



# รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



กลุ่มงานติดตามและประเมินผล  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

## คำนำ

กรมการจัดหางานเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำ คู่ครองคนหางาน ศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงาน และแนวโน้มตลาดแรงงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้ประชากรมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัด ไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม ภายใต้วิสัยทัศน์ “กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าทุกช่วงวัยภายในปี 2565” โดยดำเนินภารกิจที่ตอบสนองเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ

กรมการจัดหางานได้จัดทำหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่ตอบสนองเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณข้างต้น ซึ่งประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมการจัดหางานหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนที่สนใจ ได้ทราบภารกิจและความก้าวหน้าในการดำเนินงานของกรมการจัดหางานต่อไป

กรมการจัดหางาน

มีนาคม 2564

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมการจัดหางาน</b>	
• ทำเนียบผู้บริหาร	3
• วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ภารกิจ	4
• โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ	5
• อัตรากำลัง	9
• โครงสร้างของกรมการจัดหางาน	10
• ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2563 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจั้ดสรร งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	11
<b>ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติงาน</b>	
• ผลการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการจัดหางาน	15
• ผลงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	34
• รางวัลและเกียรติคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	45

รายงานผลการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมการจัดหางาน

- ทำเนียบผู้บริหาร
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ภารกิจ
- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- อัตรากำลัง
- โครงสร้างกรมการจัดหางาน
- ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2563  
กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## ทำเนียบผู้บริหาร



นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล  
อธิบดีกรมการจัดหางาน



นายเชิดศักดิ์ วิสุทธิกุล  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นายสมชาย มรกตศรีวรรณ  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นายอรเทพ อินทรสกุล  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นางสาวกาญจนา หันชัยศรี  
ผู้ตรวจราชการกรม



นางสาวอัญชญา หิรัญพุกษ์  
ผู้ตรวจราชการกรม



นายยุทธนา บัวจุน  
ผู้ตรวจราชการกรม



นางวีรยา รัตนนิตย์  
ผู้ตรวจราชการกรม



นายชัตติยะ แพนเดช  
ผู้ตรวจราชการกรม



ผู้ตรวจราชการกรม

## วิสัยทัศน์ (Vision)

“กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าทุกช่วงวัยภายในปี 2565”

## พันธกิจ (Mission)

1. ส่งเสริมการมีงานทำ โดยได้บริการจัดหางาน การแนะแนวอาชีพ การคุ้มครองคนหางานเพื่อประชาชนมีอาชีพ มีรายได้
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
4. ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล
5. บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

## ค่านิยม (Core Values)

**STRONG** : “บุคลากรของกรมการจัดหางาน เป็นผู้ที่มีจิตให้บริการ ตอบสนองต่อภารกิจที่ได้รับอย่างทุ่มเท โดยการทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายการทำงานแบบบูรณาการเพื่อเป้าหมายคือประชาชน”

- S = Service Mind** : มีจิตบริการ มุ่งเน้นให้บริการประชาชนทุกช่วงวัยที่มารับบริการ
- T = Team Work** : การทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร
- R = Response** : ตอบสนองต่อทุกภารกิจที่ได้รับอย่างรวดเร็วฉับไว
- O = Owner** : มีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าขององค์กร และภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- N = Network** : สานสร้างเครือข่ายเพื่อการบูรณาการทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- G = Goal** : เพื่อเป้าหมายคือประชาชน

## ภารกิจ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 กำหนดให้กรมการจัดหางาน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำ และคุ้มครองคนหางาน โดยการศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มตลาดแรงงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้ประชากรมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัด ไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม และเป็นธรรม โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงานและเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน

(3) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการจัดหางาน จัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง รวมทั้งกำหนดมาตรฐานอาชีพและอุตสาหกรรม

(4) ให้คำปรึกษา ส่งเสริม และให้บริการแนะแนวอาชีพตามแนวคิดให้แก่ประชาชน

(5) ปฏิบัติการอื่นใดตามกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

## โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 ได้แบ่งส่วนราชการของกรมการจัดหางานเป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดังนี้

### • ราชการบริหารส่วนกลาง

- (1) สำนักงานเลขานุการกรม
- (2) กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน
- (3) กองนิติการ
- (4) กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน
- (5) กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- (6) กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
- (7) กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
- (8) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (9) กองส่งเสริมการมีงานทำ
- (10) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (11) – (15) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 5
- (16) สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

### • ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานจัดหางานจังหวัด

### • หน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

- (1) กลุ่มตรวจสอบภายใน
- (2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### • หน่วยงานภายใน

สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6 – 10

## ราชการบริหารส่วนกลาง

### 1. สำนักงานเลขาธิการกรม มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ งานประสานราชการและงานประชาสัมพันธ์ของกรม
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับงานสวัสดิการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรม
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของกรม
- (5) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดของกรม
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 2. กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ทะเบียนเกี่ยวกับสำนักงานจัดหางาน และบริษัทจัดหางาน
- (2) ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (3) คุ้มครอง ดูแล และช่วยเหลือคนหางานที่ทำงานทั้งในและต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับและจ่ายเงินสินบน เงินรางวัลและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน รวมทั้งการขอรับเงินค่าปรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 3. กองนิติการ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง งานคดีแรงงาน และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (3) ศึกษา และวิเคราะห์ เพื่อยกร่างและพัฒนากฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- (4) ให้คำปรึกษาและเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของกรม
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 4. กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลตลาดแรงงาน
- (2) ศึกษาวิจัย และวิเคราะห์สถานการณ์ตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงานตลอดจนเสนอแนะเชิงนโยบาย
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน
- (4) ประสานการให้บริการข้อมูลตลาดแรงงานแก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนและประชาชนทั่วไป

(5) ประสานความร่วมมือในการวางแผนพัฒนากำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

(5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### 5. กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) จัดระบบงานและบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกรม

(2) พัฒนาบุคลากร เสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของบุคลากรของกรม และดำเนินการเกี่ยวกับงานความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

(3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### 6. กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาระบบ กลไก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการไปทำงานในต่างประเทศ

(2) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลระบบบริหารแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ และทะเบียนคนหางานที่จะไปและกลับจากการทำงานในต่างประเทศ

(3) บริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คณะกรรมการพัฒนาการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน และคณะกรรมการตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### 7. กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาระบบ กลไก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดหางานในประเทศ

(2) ส่งเสริม สนับสนุน และหามาตรการในการบริการจัดหางานให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งกลุ่มเป้าหมายเฉพาะตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(3) ส่งเสริม และสนับสนุนการบริการจัดหางานร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมตลอดถึงสนับสนุนให้มีการจ้างงานมั่นคงอย่างต่อเนื่องตลอดด้วยทำงาน

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลตำแหน่งงานและทะเบียนคนหางานในประเทศ

(5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### 8. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อใช้ในงานด้านส่งเสริมการมีงานทำ

(2) จัดทำนโยบายและแผน และประสานแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รวมทั้งเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด

(3) ดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานวิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน เพื่อส่งเสริมการมีงานทำ

(4) ติดต่อและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศด้านความช่วยเหลือและความร่วมมือด้านการส่งเสริมการมีงานทำ

(5) ดำเนินการด้านสถิติและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและการบริหารงานของกรม เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับงานห้องสมุดของกรม

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 9. กองส่งเสริมการมีงานทำ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาและส่งเสริมการแนะแนวอาชีพ การประกอบอาชีพอิสระ และการรับงานไปทำที่บ้าน
- (2) ศึกษา จัดทำข้อมูลอาชีพ และแบบทดสอบเพื่อการแนะแนวอาชีพ
- (3) ศึกษา จัดทำ และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านการแนะแนวอาชีพ
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลอาชีพ ส่งเสริมการจัดตั้งและดำเนินงานศูนย์ข้อมูลอาชีพทั่วประเทศ
- (5) ศึกษา จัดทำ พัฒนาและเผยแพร่มาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรม
- (6) จัดตั้งและบริหารกองทุนเพื่อการประกอบอาชีพอิสระและบริหารกองทุนผู้รับงานไปทำที่บ้าน
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 10. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) บริหารการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งานในกรม
- (2) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์และเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของกรม
- (4) ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรม
- (5) จัดเก็บ บำรุงรักษา และประมวลผลข้อมูลของกรม
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 11. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 5 มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมตามที่ได้รับมอบหมายในเขตพื้นที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรม
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 12. สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะนโยบาย พัฒนาระบบและรูปแบบการอนุญาตและผ่อนผันการทำงานของคนต่างด้าว ประสาน และกำหนดหลักเกณฑ์การเคลื่อนย้ายบุคลากรต่างชาติเข้ามาประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ
- (2) พิจารณาอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าว
- (3) จัดทำทะเบียนคนต่างด้าวและเครือข่ายสารสนเทศแรงงานต่างด้าวที่ขออนุญาตทำงาน
- (4) บริหารกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร คณะกรรมการพิจารณาการดำเนินงานขององค์การเอกชนต่างประเทศ คณะกรรมการพิจารณาการทำงานของคนต่างด้าว คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การทำงานของคนต่างด้าว คณะกรรมการคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการทำงานของคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

**สำนักงานจัดหางานจังหวัด** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรมและจังหวัด
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## หน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

**1. กลุ่มตรวจสอบภายใน** มีหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม
- (2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร** มีหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- (2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- (3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานภายในกรม
- (4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## หน่วยงานภายใน

**สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6 - 10** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมตามที่ได้รับมอบหมายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงานและโครงการต่อกรม
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

