงงาน

# Smart Job

<http://smartjob.doe.go.th/> magazine

**1<sup>ST</sup> ANNIVERSARY SJC**  
**Towards Smart Jobs Smart Workers**



# บทบรรณาธิการ

วารสาร Smart Job Magazine ฉบับนี้เป็นฉบับพิเศษ เนื่องในโอกาสครบรอบ 1 ปี Smart Job Center ซึ่งเป็นการให้บริการจัดหางานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สอดคล้องกับยุคเศรษฐกิจดิจิทัลในอนาคต ซึ่งนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้ให้ความสำคัญโดยได้กล่าวถึงในเวทีเสวนาสหประชาชาติ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ว่า การตั้ง Smart Job Center เป็นการสร้างงานสร้างรายได้ให้ประชาชนโดยติดตามคำกล่าวทั้งหมดในฉบับนี้

นอกจากนั้น วารสารฉบับนี้ได้นำทิศทางอีกก้าวหนึ่งของ Smart Job Center ของกรมการจัดหางาน บทวิเคราะห์เศรษฐกิจไทย ปี 2559 ผลงานครบรอบ 1 ปี ของ Smart Job Center และความคิดเห็นของผู้มารับบริการจากผู้สมัครงาน และนายจ้างที่มาใช้บริการ Smart Job Center นอกจากนี้ ยังมีบทความที่น่าสนใจของกรมการจัดหางาน กับมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนบทความที่ให้ความรู้และเป็นประโยชน์ได้แก่ แรงงานไทยในบริบทใหม่ : การเรียนสายอาชีพเพื่อชาติ และบทความจากองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เกี่ยวกับสถานการณ์ของตลาดแรงงานในโลกปัจจุบันที่แรงงานมีการศึกษาสูงแต่หางานที่เหมาะสมไม่ได้

คณะผู้จัดทำหวังว่าสาระความรู้ใน Smart Job Magazine ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านและสามารถติดตามฉบับต่อไปใน <http://lmi.doe.go.th/>

กองวิจัยตลาดแรงงาน

มกราคม 2559

## สารบัญ

คำกล่าวของนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ในเวทีเสวนาสหประชาชาติ	1
อีกก้าวหนึ่งของ Smart Job center จากอธิบดีกรมการจัดหางาน	3
บทวิเคราะห์เศรษฐกิจไทย ปี 2559	4
ผลงานครบรอบ 1 ปี Smart Job Center	6
ความเห็นผู้มารับบริการ Smart Job Center	11
กรมการจัดหางานกับมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ	15
แรงงานไทยในบริบทใหม่ : การเรียนสายอาชีพเพื่อชาติ	18
Workers are becoming more educated, although not always finding suitable jobs	20

สรุปคำกล่าวของนายกรัฐมนตรี  
(พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)  
ในเวทีเสวนาสหประชาชาติ  
เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558



## เรื่อง “Ending poverty and hunger”

โดยพลตรี วีรชน สุคนธปฏิภาค  
รองโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

**ใ** การประชุมระดับผู้นำเพื่อรับรองวาระการพัฒนา  
ภายหลัง ปี ค.ศ. 2015 (POST 2015 Summit) และ  
นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้ร่วมกล่าว  
เสวนาในหัวข้อ “Ending poverty and hunger”  
โดยเห็นว่าเป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาทั้งในประเทศและ  
ระดับโลก ต้องสร้างความสมดุลและยั่งยืน โดยขจัดความ  
ยากจน ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมกัน  
ในสังคมเป็นสำคัญ สรุปสาระสำคัญคำกล่าวดังนี้

นายกรัฐมนตรีกล่าวว่า เป็นเรื่องที่น่ายินดีประชาคม  
โลกได้หันมาให้ความสำคัญกับการกำหนดวาระการ  
พัฒนาโดยเน้นการแก้ปัญหาอย่างสมดุลและยั่งยืน  
ทั้งการขจัดความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำ ซึ่งเป็น  
เป้าหมายที่ท้าทายสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)  
ที่จะต้องเดินหน้าสานต่อจากเป้าหมายการพัฒนาแห่ง  
สหัสวรรษ (MDGs) ให้บรรลุผลภายใน 15 ปีข้างหน้า  
สำหรับประเทศไทย แม้ว่าคุณสมบัติของคนจะลดลง  
อย่างต่อเนื่อง เหลือร้อยละ 10.53 ในปี 2557 จาก  
ร้อยละ 42 ในปี 2543 แต่ความเหลื่อมล้ำยังคงเป็นปัญหา  
สำคัญของสังคมไทย จากโครงสร้างเศรษฐกิจที่ไม่สมดุล

และปัญหาการกระจุกตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์และ  
ทรัพยากรของประเทศ ที่อยู่ในกลุ่มคนส่วนน้อยเท่านั้น  
ดังนั้น รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญกับการสร้าง  
โอกาสในสังคม และการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรของประเทศ  
อย่างทัดเทียมกัน เพราะไม่ต้องการทิ้งใครไว้ข้างหลัง  
ไม่ต้องการให้สังคมไทยมีการใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์  
ทางการเมือง เบียดบังผลประโยชน์ของประชาชน  
ส่วนใหญ่ของประเทศ สร้างความแตกต่าง แบ่งแยก เอาวัด  
เอาเปรียบ จนเกิดความอยุติธรรม และนำไปสู่การทุจริต  
คอร์รัปชัน ซึ่งเป็นรากเหง้าแห่งปัญหาความขัดแย้งและ  
ความแตกแยกในสังคมไทยในขณะนี้ นายกรัฐมนตรี  
ได้กล่าวถึงการบริหารประเทศว่า ช่วงแรก คือ พลิกฟื้น  
สันติสุข สร้างความสามัคคี และแก้ปัญหาเร่งด่วน  
ทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ปัจจุบันไทยกำลัง  
เดินหน้า วางรากฐานการพัฒนาและวางแผนการปฏิรูป  
ประเทศไทย อย่างครบวงจร ทั้งการร่างรัฐธรรมนูญของ  
ประเทศไทยใหม่ ให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศ และ  
เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างกว้างขวาง  
ตามวิสัยทัศน์ของประเทศ 2015 - 2020 “ประเทศมั่นคง

ประชาชนมั่งคั่ง ประชาคมยั่งยืน” รัฐบาลมีความรับผิดชอบในการสร้างกรอบ กติกา ที่เอื้อให้คนทุกคนในสังคมได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะด้านการศึกษา บริการทางการแพทย์ และทางสังคม ตลอดจนต้องได้รับการคุ้มครองโดยกระบวนการยุติธรรม

ทั้งนี้ แนวทางการพัฒนาของประเทศไทยได้รับแรงบันดาลใจ จากปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนและทั่วถึง บนหลักของ “ความพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกัน” เพื่อเอาชนะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ จากทั้งภายในและภายนอกประเทศ ขณะเดียวกันต้องเสริมสร้างพื้นฐานทางด้านจิตใจของคนในชาติในทุกระดับ ให้มีคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ที่เหมาะสม ดำเนินชีวิตด้วยความอดทน และรอบคอบ สำหรับการแก้ไขปัญหาความยากจนและการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงนั้น มุ่งเน้นการพึ่งพาตนเองด้วยการสร้างงาน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ไม่นั่นวัตถุนิยม - บริโภคนิยม ด้วยการสร้างรายได้ ที่ปราศจากความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ให้มีความสำคัญกับการหล่อหลอมจิตวิญญาณ ปลูกฝังให้คนมีความสมดุลระหว่างการผลิตกับการบริโภค มีจิตสำนึกที่เอื้ออาทร และอยู่กับธรรมชาติอย่างกลมกลืน

ดังนั้น หลักการสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน ก็คือการรักษาความสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งตลอด 50 ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนามาเป็นประเทศรายได้ปานกลาง ระดับสูงได้ ก็ด้วยการประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยรัฐบาลได้ดำเนินการ

- (1) ส่งเสริมการทำเกษตรกรรมที่ยั่งยืน เกษตรอินทรีย์ ลดการใช้สารเคมี
- (2) ส่งเสริมตลาดชุมชน ลดกลไกพ่อค้าคนกลาง สร้างเครือข่ายธุรกิจเพื่อสังคม (Social Business)
- (3) พัฒนาศักยภาพ SMEs เชื่อมโยงธุรกิจขนาดใหญ่นับแบบ “พี่สอนน้อง” แล้วเชื่อมโยงกับภูมิภาคและโลก

(4) การสร้างกลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรแหล่งน้ำ ที่ดิน ป่าไม้ ของประเทศ อย่างบูรณาการและยั่งยืน ไม่เสียดุลยภาพทางสังคมและสิ่งแวดล้อม นายกรัฐมนตรียังกล่าวว่า ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจของประเทศ ต้องเริ่มจากการเสริมสร้างขีดความสามารถของ “ชุมชน” นับตั้งแต่ การส่งเสริมสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น และ OTOP (One Tambon One Product) การส่งเสริมโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงแหล่งเงินทุน อาทิ กองทุนหมู่บ้าน ตำบล และสินเชื่อ “นาโนไฟแนนซ์” การพัฒนาองค์ความรู้ให้ชุมชนเกษตรกรรม ด้วย “ศูนย์เรียนรู้” ประจำอำเภอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

นอกจากนี้ การบริการจัดการด้านแรงงาน ก็มีบทบาทสำคัญในการสร้างงาน สร้างรายได้ ให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดย **“ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)”** ทั่วประเทศ ทำให้อัตราส่วนการมีงานทำของไทย สูงถึงร้อยละ 98.7 รวมทั้งให้ความสำคัญกับการลงทุนเพื่ออนาคตและเพื่อกระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่น อาทิ การลงทุนระบบโครงสร้างการคมนาคมพื้นฐาน และเขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น

ในตอนท้าย นายกรัฐมนตรีเชื่อมั่นว่า ด้วยความร่วมมือกันสร้างความเข้มแข็งตั้งแต่ระดับชุมชน ท้องถิ่น และประเทศ สร้างความเชื่อมโยง โดยการช่วยเหลือประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำภายในประเทศ ลดช่องว่างในการพัฒนาระหว่างประเทศ และช่วยให้ประเทศกำลังพัฒนา สามารถจัดความยากจนได้เร็วขึ้น เพราะการพัฒนาจะยั่งยืนได้ก็ต่อเมื่อทุกคนทุกประเทศ ก้าวไปข้างหน้าพร้อม ๆ กัน ไม่มีคนใด หรือประเทศใด ถูกทิ้งอยู่ข้างหลัง ความยากจน ความหิวโหย และความเหลื่อมล้ำ ถูกขจัดหมดไป มีการสร้างโอกาสสร้างงาน สร้างภูมิคุ้มกัน สร้างความพอดี ทั้งในการผลิตและบริโภค เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของโลกใบนี้ ยั่งยืนสำหรับชนรุ่นหลังต่อไป

**ที่มา :** กลุ่มวิเทศสัมพันธ์/สำนักโฆษก

[http://www.thaigov.go.th/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=95859:id95859&Itemid=339&lang=th](http://www.thaigov.go.th/index.php?option=com_k2&view=item&id=95859:id95859&Itemid=339&lang=th)



## อีกก้าวหนึ่งของ Smart Job Center



กรมการจัดหางานให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชนคนไทยทุกคนมีงานทำ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการจัดหางานอย่างครบวงจร โดยการเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) เป็นแห่งแรกในบริเวณกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 เพื่อบริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนคนไทยทุกคนภายใต้คำว่า “บริการด้วยใจ เพื่อคนไทยมีงานทำ” และได้มีการขยายศูนย์บริการฯ ไปยังภูมิภาคอีก 11 จังหวัด ได้แก่ นครปฐม ราชบุรี เชียงใหม่ นครสวรรค์ นครราชสีมา สกลนคร สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

ในโอกาสครบรอบ 1 ปี ของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) กรมการจัดหางานมุ่งหวังจะให้ Smart Job Center เป็นศูนย์รวมของ Smart Worker ผู้ลงทะเบียนสมัครงานจะเป็นกำลังแรงงานที่มีคุณภาพและทักษะ นอกจากนี้ Smart Job Center จะเป็นหน่วยงานที่มีจิตวิญญาณ ผู้มารับบริการทุกคนมีความสุข ผู้ประกอบการ/นายจ้าง ได้รับความสะดวกในการคัดเลือกคนไปทำงานและประทับใจในบริการ ผู้สมัครงานได้รับความสุข มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ในปี 2559 กรมการจัดหางานได้เตรียมจัดตั้ง Smart Job Center เพิ่มอีก 32 จังหวัด เพื่อให้บริการประชาชนในภูมิภาค จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า Smart Job Center จะทำให้ประชาชนคนไทยทุกคนมีงานทำอย่างมีความสุข มีความมั่นคงและมีอนาคตที่ยั่งยืนต่อไป

นายอารักษ์ พรหมณี  
อธิบดีกรมการจัดหางาน

# เศรษฐกิจไทยปี 2559



โดย ผศ.ดร.ธนวรรณ พลวิชัย

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ธันวาคม 2558

**“เศรษฐกิจฟื้นหรือยัง?”** หรือ “มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลจะได้ผลจริงหรือ?” หรือ “ปีหน้าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นหรือไม่ และเมื่อไร” หรือ “ใครๆ ก็พูดว่าปีหน้าเผาจริงปีนี้แค่เผาหลอกๆ ไข่ม้าย” เป็นคำถามยอดฮิตที่ผมถูกถามมากที่สุดในช่วงนี้เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจไทย

คนไทยฝากความหวังไว้กับทีมเศรษฐกิจใหม่ของรัฐบาลภายใต้การนำของ ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ อย่างมาก เนื่องจากตลอดปี 2558 เศรษฐกิจไทยซบเซาอย่างต่อเนื่อง และยังไม่มีความหวังว่าจะฟื้นตัวขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในมุมมองของประชาชนและนักธุรกิจโดยส่วนใหญ่

เช่นเดียวกับรัฐบาลที่ฝากความหวังไว้กับทีมเศรษฐกิจใหม่ เพราะถ้าเศรษฐกิจฟื้น ประชาชนมีเงินทองเต็มกระเป๋ อะไรๆ ก็ดูดีไปหมดในสายตาของประชาชน การดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของรัฐบาลจะได้รับการตอบรับอย่างสูงจากประชาชน ดังนั้น กลยุทธ์ “เศรษฐกิจนำการเมือง” จะมีความสำคัญต่อคะแนนนิยมของรัฐบาลของพล.อ.ประยุทธ์ เป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้เราเชื่อได้ว่ารัฐบาลจะระดมทุกสรรพกำลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว และให้ฟื้นตัวอย่างเป็นรูปธรรมให้ประชาชนคนไทยเห็นได้ชัดเจนในปี 2559

หลังจากเข้ารับตำแหน่งหัวหน้าทีมเศรษฐกิจของ ดร.สมคิด ไม่นานนัก ในช่วงต้นเดือนกันยายนที่ผ่านมา ดร.สมคิด ได้ประกาศมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจรอบแรกวงเงินประมาณ 1.36 แสนล้านบาท ประกอบด้วยเงินปล່อยกู้ให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อยผ่านกองทุนหมู่บ้าน เงินที่สนับสนุนให้ตำบลไปลงทุนพัฒนาพื้นที่ตำบลละ 5 ล้านบาท และเงินงบประมาณที่ให้จังหวัดนำไปลงทุนพัฒนาพื้นที่ในโครงการขนาดเล็กไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อโครงการ เพื่อให้เงินงบประมาณกระจายไปสู่ท้องถิ่นต่างๆ อย่างรวดเร็วเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในต่างจังหวัดให้ฟื้นตัวขึ้นไปพร้อมๆ กันอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ยังมีมาตรการชุดที่ 2 คือมาตรการกระตุ้น SMEs ผ่านการให้สินเชื่อและดอกเบี้ยต่ำผ่านธนาคารพาณิชย์วงเงิน 1 แสนล้านบาท และการค้ำประกันเงินกู้ SMEs อีก 1 แสนล้านบาท เพื่อให้ธุรกิจ SMEs นำเงินที่ได้ไปลงทุนหรือใช้เป็นทุนหมุนเวียนในธุรกิจซื้อเครื่องมือเครื่องจักร ซื้อวัตถุดิบเพื่อให้เกิดการใช้จ่ายหมุนเวียนในภาคธุรกิจให้มากขึ้นเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้ฟื้นตัวขึ้นเร็วที่สุด

และมาตรการล่าสุดคือ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งประกอบด้วย มาตรการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) 1 หมื่นล้านบาท มาตรการลดค่าธรรมเนียมจดทะเบียนจาก 1% เหลือ 0.01% ของมูลค่าจดทะเบียนกับการลดค่าธรรมเนียมการโอนจาก 2% เหลือ 0.01% เป็นเวลา 6 เดือน และมาตรการให้สิทธิผู้ที่ซื้อบ้านต่ำกว่า 3 ล้านบาทให้สามารถนำเอา 20% ของมูลค่าบ้านที่ซื้อไปหักภาษีบุคคลธรรมดาได้เป็นเวลา 5 ปี จนถึง 31 ธ.ค.2559 ทั้งนี้ มาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ล่าสุดได้รับการตอบสนองจากภาคธุรกิจและภาคประชาชนได้ดีระดับหนึ่ง เพราะถือว่าเป็นการกระตุ้นกำลังซื้อของภาคประชาชน เพราะวงเงินกู้ที่เหมาะสมและอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ ซึ่งน่าจะเป็นเชื้อเพลิงสำคัญที่จะช่วยกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์และภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องฟื้นชีวิตชีวาขึ้นมา

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ทำการสำรวจความเห็นจากประธานและกรรมการหอการค้าจังหวัดทั่วประเทศจำนวน 200 คน ในการประชุมหอการค้าทั่วประเทศในปลายเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา พบว่า มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ผ่านมาของรัฐบาล ทำให้เศรษฐกิจในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศเริ่มฟื้นตัวขึ้นแล้ว และมีการบริโภคลดจนการลงทุนเพิ่มมากขึ้นทุกพื้นที่จากมาตรการดังกล่าว หรือเรียกง่าย ๆ ว่า **“เศรษฐกิจไทยได้ผ่านจุดต่ำสุดไปแล้ว และกำลังฟื้นตัวขึ้น”**

ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคโดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา พบว่าความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้นทุกรายการต่อเนื่อง 2 เดือนติดต่อกัน สะท้อนว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่แม้ยังรู้สึกว่าการะเศรษฐกิจไทยยังไม่ดีเท่าที่ควร แต่เห็นว่าเศรษฐกิจไทยกำลังฟื้นตัวขึ้น

และยังสอดคล้องกับรายงานตัวเลข GDP ของเศรษฐกิจไทยของสภาพัฒน์ หรือ สศช. ที่ระบุว่า เศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 ขยายตัว 2.9% เทียบกับไตรมาสที่ 1 และ 2 ที่ขยายตัว 3.0% และ 2.8% ตามลำดับ แสดงว่าเศรษฐกิจฟื้นตัวแล้วในไตรมาสที่ 3 และเศรษฐกิจในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2558 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 2.9 ทำให้สถาบันวิจัยเศรษฐกิจแทบทูกำหนดการณว่าเศรษฐกิจไทยในปีนี้น่าจะขยายตัวได้ 3.0%

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2559 นั้น ยังมีความเสี่ยงและความผันผวนอยู่มากเพราะความตึงเครียดทางการเมืองระหว่างประเทศภายหลังจากการก่อการร้ายในฝรั่งเศสและกรณีพิพาทระหว่างรัสเซียกับตุรกี อาจทำให้โลกมีความสับสนเสี่ยงต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากมีการก่อการร้ายหรือมีสงครามระหว่างประเทศเกิดขึ้น นอกจากนี้ความเสี่ยงของภัยแล้งและราคาพืชผลทางการเกษตรที่ยังตกต่ำ ตามภาวะเศรษฐกิจโลกที่ซบเซาและราคาน้ำมันที่ยังคงทรุดตัว ยังเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของโลก

อย่างไรก็ตาม ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2559 จะขยายตัวได้ 3.5-4.0% จากปัจจัยบวกสำคัญ ๆ คือ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่จะทำให้การส่งออกของไทยจะฟื้นตัวดีขึ้นตามโดยจะขยายตัวประมาณ 3-5% การท่องเที่ยวที่ขยายตัวอย่างโดดเด่นต่อเนื่อง การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ (mega project) การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจตามแนวชายแดน การลงทุนในธุรกิจ 4G การเปิด AEC เต็มรูปแบบ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่จะออกมาในอนาคต โดยหวังว่าจะไม่มีการก่อการร้ายและภาวะสงครามเกิดขึ้นในปีหน้าครับ



## ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2558

### ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)



ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย” ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของกรมการจัดหางาน และจากข้อสั่งการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ให้หน่วยราชการต่าง ๆ เร่งดำเนินงานให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม กระทรวงแรงงาน จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) แห่งแรกขึ้นเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 ณ อาคาร 3 ชั้น ภายในบริเวณกระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กรุงเทพมหานคร

และเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงจึงได้ขยายการจัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย ในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ได้แก่ จังหวัดนครปฐม จังหวัดระยอง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดสกลนคร จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส รวมทั้งหมด 12 แห่ง นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ 2559 กรมการจัดหางานจะขยายศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยอีก จำนวน 32 แห่ง และจะดำเนินการขยายให้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศในปีงบประมาณ 2560

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2558 มีประชาชนมารับบริการที่ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยดังนี้

ลำดับที่	กิจกรรมที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่ได้รับบริการ
1.	บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย	289,271 คน
	1.1 การให้บริการจัดหางานในประเทศ	
	- รับขึ้นทะเบียนหางาน	25,424 คน
	- รับแจ้งตำแหน่งงานว่างจากสถานประกอบการ	3,762 แห่ง
		10,044/75,199 ตำแหน่ง/อัตรา
	- บรรจุงาน	14,208 คน
	1.2 การให้บริการผู้ประกันตนขอรับประโยชน์กรณีว่างงาน	
	- รับขึ้นทะเบียน	87,425 คน
	- รับรายงานตัว	131,138 คน
	- บรรจุงาน	124,081 คน
	1.3 การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ	
	- ให้คำปรึกษาและรับลงทะเบียนผู้ประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศ	21,996 คน
	1.4 การให้บริการแนะแนวอาชีพนักเรียน/นักศึกษา	7,510 คน
	1.5 การให้บริการให้คำปรึกษาและแนะแนวอาชีพประชาชนทั่วไป	12,016 คน
2.	บริการจัดหางานผ่านเว็บไซต์	47,393 คน
	- รับขึ้นทะเบียน	47,393 คน
	- บรรจุ (ผู้ได้งานทำ)	18,398 คน



# “กระทรวงแรงงาน บริการด้วยใจ เพื่อคนไทยมีงานทำ”

ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)



# กิจกรรมต่างๆ ที่ให้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)

## ให้ข้อมูลและคำแนะนำในการขอรับบริการ



## สาธิตอาชีพอิสระ



แนะแนวอาชีพ



รับสมัครงานผ่านระบบ  
Internet



# ความเห็นของผู้มารับบริการ Smart Job Center



นางสาวดวงใจ ไชยสิน

อายุ 23 ปี เพิ่งเรียนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ยังไม่เคยทำงานมาก่อน และได้สมัครงานผ่านศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี และการเงิน บริษัท ห้างอาหารสีฟ้า จำกัด

## การรับทราบข่าวการเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)

ได้รับทราบข่าวการเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย โดยเข้าเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน ตัวเองมีความสนใจจึงเดินทางเข้ามาสมัครงานที่ศูนย์ฯ และได้พบว่าบริษัท ห้างอาหารสีฟ้า จำกัด กำลังเปิดบูทรับสมัครงาน

## การให้บริการสามารถตอบสนองกับความต้องการ

ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยสามารถตอบสนองกับความต้องการได้มาก เพราะเวลานักศึกษาที่เรียนจบมาใหม่อย่างเพื่อนๆ ก็ไม่รู้ว่าจะต้องไปสมัครงานที่ไหน บางคนก็ไปทำงานในโรงงานในตำแหน่งที่ไม่ตรงกับที่เรียนจบมา ส่วนตัวเองได้มาสมัครงานที่นี้ก็ได้อ่านในตำแหน่งที่ตรงกับที่เรียนจบมา ศูนย์ฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้สมัครงานได้เป็นอย่างดี ตำแหน่งงานที่มีอยู่ก็เพียงพอสำหรับผู้สมัครงาน เจ้าหน้าที่



ที่ให้บริการของศูนย์ฯ ก็คอยให้คำแนะนำตำแหน่งงานที่ตรงกับผู้สมัครงาน ส่วนตัวเองเข้ามาสมัครงานที่ศูนย์ฯ เพียง 1 สัปดาห์ก็ได้งานทำ ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี และการเงิน บริษัท ห้างอาหารสีฟ้า จำกัด ตอนนี้อย่างไรก็ได้ประมาณ 4 เดือนแล้ว ทางบริษัทบริหารงานแบบครอบครัว รุ่นพี่จะคอยให้คำแนะนำรุ่นน้องหากไม่เข้าใจในงานที่ทำ

## พอใจกับการบริการจัดหางานทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

รู้สึกพอใจกับการบริการจัดหางานทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย เพราะเราไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปหางานและสัมภาษณ์ที่บริษัท ผู้สมัครงานและนายจ้างสามารถติดต่อกันได้โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การบริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยคิดว่าดีอยู่แล้ว ไม่มีอะไรที่ต้องปรับปรุง ตำแหน่งงานที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ แนะนำให้ก็ดีมาก



### นายสาริต ธีระสาสน์

อายุ 31 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จากประเทศสหรัฐอเมริกา สมัครงานผ่านศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งผู้จัดการเขต บริษัท ห้างอาหารสีฟ้า จำกัด ได้ 7 เดือน โดยก่อนหน้านี้เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้วประมาณ 10 ปี ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



### การรับทราบข่าวการเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)

เข้าไปทำงานโดยดูจากเว็บไซต์ และพบเว็บไซต์ Smart Job Center เห็นว่ามีการเปิดรับสมัครงาน จึงเดินทางเข้ามาสมัครงานที่ศูนย์ฯ และได้พบว่าบริษัท ห้างอาหารสีฟ้า จำกัด กำลังเปิดบูธรับสมัครงานในตำแหน่งผู้จัดการเขต ก็เลยสมัครเพราะเป็นตำแหน่งงานที่เคยทำมาก่อน

**การให้บริการสามารถตอบสนองกับความต้องการ**  
การบริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยสามารถตอบสนองความต้องการได้มาก เพราะอยู่ที่บ้านเข้าไปดูตำแหน่งงานในระบบ ก็สามารถทราบว่ามีตำแหน่งงานอะไรบ้าง ซึ่งตนเองเข้าไปสมัครงานเพียง

7 วัน ก็ได้งานทำ มีบริษัท 4-5 รายติดต่อเข้ามา แต่ตนเองเลือกที่จะทำงานกับห้างอาหารสีฟ้า เพราะเป็นแบรนด์ที่ไม่เคยทำมาก่อน ตำแหน่งงานที่ศูนย์ฯ มีมาก ทำให้เรารู้สึกว่าถ้าเรามีคุณภาพเราสามารถเลือกนายจ้างได้

### พอใจกับการบริการจัดหางานทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

พอใจมากกับการบริการจัดหางานทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย คือเมื่อก่อนทุกคนจะต้องออกจากบ้านเพื่อไปหางานทำ แต่พอมีศูนย์ฯ เข้ามาช่วยทำให้ง่ายต่อการหางานทำ เพียงแค่ผู้ใช้บริการต้องเรียนรู้ก่อนว่าสิ่งที่ต้องการทำคืออะไร และเมื่อเข้ามาติดต่อที่ศูนย์ฯ แล้วเราจะทำอะไรต่อ มันเป็นระบบที่ง่ายมาก

