

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skill)

“ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” หรือ “21st Century Skill” เป็นทักษะที่จำเป็น เพราะสิ่งที่ห้องเรียนให้กับเราในศตวรรษที่ผ่านมามจะไม่เพียงพออีกต่อไป เวกกำลังผลัดเปลี่ยนจากยุคปฏิวัติอุตสาหกรรมเดิมเข้าสู่ “โลกยุคดิจิทัล” อย่างเต็มรูปแบบ และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นโลกที่แรงงานถูกแทนที่ด้วยหุ่นยนต์ เครื่องจักรและปัญญาประดิษฐ์ที่จะล้ำหน้าขึ้นเรื่อย ๆ จนคิดแทนคนได้ หุ่นยนต์ก็ทำได้เหมือนมนุษย์และมีมาตรฐานเดียวกันหมด อาจกล่าวได้ว่า โลกหมุนเร็วมากจนทำให้ “สิ่งที่เด็กเรียนอยู่ในตอนนี้ อาจจะไม่เหลืออาชีพนั้นให้ทำในอนาคตแล้ว” ทำให้กำลังแรงงานต้องปรับตัวและพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ รวมถึงการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยมีนักวิชาการหลากหลายสาขาในประเทศสหรัฐอเมริกา ประชุมร่วมกันและสรุปว่า ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มี 3 ด้านหลัก ๆ ได้แก่

1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม
2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี
3. ทักษะชีวิตและการทำงาน



1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม

1) คิดสร้างสรรค์ (Creativity Thinking)

- คิดสิ่งแปลกใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม หรือคิดนอกกรอบ เป็นประโยชน์ต่อชีวิตของตนเอง และสังคม



2) ใส่ใจนวัตกรรม (Implement Innovations)

- รู้จักเรียนรู้ ปรับใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ ๆ รอบตัว เพื่อสามารถนำมาใช้พัฒนางานได้

3) มีวิจารณญาณ (Critical Thinking)

- การใช้เหตุผล รับฟังเหตุผล คิดใคร่ครวญอย่างรอบคอบ และมีเหตุผล



4) แก้ไขปัญหาเป็น (Solve Problems)

- รู้จักวิธี และเทคนิคที่นำมาใช้แก้ปัญหา ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย



5) สื่อสารดี (Communication Clearly)

- สื่อความหมายให้เข้าใจ ชัดเจน และถูกต้อง ทั้งการพูด อ่าน เขียน รวมทั้งท่าทางต่าง ๆ ที่แสดงออก

6) เต็มใจร่วมมือ (Collaborate with Others)

- สร้างการยอมรับ การไว้วางใจ และการให้ความร่วมมือ เพื่อความสำเร็จร่วมกันของทีมงาน



2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

1) อัปเดตทุกข้อมูลข่าวสาร (Information Update)

- ได้รับรู้ข่าวสารอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ เพื่อจะได้ปรับตัวให้ทันสถานการณ์



2) การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy)

- การเลือกรับสื่อที่เหมาะสม รู้จักวิเคราะห์ กลั่นกรองข่าวสาร เพื่อลดปัญหาการได้รับข้อมูลที่ผิดพลาด

3) รอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Use and Manage Information)

- รู้จักแหล่งข้อมูล ช่องทางสื่อ เพื่อค้นหาและใช้สารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์กับงาน



4) ฉลาดสื่อสาร (Intelligent communication)

- รู้จักใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และสร้างเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลช่วยเหลือกันได้อย่างเหมาะสม