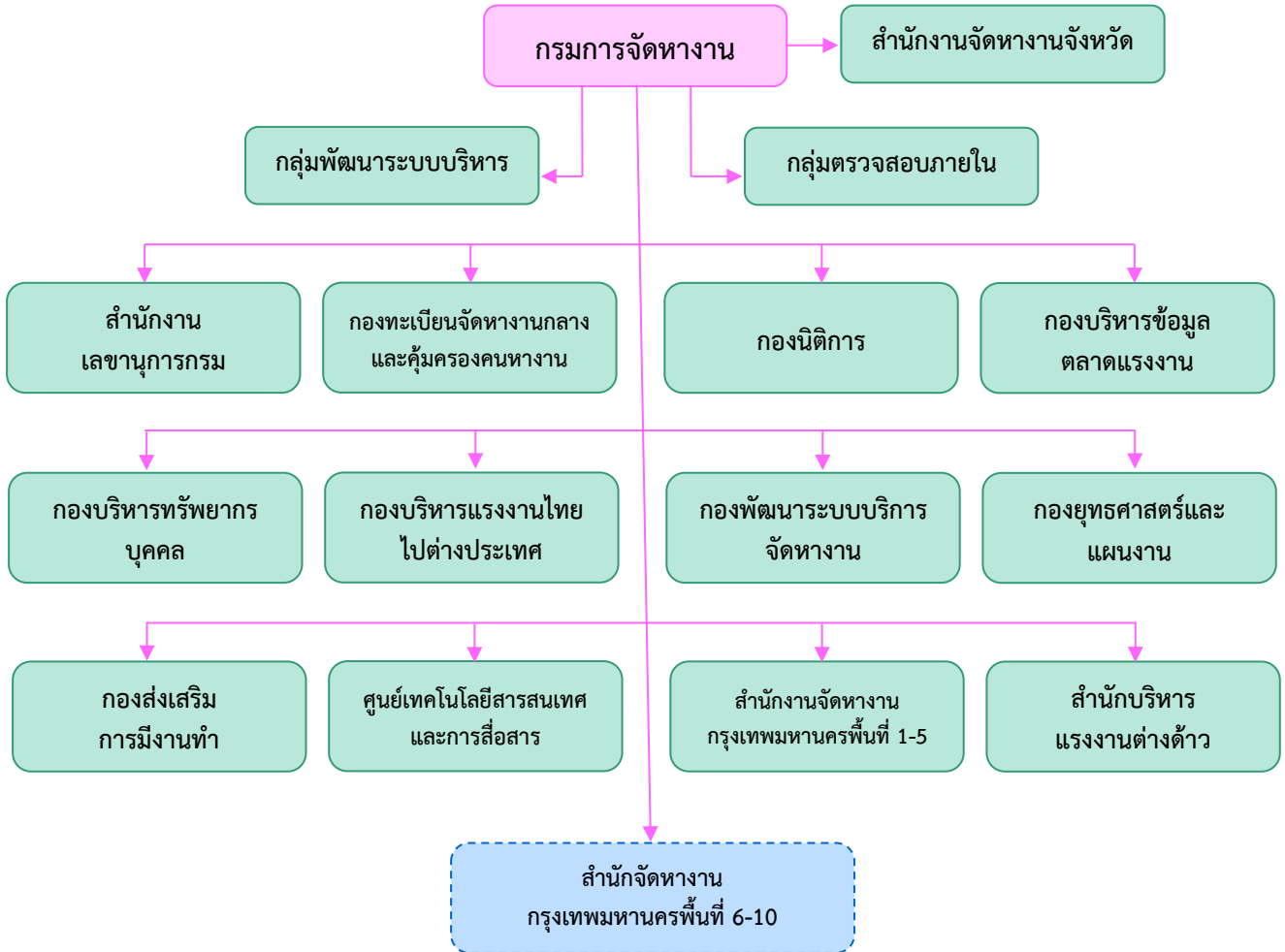
## อัตรากำลัง

กรมการจัดหางานมีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ 1,233 อัตรากำลังลูกจ้างประจำ 189 อัตรากำลังพนักงานราชการ 660 อัตรากำลังและลูกจ้างชั่วคราว (นอกงบประมาณ) 1,204 อัตรากำลัง รวมทั้งสิ้น จำนวน 3,286 อัตรากำลัง โดยจำแนกเป็นส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2563) ดังนี้

อัตรากำลัง	ส่วนราชการ		รวม
	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	
ข้าราชการ	662	571	1,233
ลูกจ้างประจำ	54	135	189
พนักงานราชการ	306	354	660
ลูกจ้างชั่วคราว	344	860	1,204
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>1,366</b>	<b>1,920</b>	<b>3,286</b>

## โครงสร้างของกรมการจัดหางาน

โครงสร้างตามกฎกระทรวงแรงงานแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน และหน่วยงานภายในของกรมการจัดหางาน



■ หน่วยงานตามกฎกระทรวง

■ หน่วยงานภายใน

ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปنجปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน		ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
ประเด็นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	1. ประเด็นความมั่นคง	9. ประเด็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ		11. ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต	15. ประเด็นพลังทางสังคม
เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเทศไทยมีความมั่นคงในทุกระดับและทุกระดับเพิ่มขึ้น	การลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดได้รับการยกระดับ		คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ดัชนีสันติภาพโลกอยู่ในอันดับ 1 ใน 75 ของโลก	มูลค่าการลงทุนเสริมการลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดในช่วง 5 ปีแรก 600,000 ล้านบาท		ดัชนีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ค่าคะแนน 0.79	มิติด้านโอกาสของดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางสังคมเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10
แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	1.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง	9.1 การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	9.3 การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน	11.4 การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน	15.2 การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก
เป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	1.2.2 ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ	9.1.2 การลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	9.3.2 การลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนเพิ่มขึ้น	11.4.1 แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ครอบคลุมในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น	15.2.2 ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์	ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ 50	มูลค่าการลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 500,000 ล้านบาท	มูลค่าการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน 10,000 ล้านบาท	ผลิตภาพแรงงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2.5 ต่อปี ภายในปี 2565	สัดส่วนผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความยากจนหลายมิติลดลงเฉลี่ยร้อยละ 10
นโยบายรัฐบาล	นโยบายหลักข้อ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ	- นโยบายหลักข้อ 6 การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค - นโยบายเร่งด่วนข้อ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต		- นโยบายหลักข้อ 8 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย - นโยบายเร่งด่วนข้อ 5 ยกระดับศักยภาพของแรงงาน - นโยบายเร่งด่วนข้อ 7 การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21	นโยบายหลักข้อ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ	ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน		ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
แผนงาน	แผนงานยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์	แผนงานบูรณาการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	แผนงานบูรณาการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต	แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
ผลสัมฤทธิ์กระทรวง	-	-	-	แรงงานมีศักยภาพ มีทักษะอาชีพ และมีงานทำเพิ่มขึ้น	-
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์กระทรวง	-	-	-	ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานทุกกลุ่มเป้าหมายมีงานทำ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	-

ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปิงปรมมาณ พ.ศ. 2563 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เป้าหมายการให้บริการกระทรวง	ปัญหาและผลกระทบความมั่นคงในภาคแรงงานและได้รับการป้องกันและแก้ไข	แรงงานมีความพร้อม มีศักยภาพ ได้รับความคุ้มครองเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจทุกภาคส่วน	ประชาชนวัยแรงงาน มีศักยภาพสูง มีงานทำ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสามารถดูแลครอบครัวได้อย่างเหมาะสม	ผู้สูงอายุมีทักษะ มีงานทำที่เหมาะสม มีคุณภาพชีวิตที่ดี
ตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง	บริหารจัดการแรงงานต่างด้าวให้เข้าสู่ระบบการทำงานที่ถูกกฎหมาย 1,068,800 คน	จำนวนแรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ 90,000 คน	ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานทุกกลุ่มเป้าหมาย มีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาทักษะ ส่งเสริมการมีงานทำ และได้รับสวัสดิการด้านแรงงาน 54,110 คน (กกจ. 17,650 คน)
ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน	แรงงานต่างด้าวเข้าสู่ระบบการทำงานที่ถูกกฎหมาย แรงงานไทย และแรงงานต่างด้าว ได้รับการคุ้มครองป้องกันจากขบวนการค้ามนุษย์	ส่งเสริมการมีงานทำและบริหารจัดการแรงงานรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ	ประชาชนได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	-
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน	แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน และแรงงานไทย แรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครอง 2,058,000 คน	1. แรงงานไทยได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ และแรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน 126,000 คน 2. แรงงานทุกกลุ่มที่ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	1. แรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 1,228,648 คน 2. ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	-
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	แรงงานทำงานถูกต้องตามกฎหมาย และได้รับการคุ้มครองป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน	ส่งเสริมให้กำลังแรงงาน มีงานทำ และมีอาชีพในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	ส่งเสริมให้กำลังแรงงานมีงานทำ มีอาชีพ	ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้
ตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน 932,000 คน 2. แรงงานต่างด้าวได้รับการตรวจสอบ 248,000 คน 3. สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ 37,000 แห่ง 4. คนหางานได้รับการคุ้มครอง 987,100 คน 5. แรงงานและนายจ้างมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ 139,800 คน <u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u> 6. คนหางานที่ร้องทุกข์ได้รับความช่วยเหลือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. แรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 36,200 คน <u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u> 2. แรงงานทุกกลุ่มที่ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ 90,000 คน <u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. นักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาขึ้นไป นักศึกษา และประชาชน ได้รับการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ 464,000 คน 2. แรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 764,648 คน 3. ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 67	<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u> 1. ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 17,650 คน 2. ผู้สูงอายุมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ 2,160 คน

ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

งบประมาณ (บาท)	58,406,0000	2,306,100	21,340,000	311,824,200	91,905,400	16,690,800
ผลผลิต/โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว</li> <li>โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน</li> <li>โครงการศูนย์ประสานแรงงานประมง</li> </ol>	โครงการส่งเสริมการจ้างทำเพื่อรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	โครงการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ</li> <li>โครงการเตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน</li> <li>โครงการวันมหกรรมอาชีพ</li> </ol>	ผลผลิตประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการส่งเสริมการจ้างทำ	โครงการขยายโอกาสการจ้างทำให้ผู้สูงอายุ

## ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติงาน

- ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการจัดหางาน
- ผลงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- รางวัลและเกียรติคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการจัดหางาน

กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) จำนวนรวมทั้งสิ้น จำนวน 1,249,621,600 บาท และเนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงได้มีการจัดทำพระราชบัญญัติโอนงบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการต่าง ๆ ไปใช้สนับสนุนในการแก้ไขปัญหาและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือจำเป็นอื่นอย่าง เป็นเอกภาพ ซึ่งกรมการจัดหางานได้นำงบประมาณ 9,468,600 บาท ไปจัดทำพระราชบัญญัติดังกล่าว ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการจัดหางานจึงมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 1,240,153,000 บาท เพื่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563 ใน 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 3 โครงการ ดังนี้

1.1 แผนงาน : ยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

ประกอบด้วย 3 โครงการ ดังนี้

โครงการที่ 1 : บริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

กิจกรรมที่ 1 : พิจารณาคำขอและจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน

เป็นการพิจารณาอนุญาตทำงานให้แก่คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย เป็นไปตามกฎระเบียบ กฎ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการในการจ้างคนต่างด้าวเข้าทำงาน โดยไม่กระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำทะเบียนประวัติของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาต และสถานประกอบการที่มีการจ้างคนต่างด้าวทำงาน เพื่อรวบรวมข้อมูล สถิติรายงานการพิจารณาและจัดทำทะเบียนประวัติของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานเป็นไปอย่างถูกต้อง วางแผน บริหารจัดการ กำหนดมาตรการควบคุมการทำงานของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานโดยถูกต้องตามกฎหมายให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อประโยชน์ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการพิจารณาและออกใบอนุญาตทำงาน คนต่างด้าว โดยมีคนต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน จำนวน 741,727 คน คิดเป็นร้อยละ 79.58 เนื่องจากเกิด สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ทำให้ต้องมีการประกาศยุติการ ดำเนินการเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ส่งผลกระทบต่อนายจ้าง สถานประกอบการ และ แรงงานต่างด้าว ที่ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามระยะเวลาเดิม และจัดทำทะเบียนการทำงานของคน ต่างด้าว จำนวน 1,629,780 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 125.37 จากเป้าหมายพิจารณาคำขอและจัดทำทะเบียนคน ต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน จำนวน 932,000 คน 1,300,000 ครั้ง

**ผลลัพธ์ :** นายจ้าง ผู้ประกอบการ จ้างคนต่างด้าวโดยถูกต้องตามกฎหมาย และสามารถตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวก่อนที่จะรับเข้าทำงานได้



## กิจกรรมที่ 2 : ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ

เป็นการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการที่มีการจ้างหรือ ลักลอบจ้างคนต่างด้าวทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ให้ความรู้/คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและโทษ ของการฝ่าฝืนพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 แก่นายจ้าง/สถานประกอบการและผู้เกี่ยวข้อง เป็นการป้องกันการลักลอบทำงานของ คนต่างด้าวและป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการที่มีการจ้างคนต่างด้าวทำงาน จำนวน 333,215 คน คิดเป็นร้อยละ 134.36 นายจ้าง/สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ จำนวน 44,784 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 121.04 จากเป้าหมายตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ 248,000 คน 37,000 แห่ง

**ผลลัพธ์ :** นายจ้าง/สถานประกอบการที่จ้างคนต่างด้าวปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมายกำหนดแรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครองไม่ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์



**ผลการดำเนินคดี นายจ้าง/สถานประกอบการและคนต่างด้าว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ผู้ถูกดำเนินคดี (ราย/คน)	ผลการดำเนินคดี						ตม. ผลักดัน/ส่งกลับ ณ วันที่ 16 ก.ย. 63	ค่าปรับ (บาท)	รวมค่าปรับ (บาท)	
	จำนวน	ชั้นเปรียบเทียบปรับ		ชั้นพนักงานสอบสวน		ชั้นศาล				
		ปรับ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปรับ	อยู่ระหว่างดำเนินคดี	ปรับ				อยู่ระหว่างดำเนินคดี
นายจ้าง/สปก.	1,569	313	18	68	1,156	8	-	-	4,409,800	
คนต่างด้าว	1,955	79	-	1,514	161	201	-	1,470	9,056,000	

**โครงการที่ 2 : ป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน**

**กิจกรรมที่ 1 : การให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน**

เป็นการคุ้มครองคนหางานเพื่อป้องกันการหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการหางานอย่างถูกวิธี ทั้งการทำงานในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกวิธี การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และการได้รับสิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายระหว่างทำงานในต่างประเทศ ให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติการณ์ในการหลอกลวงคนหางานของ สาย/นายหน้าจัดหางาน บริษัทจัดหางาน การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติการณ์หลอกลวง การร้องทุกข์เกี่ยวกับการถูกหลอกลวง ตลอดจนอบรม/ชี้แจงแก่ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้สนใจจะไปทำงานต่างประเทศ คนหางาน และผู้ถูกระงับการเดินทางที่มีพฤติการณ์จะลักลอบไปทำงานต่างประเทศ ให้รู้สิทธิหน้าที่ เพื่อไม่ให้ถูกหลอกลวงหรือเอารัดเอาเปรียบจากบริษัทจัดหางานและบุคคลที่มีพฤติการณ์หลอกลวง โดยใช้มาตรการทางกฎหมายในการลงโทษผู้กระทำผิด ซึ่งจะเป็นการสร้างเครือข่ายชุมชนร่วมมรรณงค์ป้องกันการหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศและปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนงาน จำนวน 1,070,461 คน คิดเป็นร้อยละ 108.45 จากเป้าหมาย จำนวน 987,100 คน ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

1. โครงการเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางาน จำนวน 1,010,278 คน จากเป้าหมาย จำนวน 930,600 คน คิดเป็นร้อยละ 108.56
2. โครงการคุ้มครองคนหางานเชิงรุกในพื้นที่เสี่ยง จำนวน 8,875 คน จากเป้าหมาย 8,300 คน คิดเป็นร้อยละ 106.93
3. โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการหลอกลวงและลักลอบไปทำงาน ต่างประเทศ จำนวน 50,868 คน จากเป้าหมาย 47,000 คน คิดเป็นร้อยละ 108.23
4. รับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานตาม พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 จำนวน 440 คน จากเป้าหมาย 1,200 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67

**ผลลัพธ์ :** คนหางานได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ป้องกันปัญหาการถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์

## **กิจกรรมที่ 2 : การสร้างความตระหนักรู้แก่กลุ่มเป้าหมายและการคุ้มครองช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว เพื่อป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน**

เป็นการสนับสนุนการแก้ไขและป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยจัดอบรมคนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศ ประชาชนทั่วไป ทหารกองประจำการ นักเรียน/นักศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ บนพื้นฐานความถนัดและเหมาะสมกับตนเอง ก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สามารถพิจารณาถึงความคุ้มค่าก่อนตัดสินใจไปทำงานต่างประเทศได้ และมีวิธีป้องกันตนเองจากการตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ในการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ตลอดทั้งอบรม แรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมาย สิทธิ หน้าที่ และข้อมูลเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ ทำให้ตระหนักรู้ร่วมกันในการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนกฎหมาย เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้แก่กลุ่มเป้าหมายและการคุ้มครองช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวเพื่อป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จำนวน 31,267 คน คิดเป็นร้อยละ 108.57 จากเป้าหมาย จำนวน 28,800 คน ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

1. โครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานต่างด้าว ให้ความรู้ คำแนะนำแก่นายจ้าง และแรงงานต่างด้าว จำนวน 28,185 คน (นายจ้าง จำนวน 8,846 คน แรงงานต่างด้าว จำนวน 19,339 คน) คิดเป็นร้อยละ 109.24 จากเป้าหมาย 25,800 คน



2. โครงการเตรียมความพร้อมให้คนหางานเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ ด้านแรงงานในการไปทำงานต่างประเทศ โดยมีคนหางานได้รับการอบรม จำนวน 3,082 คน คิดเป็นร้อยละ 102.73 จากเป้าหมาย จำนวน 3,000 คน

**ผลลัพธ์ :**

- นายจ้างและแรงงานต่างด้าวมีความรู้ความเข้าใจสิทธิหน้าที่ กฎระเบียบที่พึงปฏิบัติ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- คนหางานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์

**โครงการที่ 3 : ศูนย์ประสานแรงงานประมง**

**กิจกรรม : การสร้างความตระหนักรู้และจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในภาคประมง**

เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในประมงกิจการประมง โดยการสร้างความตระหนักรู้แก่แรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ จัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในกิจการประมงทะเล ดำเนินการอนุญาตทำงาน อบรม ให้คำปรึกษา ให้ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดทั้ง ตรวจสอบ ปรามปราม จับกุมและดำเนินคดี ช่วยเหลือ เยียวยา ตามภารกิจศูนย์ฯ เพื่อป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้และจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในภาคประมง แรงงานต่างด้าวและนายจ้างมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์ จำนวน 150,033 คน คิดเป็นร้อยละ 135.16 จากเป้าหมาย จำนวน 111,000 คน

**ผลลัพธ์ :** แรงงานต่างด้าวและนายจ้างได้รับความรู้ความเข้าใจในการประชุม/อบรม เกี่ยวกับข้อมูลการปฏิบัติที่ถูกต้อง จำนวน 3,810 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับจำนวนแรงงานต่างด้าว และนายจ้างที่เข้ารับการประชุม/อบรมทั้งหมด จำนวน 3,810 คน (เป้าหมาย ตัวชี้วัดแรงงานประมงและนายจ้างมีความรู้ความเข้าใจข้อมูลปฏิบัติเกี่ยวกับการตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประกอบด้วย 2 แผนงาน 2 โครงการ ดังนี้

### 2.1 แผนงาน : บูรณาการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

ประกอบด้วย 1 โครงการ ดังนี้

#### โครงการที่ 1 : ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ

#### กิจกรรม : การพิจารณาอนุญาตทำงานแบบเบ็ดเสร็จในเขตเศรษฐกิจพิเศษ

เป็นการส่งเสริม สนับสนุน ให้แก่นายจ้าง/สถานประกอบการใช้แรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สอดคล้องกับความต้องการใช้แรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ อำนวยความสะดวกในการพิจารณาออกใบ อนุญาตการทำงานแก่แรงงานต่างด้าว สนับสนุนให้มีการประกอบธุรกิจบริเวณชายแดนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ชุมชนในท้องถิ่นมีรายได้มีอาชีพ มีการจ้างงาน และมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจากการค้า การลงทุน การผลิต โดยเฉพาะการเชื่อมโยงอุตสาหกรรม การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวบริเวณชายแดนที่เข้ามาทำงานในลักษณะไป – กลับและตามฤดูกาลอย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาทำงานเขตพื้นที่ขึ้นในอย่างผิดกฎหมาย เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 10 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตาก สระแก้ว ตราด มุกดาหาร สงขลา นongคาย นราธิวาส เชียงราย นครพนม และกาญจนบุรี



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการจัดศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยมีแรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) จำนวน 80,142 คน คิดเป็นร้อยละ 89.05 จากเป้าหมาย จำนวน 90,000 คน

**ผลลัพธ์ :** นายจ้าง/สถานประกอบการได้รับการส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจ้างแรงงานต่างด้าวทั้งในกลุ่มช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการและกลุ่มมิใช่ช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการ ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย สอดคล้องกับความต้องการใช้แรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ทำให้เศรษฐกิจขยายตัว และแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในเขตพัฒนาพิเศษ



## 2.2 แผนงาน : บูรณาการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ประกอบด้วย 1 โครงการ ดังนี้

โครงการ : ส่งเสริมการมีงานทำเพื่อรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

กิจกรรม : การให้บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษาที่จะจบการศึกษา (ปวช. ปวส. และป.ตรี) ได้รับทราบข้อมูลความต้องการของแรงงานของ EEC ใน 10 อุตสาหกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้ง Company Profile ของนายจ้าง/สถานประกอบการในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีแนวทางในการเลือกศึกษาต่อเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก สร้างโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา เข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง ทันสมัย และเหมาะสมกับตลาดแรงงานในพื้นที่ และสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถานศึกษาในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

การจัดทำข้อมูลตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการ ใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้ว่างงาน ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย โดยการสรรหาผู้สมัครงานในระดับทักษะฝีมือ ซึ่งเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ อำนวยความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของนายจ้าง/สถานประกอบการและผู้สมัครงานให้มีโอกาสพบและพิจารณาคัดเลือกกันโดยตรง และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชน ในลักษณะประชารัฐอันเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาล ลดความเหลื่อมล้ำทางรายได้ ยกระดับและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยแรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 33,593 คน คิดเป็นร้อยละ 108.81 คน จากเป้าหมาย จำนวน 30,873 คน ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

1. โครงการแนะแนวอาชีพเพื่อการทำงานในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีผู้ได้รับการแนะแนวอาชีพเพื่อการทำงานในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 32,209 คน คิดเป็นร้อยละ 107.36 จากเป้าหมาย จำนวน 30,000 คน



2. โครงการจัดหางานเชิงรุกเพื่อการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ผู้สมัครงานที่มีความรู้ความสามารถและศักยภาพได้รับการพิจารณาทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 1,384 คน คิดเป็นร้อยละ 158.53 จากเป้าหมาย จำนวน 873 คน



**ผลลัพธ์ :** แรงงานทุกกลุ่มที่ได้รับบริการ มีงานทำในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 1,001 คน จากเป้าหมาย 1,384 คน คิดเป็นร้อยละ 72.33 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดแรงงานทุกกลุ่มที่ได้รับบริการ มีงานทำในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65)

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** ประกอบด้วย 2 แผนงาน 3 โครงการ 1 ผลผลิต ดังนี้

