



# รายงานผลการปฏิบัติตนตาม

ปรัชญาปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตามแผนยุทธศาสตร์

- ◆ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- ◆ กรมการวิจัยและนวัตกรรม กระทรวงแรงงาน



[www.doe.go.th/prd/strategy](http://www.doe.go.th/prd/strategy)



# **รายงานผลการปฏิบัติงาน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

---

**กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน**



นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล  
อธิบดีกรมการจัดหางาน

# สารอภิตี

กรมการจัดหางานเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำให้แก่ประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ “กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าทุกช่วงวัยภายในปี 2564” โดยกรมการจัดหางานได้ดำเนินภารกิจที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ในด้านความมั่นคง เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีกินดี มีอาชีพการงานและรายได้ที่เพียงพอต่อการดำเนินชีวิต ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตของประชาชน และแก้ปัญหาความมั่นคงบริเวณชายแดน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต และด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม โดยการจ้างงานผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับวัยวุฒิ ประสบการณ์ และสมรรถนะ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) นโยบายรัฐบาล และนโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน ประจำปี พ.ศ. 2562

กรมการจัดหางานได้จัดทำหนังสือผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Annual Report) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่สำคัญดังกล่าวข้างต้น ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการปฏิบัติงานสำคัญตามแผนปฏิบัติการภายใต้นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่เกี่ยวข้องกับกรมการจัดหางาน

กระผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จะเป็นหนังสือที่มีข้อมูลสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนที่สนใจได้ทราบภารกิจและความก้าวหน้าในการดำเนินงานของกรมการจัดหางานต่อไป



(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)  
อธิบดีกรมการจัดหางาน

# สารบัญ

## Contents

### ส่วนที่ 1

#### ข้อมูลภาพรวมของกรมการจัดหางาน

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ภารกิจ 2
- โครงสร้างของกรมการจัดหางาน 3
- ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการจัดหางาน 10



### ส่วนที่ 2

#### ผลการปฏิบัติงาน

- ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมการจัดหางาน 12
- ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการนโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมการจัดหางาน 32
- รางวัลและเกียรติคุณ 52

# ทำเนียบผู้บริหาร



นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล  
อธิบดีกรมการจัดหางาน



นางพรปวีณ์ วิชิต  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นายเชิดศักดิ์ วิสุทธิกุล  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นายสมชาย มรกตศิริวรรณ  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



น.ส.กาญจนา หันชัยศรี  
ผู้ตรวจราชการกรม



นายอรเทพ อินทรสกุล  
ผู้ตรวจราชการกรม



น.ส.อัญชญา ทิรัญพุกษ์  
ผู้ตรวจราชการกรม



ผู้ตรวจราชการกรม



ผู้ตรวจราชการกรม



ผู้ตรวจราชการกรม



## ส่วนที่ 1

### ข้อมูลภาพรวมของกรมการจัดหางาน

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ภารกิจ
- โครงสร้างกรมการจัดหางาน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการจัดหางาน

## วิสัยทัศน์ (Vision)

“กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าทุกช่วงวัยภายในปี 2564”

Full Employment for all Ages 2021

## พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบบริการจัดหางาน การแนะแนวอาชีพ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการโดยสะดวก รวดเร็ว ประหยัด และให้การคุ้มครองคนหางาน
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน
3. พัฒนาระบบการควบคุม กำกับ ดูแลการทำงานของคนต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
5. ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล

## ค่านิยม (Core Values)

### ISDOE

- |   |   |              |   |  |
|---|---|--------------|---|--|
| I | = | Integrity    | : | ยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม            |
| S | = | Service Mind | : | มีจิตบริการ  |
| D | = | Development  | : | มุ่งเน้นการพัฒนา                                   |
| O | = | Objective    | : | มุ่งมั่นสู่เป้าหมาย                                |
| E | = | Energetic    | : | ตื่นตัว คิด และกล้าเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา |

## ภารกิจ

กรมการจัดหางาน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองคนหางาน โดยการศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มตลาดแรงงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้ประชากรมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด ไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม และเป็นธรรม มีอำนาจหน้าที่

- (1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2) วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงานและเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน
- (3) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการจัดหางาน จัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง รวมทั้งกำหนดมาตรฐานอาชีพและอุตสาหกรรม
- (4) ให้คำปรึกษา ส่งเสริม และให้บริการแนะแนวอาชีพตามแนวคิดให้แก่ประชาชน
- (5) ปฏิบัติการอื่นใดตามกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

# โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 ได้แบ่งส่วนราชการของกรมการจัดหางานเป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดังนี้

## ราชการบริหารส่วนกลาง

1. สำนักงานเลขาธิการกรม
2. กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน
3. กองนิติการ
4. กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน
5. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
6. กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
7. กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
8. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
9. กองส่งเสริมการมีงานทำ
10. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
11. สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว
12. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 5

## ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

- สำนักงานจัดหางานจังหวัด

## หน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

1. สำนักผู้ตรวจราชการกรม
2. กลุ่มตรวจสอบภายใน
3. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## หน่วยงานภายใน

1. สำนักงานกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
2. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6 - 10

## ราชการบริหารส่วนกลาง

### 1. สำนักงานเลขาธิการกรม มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ งานประสานราชการและงานประชาสัมพันธ์ของกรม
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับงานสวัสดิการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรม
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม
- (5) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดของกรม
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 2. กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ทะเบียนเกี่ยวกับสำนักงานจัดหางาน และบริษัทจัดหางาน
- (2) ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (3) คุ้มครอง ดูแล และช่วยเหลือคนหางานที่ทำงานทั้งในและต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับและจ่ายเงินสินบน เงินรางวัลและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน รวมทั้งการขอรับเงินค่าปรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 3. กองนิติการ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง งานคดีแรงงานและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง
- (3) ศึกษา และวิเคราะห์ เพื่อยกร่างและพัฒนากฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- (4) ให้คำปรึกษาและเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่จำเป็น ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของกรม
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 4. กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาระบบและสร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
- (2) รวบรวมและวิเคราะห์ภาวะตลาดแรงงาน แนวโน้มความต้องการแรงงาน
- (3) ประสานการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานแก่ประชาชนถึงระดับตำบลและหมู่บ้าน
- (4) ประสานความร่วมมือในการวางแผนพัฒนากำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 5. กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) จัดระบบงานและบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกรม
- (2) พัฒนาบุคลากร เสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของบุคลากรของกรม และดำเนินการเกี่ยวกับงานความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 6. กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาระบบ กลไก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลระบบบริหารแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ และทะเบียนคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ
- (3) บริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- (4) ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศของผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย
- (5) ค้ำครอง ดูแลและช่วยเหลือคนหางานที่ไปทำงานต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 7. กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาระบบ กลไก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดหางานในประเทศ
- (2) ส่งเสริม สนับสนุน และหามาตรการในการบริการจัดหางานให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งกลุ่มเป้าหมายเฉพาะตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

- (3) ส่งเสริม และสนับสนุนการบริการจัดหางานร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมตลอดถึงสนับสนุนให้มีการจ้างงานมั่นคงอย่างต่อเนื่องตลอดด้วยทำงาน
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลตำแหน่งงานและทะเบียนคนหางานในประเทศ
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **8. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อใช้ในงานด้านส่งเสริมการมีงานทำ
- (2) จัดทำนโยบายและแผน และประสานแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รวมทั้งเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด
- (3) ดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานวิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน เพื่อส่งเสริมการมีงานทำ
- (4) ติดต่อและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศด้านความช่วยเหลือและความร่วมมือด้านการส่งเสริมการมีงานทำ
- (5) ดำเนินการด้านสถิติและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและการบริหารงานของกรม เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับงานห้องสมุดของกรม
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **9. กองส่งเสริมการมีงานทำ** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาและส่งเสริมการแนะแนวอาชีพ การประกอบอาชีพอิสระ และการรับงานไปทำที่บ้าน
- (2) ศึกษา จัดทำข้อมูลอาชีพ และแบบทดสอบเพื่อการแนะแนวอาชีพ
- (3) ศึกษา จัดทำ และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านการแนะแนวอาชีพ
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลอาชีพ ส่งเสริมการจัดตั้งและดำเนินงานศูนย์ข้อมูลอาชีพทั่วประเทศ
- (5) ศึกษา จัดทำ พัฒนาและเผยแพร่มาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรม
- (6) จัดตั้งและบริหารกองทุนเพื่อการประกอบอาชีพอิสระและบริหารกองทุนผู้รับงานไปทำที่บ้าน
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **10. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) บริหารการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งานในกรม
- (2) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม รวมทั้งการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์และเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของกรม
- (4) ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรม
- (5) จัดเก็บ บำรุงรักษา และประมวลผลข้อมูลของกรม
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 11. สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะนโยบาย พัฒนาระบบและรูปแบบการอนุญาตและผ่อนผันการทำงานของคนต่างด้าว ประสานและกำหนดหลักเกณฑ์การเคลื่อนย้ายบุคลากรต่างชาติเข้ามาประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ
- (2) พิจารณาอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าว
- (3) จัดทำทะเบียนคนต่างด้าวและเครือข่ายสารสนเทศแรงงานต่างด้าวที่ขออนุญาตทำงาน
- (4) บริหารกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร คณะกรรมการพิจารณาการดำเนินงานขององค์การเอกชนต่างประเทศ คณะกรรมการพิจารณาการทำงานของคนต่างด้าว คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การทำงานของคนต่างด้าว คณะกรรมการคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการทำงานของคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 12. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-5 มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมตามที่ได้รับมอบหมายในเขตพื้นที่ ที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรม
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



## ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

**สำนักงานจัดหางานจังหวัด** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรมและจังหวัด
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## หน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

**1. สำนักผู้ตรวจราชการกรม** มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการตรวจติดตามและแนะนำการปฏิบัติราชการของข้าราชการในส่วนภูมิภาคในสังกัดกรมการจัดหางาน และข้าราชการของสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10

**2. กลุ่มตรวจสอบภายใน** มีหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม
- (2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**3. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร** มีหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- (2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- (3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานภายในกรม
- (4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



## หน่วยงานภายใน

### 1. สำนักงานกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) บริหารจัดการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการคณะกรรมการกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
- (3) ดำเนินการบริหารด้านการเงิน การบัญชี เงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว
- (4) วางหลักเกณฑ์ แนวทางในการเก็บเงินหรือคืนเงินประกันค่าใช้จ่ายในการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร
- (5) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

### 2. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6-10 มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมตามที่ได้รับมอบหมายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงานและโครงการต่อกรม
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

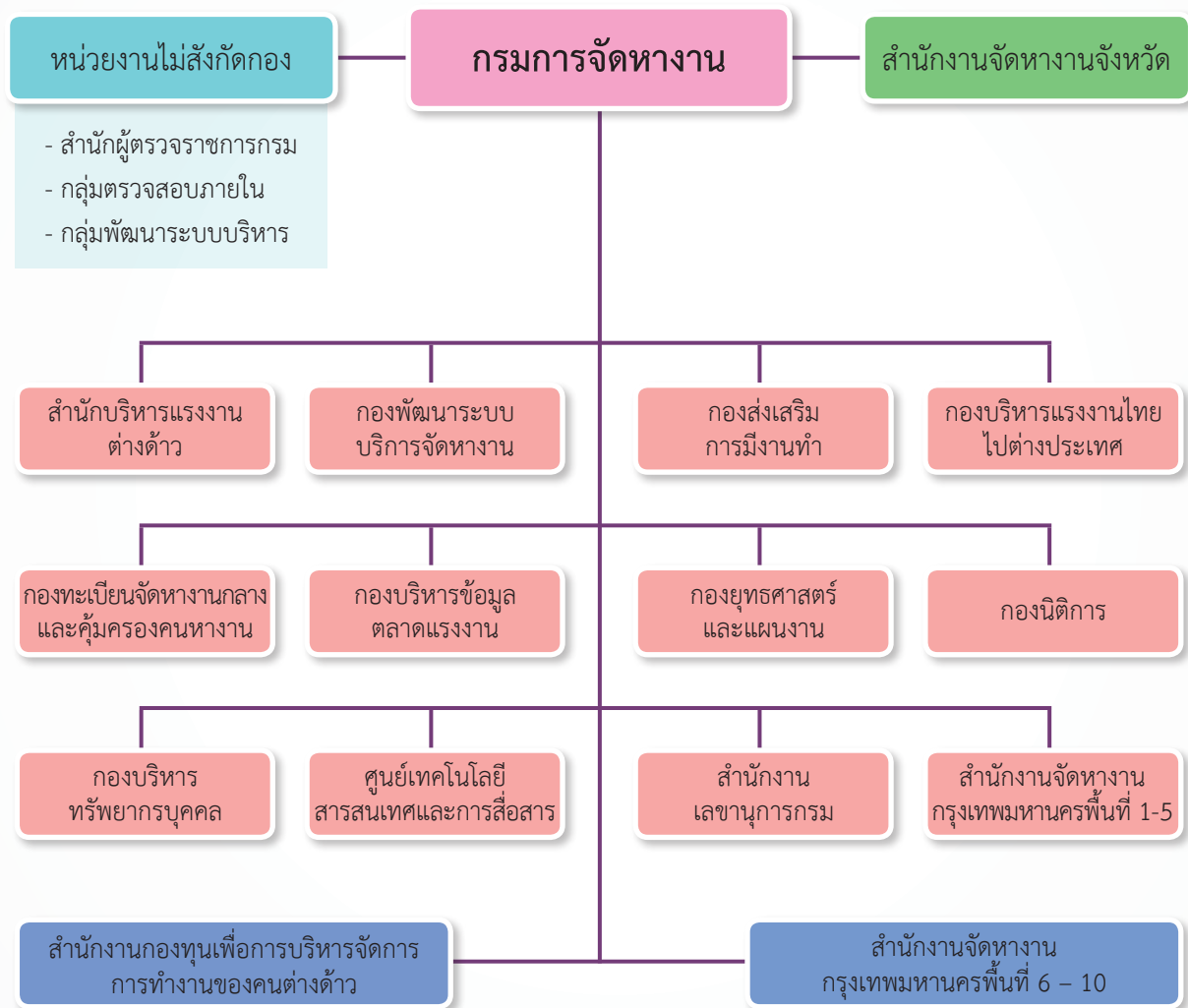
## อัตรากำลัง

กรมการจัดหางานมีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ 1,235 อัตรากำลังประจำ 205 อัตรากำลังพนักงานราชการ 662 อัตรากำลังและลูกจ้างชั่วคราว (นอกงบประมาณ) 1,212 อัตรากำลัง รวมทั้งสิ้น จำนวน 3,316 อัตรากำลัง โดยจำแนกเป็นส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

อัตรากำลัง	ส่วนราชการ		รวม
	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	
ข้าราชการ	663	572	1,235
ลูกจ้างประจำ	63	142	205
พนักงานราชการ	309	353	662
ลูกจ้างชั่วคราว	352	860	1,212
รวมทั้งสิ้น	1,387	1,927	3,316

# โครงสร้างของกรมการจัดหางาน

โครงสร้างตามกฎกระทรวงแรงงานแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน  
และหน่วยงานภายในของกรมการจัดหางาน



หน่วยงานตามกฎกระทรวง  
 หน่วยงานภายใน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการจัดหางาน

กรมการจัดหางานเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการมีงานทำ ขยายโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพ พัฒนาระบบและสร้างเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน ตรวจสอบและคุ้มครองคนหางาน ตลอดจนจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 5 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การส่งเสริมการมีงานทำ และคุ้มครองคนหางาน เพื่อการจ้างงานทุกช่วงวัย	ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ มีประสิทธิภาพคนหางานมีการประกอบอาชีพ อย่างมั่นคงและยั่งยืน ตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ของตนเองมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมคนหางานให้มืงานทำที่มีคุณค่าและยั่งยืน</li> <li>เสริมสร้าง และพัฒนาระบบการจัดหางานที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>คุ้มครองคนหางานตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>ส่งเสริม ดูแล การขยายตลาดแรงงานในต่างประเทศ</li> <li>พัฒนาระบบกลไกบริหารตลาดแรงงาน ให้มีประสิทธิภาพ</li> </ol>
2. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม ในการบริหารจัดการและการบริการ	การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนวัตกรรม ในการบริหารและการบริการกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>สร้างนวัตกรรมเพื่อการบริหารงานและบริการที่ทันสมัย</li> <li>พัฒนาระบบฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานแบบบูรณาการ</li> </ol>
3. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	เป็นองค์กรธรรมาภิบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ (ธรรมาภิบาล หมายถึง หลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า)	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร และทรัพยากรมนุษย์</li> <li>ส่งเสริมบุคลากรในองค์กรด้านธรรมาภิบาล</li> <li>พัฒนาปรับปรุงกฎหมายระเบียบข้อบังคับให้ทันสมัย</li> <li>พัฒนาการสื่อสารและจัดการองค์ความรู้เชิงรุก</li> </ol>
4. การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว	การบริหารจัดการการทำงานของ คนต่างด้าวทั้งระบบ ให้มีความสอดคล้องกับ ความต้องการจ้างงาน เพื่อลดปัญหาการจ้างงานที่ผิดกฎหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาสารสนเทศ เพื่อการวางแผนด้านแรงงานต่างด้าว</li> <li>พัฒนาระบบบริหารจัดการ และการจ้างคนต่างด้าวให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล</li> </ol>
5. การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และพัฒนาศักยภาพของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน	หน่วยงานและภาคีเครือข่าย มีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายตามภารกิจของกรมการจัดหางาน



## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงาน

- ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
กรมการจัดหางาน
- ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้  
นโยบายเน้นหนัก ของกระทรวงแรงงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
กรมการจัดหางาน
- รางวัลและเกียรติคุณ

# ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562) กรมการจัดหางาน

## ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,228,117,100 บาท เพื่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 3 ยุทธศาสตร์ 1 รายการค่าดำเนินการภาครัฐ ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพคน
4. รายการค่าดำเนินการภาครัฐ

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

ประกอบด้วย 2 แผนงาน 4 โครงการ ดังนี้

1.1

**แผนงาน** : ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ

**โครงการ** : มหกรรมสร้างงาน สร้างอาชีพ เฉลิมพระเกียรติ

**กิจกรรม** : สร้างงาน สร้างอาชีพ และจัดนิทรรศการเพื่อเฉลิมพระเกียรติ



เป็นการจัดงานมหกรรมสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อถวายความจงรักภักดี และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ รวมถึงเผยแพร่พระราชกรณียกิจด้านการส่งเสริมอาชีพของสถาบันพระมหากษัตริย์ ต่อสาธารณชนให้เป็นที่เผยแพร่ ประกอบด้วยกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสถาบัน

พระมหากษัตริย์ พิธีลงนามถวายพระพร จัดนิทรรศการโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริด้านการส่งเสริมอาชีพ เฉลิมพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยจำลองอาชีพ หรือจัดทำในรูปแบบโมเดล นิทรรศการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



“  
**รับสมัครงาน**  
 บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ  
 ทดสอบความพร้อมทางอาชีพ

”

กิจกรรมส่งเสริมอาชีพอิสระ และทดลองปฏิบัติอาชีพตามแนวพระราชดำริ เพื่อนำความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการเลือกศึกษาต่อ หรือเลือกประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม มีโลกทัศน์ด้านอาชีพที่กว้างไกล สามารถพัฒนาตนเอง ให้เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน เป้าหมายผู้เข้าร่วมงาน 20,000 คน ผลการดำเนินงาน 24,425 คน คิดเป็นร้อยละ 122.13



1.2

**แผนงาน :** บูรณาการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการคุ้มครองสิทธิ ประกอบด้วย 3 โครงการ ดังนี้

**โครงการที่ 1 :** บริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

**กิจกรรมที่ 1 :** พิจารณาคำขอและจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน



เป็นการพิจารณาอนุญาตทำงานให้แก่คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการในการจ้างคนต่างด้าวเข้าทำงาน โดยไม่กระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำทะเบียนประวัติของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตและสถานประกอบการที่มีการจ้างคนต่างด้าวทำงาน เป้าหมาย จำนวน 943,600 คน 943,600 ครั้ง ผลการดำเนินงาน จำนวน 1,153,621 คน คิดเป็นร้อยละ 122.26 และจำนวน 2,114,852 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 224.13



## กิจกรรมที่ 2 : ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ

เป็นการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการที่มีการจ้างหรือลักลอบจ้างคนต่างด้าวทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย เป้าหมาย คนต่างด้าวได้รับการตรวจสอบ จำนวน 243,000 คน นายจ้าง/สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ 36,300 แห่ง ผลการดำเนินงาน คนต่างด้าวได้รับการตรวจสอบ 437,554 คน คิดเป็นร้อยละ 180.06 นายจ้าง/สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ 47,252 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 130.17



## โครงการที่ 2 : ป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

### กิจกรรมที่ 1 : การให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน

เป็นการคุ้มครองคนหางานเพื่อป้องกันการหลอกลวงและการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน โดยการอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศอย่างถูกกฎหมาย ให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ เพื่อให้รู้สิทธิ หน้าที่ เพื่อไม่ให้ถูกหลอกลวงหรือเอาเปรียบจากบริษัทจัดหางานและบุคคลที่มีพฤติการณ์หลอกลวงคนหางาน โดยใช้มาตรการทางกฎหมายในการลงโทษผู้กระทำความผิด รวมทั้งประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชน/คนหางานรู้เท่าทันการหลอกลวง มีเป้าหมาย 1,000,300 คน ผลการดำเนินงาน 1,098,855 คน คิดเป็นร้อยละ 109.85

### กิจกรรมที่ 2 : การสร้างความตระหนักแก่กลุ่มเป้าหมายและการคุ้มครองช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว เพื่อป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

เป็นการสนับสนุนการแก้ไขและป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน โดยจัดอบรมคนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ตลอดทั้งอบรมแรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมาย สิทธิ หน้าที่ และข้อมูลเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์ ทำให้ได้ตระหนักรู้ร่วมกันในการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนกฎหมาย เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน เป้าหมาย 14,700 คน ผลการดำเนินงาน 16,751 คน คิดเป็นร้อยละ 113.95

### กิจกรรมที่ 3 : ศูนย์ปฏิบัติการการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

ตรวจสอบ ปราบปราม จับกุม และดำเนินคดีนายจ้าง/สถานประกอบการ และแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบทำงานโดยผิดกฎหมาย โดยจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานต่างด้าว ภายใต้การกำกับดูแลของกองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางานเพื่อเป็นศูนย์อำนวยการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวลักลอบทำงานทั่วประเทศ และชุดตรวจปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวระดับภาค 3 ชุด และเจ้าหน้าที่ชุดเฉพาะกิจด้านการข่าว เพื่อสืบเสาะหาข่าวแหล่งข้อมูล และวิเคราะห์พื้นที่เป้าหมายที่จะลงมือปฏิบัติการตรวจสอบ ครอบคลุมการดำเนินงานทั่วประเทศเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย แรงงานต่างด้าว 8,600 คน นายจ้าง/สถานประกอบการ และกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์ในการใช้แรงงานต่างด้าว 600 แห่ง ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว 24,051 คน คิดเป็นร้อยละ 279.66 ตรวจสอบนายจ้าง/สถานประกอบการ และกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์ในการใช้แรงงานต่างด้าว 701 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 116.83



**โครงการที่ 3 :** ศูนย์ประสานแรงงานประมง

**กิจกรรม :** การสร้างความตระหนักรู้และจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในภาคประมง



เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในประเภทกิจการประมง โดยการสร้างความตระหนักรู้แก่แรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ จัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในกิจการประมงทะเล ดำเนินการอนุญาตทำงาน อบรม ให้คำปรึกษา ให้ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดทั้ง ตรวจสอบ ปราบปราม จับกุมและดำเนินคดี ช่วยเหลือ เยียวยา ตามภารกิจศูนย์ฯ เพื่อป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน มีเป้าหมาย 100,000 คน ผลการปฏิบัติงาน 164,502 คน คิดเป็นร้อยละ 164.50



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประกอบด้วย 3 แผนงาน 3 โครงการ 1 ผลผลิต ดังนี้

2.1

**แผนงาน** : บูรณาการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

**โครงการที่ 1** : ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

**กิจกรรมที่ 1** : การพิจารณาอนุญาตทำงานแบบเบ็ดเสร็จในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

เป็นการส่งเสริม สนับสนุน ให้แก่นายจ้าง/สถานประกอบการใช้แรงงานต่างด้าว อย่างถูกต้องตามกฎหมาย สอดคล้องกับความต้องการใช้แรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ อำนวยความสะดวกในการพิจารณาออกใบอนุญาตการทำงานแก่แรงงานต่างด้าว และแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาทำงานเขตพื้นที่ชั้นในอย่างผิดกฎหมาย เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 10 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตาก สระแก้ว ตราด

มุกดาหาร สงขลา หนองคาย นครราชสีมา เชียงราย นครพนม และกาญจนบุรี โดยมีเป้าหมาย คนต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน 50,000 คน ผลการดำเนินงาน คนต่างด้าวได้รับการพิจารณาอนุญาตทำงาน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าว เพื่อสนับสนุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 151,813 คน คิดเป็นร้อยละ 303.63



2.2

**แผนงาน** : ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับผลิตภาพแรงงาน ประกอบด้วย 2 โครงการ ดังนี้

**โครงการที่ 2** : เตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน

**กิจกรรมที่ 1** : แวะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ



เตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยการให้ความรู้/ข้อมูลเกี่ยวกับโลกอาชีพ โลกการศึกษา สถานการณ์ของตลาดแรงงาน บริการแนะแนวอาชีพ ให้คำปรึกษาด้านอาชีพ รวมทั้งทดสอบความพร้อมในการประกอบอาชีพ เพื่อให้รู้ศักยภาพของตนเอง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพได้ตรงกับความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพของตนเอง มีเป้าหมาย 460,000 คน ผลการดำเนินงาน 511,457 คน คิดเป็นร้อยละ 111.19



## กิจกรรมที่ 2 : พัฒนาการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพประเทศไทย และการจัดประเภทมาตรฐาน อุตสาหกรรมประเทศไทย

พัฒนาข้อมูลมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทยให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลการแนะแนวอาชีพ โดยดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย จำนวน 1,000 อาชีพ 1,000 อุตสาหกรรม

## โครงการที่ 3 : ก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ (Smart Job Smart worker)

### กิจกรรมที่ 1 : พัฒนาระบบและกลไกรวมกึ่งขยายบริการจัดหางานภาครัฐ

เป็นการพัฒนาระบบกลไกการให้บริการจัดหางานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ โดยการปรับปรุงระบบบริการจัดหางานในประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย มีการพัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการใช้งานของบัตรดิจิทัลในรูปแบบ QR Code หรือรหัสบาร์โค้ด 2 มิติ ที่เป็นสัญลักษณ์ในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประวัติผู้สมัครงาน ข้อมูลการจ้างงาน เป็นต้น สามารถใช้งานบน **Smart Phone** ได้ ผู้ใช้บริการ

ทั้งคนหางานและนายจ้าง สามารถยืนยันตัวตนใช้บริการ นายจ้างสามารถแจ้งหรือแก้ไขตำแหน่งงาน คัดรายชื่อผู้สมัครงาน จองคิวการสัมภาษณ์งานผ่านระบบออนไลน์ เรียกสัมภาษณ์ แจ้งผลการบรรจุงาน เป็นการสะดวกในการเข้าถึงบริการจัดหางานภาครัฐ ตลอดจนการเก็บประวัติการทำงานของคนหางาน การหาลูกจ้างของนายจ้าง การแจ้งขอข้อมูลข่าวสาร การสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อนำมาปรับสมดุลของตลาดแรงงานได้



## กิจกรรมที่ 2 : พัฒนาบุคลากรและเครือข่ายเป็นนักจัดหางานมืออาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุนาน

เป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมการจัดหางาน เพื่อให้มีความรู้ มีทักษะ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ในการหางานทำ และให้ได้ทำงาน ที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศของรัฐบาล

## กิจกรรมที่ 3 : บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Jobs Center)

จัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Jobs Center) จำนวน 87 แห่ง ทั่วประเทศ (ส่วนภูมิภาค 76 แห่ง และกรุงเทพมหานคร 11 แห่ง) เพื่อเป็นศูนย์กลางการจ้างงาน และให้บริการส่งเสริมการมีงานทำแบบครบวงจร ได้แก่ บริการจัดหางานในประเทศ บริการแนะแนวอาชีพ และบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานเพื่อให้ประชาชนคนไทยมีงานทำ มีรายได้ที่มั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเท่าเทียม เป้าหมาย 180,000 คน ผลการดำเนินงาน 234,053 คน คิดเป็นร้อยละ 130.03



**2.3****แผนงาน** : พื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ**ผลลัพธ์ 1** : ประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ**กิจกรรมที่ 1** : การให้บริการจัดหางานในประเทศ

เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ผู้จบการศึกษาใหม่ กลุ่มคนพิเศษได้มีงานทำตามความรู้ ความสามารถ ตามศักยภาพของตนเอง ทำให้มีรายได้และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น เป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม มีเป้าหมาย 457,000 คน ผลการดำเนินงาน 1,122,218 คน คิดเป็นร้อยละ 245.56