**ตอนนี้เป็นยุคของ Social Network เราควรใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด Smart Job Center เป็นอีกหนึ่งหนทางที่ทำให้เราได้งาน ทำให้รู้ว่าที่ไหนเปิดรับสมัครงานตำแหน่งอะไร มันตรงกับเป้าหมายของผู้สมัครงาน จึงอยากให้ทุกคนเข้ามาใช้บริการ Smart Job Center เพื่อจะได้ตอบสนองโจทย์ของตัวเองมากที่สุด**



**นางสาวนงค์ชนก กะตะพินธุ์**

**ผู้จัดการแผนกบุคคล**

**บริษัทอินเด็กซ์ ลิฟวิ้งมอลล์ จำกัด**

### การรับทราบข่าวการเปิดศูนย์บริการจัดหางาน เพื่อคนไทย (Smart Job Center)

บริษัทได้รับการประสานจากสำนักจัดหางานกรุงเทพ เขตพื้นที่ 2 ให้มาร่วมงานนัดพบแรงงาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

#### คุณสมบัติของผู้สมัครงานที่ต้องการ

บริษัทมีความต้องการตำแหน่งงานที่หลากหลาย เช่น ผู้จัดการสาขา เจ้าหน้าที่บัญชี การเงิน การตลาด แคมเปญ ทั้งในส่วนของบริษัท และสำนักงานใหญ่ บางตำแหน่งต้องมีทักษะเฉพาะ เช่น ดีไซน์เนอร์สามารถ ออกแบบได้ หรือดีสเพลตต้องมีความรู้เรื่องกราฟฟิก ดีไซน์ ส่วนตำแหน่งแคมเปญ การเงิน บัญชี ต้องมี ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ บริษัทกำลังจะขยายกิจการ เพิ่มอีกหลายสาขา ต้องการพนักงานเพิ่มจำนวนมาก ส่วนคนที่ทำงานกับบริษัทอยู่แล้วก็ผลักดันให้เติบโต ขึ้น สำหรับผู้สมัครงานที่เพิ่งเรียนจบมาใหม่บริษัท ก็รับมาทำงานในตำแหน่งที่สามารถฝึก โดยบริษัทจะมีการฝึกอบรม ปรุมนิเทศ เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้และทำงานได้อย่างมั่นใจ

### ผู้สมัครงานที่คัดเลือกจากศูนย์บริการจัดหางาน เพื่อคนไทย มีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการ

ผู้สมัครงานที่คัดเลือกจากศูนย์ฯ ส่วนใหญ่มีคุณสมบัติ ตรงตามที่บริษัทต้องการ เพราะว่า ผู้ที่มาสมัครงาน ที่ศูนย์ฯ จะมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ การเปิดศูนย์ฯ เพิ่มในต่างจังหวัดถือเป็นการดีสำหรับผู้สมัครงานและ นายจ้าง เพราะช่องทางนี้ไม่ต้องลงทุน นายจ้างได้พบ กับผู้สมัครงานโดยตรง ผู้สมัครงานเข้ามาสัมภาษณ์แบบ สบายใจไม่ต้องกลัวโดนหลอก เพราะมีเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบให้ในเบื้องต้นก่อนแล้ว ผู้สมัครงานมีโอกาส เลื่อนนายจ้าง และนายจ้างก็มีโอกาสเลือกบุคลากร ที่ดีที่สุดให้กับองค์กร

### ความประทับใจการบริการของศูนย์บริการ จัดหางานเพื่อคนไทย

ประทับใจในการบริการ สถานที่ และบรรยากาศ ระบบ เทคโนโลยีสามารถรองรับผู้มาใช้บริการได้ ขอขอบคุณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยที่เชิญบริษัทมาออกบูทที่นี่ ได้พบกับผู้สมัครงานโดยตรง เป็นการเปิดโอกาสให้ คนมีงานทำ มีอาชีพ โดยไม่ต้องเสียเวลามากทั้งนายจ้าง และผู้สมัครงาน



**นายอุเบศร์ อยู่ญาติมาก**

**Head of Recruitment Department**

**บริษัท ห้างอาหารสีฟ้า จำกัด**

### การรับทราบข่าวการเปิดศูนย์บริการจัดหางาน เพื่อคนไทย (Smart Job Center)

บริษัทเคยติดต่อใช้บริการจากสำนักจัดหางาน  
กรุงเทพเขตพื้นที่ 3 ในการคัดเลือกบุคลากรและได้รับ  
ทราบว่ามีการจัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย  
ในบริเวณกระทรวงแรงงาน จึงมาใช้บริการตั้งแต่เริ่ม  
จัดตั้ง โดยเข้ามาติดต่อใช้บริการทุกเดือน เนื่องจากบริษัท  
มีร้านอาหารหลายสาขา นอกจากนั้นก็ยังมีกิจการโรงแรม  
ในเครือบริษัท จึงมีความต้องการบุคลากรจำนวนมาก

#### ตำแหน่งงานที่ต้องการ

บริษัทมีร้านอาหารทั้งหมด 18 สาขา ตำแหน่งงาน  
ที่ต้องการมีตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับผู้บริหาร สำหรับ  
ตำแหน่งงานที่มีความต้องการในขณะนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่  
บัญชี เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ผู้จัดการสาขาฝึกหัด

#### ผู้สมัครงานที่คัดเลือกจากศูนย์บริการจัดหางาน เพื่อคนไทย มีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการ

ผู้สมัครงานที่คัดเลือกจากศูนย์ฯ ส่วนใหญ่มีคุณสมบัติ  
ตรงตามที่บริษัทต้องการ เพราะเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้มีการ  
คัดเลือกผู้สมัครงานในเบื้องต้นตามคุณสมบัติที่บริษัท  
แจ้งไว้โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะโทรศัพท์ประสานแจ้งบริษัท

เมื่อมีผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการ ดังนั้น  
เมื่อบริษัทได้สัมภาษณ์ ก็สามารถรับเข้าทำงานได้เลย

#### คุณสมบัติของผู้สมัครงานที่ต้องการ

สำหรับคุณสมบัติของผู้สมัครงานที่บริษัทต้องการ  
ถ้าเป็นระดับบริหาร คือ ผู้จัดการร้าน ก็ต้องจบปริญญาตรี  
ในด้านวิทยาศาสตร์ ด้านบริหาร หรือด้านโภชนาการ  
เพราะเป็นร้านอาหาร ส่วนตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ก็ต้องจบปริญญาตรี เช่นกัน  
โดยทุกตำแหน่งไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ เนื่องจาก  
ทางบริษัทจะมีเทรนเนอร์อบรมพนักงานก่อน

#### ความประทับใจการบริการของศูนย์บริการ จัดหางานเพื่อคนไทย

ระบบออนไลน์ของศูนย์ฯ ครอบคลุมทุกพื้นที่  
โดยผู้สมัครงานไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปสมัครงาน  
ที่บริษัท ส่วนของบริษัทก็ไม่จำเป็นต้องเดินทางมา  
ที่ศูนย์ฯ ก็สามารถคัดเลือกผู้สมัครงานได้โดยผ่านระบบ  
ออนไลน์ ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ศูนย์ฯ จึงเป็น  
ทางเลือกที่ดีอย่างหนึ่งสำหรับผู้ให้บริการทั้งฝ่ายนายจ้าง  
และผู้สมัครงาน ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของศูนย์ฯ  
ก็ให้บริการดีมาก ยิ้มแย้ม และเต็มใจให้ความร่วมมือใน  
การจัดหาบุคลากร

## กรมการจัดหางาน

### กับมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ในยุคที่สังคมให้ความสำคัญกับการทำงานที่โปร่งใส โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับภาคประชาชนเป็นอย่างมาก จึงจำเป็นที่จะต้องมีความโปร่งใสที่ช่วยประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงานให้มีความชัดเจน รวมทั้งทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะแสดงถึงภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐ

มาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดินโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งได้จัดทำโครงการพัฒนาดัชนีวัดความโปร่งใสในสังคมไทยเฉพาะหน่วยงานของรัฐ โดยได้มีการกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน 7 ด้าน ได้แก่



- 1. ด้านการจัดหาพัสดุ** (การจัดซื้อจัดจ้าง) โดยการเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพัสดุ จัดทำแผนการจัดหาพัสดุและดำเนินการตามแผนฯ กำหนดและประกาศหลักเกณฑ์ในการพิจารณา รวมทั้งการตัดสินใจผลการจัดหาพัสดุ ฯลฯ
- 2. ด้านการบริหารงาน** โดยการจัดทำและเผยแพร่โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของหน่วยงาน ฯลฯ



**3. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน** โดยการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการประชาชน รวมทั้งการให้บริการโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ การจัดให้มีช่องทางและกลไกในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ฯลฯ

**4. ด้านการบริหารงานบุคคล** โดยการกำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพของบุคลากร การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การพัฒนาระบบการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ฯลฯ

**5. ด้านการบริหารงบประมาณ** โดยการจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน การจัดให้มีกลไกการติดตามและตรวจสอบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การสุ่มตรวจการใช้จ่ายงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนด การประเมินผลการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ฯลฯ

**6. ด้านการติดตามและประเมินผล** โดยการจัดทำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดให้มีระบบและกลไกการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ฯลฯ

**7. ด้านการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ** โดยการดำเนินการตามมาตรา 7 ของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 (การจัดส่งข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้) มาตรา 9 (การจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้) มาตรา 11 (การจัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามคำขอเฉพาะราย) การจัดระบบและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ การประเมินผลการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชน ฯลฯ

ทั้งนี้ หน่วยงานประเมินจะมีการประเมินดูว่าหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนดครบถ้วนหรือไม่ โดยพิจารณาให้คะแนนจากการแสดงหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องกำหนดแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

กรมการจัดหางาน เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส ซึ่งได้เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2554 โดยเป็นหน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกให้ดำเนินการในโครงการนำร่อง กลุ่มที่ 1 หน่วยงานนำร่องของสำนักงาน ป.ป.ช. และกรมได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส และคณะทำงานดำเนินการตาม

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส 7 ด้าน พร้อมทั้งมีการจัดประชุมเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ซึ่งนับว่าเป็นการดำเนินงานที่ทำทายเป็นอย่างมาก เนื่องจากการจัดหางานได้รับการคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานนำร่องในการดำเนินงานในปีแรกของการเริ่มโครงการ และต้องดำเนินการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดทั้งหมดจำนวน 40 ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ 2554 กรมการจัดหางานได้รับคะแนนประเมินเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 86.10 ในโครงการนำร่อง กลุ่มที่ 1 หน่วยงานนำร่องของสำนักงานป.ป.ช. จากหน่วยงานตามโครงการนำร่องทั้งหมดจำนวน 49 หน่วยงาน และในปีงบประมาณ 2555-2556 ได้รับคะแนนประเมินเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 (ปี 2557-2558 งดการรายงานผลเป็นการชั่วคราว เนื่องจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะต้องประมวลผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี)

นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ 2557 กรมการจัดหางานได้รับการคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนกลางระดับกระทรวง โดยได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐระดับกระทรวง ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2560 และเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2558 กรมการจัดหางานได้เข้ารับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ จำนวน 2 รางวัล คือ โล่ประกาศเกียรติคุณ หน่วยงานของรัฐที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ระดับดีเด่น และโล่ประกาศเกียรติคุณ หน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำปีงบประมาณ 2557 ระดับดี ณ ตึกสันติไมตรีหลังนอก ทำเนียบรัฐบาล โดยมี



นายกรัฐมนตรี (พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิดและกล่าวปาฐกถาพิเศษ

จากการได้รับรางวัลเกียรติยศดังกล่าว กรมการจัดหางานมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งและมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเน้นการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่โปร่งใส อำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ประชาชนในการรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน สิ่งเหล่านี้ถือเป็นนิมิตหมายอันดีที่จะพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของภาครัฐและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ของประชาชนและสังคมสืบต่อไป

**ที่มา :** ศูนย์สารสนเทศ กองแผนงานและสารสนเทศ กรมการจัดหางาน



## แรงงานไทยในบริษัทใหม่ : การเรียนสายอาชีพเพื่อชาติ

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาเศรษฐกิจของไทยมีลักษณะที่ผันผวนมาโดยตลอดมีสาเหตุหลายประการ อาทิ ปัญหาจากเศรษฐกิจในยุโรปและอเมริกาตกต่ำจากปัญหาวิกฤติ Sub-prime หรือแฮมเบอร์เกอร์ ส่งผลกระทบต่อการส่งออกของไทยเป็นอย่างมาก ปัญหาหนี้ท่วมใหญ่ปี 2554 ซึ่งกระทบอุตสาหกรรมในภาคกลางอย่างหนัก ปัญหาทางการเมืองภายในประเทศอย่างรุนแรงในช่วงปี 2555-2557 ส่งผลกระทบรุนแรงต่อภาคเศรษฐกิจและตลาดแรงงานของไทย อย่างไรก็ตามผลกระทบดังกล่าว น่าจะทำให้ตลาดแรงงานของไทย ซึ่งมีปัญหาอุปสงค์ส่วนเกินจนอยู่ในภาวะขาดแคลนแรงงานต่อเนื่องกันมายาวนานน่าจะดีขึ้นแต่เหตุการณ์กลับไม่ได้เป็นเช่นนั้น เนื่องจากภาคเศรษฐกิจของไทยใช้แรงงานเกินกว่าขีดความสามารถในการเพิ่มของกำลังแรงงานของไทย (Over-employment) ต่อเนื่องกันมานาน ดัชนีชี้วัดที่สำคัญสามารถดูได้จากจำนวนการจ้างงานที่สูงอย่างต่อเนื่องจนอัตราการว่างงานของไทยถึงจะผันผวนเป็นรายไตรมาสไปบ้างแต่ก็มีอัตราค่อนข้างต่ำอยู่ในช่วง 0.5-2.0% ของกำลังแรงงาน

ปัญหาที่พบในตลาดแรงงานก็คือมีการผลิตบุคลากรที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการในสาขาขาดแคลนโดยดูจากจำนวนผู้ว่างงานที่มีสัดส่วนมากกว่าจำนวนที่ขาดแคลนในทุกระดับการศึกษา โดยผลการศึกษาของ TDRi พบว่าผู้ที่จบ ปวช. เรียนต่อ ปวส.มากกว่าร้อยละ 70 ถึงกระนั้นก็ตามก็ยังมีความจำเป็น ปวส.เข้าสู่ตลาดแรงงานเพียงร้อยละ 13.6 เท่านั้นถ้าจะรวมผู้จบสายอาชีพทั้ง 2 ระดับเข้าด้วยกันก็ยังมีสัดส่วนเพียงร้อยละ 17.8 ของผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งหมดเท่านั้นเทียบกับผู้จบระดับปริญญาตรีซึ่งมีสัดส่วนของผู้เข้าสู่ตลาดแรงงานสูงถึงร้อยละ 61.5 ของผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งหมดและเมื่อเทียบกับสัดส่วนของการจ้างงานในตลาดแรงงานจะพบว่ามีส่วนตรงกันข้ามกับผู้จบการศึกษาและเข้าสู่ตลาดแรงงานโดยสิ้นเชิงจึงทำให้ประเทศไทยขาดแคลนแรงงานระดับล่างและระดับกลางอย่างหนักตลอดมาถ้าจะแก้ปัญหาขาดแคลนแรงงานระดับล่างคงจะเป็นไปได้ยากเนื่องจากเป็นเด็กนักเรียนที่เข้าสู่ตลาดแรงงานที่กระทรวงศึกษาธิการ ยังไม่สามารถนำผู้ออกจากระบบการศึกษา

เข้าเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับได้ซึ่งเด็กกลุ่มนี้คงไม่ใช่เป้าหมายหลักที่สถานประกอบการต้องการเนื่องจากเป็นกำลังแรงงาน (อายุ 15 ปี) อายุน้อยและขาดทักษะซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจของ Economic Intelligence Center (EIC) ของธนาคารไทยพาณิชย์ (2557) พบว่ากลุ่มแรงงานสายอาชีพศึกษากำลังขาดตลาดมากที่สุด โดยมีการขาดแคลนกลุ่มดังกล่าวเฉลี่ยร้อยละ 23 ของจำนวนแรงงานที่จบอาชีวศึกษาและรุนแรงกว่าการขาดแคลนแรงงานระดับปริญญาตรีซึ่งขาดแคลนอยู่ที่ร้อยละ 14 และระดับมัธยมศึกษาลงมา ร้อยละ 11 และผลสำรวจดังกล่าวสอดคล้องกับที่ได้สัมภาษณ์โดยตรงกับผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งพบว่า การขาดแคลนแรงงานอาชีวศึกษาเป็นการขาดแคลนในแง่จำนวนแรงงาน ในขณะที่การขาดแคลนแรงงานปริญญาตรีจะเป็นเรื่องระยะเวลาที่ใช้ในการคัดกรองให้ได้แรงงานที่มีทักษะสอดคล้องกับความต้องการ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังเลือกที่จะรับผู้สมัครที่จบ ปวส. มากกว่าปริญญาตรี โดยเฉพาะตำแหน่งงานที่

ทดแทนกันได้ เช่น ช่างคุมในไลน์การผลิต หรือ พนักงานขายต่าง ๆ เนื่องจากผู้สมัครที่จบ ปวส. จะมีทักษะที่ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับการทำงานจริง โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการฝึกใหม่เท่ากับผู้สมัครที่จบปริญญาตรี

## จากเสกุดังกล่าวสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ได้มีข้อเสนอแนะแนวทางดังนี้

### มาตรการจูงใจ

1. ต้องปรับทัศนคติของพ่อแม่ เนื่องจากบุตรหลานสามารถเรียนและทำงานหารายได้สลับกันไปได้จนจบปริญญาตรีในเวลาที่เหมาะสม และไม่ต้องเป็นหนี้เป็นสินกู้เงินจากรัฐเพื่อให้อ่านเรียน การใช้การแนะนำเชิงรุกเสริมด้วย Social Media เป็นเรื่องจำเป็น ซึ่งน่าจะช่วยในการทำความเข้าใจกับพ่อแม่ผู้ปกครองได้อีกทางหนึ่ง นอกเหนือจากทุกฝ่ายต้องช่วยกันพูดโดยเฉพาะครู/อาจารย์

2. ต้องสร้างสถานศึกษาพิเศษ สำหรับเด็กพิเศษที่ต้องการเรียนใน Smart TVET School เพื่อเป็นการสร้าง “เด็กอาชีวะรุ่นใหม่” โดยการคัดเลือกสถานศึกษาด้านแบบในทุกจังหวัดใหญ่หรือภูมิภาคของประเทศเพื่อให้เป็นสถานศึกษาที่มีครูดี สถานที่ฝึก (เครื่องมืออุปกรณ์พร้อม) สำหรับเด็กเก่งเข้ามาเรียนอาชีวศึกษาโดยเฉพาะในสายช่าง (อุตสาหกรรม) ได้รับทุนการศึกษา วางหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการหรือผู้ใช้นักศึกษาที่จบ เพื่อการันตีผู้จบเหล่านี้ว่ามีงานทำและมีรายได้ดี

3. สำหรับผู้เรียนอาชีวศึกษาในสายช่างอื่นๆ อาจเน้นต่างจากนักศึกษากลุ่มที่กล่าวมาคือ เน้นในทางปฏิบัติร่วมกับผู้ใช้หรือสถานประกอบการให้มากที่สุด อาจจะปรับลดหลักสูตรให้เหลือระยะเวลาเรียนภาควิชาการและฝึกงานจริง (ระบบทวิภาคี) อย่างละเท่า ๆ กัน โดยสถานศึกษาพิจารณาจัดหลักสูตรให้ชัดเจนว่าจะให้เด็กที่จบไปทำงานกับใครที่ไหนโดยตลาดเป็นหลัก

4. กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) และสมาคมวิชาชีพสภาวิชาชีพต้องร่วมกันกำหนดอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม (สูงกว่าผู้จบสายสามัญ) และจะต้องไม่แตกต่างจากผู้จบระดับปริญญาตรีสายอาชีพมากนัก อาทิ ผู้จบ ปวช. ได้เงินเดือน 1 หมื่นบาทขึ้นไป จบ ปวส. 1.2-1.3 หมื่นบาทขึ้นไป เป็นต้น และสำหรับเด็กจบ Smart ปวช. อาจจะให้เงินเดือนที่สูงกว่าเช่นเริ่มต้น 1.2 หมื่นบาท เป็นต้น

5. ควบคุมดูแลอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อให้อาชีวศึกษาเอกชนสามารถผลิตบุคลากรตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ

### มาตรการเชิงบังคับ

1. เพิ่มสัดส่วนของผู้เรียนต่อสายอาชีพปัจจุบัน เช่น มีการคัดกรองนักเรียนในระดับ ม. 3 ที่จะจบว่าสมควรจะเรียนต่อสายสามัญ หรือต่อสายอาชีพ อาจใช้มาตรการงบประมาณ (Unit Cost) มาใช้แตกต่างกันอย่างชัดเจน จำกัดจำนวนนักเรียนสายสามัญต่อชั้นเรียน เป็นต้น

2. เน้นผู้เรียนสายมัธยมศึกษาศาสตร์วิทยาศาสตร์ให้มากขึ้นเพื่อให้มีจำนวนผู้จบ ม. 3 ที่จะเข้าเรียนสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากขึ้น โดยอาจจะใช้มาตรการอุดหนุนหรือการกู้ยืมเงินเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนผู้เรียนสายวิทยาศาสตร์มากขึ้น ขณะเดียวกัน เมื่อเข้าสู่มัธยมศึกษาสายอาชีพฐานวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีควรได้รับการอุดหนุนรายหัวที่สูงกว่าการเรียนสายอื่น ๆ ถ้าทำได้จริงจะเป็นแนวทางในการสนับสนุนให้มีผู้จบมัธยมศึกษาสายอาชีพโดยเฉพาะมัธยมสายอาชีวะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เพียงพอและมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในระยะเวลาดำเนิน 10 ปี ถ้าทุกฝ่ายมีความจริงจังและจริงจัง ในที่สุดอาชีวศึกษาก็จะกลับมาสร้างชาติได้อย่างเต็มภาคภูมิ

**ที่มา :** 1. ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ สถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, <http://tdri.or.th/priority-research/thai-labour-force>  
2. Economic Intelligence Center ธนาคารไทยพาณิชย์.  
[https://www.scbeic.com/th/detail/.../Thai\\_labor\\_insight\\_Q1\\_2015\\_v3.pdf](https://www.scbeic.com/th/detail/.../Thai_labor_insight_Q1_2015_v3.pdf)

## Workers are becoming more educated, although not always finding suitable jobs

### Where are educated workers at greatest risk of being unemployed?

GENEVA (ILO News) – The educational level of the labour force is improving worldwide but access to a higher education is not leading to lower unemployment at the global level, says the 9th edition of the ILO’s “Key Indicators of the Labour Market” (KILM).

According to the latest edition of the KILM, which is part of the broader ILO statistical database (ILOSTAT), all but two of 64 countries with available data have registered an increase in the share of the labour force with a tertiary education over the past 15 years. The biggest increases were seen in Canada, Luxembourg and Russia.

At the same time, there has been a drop in the share of labour market participants with only a primary-level education or less.

This is a positive development for these individuals, as more educated workers tend to benefit from higher earnings and better working conditions,” says Steven Kapsos, head of the ILO’s Data Production and Analysis Unit in the ILO Department of Statistics. “But it is also a positive development at the national and global levels, as there is a strong correlation between educational levels of the workforce and national levels of labour productivity.”

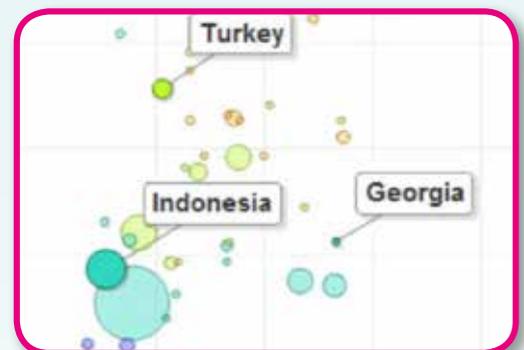
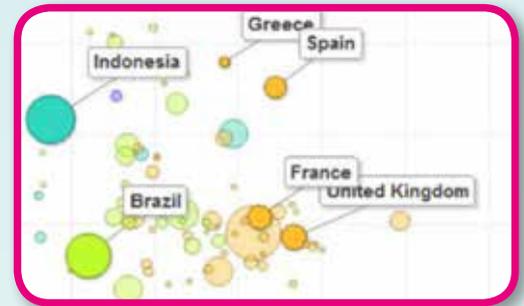
However, this does not mean that workers with tertiary-level education automatically have a better chance of finding a job. While they are less likely to be unemployed in most high-income economies, tertiary graduates in low- and lower-middle-income economies are actually more likely to be among the unemployed than workers with lower educational levels.

### Where does higher education translate into higher productivity?

“This reflects a mismatch between skilled persons and the number of available jobs matching their competencies and expectations, and unless addressed may work to put a limit on economic growth and development,” says Rosina Gammarano, from the ILO Department of Statistics.

### Youth employment and gender gap

The KILM also provides data on the share of youth who are not in education, employment or training (NEET), one of the proposed indicators that will be used for monitoring the 2030 Sustainable Development Agenda under its goal 8 and its particular target onto monitor Goal 8 of the 2030 Sustainable Development Agenda , and in particular, a targeted reduction in NEETs.



The KILM finds that the countries where the number of NEETs has increased in recent years are all high-income economies that were badly hit by the global financial crisis, such as Cyprus, Ireland, Italy, Greece and Spain.

On the other hand, the countries in which the share of NEETs decreased the most are either upper-middle-income economies, like Bulgaria, or low-income countries, like Cambodia.

There is also a persistent gender gap in the majority of developing countries with available data, with the percentage of young women NEETs reaching more than 40 per cent in Egypt, for example, compared to 17.3 per cent for young men.

The current edition includes four indicators that directly examine the link between education and labour markets.

The KILM is a multi-functional research tool of the ILO produced by its Department of Statistics, consisting of country-level data on 17 key indicators of the labour market from 1980 to the latest available year (See “Other key findings”). It was first released in 1999 and it is continuously reviewed and enhanced.

“This edition of the KILM – part of ILOSTAT – is particularly relevant now as national statisticians and the international organizations are in the process of establishing a statistical system to monitor the recently adopted Sustainable Development Goals. Many KILM indicators are strong candidates to become part of the set of indicators that will be used to measure the SDGs. Enhancing them will surely help to provide reliable benchmarks to monitor progress,” says Rafael Diez de Medina, Director of the ILO Department of Statistics.

### Other key KILM findings

The median unemployment rate across 112 countries with comparable KILM unemployment rate data increased from 6.4 per cent in 2007 to 7.2 per cent in 2014.

- The average worker in a high-income country currently produces 62 times the annual output of an average worker in a low-income economy and 10 times that of an average worker in a middle-income economy.

- However, middle-income economies have registered the fastest productivity growth over the past 15 years.

- Manufacturing employment in high-income economies has declined by 5.2 million since 2000, while it grew by 195 million in middle-income economies.

- As of 2015, 72 per cent of workers in the world are employed in middle-income economies, 20 per cent in high-income economies and 8 per cent in low-income countries.

- The number of working poor (living on less than US\$2 per person, per day) declined by 479 million between 2000 and 2015. Virtually all of the decline was in middle-income countries.

- The 9th edition of the KILM includes the first-ever estimates of the size of the labour force (employed + unemployed) across different income classifications, making it possible to determine the percentage of workers throughout the world that are in high-income, low-income, lower-middle income and upper-middle income economies.



บริการด้วยใจ เพื่อคนไทยมีงานทำ  
<http://smartjob.doe.go.th/>