



1/62  
 สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร  
 เลขรับที่ 5497  
 วันที่ 1 พ.ค. 62  
 เวลา ..... น.

ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๕๒๕๖๐

กรมการจัดหางาน  
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางาน ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๒๐๑๘๕๐ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการจัดหางานได้ขอความร่วมมือท่านมอบหมายให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้ให้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการจัดหางานในประเทศ ดังรายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการจัดหางาน ได้สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทั้งนี้ กรมการจัดหางานได้ส่งรายละเอียดสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฯ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางเสีรรัตน์ นวะมะวัฒน์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการจัดหางาน

เรียน จัดหางานจังหวัด

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

*of N  
min 62*

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๕๑๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๔๕ ๑๗๙๐

*- รง ๐๓๐๗ ๐๖ ๐๖ ๒๕๖๒*

*รวบรวมไว้  
ส่งมอบกระทรวงมหาดไทย*

1 เมษายน ๒๕๖๒

งานบริหารฯ

กลุ่มงานส่งเสริมฯ

งาน.....

จัดหางานจังหวัดมุกดาหาร

**สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด**

กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) จำนวน ๘๗ แห่ง รวมทั้งได้จัดระบบบริหารงานคุณภาพด้านการบริการจัดหางานในประเทศ ซึ่งกำหนดให้มีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด เพื่อประเมินผลการดำเนินการดังกล่าว ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน ได้รวบรวมข้อมูลสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด จากกลุ่มตัวอย่าง ๒,๐๖๙ คน แยกเป็นผู้สมัครงาน จำนวน ๑,๔๘๓ คน นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน ๑๕๗ คน และอื่นๆ (ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน) จำนวน ๔๒๙ คน โดยแบ่งหัวข้อการประเมินเป็น ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด ในภาพรวมเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๑๖ (เป้าหมายคุณภาพกำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๕) เมื่อพิจารณาในแต่ละหน่วยงาน พบว่า สำนักงานจัดหางานจังหวัดร้อยเอ็ด หนองคาย และอุบลราชธานี มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสูงสุด คือร้อยละ ๑๐๐ และสำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร มีผลความพึงพอใจต่ำสุด คือร้อยละ ๘๙.๒๓ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายคุณภาพที่กำหนด

๒. ผลการวัดความพึงพอใจในภาพรวมของแต่ละด้าน พบว่า มีผลการประเมินสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๒๓ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๓๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือร้อยละ ๘๘.๐๐

---

สุภกษร ๑๑.๔๕.