

**ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ
การบริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ 2564 (ภาพรวม)**

หัวข้อ	เฉลี่ยคุณภาพ											
	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64
ด้านสถานที่												
1. ความสะอาดเรียบร้อยของสำนักงาน	89.96	91.24	87.50	89.65	89.32	87.39	87.96	89.96	93.99	90.42	91.59	95.64
2. ความสะอาดและความเพียงพอของห้องน้ำ	85.49	89.32	84.61	87.63	88.11	85.26	85.65	89.39	93.41	89.38	87.28	92.80
3. ความสะอาดและความเพียงพอของจำนวนที่นั่งพักรับบริการ	88.84	89.10	85.00	88.89	88.11	88.25	87.27	86.55	93.99	89.79	84.91	95.27
4. ความเย็นสบายของอาคารสถานที่	89.51	88.89	86.84	87.63	89.08	85.47	85.19	88.26	95.16	89.58	89.44	93.37
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่												
1. เจ้าหน้าที่มีกิริยามอบน้อม พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส	84.82	91.88	88.03	90.66	88.83	89.10	88.66	90.72	95.16	93.54	94.18	95.45
2. เจ้าหน้าที่ซักถาม เอาใจใส่ต่อปัญหาและความต้องการรับบริการของท่าน	87.28	92.52	88.82	90.66	90.53	88.68	87.50	89.96	94.19	91.46	93.75	95.64
3. เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจง ให้คำแนะนำเกี่ยวกับบริการที่ต้องการได้อย่างชัดเจน	89.29	91.88	88.03	91.16	91.02	88.68	87.27	90.15	94.77	91.46	94.18	96.59
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ไม่ต้องคอยนาน	88.84	90.60	87.63	90.66	89.81	89.10	86.57	89.96	92.83	91.88	90.95	95.27
5. บริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	87.72	91.67	88.16	91.41	89.81	89.96	87.96	90.15	94.19	91.46	93.32	95.27
ด้านระบบงาน												
1. มีแบบฟอร์มคำขอต่างๆเพียงพอและมีตัวอย่างการกรอกที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	87.05	91.67	87.63	88.80	88.59	87.82	85.88	89.96	94.19	90.21	91.81	96.02
2. มีป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ช่วยให้สามารถเข้าไปติดต่อสอบถามและใช้บริการได้สะดวกรวดเร็ว	86.61	91.88	87.76	87.88	88.11	86.75	87.96	88.64	94.77	90.83	93.97	95.08
3. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่มีการแยกประเภทเรื่อง และติดหัวข้อเรื่องชัดเจน อ่านเข้าใจ	86.83	91.45	86.58	88.64	88.59	88.03	86.34	88.07	94.77	91.04	92.67	94.32
4. วิธีการจัดลำดับการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการเหมาะสม	88.62	91.45	87.24	87.88	88.35	86.32	86.57	89.58	93.99	90.21	93.10	94.51
5. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการทำงาน และการให้บริการที่ทันสมัย	89.96	92.09	86.71	88.38	89.08	86.75	87.04	89.39	92.44	90.63	91.16	95.27
6. ท่านพอใจกับบริการที่ท่านตั้งใจมาใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางาน	90.85	93.38	88.55	89.39	89.56	87.39	87.73	89.96	94.57	92.08	94.83	96.59
เฉลี่ย	88.11	93.38	87.27	89.26	89.13	87.66	87.04	89.38	94.06	90.93	91.81	95.14
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	119	117	190	99	103	117	108	132	129	120	116	132

- ค่าเฉลี่ยรวม 90.26