#### **3.1 แผนงาน : ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต**

ประกอบด้วย 3 โครงการ

**โครงการที่ 1 : เตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน**

**กิจกรรมที่ 1 : แนะนำอาชีพและส่งเสริมอาชีพ**

เตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยการใช้ความรู้/ข้อมูล เกี่ยวกับโลกอาชีพ โลกการศึกษา สถานการณ์ของตลาดแรงงาน บริการแนะแนวอาชีพ ให้คำปรึกษาด้านอาชีพ รวมทั้งทดสอบความพร้อมในการประกอบอาชีพ เพื่อให้รู้ศักยภาพของตนเองและสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบ การตัดสินใจศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพได้ตรงกับความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพของตนเอง

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการแนะแนวและส่งเสริมอาชีพให้กับนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป มีผลการดำเนินงาน จำนวน 466,325 คน จากเป้าหมาย จำนวน 430,255 คน คิดเป็นร้อยละ 108.38 ซึ่งดำเนินการผ่านกิจกรรมแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ ดังนี้

#### **1. แนะนำก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน**

มีผลการดำเนินงาน จำนวน 326,834 คน จากเป้าหมาย จำนวน 315,000 คน คิดเป็นร้อยละ 103.76 ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1.1) กิจกรรมแนะแนวอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา จำนวน 310,858 คน จากเป้าหมาย 300,000 คน คิดเป็นร้อยละ 103.62



1.2) กิจกรรมแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพให้เด็กและเยาวชนในสถานพินิจ ผู้ถูกคุมประพฤติและผู้ต้องขัง จำนวน 10,542 คน จากเป้าหมาย 10,000 คน คิดเป็นร้อยละ 105.42



1.3) กิจกรรมสร้างเครือข่ายการแนะแนวอาชีพ จำนวน 5,434 คน จากเป้าหมาย 5,000 คน คิดเป็นร้อยละ 108.68



## 2. แนะนำเพื่อการมีงานทำ

มีผลการดำเนินงาน จำนวน 132,343 คน จากเป้าหมาย จำนวน 108,255 คน คิดเป็นร้อยละ 122.25 ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

2.1) กิจกรรมแนะแนวอาชีพให้ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ประชาชนทั่วไป จำนวน 102,014 คน จากเป้าหมาย จำนวน 80,000 คน คิดเป็นร้อยละ 127.52

2.2) กิจกรรมศูนย์ตรีเทพเพื่อการจ้างงานครบวงจร จำนวน 27,060 คน จากเป้าหมาย 25,000 คน คิดเป็นร้อยละ 108.24

2.3) กิจกรรมส่งเสริมการมีงานทำให้ทหารกองประจำการที่จะปลดเป็นทหารกองหนุน จำนวน 3,269 คน จากเป้าหมาย 3,255 คน คิดเป็นร้อยละ 100.43

## 3. แนะนำผู้ไม่อยู่ในระบบการจ้างงาน

มีผลการดำเนินงาน จำนวน 7,148 คน จากเป้าหมาย จำนวน 7,000 คน คิดเป็นร้อยละ 102.11 ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

3.1) กิจกรรมเพิ่มอาชีพ เพิ่มรายได้ จำนวน 201 รุ่น 4,071 คน จากเป้าหมาย จำนวน 200 รุ่น 4,000 คน คิดเป็นร้อยละ 101.78





3.2) กิจกรรมส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้าน จำนวน 1,050 คน จากเป้าหมาย จำนวน 1,000 คน คิดเป็นร้อยละ 105



3.3) โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพสู้วิกฤติ COVID – 19 จำนวน 2,027 คน จากเป้าหมาย 2,000 คน คิดเป็นร้อยละ 101.35

**ผลลัพธ์ :** ผู้รับบริการแนะแนวและส่งเสริมอาชีพ สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ในการเลือกศึกษาต่อ หรือเลือกประกอบอาชีพได้ร้อยละ 96.23 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้รับบริการสามารถนำ ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาหรือเลือกประกอบอาชีพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 84)

**กิจกรรมที่ 2 : พัฒนาการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพประเทศไทย และการจัดประเภทมาตรฐาน อุตสาหกรรมประเทศไทย**

พัฒนาข้อมูลมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทยให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลการแนะแนวอาชีพ และหน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ หรือข้อมูลอ้างอิง และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลกันได้



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการปรับปรุงการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพประเทศไทยที่ผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการพิจารณาแก้ไขร่างนิยามอาชีพและอุตสาหกรรม จำนวน 300 อาชีพ จากเป้าหมาย จำนวน 300 อาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100

**ผลลัพธ์ :** ประเทศไทยมีมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

## โครงการที่ 2 : ก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ

### กิจกรรมที่ 1 : การให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Jobs Center) จำนวน 87 แห่ง ทั่วประเทศ (ส่วนภูมิภาค 76 แห่ง และกรุงเทพมหานคร 11 แห่ง) เพื่อเป็นศูนย์กลางการจ้างงาน และให้บริการส่งเสริมการมีงานทำอย่างครบวงจร ได้แก่ บริการจัดหางานในประเทศ บริการแนะแนวอาชีพ และบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน เพื่อให้ประชาชนคนไทยมีงานทำ มีรายได้ที่มั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเท่าเทียม

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการส่งเสริมการมีงานทำอย่างครบวงจร และได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น โดยผู้มีผู้ใช้บริการสมัครงาน จำนวน 214,939 คน จากเป้าหมาย จำนวน 190,000 คน คิดเป็นร้อยละ 113.13 ได้รับการบรรจุงาน จำนวน 147,786 คน คิดเป็นร้อยละ 68.76 เทียบกับจำนวนผู้สมัครงาน

**ผลลัพธ์ :** ประชาชนวัยทำงาน แรงงานที่ประสงค์จะทำงานได้รับบริการจัดหางานของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีงานทำที่มั่นคง ยั่งยืน และเกิดการจ้างงาน ร้อยละ 68.76 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดแรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 (รายปี))



## โครงการที่ 3 : วันมหกรรมอาชีพ

### กิจกรรม : วันมหกรรมอาชีพ

เพื่อเปิดโลกทัศน์และจุดประกายความคิดทางอาชีพให้แก่ประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษาให้มีโอกาสได้รู้จักอาชีพและลักษณะการทำงาน/การประกอบอาชีพที่หลากหลาย มีการจัดแสดงการเรียนรู้อาชีพเสมือนจริงและแสดงเส้นทางการเข้าสู่อาชีพต่าง ๆ เพื่อให้นำไปใช้ไปพัฒนาหรือต่อยอดให้เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ บริการให้คำปรึกษาทางอาชีพโดยผู้มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพโดยตรง การทดสอบความพร้อมทางอาชีพ และบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพโดยนักแนะแนวอาชีพจากกรมการจัดหางาน จัดนิทรรศการโลกการศึกษา โลกอาชีพ และอาชีพนวัตกรรมสมัยใหม่ First S-Curve, New S-Curve อาชีพใน EEC หรืออาชีพสมัยใหม่ เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน ด้านอาชีพ ด้านการศึกษาเพื่อการวางแผนและหรือใช้เป็นแนวทางในการเลือกศึกษาต่อเลือกประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม การจัดแสดง/จำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้าน กลุ่มอาชีพอิสระที่ได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพจากกรมการจัดหางาน และให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพอิสระ เช่น ข้อมูลแหล่งเงินทุน ข้อมูลแหล่งฝึกอาชีพ ข้อมูลอาชีพอิสระเพื่อนำข้อมูลไปศึกษาและทดลองปฏิบัติด้วยตนเอง

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการจัดงานวันมหกรรมอาชีพ โดยมีประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา เข้าร่วมงาน จำนวน 11,590 คน จากเป้าหมาย 11,000 คน คิดเป็นร้อยละ 105.36

### ผลลัพธ์ :

- ผู้ได้รับการส่งเสริมอาชีพได้ประกอบอาชีพหรือมีรายได้ จำนวน 60 กลุ่ม (จากกลุ่มอาชีพที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 88 กลุ่ม) คิดเป็นร้อยละ 68.18 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้ได้รับการส่งเสริมอาชีพได้ประกอบอาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 (รายปี))

- ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาหรือประกอบอาชีพได้ ร้อยละ 97.69 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาต่อหรือเลือกประกอบอาชีพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82 (รายปี))



### 3.2 แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ประกอบด้วย 1 ผลผลิต ดังนี้

ผลผลิต : ประชาชนทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ

กิจกรรมที่ 1 : การให้บริการจัดหางานในประเทศ

เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้ประกันตนกรณีว่างงานผู้จบการศึกษาใหม่ (นักเรียน นักศึกษา) กลุ่มคนพิเศษ (ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส) ได้มีงานทำตามความรู้ ความสามารถ ตามศักยภาพของตนเอง ทำให้มีรายได้และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น เป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

ผลผลิต : กรมการจัดหางานได้ดำเนินการส่งเสริมการมีงานทำให้กับประชาชนทุกกลุ่มจำนวน 1,708,717 คน จากเป้าหมาย จำนวน 457,664 คน คิดเป็นร้อยละ 373.36 โดยดำเนินการผ่านโครงการ/กิจกรรมหลักของกรมการจัดหางาน ดังนี้



### 1. โครงการเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืน

เป้าหมาย จำนวน 94,000 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการด้านการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน จำนวน 104,132 คน คิดเป็นร้อยละ 110.78 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 15,906 คน ได้รับการแนะนำอาชีพ จำนวน 75,514 คน แนะนำแหล่งเงินทุน จำนวน 21,462 คน ได้รับการจ้างงานทำให้มีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 10,267 คน คิดเป็นร้อยละ 64.55 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน

### 2. โครงการนัดพบตลาดงานเชิงคุณภาพ

ให้ผู้สมัครงานได้มีโอกาสสมัครงานและสัมภาษณ์งานกับนายจ้าง/ผู้ประกอบการจำนวนมาก และได้รับการบรรจุงานทันที ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการหางานทำ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เป้าหมาย จำนวน 1,700 คน ผู้มาใช้บริการจำนวนทั้งสิ้น 1,733 คน คิดเป็นร้อยละ 101.94 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ได้รับการบรรจุงาน จำนวน 889 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน

### 3. โครงการนัดพบแรงงานใหญ่

เป้าหมาย 1,024 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้จบการศึกษาใหม่หรือผู้ที่ต้องการมีงานทำ ได้สมัครงานกับนายจ้างสถานประกอบการหลายแห่ง จำนวน 1,024 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย เกิดการจ้างงาน จำนวน 755 คน สร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 73.73 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน



### 4. โครงการนัดพบแรงงานย่อย

เป้าหมาย จำนวน 16,746 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ว่างงาน เกษตรกร ที่ว่างงานตามฤดูกาล ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทหารกองประจำการ และประชาชนทั่วไปได้ทราบแหล่งการจ้างงาน และแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานมีโอกาสเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน ได้เลือกสมัครงานที่ตรงกับความรู้อาชีพและความถนัด จำนวน 22,977 คน คิดเป็นร้อยละ 137.21เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ทำให้มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดี จำนวน 15,657 คน คิดเป็นร้อยละ 68.14 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ



## 5. โครงการให้บริการจัดหางานแก่กลุ่มคนพิเศษ

เป้าหมาย จำนวน 13,848 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการจัดหางานแก่ประชาชน กลุ่มคนพิเศษ จำนวน 25,091 คน คิดเป็นร้อยละ 181.19 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ได้รับการจ้างงาน จำนวน 21,433 คน คิดเป็นร้อยละ 85.42 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ดังนี้

### 5.1) กิจกรรมจัดหางานพิเศษสำหรับผู้พิการ

เป้าหมาย จำนวน 560 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้มาใช้บริการจัดหางาน จำนวน 636 คน คิดเป็นร้อยละ 113.57 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ทำให้ผู้พิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ ลดปัญหาทางสังคม จำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 60.38 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ

### 5.2) กิจกรรมประชารัฐรวมพลังสร้างยุวแรงงาน

เป้าหมาย จำนวน 11,200 คน ผลการดำเนินงาน นักเรียน นักศึกษา มาใช้บริการ จัดหางาน จำนวน 22,207 คน คิดเป็นร้อยละ 198.28 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ทำให้นักเรียน นักศึกษา มีงานทำ มีรายได้จากการทำงานในช่วงปิดภาคเรียน จำนวน 19,159 คน คิดเป็นร้อยละ 86.27 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ

### 5.3) กิจกรรมจัดหางานให้คนพิการ

เป้าหมาย จำนวน 2,000 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้มาใช้บริการจัดหางาน จำนวน 2,153 คน คิดเป็นร้อยละ 107.65 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ทำให้คนพิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ จำนวน 1,806 คน สามารถพึ่งพาตนเองได้ อยู่ในสังคมได้อย่างมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม คิดเป็นร้อยละ 83.88 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ



#### 5.4) กิจกรรมส่งเสริมคนพิการทำงานหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมาย จำนวน 88 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้มาใช้บริการจัดหางาน จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 107.95 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย คนพิการได้รับการจ้างงานในหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 98.95 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ

#### 6. โครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม)

เป้าหมาย จำนวน 2,146 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการผู้ที่สมัครงานที่ด้อยโอกาส ได้มีงานทำมีรายได้และมีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 2,595 คน คิดเป็นร้อยละ 120.92 สามารถบรรจุนานได้ จำนวน 1,964 คน คิดเป็นร้อยละ 75.68 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ



#### 7. โครงการจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต (ผู้ประกันตน+24 ชั่วโมง)

เป้าหมาย จำนวน 327,500 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) จำนวน 1,550,465 คน คิดเป็นร้อยละ 473.42 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ได้รับการบรรจุนานที่มั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน 46,132 คน คิดเป็นร้อยละ 2.98 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ

#### 8. โครงการจ้างงานเพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส (COVID - 19)

เป้าหมาย จำนวน 700 คน ผลการดำเนินงาน ให้บริการจัดหางานแก่ผู้ว่างงานทั่วไปโดยเฉพาะกลุ่มแรงงานนอกระบบ ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ที่ชะลอตัวและการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID - 19 ลงทะเบียนสมัครงาน จำนวน 3,189 คน คิดเป็นร้อยละ 455.57 ทำให้ได้รับการจ้างงาน มีรายได้ สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ จำนวน 700 คน คิดเป็นร้อยละ 21.95 เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการ

**ผลลัพธ์ :** แรงงานที่ได้รับบริการบริการส่งเสริมการมีงานทำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร้อยละ 67.21 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับบริการ มีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 (รายปี))



## กิจกรรมที่ 2 : การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ

เพื่อกำกับดูแลการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ คຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้แรงงานไทยได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม มีสภาพความเป็นอยู่และสภาพการทำงานที่เหมาะสม ตลอดจนขยายโอกาสการจ้างงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ ทำให้แรงงานไทยทุกระดับฝีมือมีโอกาสทำงานในต่างประเทศมากขึ้นมีรายได้เพิ่มขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

การเดินทางไปทำงานต่างประเทศ มี 5 วิธี ได้แก่ 1) บริษัทจัดหางานจัดส่ง ได้แก่ ญี่ปุ่น มาเลเซีย สิงคโปร์ ออสเตรเลีย ใต้หวัน สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (UAE) 2) กรมการจัดหางานจัดส่ง (รัฐจัดส่ง) ได้แก่ สาธารณรัฐเกาหลี ญี่ปุ่น มาเลเซีย มาเก๊า ใต้หวัน อิสราเอล สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (UAE) 3) นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงานต่างประเทศ ได้แก่ สวีเดน 4) นายจ้างส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ 5) คนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (Re-entry) ได้แก่ ฟินแลนด์

\*หมายเหตุ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อการจัดการแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ซึ่งประเทศผู้รับหลายประเทศได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ทำให้จำนวนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศลดลง



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการจัดหางานต่างประเทศ โดยมีผลการดำเนินงาน คนหางานประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน 58,673 คน จากเป้าหมาย จำนวน 100,000 คน คิดเป็นร้อยละ 58.67 โดยดำเนินการผ่านกิจกรรม ดังนี้

1. พิจารณาคำขอการจัดส่งคนหางานและพาลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานในต่างประเทศ จำนวน 21,419 คน จากเป้าหมาย 40,000 คน คิดเป็นร้อยละ 53.55 แยกเป็น บริษัทจัดส่งคนหางาน 14,427 คน บริษัทพาลูกจ้างไปทำงาน 5,684 คน บริษัทพาลูกจ้างไปฝึกงาน 1,308 คน

2. จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ จำนวน 4,753 คน จากเป้าหมาย 11,000 คน คิดเป็นร้อยละ 43.21 (เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถจัดส่งไปทำงานต่างประเทศได้)

3. รับแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (Re-entry) จำนวน 32,501 คน จากเป้าหมาย 49,000 คน คิดเป็นร้อยละ 66.33

### ผลลัพธ์ :

- แร่งงานรับบริการบริการส่งเสริมการมีงานทำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร้อยละ 67.21 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดร้อยละเฉลี่ยของแร่งงานที่ได้รับบริการ มีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 (รายปี)
- ผู้ที่ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ เดินทางไปทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เกิดความปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และมีรายได้เลี้ยงดูครอบครัว โดยมีรายได้ที่แร่งงานไทยส่งกลับผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 201,133 ล้านบาท



### กิจกรรมที่ 3 : การให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแร่งงาน

เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแร่งงาน โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ จัดส่ง ทางไปรษณีย์ วิทยู โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต/อีเมล Facebook/Line และอื่น ๆ ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแร่งงานอย่างทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ ก่อให้เกิดการเข้าถึงและรับรู้ข่าวสารและบริการต่างๆ ของกรมการจัดหางาน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแร่งงานแก่ประชาชน โดยมีผู้ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแร่งงาน จำนวน 9,488,740 คน จากเป้าหมาย จำนวน 7,000,000 คน คิดเป็นร้อยละ 135.55

**ผลลัพธ์ :** ผู้ได้รับบริการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประกอบการตัดสินใจหางาน ประกอบอาชีพ และวางแผนการศึกษาต่อได้ตรงตามความต้องการและเหมาะสม ร้อยละ 90.40 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (รายปี))

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม**

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 1 โครงการ ดังนี้

##### **4.1 แผนงาน : บูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ**

ประกอบด้วย 1 โครงการ ดังนี้

**โครงการ : ขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ**

**กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้ผู้สูงอายุ**

- ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของตนเอง มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม รวมทั้งได้รับการเสริมสร้างภาวะทางร่างกาย จิตใจ ตระหนักถึงคุณค่า และศักยภาพของตนเอง นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยจัดกิจกรรมสาธิตการประกอบอาชีพ ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ขั้นตอนการทำงาน การหาแหล่งซื้อวัตถุดิบในท้องถิ่น และสามารถนำไปประกอบอาชีพหลักหรืออาชีพเสริม เพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว

- พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุสู่การเป็นวิทยากรถ่ายทอดภูมิปัญญา โดยนำผู้สูงอายุที่มีภูมิปัญญามาอบรมวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ภูมิปัญญาของตนเองให้กับผู้อื่น เพื่อประกอบอาชีพการเป็นวิทยากร โดยเน้นให้มีการทดลองปฏิบัติจริงครบทุกคนในแต่ละอาชีพ ภายใต้การแนะนำของวิทยากร เพื่อสนับสนุนการสร้างคลังปัญญาในท้องถิ่น ให้คนรุ่นหลังได้เรียนรู้และเป็นภูมิปัญญาที่คงไว้คู่ชุมชนและเพื่อให้ผู้สูงอายุได้ประกอบอาชีพ มีงานทำ มีรายได้

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้สูงอายุ จำนวน 1,641 คนจากเป้าหมาย จำนวน 1,611 คน คิดเป็นร้อยละ 101.86 และผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุสู่การเป็นวิทยากรถ่ายทอดภูมิปัญญา จำนวน 446 คน จากเป้าหมาย 436 คน คิดเป็นร้อยละ 102.29

**ผลลัพธ์ :**

- ผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ มีงานทำ มีรายได้ จำนวน 1,074 คน คิดเป็นร้อยละ 89.87 (จากเป้าหมายร้อยละ 50)

- ผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุสู่การเป็นวิทยากรถ่ายทอดภูมิปัญญาได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 72.65 (เป้าหมายร้อยละ 50)



## กิจกรรมที่ 2 : ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุ

เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ประกอบอาชีพ/มีงานทำ มีทักษะในการดำรงชีวิต มีการเรียนรู้และการพัฒนาตลอดชีวิต เป็นการเพิ่มคุณค่าและศักยภาพในการประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ ซึ่งจะนำไปสู่การลดการพึ่งพิง และลดภาระการเลี้ยงดูของครอบครัว มีคุณภาพชีวิตที่ดีเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยดำเนินโครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุในอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการส่งเสริมการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ จำนวน 15,496 คน จากเป้าหมาย 14,589 คน คิดเป็นร้อยละ 106.22 แยกตามกิจกรรม ดังนี้

1. การสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้สูงอายุในการประกอบอาชีพหรือทำงาน จำนวน 14,172 คน จากเป้าหมาย จำนวน 13,500 คน คิดเป็นร้อยละ 104.98

2. กิจกรรมเพิ่มโอกาสสร้างงาน สร้างความมั่นคงแก่ผู้สูงอายุ มีผู้สูงอายุที่ต้องการทำงานในสถานประกอบการ จำนวน 1,169 คน จากเป้าหมาย 965 คน คิดเป็นร้อยละ 121.14 ผู้สูงอายุได้รับการจ้างงานในสถานประกอบการ จำนวน 932 คน คิดเป็นร้อยละ 79.73 เมื่อเทียบกับผู้สูงอายุที่ต้องการทำงานในสถานประกอบการ



3. กิจกรรม 1 อำเภอ 1 ภูมิปัญญา มีผู้สูงอายุสมัครเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ จำนวน 120 คน จากเป้าหมาย 104 คน คิดเป็นร้อยละ 115.38 ผู้สูงอายุมีทักษะความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น และพร้อมที่จะเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้รับการจ้างงาน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 115.38 เมื่อเทียบกับจำนวนผู้สูงอายุสมัครเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย และประชาชนทั่วไปในพื้นที่/ผู้สนใจได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ จำนวน 1,215 คน จากเป้าหมาย 1,040 คิดเป็นร้อยละ 116.83

4. กิจกรรมสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจงานผู้สูงอายุสมัครงาน จำนวน 35 คน จากเป้าหมาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 175 ผู้สูงอายุได้ทำงานในหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.57 เมื่อเทียบกับผู้สูงอายุที่สมัครงาน

