



ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
 เลขรับที่ ๑๕๖๓
 วันที่ ๑ / ก.พ. ๖๑
 เวลา..... น.

1/61

ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๑๙๖๕๖

กรมการจัดหางาน
 ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กทม. ๑๐๕๐๐

๕๙ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สำรองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
 เลขรับที่ ๑๕๖๓
 วันที่ ๑ / ก.พ. ๖๑
 เวลา..... น.

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางาน ที่ รง ๐๓๐๗/ว๑๑๕๕๕๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ แผ่น
 ๒. ขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ แผ่น
 ๓. ตัวอย่างสรุปผลการวัดความพึงพอใจ จำนวน ๒ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการจัดหางานได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ โดยมีการจัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) และพัฒนากระบวนการส่งเสริมการมีงานทำและกระบวนการจัดหางาน เพื่อมุ่งเน้นให้คนไทยทุกคนมีงานทำในทุกพื้นที่ ขยายโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ และยกระดับคุณภาพการให้บริการจัดหางานในประเทศ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย นั้น

เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการจัดหางานในประเทศ ของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมการจัดหางานจึงขอความร่วมมือท่าน ได้โปรดมอบหมายให้สำนักงานจัดหางานจังหวัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ส่งภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ส่งภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

โดยใช้แบบสอบถาม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ขอให้ส่งเฉพาะแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตามเอกสารแนบ ๓ ให้กรมการจัดหางานทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com เพื่อสรุปผลในภาพรวม ส่วนแบบสำรวจให้เก็บไว้ที่สำนักงานเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

เรียน จัดหางานจังหวัด

- เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา

1 ก.พ. ๖๑

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๔๕ - ๕๑๕๘

โทรสาร ๐ - ๒๒๔๕ - ๑๗๙๐

(นายศักดิ์สกล จินดาสวัสดิ์)
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมการจัดหางาน

งานบริหารฯ
 กลุ่มงานส่งเสริมมา
 งาน.....

๓๐๙ ก.พ. ๖๑

1 ก.พ. ๖๑

๓๓
 จัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
 1 ก.พ. ๖๑

1/61

คู่มือ

ที่ มท๐๐๒๘/ ๓๓๗๐๕

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
ถนนวิจิตรสุรการ มท ๕๕๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมการจัดหางาน

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางาน ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๑๙๐๕๖ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๒ แผ่น

ตามที่กรมการจัดหางานได้ดำเนินการตามโครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคนมีคุณภาพ โดยมีการจัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) และพัฒนากระบวนการส่งเสริมการมีงานทำและกระบวนการจัดหางาน เพื่อมุ่งเน้นให้คนไทยทุกคนมีงานทำในทุกพื้นที่ ขยายโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ และยกระดับคุณภาพการให้บริการจัดหางานในประเทศ ณ ศูนย์จัดหางานเพื่อคนไทย

เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการจัดหางานในประเทศ ของศูนย์จัดหางานเพื่อคนไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมการจัดหางานขอความร่วมมือจังหวัดมอกดาหารให้จัดหางานจังหวัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒ ครั้ง นั้น

จังหวัดมุกดาหาร โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอารักษ์ ส่องแสง)

จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

สำนักงานจัดหางานจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๕๒๖๑ ๓๐๓๗ - ๘

Email : mdh@doe.go.th

- ส่ง mail 11/๕๐
- ส่ง ไปอธิบดีกรม
sjc.๒๕๕๘@hotmail.

หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน..... ๕-1/20 เม.ย. 61
เจ้าของเรื่อง..... / / เม.ย. 61
พิมพ์/ทาน..... / 2๐ / เม.ย. 61



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๑
สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๑๑๘	คน
<input type="checkbox"/> ๑) ชาย		จำนวน	๔๖	คน
<input type="checkbox"/> ๒) หญิง		จำนวน	๗๒	คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input type="checkbox"/> ๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๑๑๘	คน
<input type="checkbox"/> ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	-	คน
<input type="checkbox"/> ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)		จำนวน	-	คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๕	คน
<input type="checkbox"/> ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๖๑	คน
<input type="checkbox"/> ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๓๘	คน
<input type="checkbox"/> ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๑๒	คน
<input type="checkbox"/> ๕) ช่วงอายุ ๕๑ - ปีขึ้นไป		จำนวน	๒	คน
๔. ระดับการศึกษา				
<input type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา		จำนวน	๑๐	คน
<input type="checkbox"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๒๒	คน
<input type="checkbox"/> ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๓๕	คน
<input type="checkbox"/> ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๑๗	คน
<input type="checkbox"/> ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๓๔	คน

