



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมการจัดหางาน กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๐

ที่ รง ๐๓๐๖/๒๐๐๗๒

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการขอรับการสงเคราะห์ของสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กรณีได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน จัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด และผู้อำนวยการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๑๐

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วในหลายประเทศทั่วโลก ทำให้ส่งผลกระทบต่อแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ประกอบกับได้มีการสอบถามจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดและคนงานที่เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศขอทราบเกี่ยวกับแนวทางในการช่วยเหลือกรณีที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว

กรมการจัดหางาน ขอส่งแนวทางการขอรับการสงเคราะห์ของสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กรณีได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

**แนวทางการขอรับการสงเคราะห์ของสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ  
กรณีได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**

๑. กรณีคนงานซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนฯ ประสบปัญหาถูกเลิกจ้างงาน หรือพักงานชั่วคราว ต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนสิ้นสุดการเป็นสมาชิกกองทุนฯ เนื่องจากทางการของประเทศนั้นๆ ได้ประกาศว่าเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แล้ว อาทิ ทางการของประเทศที่คนงานไปทำงาน ประกาศปิดสนามบิน ห้ามสรรพสินค้า ร้านทำผม ร้านนวด สปา หรือประกาศห้ามมิให้ประชาชนออกนอกเคหสถาน ภายในเวลาที่กำหนด ถือว่าทางการประเทศนั้นประกาศกำหนดว่าเกิดโรคระบาดแล้ว โดยให้ใช้ประกาศของ สถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลไทย หรือสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ หรือประกาศขององค์การอนามัยโลก (WHO) ในกรณีดังกล่าวมาประกอบการพิจารณา ตามระเบียบกระทรวงแรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ ๕ (๒) (ฉ) กำหนดให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ ว่าเป็นเงินช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนคนละหนึ่งหมื่นห้าพันบาท หากคนงานประสงค์จะขอรับการ สงเคราะห์จากกองทุนฯ สามารถยื่นคำร้องขอรับการสงเคราะห์ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด หรือกอง บริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โดยมีเอกสารหลักฐานประกอบการขอรับการสงเคราะห์ ดังนี้

(๑) เอกสารส่วนตัวของคนงานเพื่อใช้ในการตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรสมาชิกกองทุนฯ หนังสือเดินทาง เป็นต้น

(๒) ประกาศของทางการของประเทศนั้นๆ เกิดโรคระบาดแล้ว หรือมีประกาศของ สถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลไทย หรือสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ หรือประกาศขององค์การอนามัยโลก (WHO)

(๓) หนังสือนายจ้างต่างประเทศแจ้งการเลิกจ้าง หรือพักงานชั่วคราว ซึ่งได้รับผลกระทบจาก สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒. กรณีคนงานซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนฯ ถูกเลิกจ้างงาน เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประสบปัญหาไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ ถ้าในระหว่างรอการเข้าทำงานใหม่หรือรอการส่งกลับประเทศไทย เป็นเหตุให้สูญเสียรายได้จากการทำงาน หรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากนายจ้างโดยไม่ใช่ความผิดของสมาชิกกองทุนฯ หรือกรณีอื่นในลักษณะเดียวกัน ตามระเบียบกระทรวงแรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๕ (๒) (ง) ให้จ่ายเป็นค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นให้แก่สมาชิก กองทุนฯ ระหว่างที่อยู่ในต่างประเทศโดยให้จ่ายตามที่จ่ายจริงไม่เกินคนละสามหมื่นบาท หากคนงานประสงค์ จะขอรับการสงเคราะห์จากกองทุนฯ สามารถยื่นคำร้องขอรับการสงเคราะห์ ณ สำนักงานแรงงานในต่างประเทศ หากประเทศนั้นๆ ไม่มีสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ ให้ยื่นขอรับการสงเคราะห์ได้ ณ สถานเอกอัครราชทูต หรือ สถานกงสุลไทยในประเทศที่ทำงานอยู่ โดยจะต้องมีสถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ และยังอยู่ในความคุ้มครองของ กองทุนฯ พร้อมนำเอกสารหลักฐานประกอบการขอรับการสงเคราะห์ ดังนี้

(๑) ประกาศของทางการของประเทศนั้นๆ เกิดโรคระบาดแล้ว หรือมีประกาศของสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลไทย หรือสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ หรือประกาศขององค์การอนามัยโลก (WHO)

(๒) หนังสือนายจ้างต่างประเทศแจ้งการเลิกจ้าง ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(๓) เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน อาทิ ใบเสร็จค่าใช้จ่ายค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร (ถ้ามี) ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น

๓. กรณีคนงานซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนฯ ถูกพักงานเนื่องจากนายจ้างปิดกิจการชั่วคราว เพราะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และประสบปัญหาอยู่ในต่างประเทศ ได้แก่ รอการเข้าทำงานใหม่ ฯลฯ เนื่องจากการพักงานถือว่ายังไม่เป็นการเลิกจ้างงาน แต่เป็นการใช้มาตรการในการป้องกันของประเทศนั้นๆ ซึ่งอาจมีข้อเท็จจริงบางประการแตกต่างกันในแต่ละประเทศแล้วแต่กรณี ดังนั้น ขอให้สำนักงานแรงงานในต่างประเทศตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ กำหนดไว้อย่างไร และนายจ้างได้ดำเนินการให้คนงานได้รับสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ตามกฎหมายแล้วหรือไม่อย่างไร หากนายจ้างยังไม่ให้การช่วยเหลือขอให้เจรจากับนายจ้างเพื่อให้ความช่วยเหลือคนงานก่อนเป็นลำดับแรก แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าคนงานยังไม่ได้รับการช่วยเหลือทำให้คนงานสูญเสียรายได้จากการทำงานไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากนายจ้าง สำนักงานแรงงานในต่างประเทศสามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้ตามระเบียบกระทรวงแรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๕ (๒) (ง) โดยให้จ่ายเป็นค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นให้แก่สมาชิกกองทุนฯ ระหว่างที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้จ่ายตามที่จ่ายจริงไม่เกินคนละสามหมื่นบาท

