



**แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔**

<b>๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด</b>	จำนวน	271	คน
๑ ๑) ชาย	จำนวน	116	คน
๑ ๒) หญิง	จำนวน	155	คน
<b>๒.สถานะของผู้ใช้บริการ</b>			
๑ ๑) ผู้สมัครงาน	จำนวน	221	คน
๑ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ	จำนวน	50	คน
๑ ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)	จำนวน	0	คน
<b>๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ</b>			
๑ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	40	คน
๑ ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	68	คน
๑ ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	32	คน
๑ ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	46	คน
๑ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	85	คน
<b>๔.ระดับการศึกษา</b>			
๑ ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา	จำนวน	16	คน
๑ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	97	คน
๑ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	จำนวน	79	คน
๑ ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.	จำนวน	53	คน
๑ ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	26	คน

หมายเหตุ   ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

๕.ผลการวัด...

**๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน**

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวน คน)	ตอบใช่ คิดเป็น ร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) / ๕		<b>99.03</b>
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการ	271	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	268	๙๘.๘๙
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	264	๙๗.๔๑
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	269	๙๙.๒๖
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	270	๙๙.๖๓
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) / ๗		<b>99.73</b>
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	271	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	270	๙๙.๖๓
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	271	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	271	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	271	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	270	๙๙.๖๓
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้	271	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๕		<b>99.11</b>
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	265	๙๗.๗๘
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้อง	269	๙๙.๒๖
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปการมีความเหมาะสม ชัดเจน	269	๙๙.๒๖
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	270	๙๙.๖๓
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	270	๙๙.๖๓
<b>สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน</b>		<b>99.34</b>

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

**๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

**๑) จุดเด่นของการให้บริการ**

๑. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว

๒. เจ้าหน้าที่สามารถจัดหางานให้กับผู้หางานได้ตรงตามความต้องการ

**๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ**

๓) คำชมเชย...

**๓) คำชมเชย**

- ๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นกันเอง พุดจาไพเราะ
- ๒.เจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกกับผู้มาใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว
- ๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ๔.เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี

**๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ**

-