



**แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๔**

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๑๗๐	คน
๑) ชาย		จำนวน	๗๖	คน
๒) หญิง		จำนวน	๙๔	คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ				
๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๑๑๒	คน
๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	๑๕	คน
๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)		จำนวน	๔๓	คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	-	คน
๒) ช่วงอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี		จำนวน	๖๕	คน
๓) ช่วงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี		จำนวน	๕๑	คน
๔) ช่วงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี		จำนวน	๔๕	คน
๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป		จำนวน	๙	คน
๔. ระดับการศึกษา				
๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา		จำนวน	๑๖	คน
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๔๔	คน
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๖๒	คน
๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๑๘	คน
๕) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๓๐	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

ผลการวัด...

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช้ จำนวนคน	ตอบใช้ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) / ๕		๙๙.๔๑
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๖๖	๙๙.๖๕
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๖๙	๙๙.๔๑
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ(๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) / ๗		๑๐๐.๐๐
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๒) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิด โดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๕		๑๐๐.๐๐
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์/ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๗๐	๑๐๐.๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๘๓

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน
ให้คิดโดย ข้อ(๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

๖.ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