## กิจกรรมที่ 2 : การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ

เพื่อกำกับดูแลการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ คຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้แรงงานไทยได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม มีสภาพความเป็นอยู่และสภาพการทำงานที่เหมาะสม ตลอดทั้งขยายโอกาสการจ้างงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ ทำให้แรงงานไทยทุกระดับฝีมือมีโอกาสทำงานในต่างประเทศมากขึ้น มีรายได้เพิ่มขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีเป้าหมาย 100,000 คน ผลการดำเนินงาน คนหางานประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 114,656 คน คิดเป็นร้อยละ 114.66 มีรายได้ส่งกลับผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย 133,014 ล้านบาท โดยการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ แต่ละประเทศที่รับแรงงานไปทำงานจะกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไข ดังนี้

ประเทศ	ประเภทงาน	คุณสมบัติ/เงื่อนไข	ค่าจ้างต่อเดือน (โดยประมาณ)	ค่าใช้จ่ายก่อนเดินทาง (โดยประมาณ)	ช่องทางการทำงาน
สาธารณรัฐเกาหลี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุตสาหกรรม</li> <li>- เกษตร/ ปศุสัตว์</li> <li>- ก่อสร้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศชาย/หญิง (ยกเว้นก่อสร้าง เฉพาะเพศชาย)</li> <li>- ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา</li> <li>- สายตาไม่บอดสี</li> <li>- มีทักษะและสอบผ่านภาษาเกาหลี</li> <li>- ไม่เคยพำนักในเกาหลี มากกว่า 5 ปี</li> <li>- ไม่เคยเข้าเมืองผิดกฎหมาย/ ถูกเนรเทศ</li> <li>- ระยะเวลาจ้าง 3 ปี</li> </ul>	46,000 บาท	20,000 บาท	รัฐจัดส่ง



## การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ประเภทงาน	คุณสมบัติ/เงื่อนไข	ค่าจ้าง ต่อเดือน (โดยประมาณ)	ค่าใช้จ่าย ก่อนเดินทาง (โดยประมาณ)	ช่องทาง การไป ทำงาน
ญี่ปุ่น	- อุตสาหกรรม - เกษตร	- เพศชาย/หญิง - อายุ 20 - 30 ปี - วุฒิการศึกษา ม.6 - ไม่มีรอยสัก - ระยะเวลาจ้าง 3 ปี	40,800 บาท	- รัฐจัดส่ง : 6,000 บาท  - บริษัทจัดหางาน : ตามระเบียบกระทรวง แรงงานว่าด้วยการ กำหนดอัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายฯ พ.ศ. 2547	- รัฐจัดส่ง - บริษัท จัดหางาน จัดส่ง



## การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ประเภทงาน	คุณสมบัติ/เงื่อนไข	ค่าจ้าง ต่อเดือน (โดยประมาณ)	ค่าใช้จ่าย ก่อนเดินทาง (โดยประมาณ)	ช่องทาง การไป ทำงาน
มาเลเซีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อสร้าง (ช่างฝีมือ)</li> <li>- ผู้ประกอบอาหารไทย</li> <li>- ผู้ดูแลเด็ก, ผู้สูงอายุ</li> <li>- พนักงานนวด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศชาย</li> <li>- อายุ 20 – 40 ปี</li> <li>- มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- เพศชาย/หญิง</li> <li>- อายุ 21 – 44 ปี</li> <li>- ผ่านหลักสูตรการนวดแผนไทย 150 ชม.</li> <li>- ระยะเวลาจ้าง 2 ปี</li> </ul>	<p>25,000 – 40,000 บาท</p> <p>16,000 – 22,000 บาท</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐจัดส่ง : 8,000 บาท</li> <li>- บริษัทจัดหางาน : ตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายฯ พ.ศ. 2547</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐจัดส่ง</li> <li>- บริษัทจัดหางานจัดส่ง</li> </ul>
สิงคโปร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ก่อสร้าง</li> <li>- งานเกษตร</li> <li>- รับใช้ในบ้าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศชาย</li> <li>- อายุ 20 – 40 ปี</li> <li>- ระยะเวลาจ้าง 1 ปี</li> </ul>	20,500 – 38,000 บาท	ตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายฯ พ.ศ. 2547	บริษัทจัดหางานจัดส่ง
ฮ่องกง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ช่วยแม่บ้าน</li> <li>- พนักงานประกอบอาหาร</li> <li>- พนักงานนวดสปา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศหญิง</li> <li>- อายุ 18 – 58 ปี</li> <li>- สื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี</li> <li>- ไม่เป็นโรคติดต่อหรือมีประวัติป่วยทางจิต</li> <li>- ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ช่วยแม่บ้าน</li> <li>- ระยะเวลาจ้าง 1 ปี</li> </ul>	18,700 บาทขึ้นไป	ตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายฯ พ.ศ. 2547	บริษัทจัดหางานจัดส่ง



## การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ประเภทงาน	คุณสมบัติ/เงื่อนไข	ค่าจ้าง ต่อเดือน (โดยประมาณ)	ค่าใช้จ่าย ก่อนเดินทาง (โดยประมาณ)	ช่องทาง การไป ทำงาน
มาเก๊า	- กิจการโรงแรม และคาสิโน	- เพศชาย/หญิง - อายุ 19 ปีขึ้นไป - ส่วนสูงไม่ต่ำกว่า 160 ซม. - จบอนุปริญญา สาขา การท่องเที่ยวและ การโรงแรม - มีประสบการณ์ด้าน อาหารและเครื่องดื่ม - สื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาจีนกลางได้ - มีบุคลิกภาพและ ทัศนคติเชิงบวก - ทำงานเป็นกะได้ - ระยะเวลาจ้าง 2 ปี	32,000 – 56,000 บาท	15,000 บาท	รัฐจัดส่ง



## การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ประเภทงาน	คุณสมบัติ/เงื่อนไข	ค่าจ้าง ต่อเดือน (โดยประมาณ)	ค่าใช้จ่าย ก่อนเดินทาง (โดยประมาณ)	ช่องทาง การไป ทำงาน
ไต้หวัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุตสาหกรรม</li> <li>- ก่อสร้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศชาย</li> <li>อายุ 22-45 ปี</li> <li>- เพศหญิง</li> <li>อายุ 20-35 ปี</li> <li>- วุฒิการศึกษา ม.3 ขึ้นไป</li> <li>- สายตาปกติไม่สั้น</li> <li>ไม่บอดสี</li> <li>- ระยะเวลาจ้าง 3 ปี</li> </ul>	23,700 บาท	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐจัดส่ง : 15,000 บาท</li> <li>- บริษัทจัดหางาน : ตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายฯ พ.ศ. 2547</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐจัดส่ง</li> <li>- บริษัทจัดหางานจัดส่ง</li> </ul>



อิสราเอล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกษตรและปศุสัตว์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศชาย/หญิง</li> <li>- อายุ 23 - 39 ปี</li> <li>- ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา</li> <li>- ไม่เคยทำงานในอิสราเอลมาก่อน</li> <li>- ไม่มีคู่สมรส บุตร บิดา มารดา พี่น้อง ในอิสราเอล</li> <li>- มีประสบการณ์ด้านการเกษตร</li> <li>- ระยะเวลาจ้าง 2 ปี</li> </ul>	48,000 บาท	78,000 บาท	รัฐจัดส่ง
----------	--	---	------------	------------	-----------



## การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ (ต่อ)

ประเทศ	ประเภทงาน	คุณสมบัติ/เงื่อนไข	ค่าจ้าง ต่อเดือน (โดยประมาณ)	ค่าใช้จ่าย ก่อนเดินทาง (โดยประมาณ)	ช่องทาง การไป ทำงาน
สหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์ (UAE)	- อุตสาหกรรม	- เพศชาย - อายุ 20 – 35 ปี - จบอนุปริญญาขึ้นไป - ระยะเวลาจ้าง 3 ปี	24,000 บาท	- รัฐจัดส่ง : 5,000 บาท  - บริษัทจัดหางาน : ตามระเบียบกระทรวง แรงงาน ว่าด้วยการ กำหนดอัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายฯ พ.ศ. 2547	- รัฐจัดส่ง - บริษัท จัดหางาน จัดส่ง
สวีเดน	- เก็บผลไม้ป่า	ประมาณ 60 - 70 วัน (ช่วงเดือนก.ค. - ก.ย.)	รายได้ 75,000 – 80,000 บาท (หลังจาก หักค่าใช้จ่าย)	75,000 บาท	นายจ้าง พาไปทำงาน
ฟินแลนด์	- เก็บผลไม้ป่า	ประมาณ 60 – 70 วัน (ช่วงเดือน ก.ค. -ก.ย.)	รายได้ 40,000 – 70,000 บาท (หลังจาก หักค่าใช้จ่าย)	65,000 บาท	แจ้งการ เดินทาง ด้วยตนเอง



### กิจกรรมที่ 3 : การให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน

เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ จัดส่งทางไปรษณีย์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต/อีเมล Facebook/Line และอื่น ๆ ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ ก่อให้เกิดการเข้าถึงและรับรู้ข่าวสารและบริการต่าง ๆ ของกรมการจัดหางาน มีเป้าหมาย 7,000,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 10,876,583 คน คิดเป็นร้อยละ 155.38

### กิจกรรมที่ 4 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้านส่งเสริมการมีงานทำ ด้านบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ด้านให้การคุ้มครองคนหางาน ตลอดจนภารกิจอื่นของกรมการจัดหางาน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพให้ทันสมัย สามารถรองรับการให้บริการแก่ประชาชน ณ หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 2 โครงการ ดังนี้

**3.1** **แผนงาน** : บูรณาการพัฒนาศักยภาพตลอดช่วงชีวิต ประกอบด้วย 2 โครงการ

**โครงการที่ 1** : ขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ

**กิจกรรมที่ 1** : สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุที่ต้องการประกอบอาชีพหรือทำงาน

สำรวจความต้องการทำงานของผู้สูงอายุ โดยผ่านหน่วยงานท้องถิ่น เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เป้าหมาย 15,600 คน และสำรวจข้อมูลนายจ้าง/สถานประกอบการที่ต้องการจ้างผู้สูงอายุเข้าทำงาน 5,000 แห่ง เพื่อดำเนินการ Matching ผู้สูงอายุที่ต้องการทำงานกับตำแหน่งงานที่นายจ้าง/สถานประกอบการแจ้งความต้องการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีโอกาสได้รับการจ้างงานเพิ่มขึ้น ผลการดำเนินงาน มีผู้สูงอายุที่ต้องการประกอบอาชีพหรือทำงาน 16,367 คน คิดเป็นร้อยละ 104.92 และนายจ้าง/สถานประกอบการที่ต้องการจ้างผู้สูงอายุทำงาน 5,450 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 109 สามารถบรรจุงานได้ 644 คน

**กิจกรรมที่ 2** : ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้ผู้สูงอายุ

ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้สูงอายุ โดยจัดกิจกรรมสาธิตการประกอบอาชีพ ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ขั้นตอนการทำงาน การหาแหล่งซื้อวัตถุดิบในท้องถิ่น และสามารถนำไปประกอบอาชีพหลักหรืออาชีพเสริม เพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว มีเป้าหมาย 1,720 คน ผลการดำเนินงาน 1,775 คน คิดเป็นร้อยละ 103.20

**กิจกรรมที่ 3** : สร้างคุณค่าภูมิปัญญาผู้สูงอายุ

ส่งเสริมการประกอบอาชีพโดยนำผู้สูงอายุที่มีภูมิปัญญามาอบรมวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ภูมิปัญญาของตนเองให้กับผู้อื่น เพื่อประกอบอาชีพการเป็นวิทยากร ทำให้ผู้สูงอายุมีงานทำ มีรายได้ และจัดทำทะเบียนผู้สูงอายุที่มีภูมิปัญญาในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาและสนับสนุนการสร้างคลังปัญญา ให้คนรุ่นหลังได้เรียนรู้และเป็นภูมิปัญญาที่คงไว้คู่ชุมชน มีเป้าหมาย 860 คน ผลการดำเนินงาน 903 คน คิดเป็นร้อยละ 105



**โครงการที่ 2 :** ส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุในอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์

**กิจกรรมที่ 1 :** ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุในอุตสาหกรรมการผลิต การบริการ และการท่องเที่ยว

จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างกรมการจัดหางาน กับ สถานประกอบการอุตสาหกรรมการผลิต การบริการ และการท่องเที่ยวที่ต้องการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงานในสถานประกอบการ มีเป้าหมาย 900 คน ผลการดำเนินงาน ผู้สูงอายุมีความต้องการทำงาน 1,136 คน คิดเป็นร้อยละ 126.22 ของเป้าหมาย และได้รับการจ้างงาน 861 คน คิดเป็นร้อยละ 75.79 ของความต้องการทำงานของผู้สูงอายุ

**กิจกรรมที่ 2 :** โครงการ 1 อำเภอ 1 ภูมิปัญญา



เพื่อให้ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป ที่มีองค์ความรู้ในสาขาต่าง ๆ เป็นผู้**มีภูมิปัญญาท้องถิ่น** และพร้อมจะถ่ายทอดองค์ความรู้แก่คนในชุมชน ให้สามารถนำไปประกอบอาชีพ ได้ทำงานสร้างรายได้ และเพื่อสืบสานไว้ให้เป็นมรดกทางปัญญาของชาติต่อไป มีเป้าหมายผู้สูงอายุได้รับการจ้างงาน 150 คน ผู้ได้รับ

ถ่ายทอดองค์ความรู้ 1,500 คน โดยมีผลการดำเนินงาน ผู้สูงอายุได้รับการจ้างงานเป็นวิทยากร 151 คน คิดเป็น ร้อยละ 100.67 และมีผู้ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ จากผู้สูงอายุจำนวน 1,550 คน คิดเป็นร้อยละ 103.33 โดยผู้ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้มีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้ จำนวน 1,301 คน



# ผลการปฏิบัติงานสำคัญตามแผนปฏิบัติการภายใต้นโยบายเน้นหนัก ของกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมการจัดหางาน

พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้แถลงนโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) 13 ข้อ นโยบายเชิงพื้นที่ (Area Based) 4 ข้อ และนโยบายบริหารการพัฒนา (Administration Based) 7 ข้อ ให้กับหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2561 ในส่วนของกรมการจัดหางานดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อตอบสนองนโยบาย ดังนี้

## 1. นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) 11 ด้าน

(เกี่ยวข้องกับกรมการจัดหางาน 8 ด้าน)

2

พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานตามมาตรฐาน  
ฝีมือแรงงานแห่งชาติเพื่อรองรับ  
10 อุตสาหกรรมเป้าหมายในเขต  
พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

- ให้บริการจัดหางานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นัดพบตลาดงาน เชิงคุณภาพ แนะนำอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา มหกรรมสร้างงาน สร้างอาชีพ เฉลิมพระเกียรติ และออกใบอนุญาตทำงานให้คนต่างด้าวตามกฎหมาย BOI และการนำเข้าตาม MOU จำนวน 134,340 คน

4

ส่งเสริมให้แรงงานไทยที่จะเดินทางไป  
ทำงานต่างประเทศ ตามกระบวนการ  
เดินทางไปอย่างถูกต้อง

- ให้บริการจัดหางานต่างประเทศ จำนวน 59,561 คน
- บริษัทจัดหางานจัดส่ง/นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงาน/นายจ้างส่งลูกจ้างไปฝึกงาน จำนวน 39,048 คน
- กรมการจัดหางานจัดส่ง จำนวน 11,625 คน
- คนหางานแจ้งการเดินทางด้วยตนเอง จำนวน 8,800 คน

3

การส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุ  
และคนพิการ

- สร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุนาน จำนวน 22 คน
- ขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ จำนวน 2,678 คน
- ส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุในอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์ จำนวน 2,850 คน
- ขึ้นทะเบียนขอใช้สิทธิ ตามมาตรา 33 จำนวน 2,200 คน บรรจุนาน จำนวน 1,899 คน
- ขึ้นทะเบียนขอใช้สิทธิ ตามมาตรา 35 จำนวน 14,397 คน ได้รับสิทธิ จำนวน 14,198 คน

5

ป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานไทย  
ถูกหลอกลวงและลักลอบไปทำงาน  
ต่างประเทศ

- ตรวจสอบผู้เดินทางโดยด่านตรวจคนหางาน จำนวน 72,999 คน

## 1. นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) 11 ด้าน (ต่อ)

(เกี่ยวข้องกับกรมการจัดหางาน 8 ด้าน)

6

บริหารจัดการแรงงานต่างด้าวตาม MOU ตรวจสอบและเร่งรัดการทำงานของแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้องตามกฎหมาย

- อนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าวตามความร่วมมือในการจ้างแรงงานระหว่างรัฐ (MOU) ที่ยื่นขออนุญาตตามระเบียบขั้นตอน และ หลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 570,536 คน
- ตรวจสอบแรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ และตรวจสอบบริษัท นำคนต่างด้าวมาทำงานกับนายจ้างในประเทศ จำนวน 67,386 แห่ง แรงงานต่างด้าว 625,968 คน

7

แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคประมง

- อนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าว ในกิจการประมงทะเล จำนวน 7,175 คน

8

ส่งเสริมการจ้างงานยุวแรงงาน และส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนาทักษะฝีมือผู้ต้องขัง

- จัดหางานพิเศษสำหรับนักเรียนนักศึกษา (ยุวแรงงาน) จำนวน 64,260 คน
- โครงการประชารัฐ ร่วมสร้างงานสร้างอาชีพผู้ต้องขัง จำนวน 81,199 คน

13

ขยายการบูรณาการภาคีเครือข่ายในการส่งเสริม ค้ำครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบให้มีอาชีพ มีรายได้ มีหลักประกันทางสังคม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- โครงการเตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน จำนวน 5,165 คน
- กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน ให้ผู้รับงานไปทำที่บ้านกัญยิม จำนวน 250 คน

## นโยบายที่ 2 : พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก EEC

เป้าหมาย 85,272 คน ผลการดำเนินงาน 94,310 คน คิดเป็นร้อยละ 110.60

ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

1. ให้บริการจัดหางานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีเป้าหมาย 28,809 คน ผลการดำเนินงาน 29,262 คน คิดเป็นร้อยละ 101.57
2. โครงการนัดพบตลาดงานเชิงคุณภาพ (จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา) มีเป้าหมาย 2,500 คน ผลการดำเนินงาน 3,001 คน คิดเป็นร้อยละ 120.04 ได้รับการบรรจุงาน 2,589 คน
3. ออกใบอนุญาตทำงานให้คนต่างด้าวตามกฎหมาย BOI และการนำเข้าตาม MOU มีเป้าหมาย 6,450 คน ผลการดำเนินงาน 12,004 คน คิดเป็นร้อยละ 186.10
4. แนะนำอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา มีเป้าหมาย 41,513 คน ผลการดำเนินงาน 43,617 คน คิดเป็นร้อยละ 103.98
5. โครงการมหกรรม สร้างงาน สร้างอาชีพ เฉลิมพระเกียรติ มีเป้าหมาย 6,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 6,426 คน คิดเป็นร้อยละ 107.10



### นโยบายที่ 3 : ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุและคนพิการ

เป้าหมาย 15,150 คน ผลการดำเนินงาน 22,238 คน คิดเป็นร้อยละ 146.78

ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

#### 1. กิจกรรมสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุนาน

เป็นการจ้างงานผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่มีศักยภาพและพร้อมที่จะทำงานได้มีงานทำ มีรายได้เพิ่มคุณค่าให้กับชีวิต ลดการพึ่งพิงและภาระการเลี้ยงดูของครอบครัว และได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยให้ปฏิบัติงานให้คำปรึกษากับผู้ที่หางานทำได้ยาก รวมทั้งให้คำแนะนำกับเจ้าหน้าที่ในสำนักงานจัดหางาน เป้าหมาย จำนวน 20 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 110

#### 2. โครงการขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ

2.1 กิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้ผู้สูงอายุ มีเป้าหมาย 1,720 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 1,775 คน คิดเป็นร้อยละ 103.20 ได้ประกอบอาชีพมีรายได้ จำนวน 1,320 คน

2.2 กิจกรรมสร้างคุณค่าภูมิปัญญาผู้สูงอายุ เป้าหมาย 860 คน ผลการดำเนินการ ผู้สูงอายุ ได้รับการส่งเสริมตามกิจกรรม จำนวน 903 คน คิดเป็นร้อยละ 105 ได้ประกอบอาชีพมีรายได้ จำนวน 674 คน

#### 3. โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุในอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์

3.1 กิจกรรม 1 อำเภอ 1 ภูมิปัญญา มีเป้าหมาย ผู้สูงอายุได้รับการจ้างงาน 150 คน ผู้ได้รับถ่ายทอด องค์ความรู้ 1,500 คน ผลการดำเนินงาน ผู้สูงอายุได้รับการจ้างงานเป็นวิทยากร 151 คน คิดเป็นร้อยละ 100.67 และมีผู้ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้สูงอายุ 1,550 คน คิดเป็นร้อยละ 103.33 โดยผู้ได้รับการถ่ายทอด องค์ความรู้มีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้ จำนวน 1,301 คน

3.2 กิจกรรมส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุในอุตสาหกรรมการผลิต การบริการและการท่องเที่ยว เป้าหมายผู้สูงอายุที่ประสงค์ทำงาน จำนวน 900 คน ผลการดำเนินการ จำนวน 1,136 คน คิดเป็นร้อยละ 126.22 ได้รับการจ้างงาน จำนวน 861 คน



#### 4. กิจกรรมจัดหางานให้คนพิการมีงานทำ

4.1 ส่งเสริมให้คนพิการมีงานทำ ตามมาตรา 33 เป้าหมาย จำนวน 1,662 คน ผลการดำเนินการ จำนวน 2,200 คน คิดเป็นร้อยละ 132.37 โดยได้บรรจุงาน จำนวน 1,899 คน

4.2 ส่งเสริมการมีงานทำให้คนพิการ ตามมาตรา 35 เป้าหมาย จำนวน 8,250 ผลการดำเนินการ ขึ้นทะเบียนขอใช้สิทธิ จำนวน 14,397 คน คิดเป็นร้อยละ 174.50 โดยได้รับสิทธิ จำนวน 14,198 คน



#### 5. กิจกรรมส่งเสริมคนพิการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ

เป็นการจ้างเหมาคนพิการที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กรมการจัดหางานกำหนด ให้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร 1 – 10 สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด และกองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน เพื่อให้ภาครัฐเป็นหน่วยงานตัวอย่างในการจ้างงานคนพิการ และเป็นการเตรียมความพร้อมสร้างความมั่นคงและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป้าหมาย จำนวน 88 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 100



## นโยบายที่ 4 : ส่งเสริมให้แรงงานไทยที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ตามกระบวนการเดินทางไปอย่างถูกต้อง

เป้าหมาย 45,000 คน ผลการดำเนินงาน 59,561 คน คิดเป็นร้อยละ 132.36

ดำเนินงานอนุญาตให้คนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย โดยจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ดังนี้

### 1. บริษัทจัดหางานจัดส่ง/นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงาน/นายจ้างส่งลูกจ้างไปฝึกงาน

พิจารณาอนุญาตให้คนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศโดยบริษัทจัดหางาน/นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงาน/นายจ้างส่งลูกจ้างไปฝึกงาน เป้าหมาย จำนวน 30,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 39,048 คน คิดเป็นร้อยละ 130.16

### 2. กรมการจัดหางานจัดส่ง

เป็นบริการของรัฐที่ส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ นอกจากค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าวีซ่า ค่าภาษี สนามบิน ค่าสมาชิกกองทุนฯ ค่าที่พักสำหรับเตรียมตัวก่อนเดินทาง เป้าหมาย จำนวน 10,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 11,625 คน คิดเป็นร้อยละ 116.25

### 3. คนหางานแจ้งการเดินทางด้วยตนเอง

คนหางานติดต่อนายจ้างต่างประเทศด้วยตนเองหรือคนงาน ที่ทำงานครบสัญญาจ้างแล้วได้ต่อสัญญาจ้าง เมื่อเดินทางกลับมาพักผ่อนในประเทศไทยและจะเดินทางกลับไปทำงานอีก ต้องแจ้งต่อกรมการจัดหางาน ก่อนวันเดินทางไม่น้อยกว่า 15 วัน เป้าหมาย จำนวน 5,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 8,888 คน คิดเป็นร้อยละ 177.76



## นโยบายที่ 5 : ป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานไทยถูกหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศ

เป้าหมาย 56,000 คน ผลการดำเนินงาน 72,999 คน คิดเป็นร้อยละ 130.35

เป็นการดำเนินงานกิจกรรมตรวจสอบผู้เดินทางโดยผ่านด่านตรวจคนหางาน โดยเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางาน ประจำด่านตรวจคนหางานได้ตรวจสอบ หรือประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เจ้าหน้าที่สายการบิน เจ้าหน้าที่การทำอากาศยาน เป็นต้น เพื่อตรวจสอบคนเดินทางเบื้องต้น โดยตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ เช่น สัญญาจ้าง วิชาประเภททำงาน เอกสารแบบรายงานการเดินทางออกป็นอกราชอาณาจักร (แบบ จง.12) เพื่อป้องกันการหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศ เป้าหมาย จำนวน 56,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 72,999 คน คิดเป็นร้อยละ 130.35



## นโยบายที่ 6 : บริหารจัดการแรงงานต่างด้าวตาม (MOU) ตรวจสอบและเร่งรัดการทำงานของแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้องตามกฎหมาย

เป้าหมาย ต่างด้าว 800,000 คน/สถานประกอบการ 40,000 แห่ง ผลการดำเนินงาน 1,196,504 คน คิดเป็นร้อยละ 149.56

ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

### 1. กิจกรรมอนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าวตามความร่วมมือในการจ้างแรงงานระหว่างรัฐ (MOU) ที่ยื่นขอทำงานตามระเบียบขั้นตอนและหลักเกณฑ์ที่กรมการจัดหางานกำหนด

เป็นการออกใบอนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าว ภายใต้บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านการจัดหาแรงงานระหว่างรัฐ (MOU) ระหว่างประเทศไทยกับประเทศต้นทาง เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ ก่อให้เกิดการจ้างงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสม ได้รับการคุ้มครองตามหลักสากล ป้องกันการลักลอบทำงาน การค้าแรงงาน และการจ้างงานโดยมิชอบด้วยกฎหมาย เป้าหมาย 350,000 คน ผลการดำเนินการ จำนวน 570,596 คน คิดเป็นร้อยละ 163.02

## 2. กิจกรรมตรวจสอบแรงงานคนต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ และตรวจสอบบริษัท นำคนต่างด้าวมาทำงานกับนายจ้างในประเทศ

เป็นการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว ที่มาขออนุญาตทำงานเพื่อประกอบการพิจารณา อนุญาต ตรวจสอบคนต่างด้าวในสถานประกอบการ ตรวจสอบนายจ้าง/สถานประกอบการที่ลักลอบจ้าง คนต่างด้าวทำงาน และตรวจสอบบริษัทนำคนต่างด้าว มาทำงานกับนายจ้างในประเทศ เพื่อให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด เป้าหมาย จำนวน 40,000 แห่ง 450,000 คน ผลการดำเนินการตรวจสอบ นายจ้าง/ สถานประกอบการ และบริษัทนำคนต่างด้าวมาทำงานกับนายจ้างในประเทศ จำนวน 67,386 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 168.46 และตรวจสอบแรงงานต่างด้าว จำนวน 625,968 คน คิดเป็นร้อยละ 139.10



### นโยบายที่ 7 : แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคประมง

เป้าหมาย 27,000 คน ผลการดำเนินงาน 7,175 คน คิดเป็นร้อยละ 26.57

ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

เป็นการดำเนินกิจกรรมอนุญาตทำงานให้กับคนต่างด้าวในกิจการประมงทะเล โดยหน่วยงานกรมการจัดหางาน และหน่วยงานอื่น ตามระเบียบ ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานราชการกำหนด ให้แก่ผู้ประกอบการ ตามความต้องการ เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานต่างด้าวในภาคประมง เป้าหมาย 27,000 คน ผลการดำเนินการ จำนวน 7,175 คน คิดเป็นร้อยละ 26.57



## นโยบายที่ 8 : ส่งเสริมการจ้างงานเยาวชน และส่งเสริมการมีงานทำ และพัฒนาทักษะฝีมือผู้ต้องขัง

เป้าหมาย 90,500 คน ผลการดำเนินงาน 145,459 คน คิดเป็นร้อยละ 160.73

ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

### 1. กิจกรรมจัดหางานพิเศษสำหรับนักเรียน นักศึกษา (เยาวชนงาน)



เพื่อส่งเสริมการมีงานทำให้แก่ นักเรียน นักศึกษา ในช่วงปิดภาคเรียนหรือช่วงว่างจากการเรียน ได้รับประสบการณ์ในการทำงาน มีความรู้เกี่ยวกับ แหล่งการจ้างงาน เรียนรู้วิธีการปฏิบัติตัวในการทำงาน ซึ่งจะเป็นแนวทางในการเข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มีโอกาสได้งานทำมากขึ้นหลังสำเร็จ การศึกษา และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการเลือก ศึกษา เลือกประกอบอาชีพ รวมทั้งสร้างรายได้ให้แก่ ตนเอง ลดภาระของครอบครัว โดยมีนักเรียน/นักศึกษา เข้าร่วมโครงการ จำนวน 64,260 คน ได้รับการจ้างงาน จำนวน 52,938 คน คิดเป็นร้อยละ 82.38



กิจกรรมจัดงานพิเศษสำหรับนักเรียน นักศึกษา (ยุวแรงงาน)



## 2. โครงการประชารัฐ ร่วมสร้างงาน สร้างอาชีพผู้ต้องขัง

เป็นการสร้างโอกาสและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้ต้องขัง เพื่อให้โอกาสกับผู้ที่เคยกระทำผิดปรับปรุงตนเอง เพื่อคืนคนดีสู่สังคม รวมทั้งแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในบางสาขาอาชีพ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้พ้นโทษ มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ ลดปัญหาทางครอบครัวและสังคมตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อสังคม ดังนี้

2.1 กิจกรรมส่งเสริมการมีงานทำในเรือนจำและฝึกอาชีพในสถานประกอบการ เป้าหมาย จำนวน 25,500 คน ผลการดำเนินการ จำนวน 57,436 คน คิดเป็นร้อยละ 225.23

2.2 กิจกรรมแนะแนวอาชีพเตรียมความพร้อมก่อนพ้นโทษ เป้าหมาย จำนวน 14,500 คน ผลการดำเนินการ จำนวน 23,159 คน คิดเป็นร้อยละ 159.71

2.3 กิจกรรมจัดหางานพิเศษสำหรับผู้พ้นโทษ เป้าหมายจำนวน 500 คน ผลการดำเนินการ ผู้พ้นโทษ สมัครงาน จำนวน 604 คน คิดเป็นร้อยละ 120.80 ได้รับการบรรจุงาน 310 คน



## นโยบายที่ 13 : ขยายการบูรณาการภาคีเครือข่ายในการส่งเสริม คຸ້ມครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ

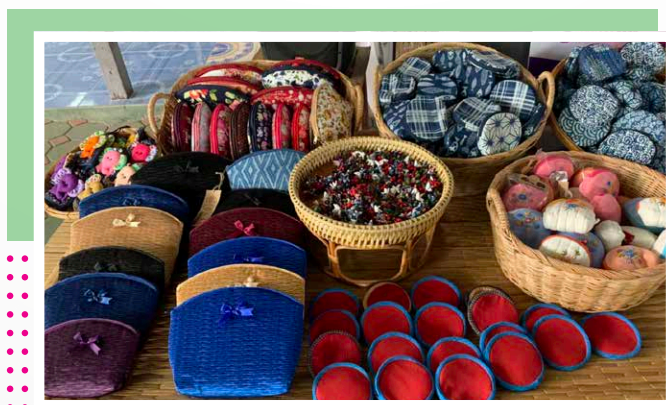
เป้าหมาย 5,200 คน ผลการดำเนินงาน 5,415 คน คิดเป็นร้อยละ 104.13

### 1. โครงการเตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน

เป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้แก่ผู้ว่างงาน ผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ที่รอฤดูกาล ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ผู้พิการและผู้ดูแลคนพิการ ให้สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพหลักหรืออาชีพเสริม และสามารถดำรงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรีและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

1.1 กิจกรรมเพิ่มอาชีพ เพิ่มรายได้ เป้าหมาย จำนวน 200 รุ่น 4,000 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 201 รุ่น 4,102 คน คิดเป็นร้อยละ 102.55

1.2 กิจกรรมส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้าน เป้าหมาย จำนวน 1,000 คน ผลการดำเนินการ 1,063 คน คิดเป็นร้อยละ 106.30



## 2. กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน

เป็นทุนหมุนเวียนเพื่อให้ผู้รับงานไปทำที่บ้านกู้ยืมไปซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ในการผลิต หรือใช้ขยายการผลิต เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ให้กับผู้รับงานไปทำที่บ้าน ดำเนินการภายใต้ระเบียบกรมการจัดหางานว่าด้วยการบริหารกองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2559 บริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน เป้าหมาย จำนวน 200 คน วงเงิน 7,000,000 บาท ผลการดำเนินการ จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 125 วงเงินกู้ 6,375,000 บาท



กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน



## 2. นโยบายบริหารการพัฒนา (Administration Based) 11ด้าน

(เกี่ยวข้องกับกรมการจัดหางาน 5 ด้าน)

1

ยกระดับกระทรวงแรงงานให้เป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานระดับสากลโดยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้ง e-service Mobile Application, Social Media และ Web Application รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงและกรมให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ยุทธศาสตร์ 20 ปี และการปฏิรูปประเทศ

- ปรับปรุงระบบบริการจัดหางานในประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย และพัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการใช้งานของบัตรดิจิทัลในรูปแบบ QE Code
- พัฒนาระบบอนุญาตทำงานคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 (ระบบแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว)

3

ขับเคลื่อนศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (ศปก.รง.) ศกป. ระดับกรมและระดับพื้นที่ ให้เป็นเครื่องมือที่มีความพร้อมในการบริหาร ฝ่าฟันภัยอันยาก และควบคุมสั่งการแก้ไขปัญหาแรงงานได้ทันต่อสถานการณ์

- ขับเคลื่อนศูนย์ปฏิบัติการกรมการจัดหางาน

2

พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีบุคลิกภาพที่ดี และมีภาวะผู้นำ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในลักษณะมืออาชีพ

- อบรมและพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ โดยหน่วยงานภายในภายนอก จำนวน 13 โครงการ/กิจกรรม

6

จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของกระทรวงแรงงานเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมทั้งเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

- ส่งเสริมด้านตรวจสุขภาพ สิ้นเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สิ้นเชื่อเพื่อการช่วยเหลือทางการเงินธนาคารกรุงไทย สวัสดิการเงินยืม เงินสงเคราะห์บำเพ็ญกุศลศพ เงินสงเคราะห์ผู้ประสบอุบัติเหตุ จัดห้องรับรองสำหรับข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และผู้เกษียณอายุ และสนับสนุนการจัดสวัสดิการของกรมการจัดหางาน

7

ให้มีคณะทำงานเพื่อศึกษา วิจัยหรือวางแผนอนาคตในการพัฒนาแรงงานให้ก้าวทันและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับไทยแลนด์ 4.0 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

- โครงการสัมมนาวิชาการประจำปี 2562 “อนาคตตลาดแรงงานไทย (The way Forward of Thai Labour Market)

**นโยบายที่ 1 :** ยกกระดับกระทรวงแรงงานให้เป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานระดับสากลโดยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้ง e-service Mobile Application, Social Media และ Web Application รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงและกรมให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ยุทธศาสตร์ 20 ปี และการปฏิรูปประเทศ

**ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ดังนี้**

**1. โครงการปรับปรุงระบบบริการจัดหางานในประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการให้บริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย และพัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการใช้งานของบัตรดิจิทัลในรูปแบบ QR Code จำนวน 1 ระบบ**

เป็นการปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนแบบบูรณาการ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดหางานของรัฐให้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย และขยายโอกาสการเข้าถึงบริการจัดหางานของรัฐให้ครอบคลุมทุกพื้นที่



**2. โครงการพัฒนาระบบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 (ระบบแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว) จำนวน 1 ระบบ**

เป็นการจัดทำระบบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว ประกอบด้วย ระบบการแจ้งการจ้างคนต่างด้าว ระบบการแจ้งคนต่างด้าวออกจากงาน ระบบการแจ้งเข้าทำงานของคนต่างด้าว ระบบรับแจ้งการทำงาน ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระบบรายงานสถิติและระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลคนต่างด้าว และระบบให้บริการนายจ้างและแรงงานต่างด้าวผ่านอุปกรณ์แบบพกพา เพื่อใช้ในการให้บริการนายจ้างและคนต่างด้าว โดยสามารถรองรับการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น การให้บริการผ่านเว็บไซต์ การให้บริการผ่านอุปกรณ์แบบพกพา และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การให้บริการข้อมูลผ่าน API และ Web Service เป็นต้น และเพื่อให้กรมการจัดหางานมีข้อมูลแสดงในรูปแบบรายงานและสารสนเทศสำหรับผู้บริหารให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

**นโยบายที่ 2** : พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีบุคลิกภาพที่ดี และมีภาวะผู้นำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในลักษณะมืออาชีพ

**ดำเนินงานจัดอบรมเพื่อพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ โดยหน่วยงานภายในภายนอก จำนวน 13 โครงการ**

1. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงระดับกลาง กรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย จำนวน 50 คน ผลการดำเนินงาน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “Basic Infographic เปลี่ยนคำให้เป็นภาพ เพื่อการสื่อสาร ที่ง่ายขึ้น” จำนวน 3 รุ่น เป้าหมาย 105 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 105.71
3. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการแนะแนวอาชีพ หลักสูตร นักแนะแนวอาชีพ ระดับต้น เป้าหมาย จำนวน 500 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 110
4. กิจกรรมศูนย์ตรีเทพเพื่อการจ้างงานแบบครบวงจร หลักสูตร พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป้าหมาย จำนวน 140 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 91.43
5. โครงการพัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน เป้าหมาย 60 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 128.33



6. โครงการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ กิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนาร่วมกัน เป้าหมาย จำนวน 25 คน ผลการดำเนินงาน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100
7. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ของกรมการจัดหางาน” เป้าหมาย จำนวน 25 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100
8. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารจัดการเงินกองทุนเพื่อการบริหารจัดการการทำงานของ คนต่างด้าว เป้าหมาย จำนวน 50 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100

9. หลักสูตร การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้านและกองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน เป้าหมาย จำนวน 90 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 101.11

10. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านกฎหมายของกรมการจัดหางาน เป้าหมาย จำนวน 30 คน ผลการดำเนินงาน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

11. โครงการอบรมกฎหมายเพื่อสร้างการรับรู้และเผยแพร่กฎหมายในความรับผิดชอบของกรมการจัดหางาน เป้าหมาย จำนวน 100 คน ผลการดำเนินงาน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 115

12. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี เป้าหมาย จำนวน 140 คน ผลการดำเนินงาน จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 114.28

13. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรและเครือข่ายเป็นนักจัดหางานมืออาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุงาน เป้าหมาย จำนวน 100 คน ผลการดำเนินงาน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100

**นโยบายที่ 3 :** ขับเคลื่อนศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (ศปก.รง.) ศกป. ระดับกรม และระดับพื้นที่ ให้เป็นเครื่องมือที่มีความพร้อมในการบริหาร ฝ่าฝืน อำนาจการ และควบคุมสั่งการแก้ไขปัญหาแรงงานได้ทันต่อสถานการณ์

ดำเนินงานขับเคลื่อนศูนย์ปฏิบัติการกรมการจัดหางาน ณ ห้องประชุมตรีเทพ 2 ชั้น 14 กรมการจัดหางาน



## นโยบายที่ 6 : จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของกระทรวงแรงงานเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน รวมทั้งเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

### ดำเนินงานจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากร ดังนี้

1. โครงการส่งเสริมด้านสุขภาพและกีฬา โดยประสานความร่วมมือสถานพยาบาลมาให้บริการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผลการดำเนินการ จำนวน 4 ครั้ง
2. โครงการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ออกหนังสือผ่านสิทธิรับรองเงินเดือนและหักเงินเดือนผู้กู้ส่งธนาคาร) โดยธนาคารกรุงไทย และธนาคารอาคารสงเคราะห์ ร่วมโครงการ เป้าหมายข้าราชการและลูกจ้างของกรมฯ ผลการดำเนินการ จำนวน 33 ราย
3. โครงการสินเชื่อเพื่อการช่วยเหลือทางการเงินตามความจำเป็นและค่าใช้จ่ายส่วนตัว (สินเชื่อเอนกประสงค์ธนาคารกรุงไทย) เป้าหมายข้าราชการและลูกจ้างของกรมฯ ผลการดำเนินการ จำนวน 25 ราย
4. โครงการสวัสดิการเงินยืม โดยกรมฯ ให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำยืมเงินเพื่อช่วยเหลือด้านค่าครองชีพและบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงิน ผลการดำเนินการ จำนวน 57 ราย
5. โครงการเงินสงเคราะห์บำเพ็ญกุศลศพ การจ่ายเงินช่วยเหลือเพื่อการบำเพ็ญกุศลศพของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบำเพ็ญกุศลศพ ผลการดำเนินการ มีผู้ได้รับการช่วยเหลือ 36 ราย
6. โครงการเงินสงเคราะห์ผู้ประสบอุบัติเหตุ (เงินช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ ฆาตภัย อุทกภัย และอัคคีภัย) เป้าหมาย จำนวน ผลการดำเนินการ มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับการช่วยเหลือ 24 ราย



7. โครงการจัดห้องรับรองสำหรับข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และผู้เกษียณอายุราชการ ผู้มาเข้าร่วมประชุม/สัมมนา หรือติดต่อราชการกับกรมการจัดหางาน ผลการดำเนินงาน มีผู้ใช้บริการ จำนวน 121 ครั้ง 518 คน

8. โครงการร่วมสนับสนุนการจัดสวัสดิการของกระทรวงแรงงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราวได้รับทราบถึงสวัสดิการที่กระทรวงแรงงานได้จัดให้มีขึ้น ผลดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ จำนวน 8 ครั้ง มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับสวัสดิการของกระทรวงแรงงาน จำนวน 232 ราย

**นโยบายที่ 7 :** ให้มีคณะทำงานเพื่อศึกษา วิจัย หรือวางแผนอนาคตในการพัฒนาแรงงานให้ก้าวทัน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่สอดรับกับไทยแลนด์ 4.0 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

**ดำเนินงานโครงการสัมมนาวิชาการประจำปี 2562 “ อนาคตตลาดแรงงานไทย (The way Forward of Thai Labour Market) วันที่ 8 สิงหาคม 2562**

กรมการจัดหางาน มีเป้าหมายพัฒนาแรงงานของประเทศให้เป็นแรงงานที่มีศักยภาพสูง มีงานทำ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี” ซึ่งปัจจุบันนวัตกรรมมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการทำงานของกำลังแรงงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยในการผลิต จึงเป็นเหตุให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนต้องเตรียมความพร้อม และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะกำลังแรงงานที่ต้องใช้ทักษะความรู้ในการทำงานที่สูงขึ้น (Knowledge based Workforce) กรมการจัดหางาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์ วิจัย ทิศทางของตลาดแรงงาน จึงได้จัดทำโครงการศึกษาวิจัยทิศทางการจ้างงานของประเทศ และนำผลการศึกษามาเผยแพร่โดยจัดสัมมนาวิชาการประจำปี 2562 ขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาประกอบด้วย คณาจารย์จากสถาบันการศึกษา ครูแนะแนว ผู้แทนจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้แทนสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ นักวิชาการจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงแรงงาน จำนวน 370 คน



# รางวัลและเกียรติคุณ



จากการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ การคุ้มครองคนหางาน และการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ทำให้ในปี 2562 กรมการจัดหางานได้รับรางวัล จากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

**1. รางวัลเลิศรัฐ :** กรมการจัดหางานได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในสาขาบริการภาครัฐ จำนวน 3 รางวัล ดังนี้

**1.1 รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ จำนวน 2 ผลงาน ได้แก่**

**1.1.1 การให้บริการงานช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างประเทศด้วยระบบ Single Window for Visa and Work Permit**

เป็นความร่วมมือในการทำงานร่วมกันระหว่าง 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการจัดหางาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จัดทำระบบอำนวยความสะดวกแก่บริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในการนำช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างประเทศเข้ามาทำงานในกิจการที่ได้รับ



การส่งเสริมการลงทุนในการยื่นขอวีซ่า และใบอนุญาตทำงาน โดยผู้ให้บริการสามารถยื่นคำร้องและเอกสารที่ใช้สำหรับทุกหน่วยงานเพียงครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งข้อมูลที่น่าเข้าสู่ระบบของทั้ง 3 หน่วยงานจะเป็นชุดเดียวกันทั้งหมดสามารถลดปัญหาข้อมูลไม่ตรงกัน มีกรอบเวลาชัดเจนในการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (One Stop Service Center for Visa and Work Permit) อาคารจัตุรัสจามจุรี กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดภูเก็ต

### 1.1.2 ระบบสารสนเทศในการออกใบอนุญาตให้ทำการงานในเรือประมง (Single Window 4 Fishing Fleet)

เป็นความร่วมมือในการทำงานร่วมกันระหว่าง 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการจัดหางาน กรมเจ้าท่า และกรมประมง จัดทำระบบการออกใบอนุญาตให้ทำการประมงในเรือ ตามมาตรา 285 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2546 ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต <http://fpipo.md.go.th> เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความรวดเร็วและทันสมัยมากขึ้น ลดขั้นตอนความยุ่งยากในการตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ด้วยการนำระบบฐานข้อมูลมาช่วยตรวจสอบ



## 1.2 รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน 1 ผลงาน ได้แก่

### 1.2.1 การพัฒนาระบบส่งเสริมการมีงานทำด้วยเทคโนโลยีเพื่อทางเลือกอาชีพในอนาคต

ระบบส่งเสริมการมีงานทำ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการแนะแนวอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป เป็นเครื่องมือสำหรับวัดบุคลิกภาพเพื่อประเมินความพร้อมและความเหมาะสมของบุคคล ที่มีต่ออาชีพ สำหรับเป็นแนวทางการเลือกศึกษาต่อหรือเลือกประกอบอาชีพ ผลจากการทำแบบทดสอบจะช่วยให้ ผู้ใช้บริการได้ทราบบุคลิกภาพที่โดดเด่น แนวทางการเลือกศึกษาต่อทั้งระดับอาชีวะและอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับ บุคลิกภาพของตนเองรวมถึงอาชีพที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพ พร้อมกันนี้ยังมีบริการวางแผนอาชีพ (Career Planning) ที่บันทึกข้อมูลส่วนตัวการศึกษา เป้าหมายการศึกษา เป้าหมายอาชีพ รางวัลประกาศ เกียรติคุณ ประสพการณ์ การฝึกงานหรือทำงาน รวมทั้งประวัติการทำแบบทดสอบนอกจากนี้ยังมีบริการ ทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษ แบบทดสอบ IQ และ EQ เพื่อให้ผู้ใช้บริการรู้จักตนเองในทุกมิติ และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ เลือกศึกษาต่อหรือเลือกประกอบอาชีพให้เป็นไป ตามเป้าหมายที่ตัวเองตั้งไว้สู่งานที่ชอบและอาชีพที่ใช่ และสอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงาน ในอนาคต โดยการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นการอำนวยความสะดวก ให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง



## 2. โล่ประกาศเกียรติคุณและตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2562



กรมการจัดหางานได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2562 ระดับก้าวหน้า จากสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมอบให้แก่ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย สำนักงานจัดหางานจังหวัดขอนแก่น ซึ่งรางวัลดังกล่าวจะมอบให้กับหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ.2562 เพื่อเป็นสัญลักษณ์แสดงถึงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐที่มีการให้บริการด้วยความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี





**กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน**



## คณะผู้จัดทำ

### ที่ปรึกษา

นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล	อธิบดีกรมการจัดหางาน
นางพรปวีณ์ วิชิต	รองอธิบดีกรมการจัดหางาน

### ผู้จัดทำรายงาน

นางวีรียา รัตนนิตย์	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
นายสุรพงษ์ มูลพิมพ์	หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล
นางสาวสุลลิตรา ดุสน์เทียะ	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางวรรณเดือน กীরตีสุนทร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวณัฐฐา หอมหวล	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวจิตราวดี ช่างทุ่งใหญ่	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

โทร. 0 2248 1320 โทรสาร 0 2248 1320



# ANNUAL REPORT 2019



**กรมการจราจร กระทรวงคมนาคม**

**กลยุทธ์ศาสตร์และแผนงาน**

**กรมการจราจร ชั้น 14**

**ถนนมิตรภาพ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400**

**โทรศัพท์ 0 2248 6653 , [www.doe.go.th/prd/strategy](http://www.doe.go.th/prd/strategy)**