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕)/๕		๑๐๐
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๑๘	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๑๘	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๑๘	๑๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๑๘	๑๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๑๑๘	๑๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒)/๗		๑๐๐
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๑๘	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๑๘	๑๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๑๘	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๘	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจตามความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๑๘	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๑๘	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	๑๑๘	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗)/๕		๑๐๐
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑๘	๑๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๑๘	๑๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการที่มีความเหมาะสม ชัดเจน	๑๑๘	๑๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๑๘	๑๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๑๘	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๑๐๐

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการบริการ

- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง
- รวดเร็ว

คำชมเชย

- ป้าย, สัญลักษณ์ชัดเจน
- อุปกรณ์ทันสมัย

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
เลขรับที่ ๗๖๖๑
วันที่ ๑๙ มิ.ย. ๖๑
เวลา ๑๐.๓๐ น.



ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๗๐๖๗/๗

กรมการจัดหางาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๗/๖๑

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
เลขรับที่ ๘๖๘
วันที่ ๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๑
เวลา.....

เรื่อง ส่งสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางาน ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๑๙๐๔๖ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการจัดหางานได้ขอความร่วมมือท่านมอบหมายให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการจัดหางานในประเทศ ดังรายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการจัดหางาน ได้สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทั้งนี้ กรมการจัดหางานได้ส่งรายละเอียดสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฯ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุรักษ์ ทสรรัตน์)
อธิบดีกรมการจัดหางาน

เรียน จัดหางานจังหวัด

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

๑๖ มิ.ย. ๖๑

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๕๑๕๘
โทรสาร ๐ ๒๒๔๕ ๑๗๙๐

- งานบริหารฯ
- กลุ่มงานส่งเสริมฯ

งาน.....
.....
.....

จัดหางานจังหวัดมุกดาหาร

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

เลขที่รับ ๑๗๓๖

ที่ มท ๐๐๒๘/๒๕๕๑

รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

เลขที่รับ

วันที่ ๑๙ มิ.ย. ๒๕๕๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ตามที่กรมการจัดหางาน มอบหมายให้ สำนักงานจัดหางานจังหวัด สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการจัดหางานในประเทศ นั้น

บัดนี้ กรมการจัดหางานได้สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ พบว่า สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหารมีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสูงสุด คือ ร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดตามที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธีระวัฒน์ ชันติคเชนชาติ)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ รักษาราชการแทน
จัดหางานจังหวัดมุกดาหาร

19 มิ.ย. 2561

1๙๖๔๔๖/

(นายเพิ่มศักดิ์ ฉวีรักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ทท
๐:โรง:เขต๑๖

๓
๒๐๕๖

(นายไพฑูรย์ รัชชประเทส)
ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

1/1

*

**สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด**

กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart job center) จำนวน ๘๗ แห่ง รวมทั้งได้จัดระบบบริหารงานคุณภาพด้านการบริการจัดหางานในประเทศ ซึ่งกำหนดให้มีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด เพื่อประเมินผลการดำเนินการดังกล่าว ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน ได้รวบรวมข้อมูลสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด จากกลุ่มตัวอย่าง ๑,๙๘๐ คน แยกเป็นผู้สมัครงาน จำนวน ๑,๓๒๒ คน นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน ๒๐๒ คน และอื่นๆ (ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน) จำนวน ๔๕๖ คน โดยแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด ในภาพรวมเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๔๙ (เป้าหมายคุณภาพกำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๕) เมื่อพิจารณาในแต่ละหน่วยงาน พบว่า สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร และหนองคาย มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสูงสุด คือร้อยละ ๑๐๐ และสำนักงานจัดหางานจังหวัดอำนาจเจริญ มีผลความพึงพอใจต่ำสุด คือร้อยละ ๙๒.๓๕

๒. ผลการวัดความพึงพอใจในภาพรวมของแต่ละด้าน พบว่า มีผลการประเมินสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๕๐ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๖๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือร้อยละ ๙๘.๐๐
