

โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสภาพการณ์ของโลกมีการเปลี่ยนแปลงต่อเนื่องและรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล คอมพิวเตอร์ และสื่อสารโทรคมนาคม รวมไปถึงการผลิตและปฏิบัติการและการบริหารงานองค์การต่างๆ ต้องปรับตัวและพัฒนาเพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ โดยรัฐบาลได้ตั้งเป้าหมายที่จะนำพาประเทศเข้าสู่โมเดล “Thailand ๔.๐” ที่มุ่งปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” ซึ่งจะเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรมที่พึ่งพาความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้รูปแบบการจ้างงานและการทำงาน ตลอดจนพฤติกรรมในการทำงานของแรงงาน มีแนวโน้มที่จะมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก กระทรวงแรงงานจึงได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) โดยใน ๕ ปีแรก คือช่วงที่ ๑ Productive Manpower (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนด ๘ วาระปฏิรูป เพื่อเป็นรากฐานการดำเนินงานด้านแรงงานให้เป็นมาตรฐานสากล รองรับความท้าทายที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ซึ่งจะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมการจัดหางานเพื่อให้ “กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้า”

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย กรมการจัดหางานในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการส่งเสริมการมีงานทำของประชาชน มุ่งเน้นให้ผู้ใช้บริการซึ่งประกอบด้วยคนหางาน นายจ้าง/สถานประกอบการ และประชาชนทั่วไป ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ ซึ่งให้บริการตามภารกิจของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัยหลายด้าน เช่น จัดงานนัดพบแรงงาน จัดกิจกรรมตามสถาบันการศึกษา ออกพบนายจ้าง/สถานประกอบการเพื่อหาตำแหน่งงาน ประสานผู้นำชุมชนท้องถิ่นเพื่อสร้างเครือข่าย ให้บริการจัดหางานเคลื่อนที่ในชุมชนและพื้นที่ห่างไกล ร่วมกิจกรรมโครงการบูรณาการของจังหวัด ตลอดจนให้บริการจัดหางานแก่กลุ่มเป้าหมายพิเศษ เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้พ้นโทษ ผู้ประสบสาธารณภัย ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ เพื่อพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการให้บริการตามแนวปฏิบัติการให้บริการจัดหางานในประเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ กรมการจัดหางานได้สร้างระบบและเครื่องมือในการ Recruitment เพื่อยกระดับคุณภาพบริการจัดหางาน โดยจ้างเหมาบุคลากรเพื่อดำเนินการคัดกรองผู้สมัครงานให้ตรงตามความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการ และนายจ้างได้ค้นหางานตามคุณสมบัติที่เหมาะสมตามที่นายจ้างต้องการ โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการที่คำนึงถึงรูปแบบการจ้างงานและพฤติกรรมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงแรงงานและกรมการจัดหางาน อันจะส่งผลให้การให้บริการจัดหางานในประเทศเกิดผลสัมฤทธิ์และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรักษา และพัฒนาระบบ รูปแบบ วิธีการให้บริการจัดหางานในประเทศให้เป็นไปในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน และยกระดับคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสได้รับบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๒.๓ เพื่อพัฒนาระบบการจ้างงานในประเทศให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ และพัฒนาการให้บริการจัดหางานสู่ความเป็นเลิศ

๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานบริการจัดหางานในประเทศมีเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้มาใช้บริการ และภารกิจของหน่วยงาน

๒.๖ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการจัดหางาน สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางแก้ไข เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

จ้างเหมาบุคลากรปฏิบัติงานสรรหา และคัดเลือกผู้สมัครงาน ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ อัตรา

๔. วิธีดำเนินการ

จ้างเหมาบริการลูกจ้าง วุฒิการศึกษาปริญญาตรี เพื่อปฏิบัติงานตามโครงการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย พร้อมกำหนดเงื่อนไขและระยะเวลาการจ้างงานเหมาบุคลากร โดยดำเนินการดังนี้

๔.๑ ฝึกอบรมและสอนงาน (On the job training) ตามแนวปฏิบัติการสรรหาบุคลากร (Recruitment) และวิธีการจัดระบบบริหารงานคุณภาพด้านบริการจัดหางานในประเทศ

๔.๒ ออกเขียนนายจ้าง/สถานประกอบการ จัดทำรายละเอียดลักษณะงาน (Job Description) และ Company Profile ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาประเทศ พร้อมเสนอรายชื่อผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้าง

๔.๓ ให้บริการนายจ้างและคนหางานตามระบบการสรรหาและคัดเลือกผู้สมัคร (Recruitment)

๔.๔ ติดตามผลการบรรจุงานจากนายจ้าง/สถานประกอบการ และผู้สมัครงาน พร้อมทั้งบันทึกผลการบรรจุงานลงในระบบสารสนเทศ

๔.๕ แนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศจัดหางานในประเทศให้แก่คนหางานและนายจ้าง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

จังหวัดสุโขทัย

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๗. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปพลางก่อน จากแผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิตประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ โครงการพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศ เป็นเงินจำนวน ๘๐,๐๐๐ บาท (เก้าหมื่นบาทถ้วน)

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ระบบ รูปแบบ และวิธีการให้บริการจัดหางานในประเทศมีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน

๘.๒ ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกันจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๘.๓ การให้บริการจัดหางานในประเทศมีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ

๘.๔ ประชาชน คนหางาน นายจ้าง/สถานประกอบการใช้บริการจัดหางานในประเทศเพิ่มมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการได้มากขึ้น

๘.๕ เจ้าหน้าที่มีศักยภาพในการให้บริการจัดหางานในประเทศเพิ่มขึ้น สามารถวิเคราะห์สาเหตุ และแก้ไขปัญหาการจัดหางานในประเทศให้สามารถปรับใช้ได้ทันสถานการณ์ และเพิ่มโอกาสการมีงานทำ ให้แก่ผู้ใช้บริการ

๘.๖ บุคลากรที่ปฏิบัติงานบริการจัดหางานในประเทศมีเพียงพอ เหมาะสมกับจำนวนผู้มาใช้บริการ และภารกิจของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

จังหวัดสุโขทัย โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย


๑๐. ผู้เสนอโครงการ



(นางทัศนีย์ พงษ์ภู)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายนิพนธ์ ดาวัลย์)

จัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายนิพนธ์ ดาวัลย์)

จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย