



2/62

ที่ มท๐๐๒๘/๑๓๘๓

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
ถนนวิจิตรสุรการ มท ๔๙๐๐๐

๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมการจัดหางาน

อ้างถึง หนังสือกรมการจัดหางาน ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๒๐๑๘๕๐ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๒ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการจัดหางานได้ขอความร่วมมือจังหวัดมุกดาหารให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๘ คน และส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ให้กรมการจัดหางาน

นั้น

จังหวัดมุกดาหาร โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๘ คน เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางบรรจง บรรจง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาราชการแทน
จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

สำนักงานจัดหางานจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๖๑ ๓๐๓๗ - ๘

Email : mdh@doe.go.th



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดมุกดาหาร
ครั้งที่ ๒ /๒๕๖๒

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๑๐๘	คน
<input type="checkbox"/> ๑) ชาย		จำนวน	๔๖	คน
<input type="checkbox"/> ๒) หญิง		จำนวน	๖๒	คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input type="checkbox"/> ๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๑๐๘	คน
<input type="checkbox"/> ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	-	คน
<input type="checkbox"/> ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)		จำนวน	-	คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๑	คน
<input type="checkbox"/> ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๕๗	คน
<input type="checkbox"/> ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๓๗	คน
<input type="checkbox"/> ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๑๓	คน
<input type="checkbox"/> ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป		จำนวน	-	คน
๔. ระดับการศึกษา				
<input type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา		จำนวน	๙	คน
<input type="checkbox"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๒๒	คน
<input type="checkbox"/> ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๓๔	คน
<input type="checkbox"/> ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๑๒	คน
<input type="checkbox"/> ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๓๑	คน

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕)/๕	๕๓๖	๙๙.๒๖
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๐๗	๙๙.๐๗
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๐๘	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๐๗	๙๙.๐๗
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๐๗	๙๙.๐๗
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๑๐๗	๙๙.๐๗
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒)/๗	๗๕๔	๙๙.๗๔
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๐๘	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๐๗	๙๙.๐๗
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๐๘	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๗	๙๙.๐๗
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจตามความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๐๘	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๐๘	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	๑๐๘	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗)/๕	๕๓๖	๙๙.๒๖
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๗	๙๙.๐๗
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๐๗	๙๙.๐๗
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการที่มีความเหมาะสม ชัดเจน	๑๐๖	๙๘.๑๕
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๐๘	๑๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๐๘	๑๐๐
๕) ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน	๑,๘๒๖	๙๙.๔๕

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของการบริการ

- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง