



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการจัดหางาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. คำรับรองระหว่าง

นายวินัย ลูวิโรจน์

รองปลัดกระทรวงแรงงาน

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายสุเมธ มโหสถ

อธิบดีกรมการจัดหางาน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงแรงงาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายวินัย ลูวิโรจน์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายสุเมธ มโหสถ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสุเมธ มโหสถ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายสุเมธ มโหสถ อธิบดีกรมการจัดหางาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงแรงงานว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

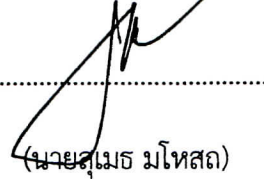
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายวินัย สุวีโรจน์)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน

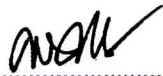
วันที่ 10 เดือน กรกฎาคม 2558



(นายสุเมธ มโหสถ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ 2 เดือน กรกฎาคม 2558



(นายนคร ศิลปอาชา)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

วันที่ 14 เดือน ก.ค. 2558

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

มิติภายนอก: การประเมินประสิทธิผล (ร้อยละ 65)

ตัวชี้วัดที่ 1 : ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ /แผนยุทธศาสตร์กระทรวง /ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และ

1.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ 15)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ส่งเสริมการมี งานทำ และ ตอบสนอง ความต้องการ แรงงาน	ระบบบริหาร จัดการส่งเสริม การมีงานทำมี ประสิทธิภาพ คนหางานมีงานทำ ตามความรู้ ความสามารถ	1.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับ การบรรจุงานในประเทศ	15	63.00	51.13	60.04	63.90	59.50	61.25	63.00	64.75	66.50	
คำอธิบาย :		<ul style="list-style-type: none"> ■ ร้อยละของแรงงานที่ได้รับบรรจุงานในประเทศ หมายถึง จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานเปรียบเทียบกับจำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด ■ ผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางาน หมายถึง ผู้ที่ต้องการหางานทำ และมาสมัครงานไว้กับกรมการจัดหางาน ■ ผู้ได้รับการบรรจุงาน หมายถึง ผู้สมัครงานที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในสถานประกอบการโดยบริการของกรมการจัดหางาน (1 ตค. 57 – กย.58) 											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ																							
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5																								
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งขึ้น (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....																																		
		$\text{ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ} = \frac{\text{จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558}}{\text{จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558}} \times 100$																																		
เงื่อนไข:		-																																		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมด</th> <th>จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2553</td> <td>220,675</td> <td>490,448</td> <td>44.99</td> </tr> <tr> <td>2554</td> <td>214,918</td> <td>448,451</td> <td>47.92</td> </tr> <tr> <td>2555</td> <td>222,382</td> <td>434,967</td> <td>51.13</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>230,076</td> <td>383,220</td> <td>60.04</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>236,638</td> <td>370,306</td> <td>63.90</td> </tr> </tbody> </table>											ปีงบประมาณ	จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมด	จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด	ร้อยละ	2553	220,675	490,448	44.99	2554	214,918	448,451	47.92	2555	222,382	434,967	51.13	2556	230,076	383,220	60.04	2557	236,638	370,306	63.90
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมด	จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด	ร้อยละ																																	
2553	220,675	490,448	44.99																																	
2554	214,918	448,451	47.92																																	
2555	222,382	434,967	51.13																																	
2556	230,076	383,220	60.04																																	
2557	236,638	370,306	63.90																																	

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากระบบสารสนเทศการจัดหางานในประเทศ กรมการจัดหางาน โดยหน่วยปฏิบัติของกรมการจัดหางาน จำนวน 87 แห่ง ได้แก่ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ 1 - 10 / สำนักงานจัดหางานจังหวัด 76 จังหวัด / ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)											
หมายเหตุ:		-											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (Outcome joint kpi : การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์) (ร้อยละ 15)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ							
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5								
การเสริมสร้างความ มั่นคงและคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้แรงงาน	คุ้มครอง แรงงานให้มีความ มั่นคงและคุณภาพ ชีวิตที่ดี	1.2 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันปัญหาการค้า มนุษย์ด้านแรงงาน (Outcome joint kpi : การป้องกันและ แก้ไขปัญหาการค้า มนุษย์)	15		-	-	-	1	2	3	4	5								
คำอธิบาย:		<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาผลการสำเร็จจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 90</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 100</td> </tr> </tbody> </table>											ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	1	ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 80	2	ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 90	3	ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 100
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน																			
1	ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 80																			
2	ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 90																			
3	ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 100																			