**ผลลัพธ์ :** ผู้สูงอายุมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ จำนวน 2,470 คน คิดเป็นร้อยละ 174.93 จากเป้าหมาย จำนวน 1,412 คน

# ผลการปฏิบัติงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## 1. โครงการ JOB EXPO THAILAND 2020



### หลักการและเหตุผล

1. ที่ประชุมศูนย์บริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผลกระทบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 มีมติเห็นชอบกรอบข้อเสนอมตรการเศรษฐกิจระยะเร่งด่วน ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และสามารถบรรเทาผลกระทบได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด การส่งเสริมการจ้างงานโดยเฉพาะให้แก่ผู้จบการศึกษาใหม่ควบคู่กับการรักษาการจ้างงานภายในประเทศ การสนับสนุนภาคเศรษฐกิจทั้งภาคการผลิตและภาคบริการ ให้สามารถฟื้นตัวเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ครัวเรือนและผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อยและการรักษาเสถียรภาพทางการเงิน เพื่อไม่ให้เกิดความผันผวนและบรรเทาความเสียหายที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและระบบการเงินของประเทศ โดยกำหนดความสำคัญต่อข้อเสนอมตรการระยะเร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน คือ มตรการส่งเสริมการจ้างงาน ได้แก่ การส่งเสริมการจ้างงานใหม่สำหรับผู้จบใหม่โดยภาครัฐและภาคเอกชน การส่งเสริมการจ้างงานเพิ่มเติม เพื่อทดแทนแรงงานต่างด้าว การรักษาการจ้างงานเดิม โดยเน้นในสาขาที่ได้รับผลกระทบจากโควิด - 19 การพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานทั้งแรงงานในและนอกระบบ

2. กระทรวงแรงงานมีนโยบายส่งเสริมการมีงานทำให้แก่ประชาชนวัยทำงานทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นให้คนไทยมีงานทำในทุกพื้นที่ สนับสนุนการจ้างงานที่มั่นคงและต่อเนื่องตลอดวัยทำงาน เพื่อสนองรับนโยบายของรัฐบาลในการเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ สร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนพัฒนาภาคในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงานเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการในการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งเพื่อบรรเทาปัญหาของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีความต้องการจ้างงานระยะสั้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายขององค์กร นอกจากนี้รูปแบบการทำงานของประชาชนคนรุ่นใหม่ได้มีการปรับเปลี่ยนโดยเฉพาะการรับงานอิสระที่นายจ้างสามารถกำหนดเวลาทำงานได้เป็นบางช่วงเวลาที่มีความสำคัญมากขึ้น

3. กรมการจัดหางานเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ สร้างโอกาสการหางานให้กับทุกกลุ่มอายุและเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ Thailand 4.0 วางแผนพัฒนาศักยภาพคนหางานตามที่ตลาด

ต้องการ ส่งเสริมสนับสนุนคนหางานสู่ Smart Start up จึงได้จัดทำโครงการ Job Expo Thailand 2020 เพื่อรองรับการมีงานทำของประชาชน ในการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ซึ่งถือเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างมั่นคง และยั่งยืน โดยกิจกรรมภายในงานจะเป็นการเปิดตลาดของการทำงานในสถานประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ การประกอบอาชีพที่อยู่ในความต้องการของตลาด การเตรียมคนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ภายใต้แนวทางที่ตลาดแรงงานต้องการ ในรูปแบบของการรับสมัครงานโดยตรงจากนายจ้างหรือสถานประกอบการ การรับสมัครงานของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รวมถึงตำแหน่งงานในต่างประเทศที่เป็นตลาดแรงงานที่สำคัญของแรงงานไทย อาทิ ได้หวัน สาธารณรัฐเกาหลี ญี่ปุ่น อิสราเอล มาเลเซีย สิงคโปร์ เป็นต้น เพื่อหางานให้กับผู้ว่างงาน ผู้ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ทหารกองประจำการ คนพิการ ผู้สูงอายุ การแนะแนวเส้นทางสู่อาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบใหม่ การจัดนิทรรศการ การอบรมสร้างอาชีพ และการอบรมพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน (Up-skill และ Re-skill) ตลอดจนการออกฐานของผู้ประกอบอาชีพอิสระต่าง ๆ ซึ่งการจัดงานในครั้งนี้จะเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในวัยกำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้า ก้าวข้ามผ่านกับดักรายได้ปานกลาง อันจะนำไปสู่การเป็นผู้ที่สามารถช่วยเหลือตนเอง และพึ่งตนเองได้ตามพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขอันจะส่งผลให้ประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้าสืบไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านแรงงานรองรับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561 – 2580) และนโยบายของรัฐบาลในการนำประเทศไปสู่ไทยแลนด์ 4.0
2. เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้สมัครงาน นายจ้างหรือสถานประกอบการ ได้พบและพิจารณาคัดเลือกกันโดยตรง เป็นการประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายของทั้งสองฝ่าย
3. เพื่อให้ผู้สมัครงานได้ทราบความต้องการของตลาดแรงงาน ทักษะและเทคนิคเกี่ยวกับการสมัครงานเพิ่มขึ้น ตลอดจนการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาความรู้ทักษะฝีมือแรงงานให้มีศักยภาพสูงขึ้น เพื่อจะได้เตรียมตัวเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน ลดปัญหาการว่างงาน และลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานบางประเภท
4. เพื่อให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ผู้ว่างงาน คนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไปได้รับบริการแนะแนวอาชีพ ให้คำปรึกษาด้านอาชีพที่ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานและได้รับบริการทดสอบความพร้อมทางอาชีพ
5. เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพที่อยู่ในความสนใจและต้องการของกลุ่มคนรุ่นใหม่ ในการนำไปเป็นแนวทางในการเลือกประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ตรงตามความต้องการของตลาด

### กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไป ผู้ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ผู้ว่างงาน ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน คนพิการ ผู้สูงอายุที่ต้องการงานทำหรือการประกอบอาชีพ

### วิธีการดำเนินงาน

1. ประสานนายจ้าง สถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรมการผลิต ภาคเกษตร ภาคการท่องเที่ยวและบริการ ที่มีความต้องการจ้างงานเข้าร่วมรับสมัครงาน โดยมีตำแหน่งงานจำนวนไม่น้อยกว่า 1,000,000 อัตรา และหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจที่มีการเปิดสอบคัดเลือกเข้ารับการบรรจุ รวมถึงตำแหน่งในต่างประเทศ
2. จัดแสดงนิทรรศการการแนะแนวอาชีพสู่เส้นทางอาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบใหม่
3. ส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระที่อยู่ในความสนใจของประชาชนและกลุ่มคนรุ่นใหม่ โดยการสาธิตและฝึกปฏิบัติ จำนวนมากกว่า 30 อาชีพ
4. จัดกิจกรรมของหน่วยงานภายในกระทรวงแรงงาน เพื่อบูรณาการการให้บริการแก่ประชาชน
5. กิจกรรมการเสวนาด้านตลาดแรงงาน

ระยะเวลาดำเนินการ เดือนกันยายน 2563 ระยะเวลา 3 วัน

สถานที่ดำเนินการ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพมหานคร

ผลการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

ผลผลิต :

งาน JOB EXPO THAILAND 2020 ล้างงานเพื่อล้างคน ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2563

1. ผู้เข้าร่วมงานทั่วประเทศ จำนวน 125,383 คน
  - ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพมหานคร 104,933 คน
  - ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด 20,450 คน
2. ผู้สนใจติดตามการจัดงาน จำนวน 2,255,712 คน/ครั้ง
  - สืบค้นข้อมูลผ่าน www.ไทยมีงานทำ.com จำนวน 123,405 ครั้ง
  - ติดตามทาง Social Media จำนวน 2,020,359 ครั้ง
  - ติดตามการถ่ายทอดสดทาง NBT จำนวน 100,000 คน
  - สอบถามทางโทรศัพท์/Hotline 1506 จำนวน 10,948 ครั้ง

กิจกรรมประกอบด้วย

1. การจ้างงานเอกชน (ข้อมูล ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2563)
  - 1) ตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัคร จำนวน 457,420 อัตรา
  - 2) บรรจุงาน 23,692 คน
2. การจ้างงานต่างประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2563)
  - 1) ตำแหน่งงานที่เปิดรับ จำนวน 114,443 อัตรา
  - 2) บรรจุงาน จำนวน 20,336 คน
  - 3) ประเทศที่เดินทางไปทำงานสูงสุด ได้แก่ ไต้หวัน สวีเดน ฟินแลนด์ ญี่ปุ่น มาเลเซีย
3. การจ้างงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ (ข้อมูล ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2563)
  - 1) ตำแหน่งงานที่เปิดรับ ตาม พ.ร.ก. เงินกู้ จำนวน 172,653 อัตรา
  - 2) บรรจุงาน จำนวน 25,415 คน
  - 3) ตำแหน่งงานที่เปิดรับ งบประมาณ พ.ศ. 2564 งบปกติ/เงินนอก จำนวน 151,223 อัตรา
  - 4) บรรจุงาน จำนวน 81,676 คน
  - 5) การจ้างงานสูงสุด ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรมการปกครอง

กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช

4. กิจกรรมรวมใจสร้างงาน สร้างอาชีพ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 3,391 คน

- 1) เข้ารับการแนะแนวอาชีพ/ทดสอบความถนัดทางอาชีพ จำนวน 916 คน
- 2) เข้ารับการอบรมพัฒนาทักษะอาชีพและเตรียมความพร้อม (Re-skill/Up-skill) จำนวน 860 คน
- 3) ฝึกอาชีพ (11 อาชีพ) จำนวน 825 คน
- 4) ฟังการสร้างความมั่นคงใจในการประกอบอาชีพ (12 อาชีพ) จำนวน 480 คน
- 5) ปรึกษาและขอคำแนะนำการประกอบอาชีพอิสระ ในรูปแบบฟู้ดทรัสต์และแฟรนไชส์ (21 อาชีพ)

จำนวน 310 คน

## ผลสัมฤทธิ์ (ที่มีผลต่อประชาชน)

1. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ผู้ว่างงาน คนพิการ ผู้สูงอายุ ได้ทราบแหล่งการจ้างงานและแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน มีโอกาสเตรียมความพร้อมด้านเทคนิคการสมัครงานได้เลือกสมัครงานในตำแหน่งที่ต้องการ ทำให้มีอาชีพ มีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัว ตลอดจนได้รู้จักโลกของงานและอาชีพต่าง ๆ ในปัจจุบัน

2. นายจ้าง/สถานประกอบการสามารถพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครงานได้เป็นจำนวนมากในคราวเดียวกันและสัมภาษณ์งานได้ทันที เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรช่วยบรรเทาปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลผู้สมัครงานและความต้องการแรงงานของนายจ้าง/สถานประกอบการมาวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน ในยุคปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 (Industrial Revolution) และแนวโน้มในอีก 20 ปีข้างหน้า ซึ่งจะส่งผลให้สามารถผลิตกำลังแรงงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานได้ในระดับหนึ่ง



