

**โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ**  
**กิจกรรมบริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

**๑. หลักการและเหตุผล**

กระทรวงแรงงานได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙) เพื่อเป็นกลไกหนึ่งในการขับเคลื่อนตามทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ในด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศ โดยใน ๕ ปีแรก คือ ช่วงที่ ๑ Productive Manpower (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนด ๘ วาระปฏิรูป เพื่อความสำเร็จของการเดินหน้าพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ และเป็นรากฐานการดำเนินงานด้านแรงงานให้เป็นมาตรฐานสากล รองรับความท้าทายที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง รูปแบบการจ้างงาน รูปแบบการทำงาน และเกิดอาชีพใหม่ๆ ที่ต้องการทักษะแรงงานที่แตกต่างจากปัจจุบัน ซึ่งวาระปฏิรูปที่ ๑ มิติใหม่ของการส่งเสริมการมีงานทำ จะส่งเสริมอาชีพและการจ้างงานทุกช่วงวัย (แรงงานทั่วไป แรงงานสูงอายุ แรงงานพิการ) บูรณาการให้เกิดการมีงานทำในพื้นที่พิเศษ พร้อมกับการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเพื่อให้บริการจัดหางานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลด้านอุปสงค์และอุปทานแรงงาน เพื่อเตรียมทรัพยากรมนุษย์เข้าสู่ตลาดแรงงานที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศสู่ Thailand 4.0 ดังจะเชื่อมโยงกับวาระที่ ๒ การเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ Thailand 4.0 ที่จะเตรียมและพัฒนากำลังแรงงานให้เป็น Productive Manpower โดยการพัฒนาและยกระดับผลิตภาพแรงงานใน ๑๐ อุตสาหกรรมสำคัญ มีการสื่อสารสร้างการรับรู้แนวโน้มความต้องการตลาดแรงงานเพื่อผลิตคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยรัฐบาลได้ประกาศแผนปฏิรูปประเทศและมอบหมายให้กระทรวงแรงงานรับผิดชอบด้านเศรษฐกิจ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศการปฏิรูปด้านความเท่าเทียมและการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม ประเด็นปฏิรูปที่ ๘ การสร้างแรงงานคุณภาพ (Super Worker) และเชื่อมโยงแรงงานสู่ตลาดอย่างครบวงจร โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดหางานและสร้างฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความต้องการแรงงานในตลาด โดยการพัฒนาบริการจัดหางาน การแนะนำอาชีพ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการโดยสะดวก รวดเร็ว ประหยัดและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย

นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ กรมการจัดหางานได้จัดตั้งและขยายศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ครอบคลุมทั่วประเทศ รวม ๘๗ แห่ง และขยายบริการส่งเสริมการมีงานทำให้เข้าถึงแหล่งชุมชน (Mini Smart Job) โดยให้บริการผ่านตู้ Kiosk Touch Screen และตู้งาน (Job Box) เพื่อให้บริการประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายแบบครบวงจร (จัดหางาน แนะนำอาชีพ และบริการข้อมูลข่าวสาร) รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนตามแนวทางประชารัฐ เพื่อให้ศูนย์บริการฯ เป็นศูนย์รวมการจ้างงานของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้คนไทยในวัยแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าอันเป็นการสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีของรัฐบาล สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย จึงได้จัดทำโครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพเพื่อดำเนินการด้านการส่งเสริมการมีงานทำให้กับประชาชน โดยจะเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดสุโขทัย ด้วยการพัฒนาระบบบริการจัดหางานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ซึ่งประชาชนสามารถรับบริการจัดหางานได้โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านสถานที่ เวลา โดยผ่านช่องทางต่างๆ นอกจากนี้ จะมีการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย ให้เป็นนักจัดหางานมืออาชีพ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการสรรหา และคัดเลือกบุคลากร (Recruitment) ด้านแรงงานการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมายระเบียบ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปขับเคลื่อนพัฒนาศักยภาพประชาชน

Smart Job Center

วัยแรงงานให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ มีทักษะพร้อมที่จะก้าวไปสู่ยุคการทำงานแห่งปัญญา (Brain Power) ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันและอนาคตและทิศทางนโยบาย Thailand ๔.๐ ที่จะเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนเพื่อสนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนวัยแรงงานได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำอย่างครบวงจร

๒.๒ เพื่อให้ผู้สมัครงานและนายจ้างได้รับบริการจัดหางานที่สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการจัดหางานของรัฐ

## ๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

๓.๑ แรงงานได้รับบริการจัดหางาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย จังหวัดสุโขทัย จำนวน ๒๙๑ คน

๓.๒ แรงงานใช้บริการจัดหางานผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๙๔ คน

## ๔. แนวทางการดำเนินงาน

๔.๑ รับขึ้นทะเบียนหางานประชาชนวัยทำงาน/แรงงานที่ประสงค์จะทำงาน

๔.๒ ให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยที่ไม่มีข้อจำกัดในด้านสถานที่ และเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

(๑) บริการจัดหางาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดสุโขทัย

(๒) บริการจัดหางานผ่านเครือข่ายจัดหางานหน่วยงานระดับท้องถิ่น

(๓) บริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

(๔) บริการจัดหางานผ่าน Smart Phone

(๕) บริการจัดหางานผ่านตู้ Kiosk Touch Screen และตู้งาน Job Box

๔.๓ ให้บริการจัดหางานตามระบบ Recruitment เพื่อคัดกรองผู้สมัครงานให้ได้งานตามความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ของตนเอง และนายจ้างได้คนทำงานที่เหมาะสมกับงานและองค์กร

๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุงาน โดย

(๑) ติดตามผลการบรรจุงานเป็นรายบุคคล

(๒) บริการจัดหางานเชิงรุกโดยออกพบนายจ้าง เพื่อหาความต้องการแรงงานและนำเสนอรายชื่อคนหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการบรรจุงาน และให้คำปรึกษาการหางานและหาคนทำงาน

(๓) บริการสัมภาษณ์งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

๔.๕ บริการแนะแนวอาชีพ

๔.๖ บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ

๔.๗ สืบหาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดสุโขทัย

๔.๘ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสารแผ่นพับ คู่มือ สมุดพก สมุดฉีก และเคาน์เตอร์สำหรับ ออกบูธประชาสัมพันธ์ ฯลฯ เพื่อสร้างการรับรู้บริการจัดหางานและเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน ตามภารกิจของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย

๔.๙ ติดตามและประเมินผลโครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๖. งบประมาณ : งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปพลางก่อน แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาและยกระดับผลิตภาพแรงงาน โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ กิจกรรมการให้บริการจัดหางาน ของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย เป็นเงิน จำนวน ๕,๘๐๐ บาท (ห้าพันแปดร้อยบาทถ้วน)

๗. ผลผลิต : แรงงานได้รับบริการจัดหางาน จำนวน ๔๘๕ คน

ผลลัพธ์ : แรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๕

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ แรงงานที่ใช้บริการจัดหางานมีงานทำเพิ่มขึ้น

๘.๒ ประชาชนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ในการหางานทำ

๙. หน่วยงานรับผิดชอบ

จังหวัดสุโขทัย โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๑๐. ผู้เสนอโครงการ



(นางทัศนีย์ พงษ์ภู)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ

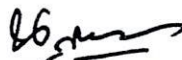
๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายนิพนธ์ ดาวัลย์)

จัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายนิพนธ์ ดาวัลย์)

จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย

ประมาณการค่าใช้จ่ายแนบท้าย  
โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
กิจกรรมบริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

---

ค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ เป็นเงิน ๕,๘๐๐ บาท จำแนกเป็น

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| ๑. ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์        | เป็นเงิน ๓,๘๐๐ บาท |
| ๒. ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ | เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท |

หมายเหตุ : ขอถัวจ่ายทุกรายการ