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ										
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 100</td> </tr> </tbody> </table>											ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	4	ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 80	5	ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 100					
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน																						
4	ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 80																						
5	ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต ร้อยละ 100																						
สูตรการคำนวณ:		<ul style="list-style-type: none"> แผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>โครงการ</th> <th>ผลผลิต</th> <th>วัตถุประสงค์ของโครงการ</th> <th>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>โครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน 1. การบริหารจัดการด้านการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน 2. การติดตามและการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน</td> <td>1 แผน</td> <td>-</td> <td>สำนักงานปลัด กระทรวงแรงงาน</td> </tr> </tbody> </table>											ลำดับ	โครงการ	ผลผลิต	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	1	โครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน 1. การบริหารจัดการด้านการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน 2. การติดตามและการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	1 แผน	-	สำนักงานปลัด กระทรวงแรงงาน	
ลำดับ	โครงการ	ผลผลิต	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ																			
1	โครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน 1. การบริหารจัดการด้านการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน 2. การติดตามและการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน	1 แผน	-	สำนักงานปลัด กระทรวงแรงงาน																			

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		ลำดับ	โครงการ		ผลผลิต	วัตถุประสงค์ของโครงการ					ส่วนราชการที่รับผิดชอบ		
		2	โครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ต่างด้าว		5,858 คน	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้แรงงานต่างด้าวมีความรู้ความเข้าใจสิทธิหน้าที่และกฎ ระเบียบ - เพื่อให้นายจ้างรับทราบวิธีการขั้นตอนการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง - เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิการบังคับใช้ กักขัง ทารุณกรรมและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน 					กรมการจัดหางาน		

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		ลำดับ	โครงการ		ผลผลิต	วัตถุประสงค์ของโครงการ			ส่วนราชการที่รับผิดชอบ				
		3	โครงการฝึกอบรมความรู้ทางกฎหมายแก่ เจ้าหน้าที่นายจ้าง และผู้นำท้องถิ่น		1,430 คน	เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินการเกี่ยวกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับ เจ้าหน้าที่นายจ้างและผู้นำ ท้องถิ่น			กรมการจัดหางาน				
		4	โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกัน การหลอกลวงและลักลอบไปทำงาน ต่างประเทศ		60,000 คน	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเป็นสื่อกลาง ในการประชาสัมพันธ์การไป ทำงานต่างประเทศอย่าง ถูกต้อง/ผลเสียและโทษของ การลักลอบไปทำงานเพื่อ ป้องกันการลักลอบไปทำงาน ต่างประเทศ			กรมการจัดหางาน				

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		ลำดับ		โครงการ	ผลผลิต	วัตถุประสงค์ของโครงการ			ส่วนราชการที่รับผิดชอบ				
		5		โครงการเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางาน	929,600 คน	เพื่อให้ประชาชนเข้าใจวิธีการหางานทำอย่างถูกวิธีทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนข้อมูลต่างๆ ในต่างประเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจและป้องกันการถูกหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน			กรมการจัดหางาน				
		6		โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	8,200 คน	เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวิธีการไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องเชิงรุกในพื้นที่กลุ่มเสี่ยงต่อการถูกหลอกลวง			กรมการจัดหางาน				

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		ลำดับ		โครงการ	ผลผลิต	วัตถุประสงค์ของโครงการ			ส่วนราชการที่รับผิดชอบ				
		8		โครงการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว และสถานประกอบการ	36,000 แห่ง 242,000 คน	เพื่อควบคุมและตรวจสอบ การทำงานของคนต่างด้าวและ ป้องกันการค้ำมนุษย์			กรมการจัดหางาน				
		9		โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้า มนุษย์ด้านแรงงานและการใช้แรงงานเด็ก ในรูปแบบที่เลวร้าย	1,700 แห่ง 49,440 คน	ตรวจคุ้มครองแรงงาน แรงงาน เด็ก แรงงานบังคับในกิจกรรม กลุ่มเสี่ยง (ประมงทะเลและ เกี่ยวเนื่องหรือในเรือประมง ทะเล กิจกรรมผลิตค้ำกุ้ง เครื่องนุ่งห่ม อ้อย และปลา รวมถึงห่วงโซ่การผลิต)			กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน				

