ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
เลขรับที่ ๑๔๗๖
วันที่ ๒๗ พ.ย. ๖๑
เวลา.....น.

ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๒๐๙๘๐

กรมการจัดหางาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กทม. ๑๐๔๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
เลขรับที่ 1939
วันที่ 27 พ.ย. 2561
เวลา.....

เรื่อง สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางานด่วนที่สุด ที่ รง ๐๓๐๗/ว๑๖๔๙๔๑ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ แผ่น
๒. ขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ แผ่น
๓. แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจ จำนวน ๒ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการจัดหางานได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ เพื่อดำเนินการด้านการส่งเสริมการมีงานทำให้กับประชาชน โดยจะเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย นั้น

เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการจัดหางานในประเทศ ของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมการจัดหางานจึงขอความร่วมมือท่าน ได้โปรดมอบหมายให้สำนักงานจัดหางานจังหวัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ส่งภายในวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ส่งภายในวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

โดยใช้แบบสอบถาม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ขอให้ส่งเฉพาะแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ให้กรมการจัดหางานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com เพื่อสรุปผลในภาพรวม ส่วนแบบสำรวจให้เก็บไว้ที่สำนักงานเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

* ตามที่หนังสือ
* ที่อ้างถึงได้ดำเนินการแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการจัดหางาน

เรียน จัดหางานจังหวัด
- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

27 พ.ย. 61

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๔๕ - ๕๑๕๘
โทรสาร ๐ - ๒๒๔๕ - ๑๗๙๐

- มอบคุณชุติปรัชญ สำรวจความพึงพอใจ ตามแบบ 1 และสรุปแบบ 3 ตามระยะเวลาที่กำหนด

27 พย 61

☐ งานบริหารฯ
☑ กลุ่มงานส่งเสริมฯ
งาน.....
.....
.....
จัดหางานจังหวัดมุกดาหาร

คู่ฉบับ

ที่ มห๐๐๒๘/๑๗๖๓

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
ถนนวิวิธสุรการ มห ๔๙๐๐๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมการจัดหางาน

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางาน ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๒๐๑๘๕๐ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๒ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการจัดหางานได้ขอความร่วมมือจังหวัดมอบหมายให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๘ คน และกำหนดให้ส่งแบบสรุปผลวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ภายในวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นั้น

จังหวัดมุกดาหาร โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๘ คน เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพร เหลืองอร่าม)
จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

สำนักงานจัดหางานจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๖๑ ๓๐๓๗ - ๘
Email : mdh@doe.go.th

หัวหน้ากลุ่มงาน...../...../....ก.พ. 62
หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน...../๑๒/....ก.พ. 62
เจ้าของเรื่อง...../...../.....ก.พ. 62
พิมพ์/ทาน...../๑๒/.....ก.พ. 62

แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๒

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน ๑๐๘ คน

- ☐ ๑) ชาย จำนวน ๒๗ คน
- ☐ ๒) หญิง จำนวน ๘๑ คน

๒. สถานะของผู้ใช้บริการ

- ☐ ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน ๑๐๘ คน
- ☐ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน - คน
- ☐ ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน - คน

๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

- ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน
- ☐ ๒) ช่วงอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๔๔ คน
- ☐ ๓) ช่วงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๕๑ คน
- ☐ ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
- ☐ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑ คน

๔.ระดับการศึกษา

- ☐ ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา จำนวน ๑๒ คน
- ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๒ คน
- ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. จำนวน ๓๑ คน
- ☐ ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน ๑๗ คน
- ☐ ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๒๖ คน

/๕. ผลการวัด...

เอกสาร ๓/๒

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕)/๕		**๑๐๐**
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๐๗	๙๙.๖๓
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๐๘	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๐๘	๑๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๐๗	๙๙.๐๗
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๑๐๘	๑๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒)/๗		**๑๐๐**
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๐๘	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๐๘	๑๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๐๘	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๘	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจตามความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๐๘	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๐๘	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	๑๐๘	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ +๑๕ + ๑๖ +๑๗)/๕		**๙๙.๘๑**
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๘	๑๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๐๗	๙๙.๐๗
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการที่มีความเหมาะสม ชัดเจน	๑๐๘	๑๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๐๘	๑๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๐๘	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		**๙๙.๘๔**

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน
ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ +๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ +๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการบริการ

- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะ เป็นกันเอง
- รวดเร็ว

คำชมเชย

- ป้าย, สัญลักษณ์ชัดเจน
- อุปกรณ์ทันสมัย