## 2. โครงการจ้างงานเพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19

### หลักการและเหตุผล

จากปัญหาภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจของโลก การท่องเที่ยวซบเซา การส่งออกลดลง ภาคเอกชนไม่กล้าลงทุนทำให้หยุดการจ้างงานใหม่เพื่อควบคุมต้นทุน โรงงานจำนวนมาก กำลังจะปิดตัวเพิ่มขึ้นจากอุตสาหกรรมการผลิตที่เริ่มจะล่าช้า ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อนายจ้าง/สถานประกอบการ ทำให้ไม่มีเงินจ่ายค่าจ้าง คนงานถูกเลิกจ้าง เกิดปัญหาการว่างงานเพิ่มมากขึ้น รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับปัญหาดังกล่าว จึงได้กำหนดมาตรการด้านงบประมาณเพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งกระทรวงแรงงานได้สนองรับนโยบายของรัฐบาล โดยดำเนินการปรับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้สอดคล้องกับนโยบายโดยดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงานทำ มีอาชีพ และมีรายได้ เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว

กรมการจัดหางานมีภารกิจในด้านการส่งเสริมการจ้างงานให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายและคุ้มครองคนหางาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงานที่ทันสมัย รวมทั้ง พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริการด้านส่งเสริมการจ้างงานทำ เพื่อให้ประชาชนมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัด ไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม จึงได้จัดทำโครงการจ้างงานเพื่อลดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 มีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างงานแรงงานนอกระบบในการสำรวจข้อมูลความต้องการทำงานของผู้ว่างงานและความต้องการจ้างงานของนายจ้าง/สถานประกอบการในพื้นที่ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ภารกิจและการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน ก่อนให้เกิดรายได้สามารถเลี้ยงดูตนเอง และครอบครัวในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ โดยต้องการให้คนไทยทุกช่วงวัย มีงานทำอย่างถ้วนทั่ว สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ที่มั่นคงแก่ผู้เข้าสู่ตลาดแรงงาน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564) และเพื่อให้ประเทศไทยก้าวสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบมีงานทำ มีอาชีพ และมีรายได้สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวในภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวและช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19
2. เพื่อสำรวจข้อมูลความต้องการทำงานของผู้ว่างงาน และความต้องการจ้างงานของนายจ้าง/สถานประกอบการในพื้นที่
3. เพื่อลดปัญหาการว่างงานในภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวและช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19
4. เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจและการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน
5. เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐเกี่ยวกับมาตรการด้านงบประมาณเพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID - 19

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ว่างงานทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มแรงงานนอกระบบที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 ที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ขึ้นไป ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10 และสำนักงานจัดหางานจังหวัด 76 จังหวัด รวมทั้งสิ้น 700 คน

## วิธีการดำเนินงาน

1. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ว่างงานทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มแรงงานนอกระบบที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 ที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ขึ้นไป ที่ประสงค์ทำงานได้รับทราบ
2. รับลงทะเบียนและคัดเลือกผู้ว่างงานทั่วไป ตามข้อ 1 เพื่อปฏิบัติงานของกรมการจัดหางาน โดยให้ทำงานที่บ้าน ในพื้นที่/ชุมชน ได้แก่
  - 2.1 การประชาสัมพันธ์ภารกิจและการดำเนินงานของกรม โดยเฉพาะการให้บริการผ่าน E-Service เช่น การต่ออายุใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว การขึ้นทะเบียนรับเงินชดเชยกรณีว่างงาน การให้บริการจัดหางาน การไปทำงานต่างประเทศ เป็นต้น
  - 2.2 สืบหาข้อมูลความต้องการทำงานของผู้ว่างงานและความต้องการจ้างงานของนายจ้าง/สถานประกอบการในพื้นที่
3. ให้ผู้ว่างงานทั่วไปที่ได้รับการคัดเลือกเริ่มปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 เป็นต้นไป ระยะเวลาการจ้างงานประมาณ 45 - 65 วัน ดำเนินการ 2 ช่วง ได้รับค่าจ้างวันละ 300 บาท
4. รายงานผลการสำรวจข้อมูลความต้องการทำงานของผู้ว่างงานและความต้องการจ้างงานของนายจ้าง/สถานประกอบการในพื้นที่ (ตามแบบ 1 และแบบ 2)
5. สรุปผลการดำเนินงานโครงการให้กรมการจัดหางานทราบ

## ระยะเวลาดำเนินการ

- จ้างงานระยะที่ 1 จำนวน 300 คน (ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน - 2 กรกฎาคม 2563)  
จ้างงานระยะที่ 2 จำนวน 400 คน (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน - 6 สิงหาคม 2563)

## สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10 และสำนักงานจัดหางานจังหวัด 76 จังหวัด

## ผลการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

- ระยะที่ 1 จ้างงานจำนวน 300 คน (ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน - 2 กรกฎาคม 2563)
- สืบหาผู้ว่างงานที่มีความต้องการมีงานทำทั่วประเทศ จำนวน 21,185 คน
  - สืบหาสถานประกอบการที่มีความต้องการจ้างงานทั่วประเทศ จำนวน 7,432 แห่ง
  - ตำแหน่งงานว่าง จำนวน 2,880 ตำแหน่ง 43,744 อัตรา
  - ผู้ว่างงานที่ต้องการทำงานได้รับการบรรจุงาน จำนวน 1,099 คน
- ระยะที่ 2 จ้างงานจำนวน 400 คน (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน - 6 สิงหาคม 2563)
- สืบหาผู้ว่างงานที่มีความต้องการมีงานทำทั่วประเทศ จำนวน 22,802 คน
  - สืบหาสถานประกอบการที่มีความต้องการจ้างงานทั่วประเทศ จำนวน 6,129 แห่ง
  - ตำแหน่งงานว่าง จำนวน 3,308 ตำแหน่ง 23,414 อัตรา
  - ผู้ว่างงานที่ต้องการทำงานได้รับการบรรจุงาน จำนวน 960 คน

### ผลสัมฤทธิ์ (ที่มีผลต่อประชาชน)

1. ผู้ว่างงานทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มแรงงานนอกระบบ ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวและการแพร่ระบาดของไวรัส COVID – 19 มีงานทำ และมีรายได้ สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัว
2. ทราบข้อมูลความต้องการทำงานของผู้ว่างงาน และความต้องการจ้างงานของนายจ้าง/สถานประกอบการในพื้นที่
3. ช่วยลดปัญหาการว่างงานในภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวและช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID – 19
4. ผู้ว่างงาน ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบภารกิจและการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน



### 3. การเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในสาธารณรัฐฟินแลนด์และราชอาณาจักรสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

#### ความเป็นมา

1. ในปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั่วโลก รวมถึงสาธารณรัฐฟินแลนด์และราชอาณาจักรสวีเดนซึ่งยังคงมีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่และจำนวนผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและยังไม่มีแนวโน้มจะหมดไปในช่วงฤดูกาลดังกล่าว เพื่อเป็นการให้ความคุ้มครองคนงานไทยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการจัดหางานจึงพิจารณาการส่งคนงานเดินทางไปเก็บผลไม้ป่า และการเดินทางไปทำงานในตำแหน่งคนงานตามฤดูกาล (Seasonal work) และคนงานสนับสนุน (Staff) ในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020

2. ถึงแม้ว่ากรมการจัดหางานได้แจ้งการระงับการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่า และการเดินทางไปทำงานในตำแหน่งคนงานตามฤดูกาล (Seasonal work) และคนงานสนับสนุน (Staff) ในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ให้บริษัทผู้รับซื้อผลไม้ป่าและบริษัทนายจ้างในประเทศไทยที่พาลูกจ้างไปทำงานในต่างประเทศทราบแล้ว แต่ยังมีบริษัทผู้รับซื้อผลไม้ป่า และบริษัทนายจ้างสวีเดนแจ้งความประสงค์จะจ้างคนงานไทยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการจัดหางานจึงกำหนดมาตรการในการดูแลและคุ้มครองคนงานไทยที่เดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเสนอให้ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 พิจารณาความเหมาะสมในการจัดส่งคนงานไทยไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020

3. สำนักงานประสานงานกลาง ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 ได้มีหนังสือสรุปประเด็นสำคัญเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดส่งคนงานไทยไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ดังนี้

3.1 กระทรวงแรงงานได้รายงานความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 สำหรับการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าของคนงานไทยในฟินแลนด์และสวีเดน ซึ่งกระทรวงแรงงานได้แจ้งให้บริษัทผู้รับซื้อผลไม้ป่า และบริษัทนายจ้างสวีเดน/บริษัทนายจ้างในประเทศไทยทราบและยอมรับในการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว

3.2 สำนักงานประสานงานกลาง ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 ขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบตามข้อพิจารณา 3 ประการ ดังนี้

1) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในประเทศฟินแลนด์และสวีเดน

ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุขได้สรุปสถานการณ์การแพร่ระบาดในประเทศฟินแลนด์มีผู้ป่วยสะสมมากกว่า 7,000 คน และผู้ติดเชื้อใหม่เฉลี่ย 10 คนต่อวัน ซึ่งจัดอยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงระดับต่ำ สำหรับประเทศสวีเดน ซึ่งปัจจุบันมีผู้ป่วยสะสมมากกว่า 70,000 คน และมีอัตราผู้ติดเชื้อรายใหม่เฉลี่ยจำนวน 500 คนต่อวัน ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีความเสี่ยงระดับปานกลางตามเกณฑ์การพิจารณาของคณะกรรมการด้านวิชาการตาม พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ.2558 ที่ประชุมจึงขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคที่ทางราชการกำหนดด้วยความรอบคอบ และขอให้พิจารณาจำนวนคนงานไทยที่จะจัดส่งไปเก็บผลไม้ป่าให้เหมาะสม เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในประเทศทั้งสอง

2) ด้านการต่างประเทศ

กระทรวงการต่างประเทศโดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเฮลซิงกิ ประเทศฟินแลนด์ และสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงสตอกโฮล์ม ประเทศสวีเดน กำกับดูแลการดำเนินการของคนงานไทยที่ไปเก็บผลไม้ป่าให้เป็นไปตามมาตรการที่ทาง ศบค. กำหนด

### 3) ด้านแรงงาน

สำหรับการพิจารณาอนุมัติให้คนงานไปเก็บผลไม้ป่าในประเทศฟินแลนด์และประเทศสวีเดนอยู่ในอำนาจของกระทรวงแรงงาน ที่ประชุมขอให้กระทรวงแรงงานได้นำข้อพิจารณาตามข้อ 2.1) และข้อ 2.2) เป็นแนวทางในการดำเนินการ รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจให้คนงานไทยทราบ และเข้าใจในเงื่อนไข ตลอดจนความเสี่ยงในการติดโรคโควิด 19 ที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ในกรณีที่กระทรวงแรงงานอนุมัติให้คนงานไทยเดินทางไปเก็บผลไม้ป่า และเดินทางไปทำงานในตำแหน่งคนงานตามฤดูกาล (Seasonal work) และคนงานสนับสนุน (Staff) ศบค. จะได้ติดตามกำกับดูแลการดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อไป

4. กระทรวงแรงงานโดยกรมการจัดหางานได้มีหนังสือแจ้งยกเลิกการระงับการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่า และการเดินทางไปทำงานในตำแหน่งคนงานตามฤดูกาล (Seasonal work) และคนงานสนับสนุน (Staff) ในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายจตุติ ไกรฤกษ์) มีข้อสังเกตเกี่ยวกับการพิจารณาปรับแก้/อนุญาตให้คนงานไทยไปทำงานในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 จำนวน 3 ประการ ดังนี้