๔. กรณีคนงานซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนฯ ได้ขอลาออกจากงานก่อนกำหนดตามสัญญาจ้างและเดินทางกลับประเทศไทย หรือบอกเลิกสัญญาจ้างโดยมิใช่ความผิดของนายจ้างต่างประเทศและได้เดินทางกลับประเทศไทยโดยที่ประเทศนั้นๆ ยังไม่ประกาศกำหนดว่าเกิดโรคระบาด จะไม่สามารถรับการสงเคราะห์จากกองทุนฯ ตามระเบียบกระทรวงแรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๕ ได้ เนื่องจากสมาชิกกองทุนฯ เป็นผู้ยกเลิกสัญญาจ้างและสิทธิอันพึงมีพึงได้ตามกฎหมายแล้ว

๕. กรณีคนงานซึ่งเป็นสมาชิกกองทุนฯ เดินทางกลับประเทศไทยก่อนสิ้นสุดสัญญาจ้างเนื่องจากสาเหตุอื่นใดที่มีไข้เกิดโรคระบาด (โดยไม่มีอาการ Re-entry เพื่อกลับไปทำงานในต่างประเทศ) สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนฯ จะสิ้นสุดลงทันที และไม่สามารถขอรับการสงเคราะห์ตามระเบียบกระทรวงแรงงาน ว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๕ ได้

.....  
กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ  
กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ  
ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

บันทึกการสอบปากคำเพื่อขอรับการสงเคราะห์เงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ  
กรณีประสบปัญหาได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สอบปากคำที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี  
เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย ศาสนา.....อาชีพ..... ถิ่นบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่  
..... ออกให้ ณ .....จังหวัด..... เมื่อวันที่  
..... วันหมดอายุ .....อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....  
ซอย..... ถนน..... ตำบล .....  
อำเภอ ..... จังหวัด..... โทรศัพท์ .....

ข้าพเจ้า ขอยอมรับว่าถ้อยคำที่ข้าพเจ้า ได้ให้การไว้ เป็นความจริงทุกประการ สามารถใช้เป็น  
พยานหลักฐานยืนยันข้าพเจ้าในชั้นพนักงานสอบสวนและชั้นศาล หากมีการดำเนินคดีต่อไปได้ หากข้าพเจ้าแจ้งข้อความ  
อันเป็นเท็จแก่เจ้าพนักงาน/เจ้าหน้าที่ซึ่งอาจทำให้ผู้อื่นเสียหาย ข้าพเจ้ายินดีให้แจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมายจนถึงที่สุด  
โดยขอให้การต่อหน้า ..... ตำแหน่ง ..... ดังนี้

ข้าพเจ้า .....

( ) เป็นสมาชิกกองทุน บัตรสมาชิกกองทุนเลขที่.....

( ) เป็นผู้รับมอบอำนาจจาก..... สมาชิกกองทุน  
บัตรสมาชิกกองทุนเลขที่..... โดย .....

ได้เดินทางไปทำงานที่ประเทศ..... เมื่อวันที่.....  
ทำงานกับนายจ้างชื่อ..... สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....

ระยะเวลาตามสัญญาจ้าง ..... ปี ..... เดือน ตำแหน่ง.....

เดินทางไปทำงานโดย ( ) กรมการจัดหางานจัดส่ง ( ) เดินทางไปทำงานด้วยตนเอง ( ) บริษัทจัดหางานจัดส่ง  
ชื่อบริษัทจัดหางาน..... ได้เดินทางกลับประเทศไทยเมื่อวันที่

..... เนื่องจากประสบปัญหาได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 (COVID-19)

( ) นายจ้างพักงาน ( ) นายจ้างเลิกจ้าง ( ) อื่นๆ.....

ระบุรายละเอียดของการประสบปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

พร้อมนี้ได้แนบเอกสารหลักฐาน ดังนี้

( ) หนังสือจากนายจ้างต่างประเทศแจ้งเหตุของการพักงาน หรือเลิกจ้าง (หนังสือนายจ้างระบุเหตุ  
เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

( ) เอกสารของทางการของประเทศนั้นๆ ที่ประกาศว่า การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
2019 (COVID-19) เกิดโรคระบาดแล้ว

( ) อื่นๆ.....

ข้าพเจ้าฯ (สมาชิกกองทุน/ผู้รับมอบอำนาจจาก) .....

ขอรับการสงเคราะห์จากกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศตามสิทธิ และขอรับรองว่าเจ้าหน้าที่  
ผู้สอบปากคำมิได้จัดทำหรือจัดให้มีการใดๆ ซึ่งเป็นการล่อลวง ชูเชิญ หรือให้สัญญาเพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำ  
ที่บิดเบือนจากความเป็นจริง และเป็นบันทึกถ้อยคำที่ถูกต้อง ซึ่งข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบจนเป็นที่เข้าใจแล้ว  
จึงลงลายมือชื่อต่อเจ้าหน้าที่ผู้สอบปากคำและพยานไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....ผู้ให้ถ้อยคำ  
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกถ้อยคำ  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)