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		<ul style="list-style-type: none"> สูตรคำนวณผลการดำเนินงาน 1. ระดับคะแนน 1 – 3 ร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการ โครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต = $\frac{\text{จำนวนโครงการที่ดำเนินการโครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต}}{\text{จำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน}} \times 100$ 2. ระดับคะแนน 4 – 5 ร้อยละของจำนวนโครงการที่ดำเนินการ โครงการได้ตามเป้าหมายผลผลิต = $\frac{\text{จำนวนโครงการที่ดำเนินการโครงการได้สูงกว่าเป้าหมายผลผลิต}}{\text{จำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน}} \times 100$ 											
เงื่อนไข:		-											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		-											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล		สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์											
หมายเหตุ:		-											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.3 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน (ร้อยละ 15)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ส่งเสริมการมี งานทำ และ ตอบสนอง ความต้องการ แรงงาน	ระบบบริหาร จัดการส่งเสริม การมีงานทำมี ประสิทธิภาพ คนหางานมีงานทำ ตามความรู้ ความสามารถ	1.3 ร้อยละของผู้ลงทะเบียน แจ้งความประสงค์ไป ทำงานต่างประเทศได้รับ การคัดเลือกไปทำงาน	15	52	52.07	56.17	51.38	50.50	51.25	52	52.75	53.50	
คำอธิบาย:		ผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน หมายถึง ผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศโดยบริษัทจัดหางานจัดส่ง รัฐจัดส่งและคนหางานแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ															
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5																
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R – A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....																										
		$\frac{\text{ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน}}{\text{จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศทั้งหมด (ยกเว้นการลงทะเบียนโดยนายจ้างพาไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ)}} \times 100$																										
เงื่อนไข:		-																										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน</th> <th>จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศทั้งหมด</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2555</td> <td>62,483</td> <td>119,982</td> <td>52.07</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>61,993</td> <td>110,351</td> <td>56.17</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>56,166</td> <td>109,313</td> <td>51.38</td> </tr> </tbody> </table>											ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศทั้งหมด	ร้อยละ	2555	62,483	119,982	52.07	2556	61,993	110,351	56.17	2557	56,166	109,313	51.38
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศทั้งหมด	ร้อยละ																									
2555	62,483	119,982	52.07																									
2556	61,993	110,351	56.17																									
2557	56,166	109,313	51.38																									
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากระบบสารสนเทศต่างประเทศ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ โดยหน่วยปฏิบัติของกรมการจัดหางาน ได้แก่ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ / สำนักจัดหางานกรุงเทพเขตพื้นที่ 1 – 10 / สำนักงานจัดหางานจังหวัด 76 จังหวัด / เป็นผู้รายงาน																										

