



**แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔**

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด	จำนวน	271	คน
๑ ๑) ชาย	จำนวน	109	คน
๑ ๒) หญิง	จำนวน	162	คน
๒.สถานะของผู้ใช้บริการ			
๑ ๑) ผู้สมัครงาน	จำนวน	229	คน
๑ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ	จำนวน	42	คน
๑ ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)	จำนวน	0	คน
๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ			
๑ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	17	คน
๑ ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	83	คน
๑ ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	109	คน
๑ ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	48	คน
๑ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	14	คน
๔.ระดับการศึกษา			
๑ ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา	จำนวน	82	คน
๑ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	31	คน
๑ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	จำนวน	47	คน
๑ ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.	จำนวน	32	คน
๑ ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	79	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

๕.ผลการวัด...

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวน คน)	ตอบใช่ คิดเป็น ร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) / ๕		99.77
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการ	271	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	271	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	269	๙๙.๒๖
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	271	๑๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	270	๙๙.๖๓
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) / ๗		99.78
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	271	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	271	๑๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	271	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	271	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	271	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	268	๙๘.๘๙
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้	270	๙๙.๖๓
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๕		99.55
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	270	๙๙.๖๓
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้อง	270	๙๙.๖๓
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	270	๙๙.๖๓
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	268	๙๘.๘๙
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	271	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		99.71

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน

๒. เจ้าหน้าที่สามารถจัดหางานให้กับผู้หางานได้ตรงตามความต้องการ

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๓) คำชมเชย...

๓) คำชมเชย

- ๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นกันเอง พุดจาไพเราะ
- ๒.เจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกกับผู้มาใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว
- ๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ๔.เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