1)ให้นำข้อสังเกตของกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุขและศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.) ไปพิจารณาด้วยให้รอบคอบ

2) ขอให้บริษัทในฟินแลนด์และบริษัทนายจ้างปฏิบัติตามมาตรการโดยเคร่งครัดเพื่อปกป้องแรงงานไทยในต่างประเทศ

3) ขึ้นทะเบียนเพื่อติดตามบริษัทให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกระทรวงแรงงานด้วย

### วิธีการดำเนินงาน

#### มาตรการการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์และสวีเดน

1. จัดทำประกันสุขภาพให้คนงานไทยที่เดินทางไปทำงานในฟินแลนด์และสวีเดน ไม่จำกัดวงเงิน ความคุ้มครองและครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการกักตัวในประเทศไทย (Alternative State Quarantine: ASQ) เป็นเวลา 14 วัน เมื่อเดินทางกลับถึงประเทศไทย โดยต้องวางหลักประกันทางการเงิน (Bank Guarantee) หรือจ่ายค่าใช้จ่ายในการกักตัวทั้งหมดก่อนที่คนงานไทยจะเดินทางไปฟินแลนด์ และนำใบเสร็จของโรงแรมที่กักตัวมาแสดงกับกรมการจัดหางาน

3. หลังสิ้นสุดฤดูกาลปี 2020 บริษัทผู้รับซื้อผลไม้ป่าฟินแลนด์ต้องประกันรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายให้คนงานไทยไม่ต่ำกว่า 108,170 บาท (หนึ่งแสนแปดพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) สำหรับการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในสวีเดน บริษัทนายจ้างต้องรับรองรายได้ขั้นต่ำรายเดือนให้คนงานไทยตามที่สหภาพแรงงานส่วนท้องถิ่นแห่งสวีเดน (Swedish Municipal Workers' Union หรือ Kommunal) ประกาศกำหนดเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่า 22,049 โครนาสวีเดน คิดเป็นเงินไทย จำนวน 71,659 บาท (เจ็ดหมื่นหนึ่งพันหกร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

4. จ่ายเงินชดเชยให้คนงานไทยกรณีเสียชีวิต จากการเจ็บป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

5. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้คนงานไทยก่อนเดินทางไปฟินแลนด์และสวีเดน และก่อนเดินทางกลับประเทศไทย

6. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดระหว่างที่คนงานไทยรอเดินทางกลับประเทศไทย รวมถึงค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนบัตรโดยสารเครื่องบิน

7. จัดเครื่องบินเช่าเหมาลำไป-กลับให้คนงานไทยที่จะเดินทางไปทำงานในฟินแลนด์และสวีเดนและจัดพาหนะรับ-ส่งจากสนามบิน-แคมป์ที่พัก-สนามบิน

8. จัดเตรียมที่พักให้คนงานไทยไม่เกิน 4 คนต่อห้อง จัดเตรียมห้องน้ำ/ห้องสุขาเฉพาะสำหรับห้องพักแต่ละห้อง จัดเตรียมห้องรับประทานอาหารร่วมกันที่มีการเว้นระยะห่าง 1-2 เมตร จัดเตรียมอุปกรณ์/ของใช้ส่วนตัวให้กับคนงานไทยทุกคน และจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อให้คนงานไทย เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

9. จัดเตรียมรถสำหรับเดินทางไปเก็บผลไม้ป่า โดยรถแต่ละคันจะมีคนงานไทยไม่เกิน 6 คนและจัดให้คนงานไทยชุดเดียวกันนั่งไปในรถคันเดียวกันทุกวัน

10. ต่ออายุวีซ่าให้คนงานไทย กรณีที่คนงานไทยอยู่ระหว่างรอเดินทางกลับประเทศไทยและวีซ่าหมดอายุ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

11. การเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์ บริษัทผู้รับซื้อผลไม้ป่าต้องจ่ายเงินชดเชยเนื่องจากการขาดรายได้ในช่วงที่คนงานไทยต้องกักตัวในฟินแลนด์เป็นเวลา 14 วัน

12. รายการค่าใช้จ่ายของคนงานไทยก่อนเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์ ต้องเป็นรายการค่าใช้จ่ายตามจริงเท่านั้น เช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าวีซ่า ค่าตรวจสุขภาพ เป็นต้น โดยแสดงหลักฐานเอกสารค่าใช้จ่ายให้กรมการจัดหางาน

### มาตรการเพิ่มเติมของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19

1. จัดพื้นที่สำหรับเก็บผลไม้ป่า และพื้นที่ซั้งน้ำหนักเป็นสัดส่วน/แยกออกจากกัน (Bubble Zone) ในแต่ละแคมป์ที่พัก เพื่อป้องกันการนำเชื้อจากบุคคลภายนอกเข้ามาติดคนงานไทยภายในแคมป์

2. จัด “ทีมควบคุมทางสาธารณสุข” เพื่อดูแล ให้คำปรึกษาและประสานกับหน่วยงานสาธารณสุขของไทย ซึ่งอาจประสานสถานที่กักตัวซึ่งมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานสาธารณสุขดำเนินการและร่วมเดินทางไปกับคณะของคนงานไทยเพื่อคอยดูแลด้านสาธารณสุข และติดต่อประสานงานกับกระทรวงสาธารณสุขในการติดตามและเฝ้าระวังโรคอย่างใกล้ชิด

3. ตรวจสอบเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กำหนดให้ทำการตรวจหาเชื้อก่อนเดินทาง 3 วัน และต้องทำการตรวจในโรงพยาบาลประจำจังหวัดเท่านั้น ส่วนการตรวจหาเชื้อก่อนเดินทางกลับประเทศไทย ต้องตรวจหาเชื้อด้วยวิธี PCR Test พร้อมใบรับรองแพทย์ และผลห้องปฏิบัติการ (Lab)

4. คนงานไทยที่เดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาล 2020 ต้องได้รับการอบรมก่อนเดินทางทุกคน และต้องลงนามในหนังสือยินยอมปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease) 2019 (COVID - 19) กรณีเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในฟินแลนด์และสวีเดน ฤดูกาลปี 2020

### ผลการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

#### ผลผลิต :

การเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในสาธารณรัฐฟินแลนด์และราชอาณาจักรสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีแรงงานไทยเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในสาธารณรัฐฟินแลนด์ จำนวน 2,237 คน และราชอาณาจักรสวีเดน จำนวน 3,045 คน รวมทั้งสิ้น 5,282 คน

รายงานการเดินทางกลับประเทศไทยของแรงงานไทยที่เดินทางไปเก็บผลไม้ป่าในสาธารณรัฐฟินแลนด์และราชอาณาจักรสวีเดน ฤดูกาลปี 2020 จำนวน 2,375 คน แยกเป็น (ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2563)

1. เดินทางกลับจากสาธารณรัฐฟินแลนด์ จำนวน 324 คน
2. เดินทางกลับจากราชอาณาจักรสวีเดนสวีเดน จำนวน 2,051 คน

สำหรับการดูแลอำนวยความสะดวกแก่แรงงานไทยกลุ่มนี้ นอกจากด่านตรวจคนหางานสุวรรณภูมิ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานแล้ว ยังมีการทำอากาศยาน ที่สนับสนุนชุด PE และเจ้าหน้าที่ทหารจาก กระทรวงกลาโหมมาดูแลปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงาน และดูแลอำนวยความสะดวกให้ พร้อมสนับสนุนชุดหน้ากากอนามัยและถุงมืออย่างให้ แรงงานไทยทุกคนที่เดินทางกลับถึงประเทศไทยแล้วจะ เข้าสู่ขั้นตอนการกักตัว 14 วัน โดยมี 2 รูปแบบ คือ Alternative State Quarantine (ASQ) สถานกักกันโรค แห่งรัฐทางเลือก และ Organization Quarantine (OQ) สถานกักกันโรคของหน่วยงาน ซึ่งมีนายจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการกักตัวในประเทศไทยทั้งหมด ตามมาตรการการเดินทางไปเก็บผลไม้ป่าฟินแลนด์ สวีเดน ฤดูกาลปี 2020 ของกรมการจัดหางาน

#### ผลลัพธ์ :

แรงงานไทยได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับจากนายจ้างหลายประเทศ เนื่องจากแรงงานไทย มีวินัยในการทำงาน มีทักษะฝีมือดี และประเทศไทยมีมาตรการต่าง ๆ ที่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด - 19 ได้

#### ผลสัมฤทธิ์ (ที่มีผลต่อประชาชน)

1. แรงงานไทยที่เดินทางไปเก็บผลไม้ป่า หรือเดินทางไปทำงานตามฤดูกาล (Seasonal Work) อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย และได้รับค่าจ้างที่เหมาะสม ตลอดทั้งได้รับการดูแลอย่างดีตามมาตรฐานความปลอดภัยจากโรค COVID - 19

2. แรงงานไทยที่เดินทางไปเก็บผลไม้ป่าทั้ง 2 ประเทศ ได้รับค่าจ้างเดือนละประมาณ 80,000 บาท คิดเป็นรายได้เข้าประเทศประมาณ 845,120,000 บาท



## รางวัลและเกียรติคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ การคุ้มครองคนหางาน และการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ทำให้ในปี 2563 กรมการจัดหางานได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

### 1. โล่ประกาศเกียรติคุณและตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2563

กรมการจัดหางานได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2563 จากสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดเชียงใหม่ (Chiangmai Provincial Smart Job Center) โดยได้รับการรับรองในระดับก้าวหน้า และสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 โดยได้รับการรับรองในระดับพื้นฐาน ซึ่งรางวัลดังกล่าวจะมอบให้กับหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นสัญลักษณ์แสดงถึงการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นอำนวยความสะดวก มีระบบงานที่เป็นมาตรฐาน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี



## 2. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563 ประเภทดีเด่น

กรมการจัดหางานได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน (ภาครัฐ) ประจำปี พ.ศ. 2563 ประเภทดีเด่น จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ซึ่งรางวัลดังกล่าวจะมอบให้กับองค์กรภาครัฐ ที่มีความโดดเด่น ในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบบนพื้นฐานหลักการด้านสิทธิมนุษยชน มีความเสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่น ๆ ในการนำไปพัฒนาต่อยอดให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพ มีการนำหลักการของสิทธิมนุษยชนมาเป็นพื้นฐานของการปฏิบัติงานต่อไป



## คณะผู้จัดทำ

### ที่ปรึกษา

นายสุชาติ	พรชัยวิเศษกุล	อธิบดีกรมการจัดหางาน
นายสมชาย	มรกตศรีวรรณ	รองอธิบดีกรมการจัดหางาน
นางวีรยา	รัตนินิตย์	ผู้ตรวจราชการกรม

### ผู้จัดทำรายงาน

นางสาวนพพรรัตน์	จรรยาจรูญ	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
นางชนากานต์	ลีพิบูลย์สวัสดิ์	หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล
นางสาวสุลีกร	ดุสน์เทียะ	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางวรรณเดือน	กิริติสุนทร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวณัฐฐา	หอมหวล	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวจิตราวดี	ช่างทุ่งใหญ่	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน  
ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์/โทรสาร 0 2248 1320