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5		
หมายเหตุ:		-												

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	คนงานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด	1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	10		0	0	0	4	3	2	1	0	
คำอธิบาย:		<p>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข หมายถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้ร้องทุกข์ หมายถึง “คนงาน” ซึ่งตาม พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ.2528 หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางาน หมายถึง จำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ. 2528 ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานที่มายื่นข้อร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2557 ถึงเดือนกรกฎาคม 2558 การร้องทุกข์ คือ กรณีบริษัทจัดหางานรับสมัครงานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ โดยเรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากคนงานแล้วไม่สามารถจัดส่งคนงานไปทำงานต่างประเทศตามที่ชักชวนหรือตกลงได้ ได้รับการแก้ไข หมายถึง การดำเนินการช่วยเหลือคนงานที่มาร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2558 โดยดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจากคนงานและบริษัทจัดหางาน รวบรวม / ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนสิ้นสุดกระบวนการและได้รับ 											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ											
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5												
		การวินิจฉัยการคืนเงิน โดยเป็นการวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องที่เสนอลงโทษทางทะเบียนและดำเนินคดีอาญาหรือนายทะเบียนจัดหางานกลาง (อธิบดีกรมการจัดหางาน)																						
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input checked="" type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....																						
		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2557 ถึงเดือนกรกฎาคม 2558 ลบ จำนวนผู้ร้องทุกข์ดังกล่าวที่ได้รับการแก้ไขภายในเดือนกันยายน 2558																						
เงื่อนไข:		การประมวลผลให้คิดผลการดำเนินงานทุกรายที่ต้องดำเนินการตามตัวชี้วัดตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2557 ถึงสิ้นเดือนกรกฎาคม 2558 และให้ส่วนราชการจัดทำสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมไม่เกินสิ้นเดือนกันยายน 2558																						
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:20%;">ปีงบประมาณ</th> <th style="width:30%;">จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม</th> <th style="width:30%;">จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีบริษัทจัดหางาน) ภายในเดือนกันยายน</th> <th style="width:20%;">จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2553</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 568 + ยอดยกมา 32 รวม 600</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 581 คน</td> <td>ร้อยละ 96.83</td> </tr> <tr> <td colspan="4">คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข</td> </tr> </tbody> </table>											ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีบริษัทจัดหางาน) ภายในเดือนกันยายน	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข	2553	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 568 + ยอดยกมา 32 รวม 600	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 581 คน	ร้อยละ 96.83	คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข			
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีบริษัทจัดหางาน) ภายในเดือนกันยายน	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข																					
2553	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 568 + ยอดยกมา 32 รวม 600	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 581 คน	ร้อยละ 96.83																					
คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข																								

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5		
		ปีงบประมาณ		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีบริษัทจัดหางาน) ภายในเดือนกันยายน		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข						
		2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข		ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 270 + ยอดยกมา 19 รวม 289 คน		ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 287 คน		ร้อยละ 99.31						
		2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข		368 คน		368 คน		0 คน						
		2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข		332 คน		332 คน		0 คน						
		2557 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข		45 คน		45 คน		0 คน						
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:	วิธีการจัดเก็บข้อมูล													
	<ol style="list-style-type: none"> รวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานตาม พ.ร.บ.จัดหางาน และคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 จากรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจและคุ้มครองคนหางานทั่วประเทศ รายเดือน (แบบ 03401) ของกองแผนงานและสารสนเทศ การจัดเก็บตัวเลขรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานจากแบบ ตามข้อ 1 ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> รับเรื่องร้องทุกข์ กรณีคนหางานจ่ายค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายแล้วไม่ได้เดินทาง ซึ่ง สจจ. / สจก. ดำเนินการเอง จากแบบรายงาน 03401(3) 													

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		2.2 การช่วยเหลือคนหางาน กรณีคนหางานจ่ายค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายแล้วไม่ได้เดินทาง ซึ่ง สจจ. / สจก. ดำเนินการเองในช่องผลการดำเนินการประจำเดือนและผลการดำเนินการ (เรื่องค้างจากเดือนอื่น) จากแบบรายงาน 03401 (3) 3. ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ 2.1 และ 2.2 เป็นรายเดือน โดยจัดทำแบบรายงานสรุปจำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. จัดหางาน (กรณีบริษัทจัดหางาน) ได้รับการแก้ไข แยกเป็น 3.1 จำนวนคนหางานผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหางาน (กรณีบริษัทจัดหางาน) ได้รับการแก้ไข ทั่วประเทศ 3.2 จำนวนคนหางานผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหางาน (กรณีบริษัทจัดหางาน) ได้รับการแก้ไขสะสม ทั่วประเทศ											
หมายเหตุ:													

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.5 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดย สาย / นายหน้าเถื่อนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนหางานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	คนหางานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด	1.5 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดย สาย / นายหน้าเถื่อน แล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	10		0	0	0	4	3	2	1	0	
คำอธิบาย:		<p>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข หมายถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้ร้องทุกข์ หมายถึง “คนหางาน” ซึ่งตาม พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อน หมายถึง จำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อน ที่มายื่นข้อร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2557 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 การร้องทุกข์ กรณีสาย / นายหน้า ดำเนินการไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยการรับสมัครและรับเงินจากคนหางานแล้ว คนหางานไม่ได้เดินทางหรือได้เดินทางไปต่างประเทศแล้วแต่ไม่มีงานให้ทำตามสัญญา ได้รับการแก้ไข หมายถึง การดำเนินการช่วยเหลือคนหางานที่มาร้องทุกข์ ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2558 โดยเมื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานแล้วได้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงไปร้องทุกข์กล่าวโทษผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input checked="" type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....											
		จำนวนผู้ร้องทุกข์ (กรณีสาย/นายหน้าเถื่อน) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2557 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 ลบ จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไขภายในเดือนกันยายน 2558											
เงื่อนไข:		การประมวลผลให้คิดผลการดำเนินงานทุกรายที่ต้องดำเนินการตามตัวชี้วัดตั้งแต่เดือนกันยายน 2557 ถึงสิ้นเดือนสิงหาคม 2558 และให้ส่วนราชการจัดทำสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมไม่เกินสิ้นเดือนกันยายน 2558											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		ปีงบประมาณ		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนสิงหาคม		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ภายในเดือนกันยายน		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข						
		2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข		ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 1253 + ยอดยกมา 17 รวม 1,270 คน		ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 1,269 คน (ร้อยละ 99.92)		ร้อยละ 99.92						
		2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข		- ไม่มีตัวชี้วัดนี้ -										
		2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข		340 คน		340 คน		0 คน						
		2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข		508 คน		508 คน		0 คน						
		2557 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข		338 คน		338 คน		0 คน						

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5		
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		วิธีการจัดเก็บข้อมูล												
		<ol style="list-style-type: none"> 1. รวบรวมสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานตาม พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 จากรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจและคุ้มครองคนหางานทั่วประเทศ รายเดือน (แบบ 03401) ของกองแผนงานและสารสนเทศ 2. การจัดเก็บตัวเลขรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานจากแบบ 03401 (5) ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 รับเรื่องร้องทุกข์ กรณีคนหางานถูกหลอกจากสาย/นายหน้าเถื่อน ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 ซึ่ง กตค. / สจจ. / สจก. ดำเนินการเอง 2.2 นับตัวเลขเฉพาะในช่วงรวมจัดหางานต่างประเทศ 3. จัดเก็บตัวเลขช่วยเหลือคนหางาน จากแบบ 03401 (5) ในช่องผลการดำเนินการประจำเดือนและผลการดำเนินการ (เรื่องค้างจากเดือนอื่น) 4. แบบรายงานสรุปจำนวนผู้ร้องทุกข์ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางานพ.ศ.2528 (กรณีสาย/นายหน้าเถื่อน) ได้รับการแก้ไขแยกเป็น <ol style="list-style-type: none"> 4.1 จำนวนคนหางานผู้ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ.จัดหางานฯ (กรณีสาย/นายหน้าเถื่อน) ได้รับการแก้ไขทั่วประเทศ 4.2 จำนวนคนหางานผู้ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ.จัดหางานฯ (กรณีสาย/นายหน้าเถื่อน) ได้รับการแก้ไขสะสมทั่วประเทศ 												
หมายเหตุ:		-												

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

มิติภายนอก : การประเมินคุณภาพ (ร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดที่ 2 : คุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) (ร้อยละ 10)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		2.1 งานขอใบอนุญาต ทำงานของคนต่างด้าว ระดับฝีมือชำนาญการ	10		-	-	-	1	2	3	4	5	รายละเอียด ตัวชี้วัดตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

มิติภายใน: การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25)

ตัวชี้วัดที่ 3: การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		3.1 ร้อยละความสำเร็จของ การเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย ลงทุน	2.5		66.27	67.77	75	78	81	84	87	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด
		3.2 ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย ภาพรวม	2.5		90.27	90.48	88	90	92	94	96	

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดที่ 4: การประหยัดพลังงาน (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		4.1 ด้านไฟฟ้า	2.5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด
		4.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	2.5		-	-	-	1	2	3	4	5	

ตัวชี้วัดที่ 5: การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		5. การพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศภาครัฐ	5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		6.1 ระดับความสำเร็จของ การจัดทำรายงานลักษณะ สำคัญขององค์กร	1		-	-	-	1	-	3	-	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด
		6.2 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาองค์กร	4		-	-	-	1	2	3	4	5	

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2555	2556	2557	1	2	3	4	5	
		7. ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด