

คำรับรองการปฏิบัติราชการกรมการจัดหางาน
กระทรวงแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

แผนปฏิบัติการราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย

พันธกิจ

- พัฒนาระบบ และให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ
- ส่งเสริม พัฒนา ให้บริการแนะแนวอาชีพและการประกอบอาชีพ
- ส่งเสริม กำกับดูแล การจัดหางานและค้ำครองคนหางาน
- พัฒนาระบบ สร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
- จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว

ประเด็นยุทธศาสตร์

- การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน
- การค้ำครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี
- การพัฒนาระบบและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- การจัดระบบการทำงานของแรงงานต่างด้าว
- การพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- การตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวการณ์มีงานทำ

**คำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (%)
มิติภายนอก		70
การประเมินประสิทธิผล (60)	1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ /แผน ยุทธศาสตร์กระทรวง / ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม	60
	1.1 ร้อยละของแรงงานในสถานประกอบการประมงทะเลและกิจการ ต่อเนื่องได้รับการคุ้มครองไม่ให้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ด้าน แรงงาน (ตัวชี้วัดกระทรวง*)	(20)
	1.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการการป้องกันการค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน (ตัวชี้วัดกระทรวง*)	(10)
	1.3 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (Output JKPI: การผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ*)	(15)
	1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	(15)
การประเมินคุณภาพ (10)	2. คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA)	10
	2.1 งานขอใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือชำนาญการ หมายเหตุ หากกรมไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้นำน้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1	(10)
มิติภายใน		30
การประเมินประสิทธิภาพ (20)	3. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. การประหยัดพลังงาน	(5)
	5. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	(10)
การพัฒนาองค์กร (10)	6. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร	(5)
	7. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(5)
รวม		100

หมายเหตุ * โปรดระบุ (ถ้ามี)

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

มิติภายนอก: การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 70)

ตัวชี้วัดที่ 1: ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงมหาดไทยตามยุทธศาสตร์ของประเทศ / ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม (ร้อยละ 60)

1.1 ร้อยละของแรงงานในสถานประกอบการที่จ้างงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนแรงงานทั้งหมด (ร้อยละ 20)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ
					2554	2555	1	2	3	4	5	
การเสริมสร้าง ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แรงงาน	แรงงานทั้งในและนอกระบบมีหลักประกัน ความมั่นคงและสวัสดิการ แรงงานเพิ่มขึ้น	1.1 ร้อยละของแรงงานในสถานประกอบการที่จ้างงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนแรงงานทั้งหมด	20	80	-	-	70	75	80	85	90	
คำอธิบาย:	1. สถานประกอบการประเภทและกิจการต่อเนื่อง หมายถึง สถานประกอบการที่ประกอบกิจการประเภทเดียวกัน และสถานประกอบการที่อยู่ที่อยู่บ่งชี้ เช่น สำนักงานนายจ้างแพลตฟอร์ม รวมถึงกิจการต่อเนื่อง เช่น การแปรรูปและขนมอบอาหาร (เค้ก) การผลิตอาหารทะเลท้องถิ่น เป็นต้น 2. แรงงานในสถานประกอบการประเภทและกิจการต่อเนื่องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน หมายถึง แรงงานในสถานประกอบการประเภทและกิจการต่อเนื่องที่พนักงานตรวจแรงงานเข้าตรวจแรงงานและดำเนินการ 3. การคำนวณด้านแรงงาน หมายถึง การเป็นธุรกิจจัดหาซื้อ ขาย จำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หนึ่งแห่งหรือทั้งนี้ จัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งบุคคลใดโดยขมิขมิใช้กำลังบังคับ ลักพาตัว ซ้อลล หลอกลวง ใช้อำนาจโดยมิชอบ หรือโดยเงินหรือผลประโยชน์อื่นแก่ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลคนนั้น เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลให้ความยินยอมแก่ผู้กระทำความผิดในภาคแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้านแรงงานจากบุคคลที่ดูแล และให้หมายรวมถึง การเป็นธุรกิจจัดหาซื้อ ขาย จำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หนึ่งแห่งหรือทั้งนี้ จัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งเด็ก เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้านแรงงาน											



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ			
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5		
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมียิ่งดี (Range: R) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....						<input checked="" type="checkbox"/>							
		ร้อยละของแรงงานในสถานประกอบการประเภทผลผลิตและบริการ ต่อเมื่อได้รับการคุ้มครองไม่ให้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน = $\frac{\text{จำนวนแรงงานในสถานประกอบการประเภทผลผลิตและบริการต่อเมืองที่ผ่าน การตรวจแรงงานทั้งหมด}}{\text{การคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน}} \times 100$													
เงื่อนไข:		<ol style="list-style-type: none">1. ให้นำแรงงานในสถานประกอบการที่พนักงานตรวจแรงงานเข้าตรวจแรงงานและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้แรงงานได้รับการคุ้มครองให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 - 30 กันยายน 25572. กรณีที่สถานประกอบการปฏิบัติตามปฏิบัติไม่ถูกต้อง พนักงานตรวจแรงงานออกคำสั่งมาตรา 139 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 สั่งให้สถานประกอบการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายในระยะเวลาที่กำหนด แต่สถานประกอบการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งและพนักงานตรวจแรงงานได้เสนอความเห็นขอปรับลดค่าเงินคดีต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ 30 กันยายน 2557 ให้ถือว่าแรงงานในสถานประกอบการได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน3. กรณีที่สถานประกอบการออกุทธธณ์คำสั่งพนักงานตรวจแรงงานต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือกรณียื่นฟ้องต่อศาลแรงงาน เพื่อให้เพิกถอนคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน ไม่นำสถานประกอบการที่ตรวจแรงงาน หมายถึง การออกคำสั่งระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 25574. การออกคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงาน หมายถึง การออกคำสั่งระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 25575. เป้าหมายการดำเนินงานจำนวนแรงงานในสถานประกอบการประเภทผลผลิตและบริการต่อเมืองที่ผ่านการตรวจแรงงานทั้งหมดเป็นปีงบประมาณ 2557 จำนวน 38,000 คน													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		-													
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		รายงานสรุปผลการตรวจแรงงานจากระบบคอมพิวเตอร์กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน													
หมายเหตุ:		-													



1.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน	ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ
					2554	2555	2556		
การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้แรงงาน	แรงงานทั้งใน และนอกระบบมี หลักประกัน ความมั่นคงและสวัสดิการ แรงงานเพิ่มขึ้น	1.2 ระดับความสำเร็จในการ บริหารจัดการป้องกันการค้า มนุษย์ด้านแรงงาน ระดับ 1 ส่วนราชการ ดำเนินการได้สำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ ระดับ 2 ส่วนราชการ ดำเนินการได้สำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้สำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 1 โครงการ ระดับ 3 ส่วนราชการ ดำเนินการได้สำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้สำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 2 โครงการ ระดับ 4 ส่วนราชการ ดำเนินการได้สำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้สำเร็จตาม	10	5	-	-	2556	1 2 3 4 5	

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ	
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5
		เป้าหมายผลลัพธ์ 3 โครงการ ระดับ 5 ส่วนราชการดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมาย ผลลัพธ์ 3 โครงการ รวมทั้งจัดทํารายงานการ บริหารจัดการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน											
คำอธิบาย:		ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติการและคุ้มครองแรงงาน และกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 1. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน : โครงการป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ค้ามนุษย์ด้านแรงงานและ การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย และกิจกรรมการป้องกันและจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย 2. กรมการจัดหางาน : โครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และเผยแพร่ข้อมูลปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการค้ามนุษย์แก่แรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติ											
		<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินผลตัวชี้วัดพิจารณาจากกรดำเนินการใน 3 โครงการเป้าหมายหลักในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> แผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัดผลผลิต 											
		<p>แผนงานที่ 1 : ยกระดับคุณภาพแรงงาน การจัดการแรงงานต่างด้าวและป้องกันการค้ามนุษย์</p> <p>โครงการ : ป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ค้ามนุษย์ด้านแรงงานและการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย</p>											
		ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1	ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 1
		จำนวนที่ 1 : ยกระดับคุณภาพแรงงาน การจัดการแรงงานต่างด้าวและป้องกันการค้ามนุษย์	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 40,300 คน)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)	จำนวนแรงงานที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้ได้รับการคุ้มครองด้านมนุษยธรรมด้านแรงงาน (เป้าหมาย 98)



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ	
						1	2	3	4	5		
		(กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน)			1.2 จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับการได้รับการตรวจ (เป้าหมาย 1,100 แห่ง)							
		แผนงานที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและคุ้มครองแรงงาน กิจกรรมหลักที่ 1 กำกับ ดูแล และสนับสนุนให้แรงงานได้รับความรู้และการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน กิจกรรม : การป้องกันและบริหารจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน)			ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 2 2.1 จำนวนแรงงานเด็กที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครอง ให้ได้รับสิทธิประโยชน์และความปลอดภัยในการทำงาน (เป้าหมาย ร้อยละ 90) 2.2 รายงานสถานการณ์การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย 1 ฉบับ							ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 2 ร้อยละของแรงงานเด็กที่ทำงานในสถานประกอบการได้รับการคุ้มครองให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย (เป้าหมาย ร้อยละ 90)
		แผนงานที่ 3 : ยกระดับคุณภาพแรงงาน การจัดการแรงงานต่างด้าวและป้องกันการค้ามนุษย์ โครงการ : ป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ลักษณะของโครงการ จัดอบรมและเผยแพร่ข้อมูลปฏิบัติเกี่ยวกับกรป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติ ได้แก่ พม่า ลาว และกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตทำงาน และแก่นายจ้าง/สถานประกอบการที่จ้างแรงงานต่างด้าวหรือมีความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติทำงาน (กรมการจัดหางาน)			ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 3 จำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (เป้าหมาย 17,200 คน) - อบรมนายจ้าง จำนวน 3,440 คน - อบรมแรงงานต่างด้าว จำนวน 13,760 คน							ตัวชี้วัดผลผลิตที่ 3 ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมโครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (เป้าหมาย ร้อยละ 80) ทดสอบความรู้ความเข้าใจภายหลังการอบรม
สูตรการคำนวณ :												<input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R - A) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....



ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ	
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5		
เงื่อนไข:		1. ทบทวนการดำเนินงานไม่สำเร็จตามผลผลิต จะไม่พิจารณาความสำเร็จของผลลัพธ์ 2. การดำเนินงานได้สำเร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ต้องดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด 3. รายงานการบริหารจัดการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพปัญหา ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในภาพรวม ข้อเสนอเชิงนโยบาย และแผนการดำเนินงานการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2558												
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		-												
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		1. ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 2. ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของกรมการจัดหางาน												



1.3 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ 15)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการ	
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5
การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน	ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพคนหางานมีงานทำตามความรู้ความสามารถ	1.3 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	15	60	47.92	51.13	60.04	55	57.5	60	62.5	65	
คำอธิบาย:				1. ร้อยละของแรงงานที่ได้รับบรรจุงานในประเทศ หมายถึง จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานเปรียบเทียบกับจำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด									
				2. ผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางาน หมายถึง ผู้ที่ต้องการหางาน และมาสมัครงานไว้กับกรมการจัดหางาน (1 ตค. 56 – 30 กย.57)									
				3. ผู้ได้รับการบรรจุงาน หมายถึง ผู้สมัครงานที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในสถานประกอบการโดยกรมการจัดหางาน(1 ตค. 56 – 30 กย.57)									
สูตรการคำนวณ :				<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ชวง: ผลการดำเนินงานยิ่งมกยิ่งดี (Range: R)									
				<input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT)									
				<input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....									
				จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงาน									
				ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557									
				ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ									
				=									X 100
				จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด									
				ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557									
เงื่อนไข:				-									



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการ		
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		ปีงบประมาณ	จำนวนผู้สมัครงานที่เข้ารับบริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมด	ปี 2557	2554	2555	2556	1	2	3	4	5	จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด	ร้อยละ	
					210,658	220,675	214,918	603,358	490,448	448,451	434,967	383,220			34.91
					2552	2553	2554	2555	2556	34.91					
					44.99	47.92	51.13								
					60.04										
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:	จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จากระบบสารสนเทศการจัดหางานในประเทศ กรมการจัดหางาน โดยหน่วยปฏิบัติการของกรมการจัดหางาน จำนวน 87 แห่ง ได้แก่ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 10 / สำนักงานจัดหางานจังหวัด 76 จังหวัด / ศูนย์จัดหางานกลาง (E-JOB CENTER) เป็นผู้รายงาน														
หมายเหตุ:	-														



1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกละเลยแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 15)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	
การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของพนักงานใหม่ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	พนักงานได้รับ การคุ้มครอง ดูแลสิทธิ ประโยชน์ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน ของกฎหมายที่กำหนด	1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกละเลยแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	15	-	2	0	0	4	3	2	1	0
<p>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกละเลยโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข หมายถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้ร้องทุกข์ หมายถึง “คนหางาน” ซึ่งตาม พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ผู้ร้องทุกข์ที่ถูกละเลยโดยบริษัทจัดหางาน หมายถึง จำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ที่ถูกละเลยโดยบริษัทจัดหางานที่มายื่นข้อร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 การร้องทุกข์ คือ กรณีบริษัทจัดหางานรับสมัครงานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ โดยเรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากคนหางานแล้วไม่สามารถจัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศตามที่ชักชวนหรือตกลงได้ ได้รับการแก้ไข หมายถึง การดำเนินการช่วยเหลือคนหางานที่มาร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2557 โดยดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจากคนหางานและบริษัทจัดหางาน รวบรวม / ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนสิ้นสุดกระบวนการและได้รับการวินิจฉัยการคืนเงิน โดยเป็นการวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการกักเงินหรือคณะกรรมการทะเบียนและดำเนินการคืนค่าอาญาหรือนายทะเบียนจัดหางานกลาง (อธิบดีกรมการเจ้าหน้าที่) 												



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ		
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5	
		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกทดลองโดยสาย / นายหน้าเดือนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข หมายถึง												
		1. ผู้ร้องทุกข์ หมายถึง “คนหางาน” ซึ่งตาม พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น												
		2. ผู้ร้องทุกข์ที่ถูกทดลองโดยสาย / นายหน้าเดือน หมายถึง จำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ที่ถูกทดลองโดยสาย / นายหน้าเดือน ที่มายื่นข้อร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 ถึงเดือนสิงหาคม 2557												
		3. การร้องทุกข์ กรณีสาย / นายหน้า ดำเนินการไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยการรับสมัครและรับเงินจากคนหางานแล้ว คนหางานไม่ได้เดินทางหรือได้เดินทางไปต่างประเทศแล้วแต่ไม่แจ้งให้ทำตามสัญญา												
		4. ได้รับการแก้ไข หมายถึง การดำเนินการช่วยเหลือคนหางานที่มาร้องทุกข์ ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2557 โดยเมื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานแล้วได้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงไปร้องทุกข์กล่าวโทษผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528												
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมามากยิ่งดี (Range: R)												
		<input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT)												
		<input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....												
		กรณี : บริษัทจัดหางาน												
		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 - จำนวนผู้ร้องทุกข์ดังกล่าวที่ได้รับการแก้ไขภายในเดือนกันยายน 2557												
		กรณี : สาย/นายหน้าเดือน												
		จำนวนผู้ร้องทุกข์ (กรณีสาย/นายหน้าเดือน) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 ถึงเดือนสิงหาคม 2557 - จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไขภายในเดือนกันยายน 2557												
เงื่อนไข:		-												



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ								
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5							
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:	เป้าประสงค์	ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดการฯ) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย/นายหน้า							
														2555	368	368	340	340	340	340
														2556	332	332	508	508	508	508
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:	<p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล (กรณีบริษัทจัดการฯ)</p> <ol style="list-style-type: none"> รวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานตาม พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 จากรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบและคุ้มครองคนหางานทั่วประเทศ รายเดือน (แบบ 03401) ของกองแผนงานและสารสนเทศ การจัดเก็บตัวเลขรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานจากแบบ ตามข้อ 1 ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> รับเรื่องร้องทุกข์ กรณีคนหางานจ่ายค่าบริการหรือค่าใช้จ่าแล้วไม่ได้เดินทาง ซึ่ง สจจ. / สจก. ดำเนินการเอง จากแบบรายงาน 03401(3) การช่วยเหลือคนหางาน กรณีคนหางานจ่ายค่าบริการหรือค่าใช้จ่าแล้วไม่ได้เดินทาง ซึ่ง สจจ. / สจก. ดำเนินการเองในช่องผลการดำเนินการประจำเดือนและผลการดำเนินการ (เรื่องค้างจากเดือนอื่น) จากแบบรายงาน 03401 (3) ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ 2.1 และ 2.2 เป็นรายเดือน โดยจัดทำแบบรายงานสรุปจำนวนผู้ร้องทุกข์ทุกปีตาม พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 																			



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของคณะกรรมการ	
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5
		วิธีการเก็บข้อมูล (กรณีสาย/นายหน้าเดือน) 1. รวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องทุกข์และคำร้องเรียนและคำคัดค้านทางาน พ.ร.บ. จัดทางานและคุ้มครองคนทางาน พ.ศ. 2528 จากรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจและคุ้มครองคนทางานทั่วประเทศ รายเดือน (แบบ 03401) ของกองแผนงานและสารสนเทศ 2. การจัดเก็บตัวเลขรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนทางานจากแบบ 03401 (5)											
หมายเหตุ:		-											



มิติภายนอก: การประเมินคุณภาพ (ร้อยละ 10)
ตัวชี้วัดที่ 2: คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5
		2.1 งานขอใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือ ชำนาญการ	10		-	-	2556	1	2	3	4	5	รายละเอียดตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด



มิติภายใน: การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 20)
ตัวชี้วัดที่ 3: การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (ร้อยละ 5)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
		3.1 ร้อยละความล่าช้าของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	2.5		72.79	66.27	67.77	70	73	76	79	82	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด
		3.2 ร้อยละความล่าช้าของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	2.5		94.58	90.27	90.48	87	89	91	93	95	

ตัวชี้วัดที่ 4: การประหยัดพลังงาน (ร้อยละ 5)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
		4.1 ด้านไฟฟ้า	2.5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด
		4.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	2.5		-	-	-	1	2	3	4	5	



ตัวชี้วัดที่ 5: การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
		5. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	10		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด



มิติภายใน: การพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 10)
ตัวชี้วัดที่ 6: การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ร้อยละ 5)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2554	2555	1	2	3	4	5			
6.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร			1			2554	2555	2556	1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด
						-	-	-	1	-	3	-	5	
6.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร			4			-	-	-	1	2	3	4	5	

ตัวชี้วัดที่ 7: การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (ร้อยละ 5)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2554	2555	2556	1	2	3	4		5	
7.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ			-			2554	2555	2556	1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด
						-	-	-	-	-	-	-	-	
7.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ			-											
7.3 ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ			5			-	-	-	1	2	3	4	5	



ตัวชี้วัด Monitor ของกรมการเจ้าหน้าที่งาน กระทรวงแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)

ประเด็น ยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กำหนดการ รายงานผล	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
					2552	2553	2554	
-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ

- ตัวชี้วัด Monitor หมายถึง ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) ที่ไม่สามารถวัดผลได้ภายในปีงบประมาณ
- รายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด Monitor ตามกำหนดการรายงานผล ผ่านระบบ PMOC หรือระบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด