



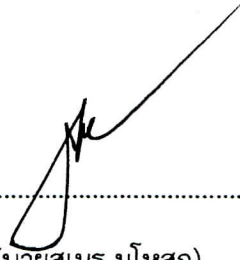
คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมการจัดหางาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุเมธ มโหสถ	รองปลัดกระทรวงแรงงาน	ผู้รับคำรับรอง
	และ	
นายอารักษ์ พรหมณี	อธิบดีกรมการจัดหางาน	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงแรงงาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสุเมธ มโหสถ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายอารักษ์ พรหมณี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายอารักษ์ พรหมณี ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายอารักษ์ พรหมณี อธิบดีกรมการจัดหางาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงแรงงานว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

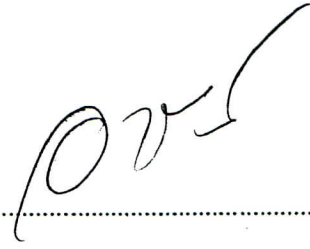
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสุเมธ มโหสถ)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน

วันที่ เดือน 2559



(นายอารักษ์ พรหมณี)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ เดือน 2559



(หม่อมหลวงปูลงกริก สมิตี)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

วันที่ เดือน 2559

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

มิติภายนอก: การประเมินประสิทธิผล (ร้อยละ 65)

ตัวชี้วัดที่ 1 : ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ /แผนยุทธศาสตร์กระทรวง /ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)

1.1 ระดับความสำเร็จของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงาน (ร้อยละ 20)

1.1.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
การส่งเสริม สนับสนุน ให้แรงงานมีรายได้ สอดคล้อง เหมาะสมตามระดับทักษะฝีมือ ศักยภาพ และผลิตภาพ	คนไทยมีงานทำ และมีรายได้ สอดคล้องตามระดับทักษะฝีมือ ศักยภาพ และผลิตภาพ	1.1.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	10	73	60.04	63.90	66.99	67	70	73	76	79	<ul style="list-style-type: none"> เกณฑ์การให้คะแนน นำผลการดำเนินงาน ปี 2558 กำหนดที่ค่าคะแนน 1 เพื่อผลักดันการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลที่ส่งเสริมให้คนไทยมีงานทำ มีรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
คำอธิบาย :	1. ร้อยละของแรงงานที่ได้รับบรรจุงานในประเทศ หมายถึง จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานเปรียบเทียบกับจำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด 2. ผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางาน หมายถึง ผู้ที่ต้องการหางานทำ และมาสมัครงานไว้กับกรมการจัดหางาน (1 ตุลาคม 2558 – 31 สิงหาคม 2559) 3. ผู้ได้รับการบรรจุงาน หมายถึง ผู้สมัครงาน (1 ตุลาคม 2558 – 31 สิงหาคม 2559) ที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในสถานประกอบการโดยบริการของกรมการจัดหางาน (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) โดยได้ทำงานตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป และได้เข้าสู่ระบบประกันสังคม												
สูตรการคำนวณ :	<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R – A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....												

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5		
		ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ		=	$\frac{\text{จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559}}{\text{จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559}} \times 100$									
เงื่อนไข:		-												
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:					ข้อมูลพื้นฐาน			2556	2557	2558				
					จำนวนผู้สมัครงาน (คน)			383,220	370,306	383,863				
					จำนวนผู้ได้รับการบรรจุงาน (คน)			230,076	236,638	257,156				
					ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ)			60.04	63.90	66.99				
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		กรมการจัดหางาน : กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน และกองแผนงานและสารสนเทศ												
หมายเหตุ:		-												

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.1.2 ร้อยละของคนพิการที่ได้รับการบรรจุนานในประเทศ (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
การส่งเสริม สนับสนุน ให้แรงงานมีรายได้ สอดคล้อง เหมาะสมตาม ระดับทักษะฝีมือ ศักยภาพ และ ผลผลิตภาพ	คนไทยมีงานทำ และมีรายได้ สอดคล้องตาม ระดับทักษะฝีมือ ศักยภาพ และ ผลผลิตภาพ	1.1.2 ร้อยละของคนพิการที่ได้รับการบรรจุนานในประเทศ	10	54.0	37.61	43.90	48.90	49.0	51.0	54.0	56.5	59.0	<ul style="list-style-type: none"> เกณฑ์การให้คะแนน นำผลการดำเนินงาน ปี 2558 กำหนดที่ค่า คะแนน 1 เพื่อ ผลักดันการ ดำเนินการตาม นโยบายรัฐบาลที่ ส่งเสริมให้คนไทยมี งานทำ มีรายได้ และมี คุณภาพชีวิตที่ดี
คำอธิบาย :	<p>1. ร้อยละของคนพิการที่ได้รับบรรจุนานในประเทศ หมายถึง จำนวนผู้สมัครงาน (คนพิการ) มาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุนานเปรียบเทียบกับจำนวนผู้สมัครงาน (คนพิการ) มาใช้บริการจัดหางานทั้งหมด</p> <p>2. คนพิการที่มาใช้บริการจัดหางาน หมายถึง คนพิการที่ต้องการหางานทำ และมาสมัครงานไว้กับกรมการจัดหางาน (1 ตุลาคม 2558 – 31 สิงหาคม 2559)</p> <p>3. คนพิการได้รับการบรรจุนาน หมายถึง คนพิการที่มาใช้บริการจัดหางาน (1 ตุลาคม 2558 – 31 สิงหาคม 2559) ที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในสถานประกอบการโดยบริการของกรมการจัดหางาน (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) โดยได้ทำงานตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป และได้เข้าสู่ระบบประกันสังคม</p>												
สูตรการคำนวณ :	<p><input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R – A)</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT – A)</p> <p><input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....</p>												

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ																
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5																	
		ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ			$= \frac{\text{จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานและได้รับการบรรจุงานทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559}}{\text{จำนวนผู้สมัครงานมาใช้บริการจัดหางานทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559}} \times 100$																								
เงื่อนไข:		-																											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:					<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อมูลพื้นฐาน</th> <th>2556</th> <th>2557</th> <th>2558</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้สมัครงาน (คน)</td> <td>3,499</td> <td>4,131</td> <td>4,503</td> </tr> <tr> <td>จำนวนผู้ได้รับการบรรจุงาน (คน)</td> <td>1,316</td> <td>1,803</td> <td>2,202</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ)</td> <td>37.61</td> <td>43.65</td> <td>48.90</td> </tr> </tbody> </table>								ข้อมูลพื้นฐาน	2556	2557	2558	จำนวนผู้สมัครงาน (คน)	3,499	4,131	4,503	จำนวนผู้ได้รับการบรรจุงาน (คน)	1,316	1,803	2,202	ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ)	37.61	43.65	48.90	
ข้อมูลพื้นฐาน	2556	2557	2558																										
จำนวนผู้สมัครงาน (คน)	3,499	4,131	4,503																										
จำนวนผู้ได้รับการบรรจุงาน (คน)	1,316	1,803	2,202																										
ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ (ร้อยละ)	37.61	43.65	48.90																										
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		กรมการจัดหางาน : กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน และกองแผนงานและสารสนเทศ																											
หมายเหตุ:		-																											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.2 ร้อยละของแรงงานต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงาน (Outcome Joint KPI : การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์) (ร้อยละ 10)

1.2.1 ร้อยละแรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2558 ได้รับใบอนุญาตทำงาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ	
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5		
การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้แรงงาน และ การบริหาร จัดการแรงงาน ต่างด้าว	- ค้ำครอง แรงงานให้มี ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดี - ป้องกันและ แก้ไขปัญหา การค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน	1.2 ร้อยละของแรงงาน ต่างด้าวได้รับใบอนุญาต ทำงาน												
		1.2.1 ร้อยละแรงงาน ต่างด้าวที่ยื่นขอ ใบอนุญาต ณ กันยายน 2558 และ ได้รับใบอนุญาต ทำงาน	5	80	-	-	-	60 (981, 741)	70 (1,145 ,364. 50)	80 (1,308 ,988)	90 (1,472 ,611. 50)	100 (1,636 ,235)		
คำอธิบาย :		<ul style="list-style-type: none"> ● แรงงานต่างด้าว หมายถึง แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา โดยได้รับการปรับสถานภาพให้เป็นแรงงานเข้าเมืองโดยถูกต้องตามกฎหมาย เปิดโอกาสให้แรงงานต่างด้าวมารายงานตัวเพื่อจัดส่งรายชื่อให้ประเทศต้นทางพิสูจน์และรับรองสถานะ เพื่อปรับเข้าสู่ระบบที่ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป โดยมติคณะรัฐมนตรีผ่อนผันให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวระหว่างรอการส่งกลับ อนุญาตให้ทำงานได้ 2 งาน คือ งานกรรมกร และคนรับใช้ในบ้าน ● แรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน หมายถึง แรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับใบอนุญาตทำงาน ● แรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2558 คือ กลุ่มแรงงานต่างด้าวที่ยังไม่ได้เข้ารับการตรวจสุขภาพภายในวันที่ 31 มีนาคม 2558 มารายงานตัวเพื่อขอรับบัตรใหม่ ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2558 และขอรับใบอนุญาตทำงาน ซึ่งแรงงานต่างด้าวดังกล่าวจะได้รับการผ่อนผันให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว เป็นเวลา 1 ปี (ได้รับอนุญาตให้ทำงานได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2559) เพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสุขภาพให้แล้วเสร็จ โดยมีข้อมูลแรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน ณ กันยายน 2558 จำนวน 1,636,235 คน 												

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผลการดำเนินงานจะพิจารณาผลสำเร็จของการดำเนินการออกใบอนุญาตทำงานให้กับแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการตรวจสุขภาพแล้วจะได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร และอนุญาตทำงานต่อไปอีก 2 ปี เทียบกับจำนวนแรงงานต่างด้าวที่มายื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2558 (1,636,235 คน) เป็นสัดส่วนร้อยละของแรงงานต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงาน สูตรการคำนวณ : 											
		$\text{ร้อยละแรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2558 และได้รับใบอนุญาตทำงาน} = \frac{\text{จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติและได้ใบรับอนุญาตทำงาน ณ กันยายน 2559}}{\text{จำนวนแรงงานต่างด้าวที่มายื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2558 (1,636,235 คน)}} \times 100$											
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R – A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT – A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร..... <input type="checkbox"/> โครงการ/แผนงาน											
เงื่อนไข :		-											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ																															
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5																																
					<p>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ปี พ.ศ.</th> <th>แรงงานที่จดทะเบียน</th> <th>แรงงานต่างด้าวที่ผ่าน การพิสูจน์สัญชาติ</th> <th>แรงงานที่ได้รับใบอนุญาต</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2554</td> <td>851,830</td> <td>365,530</td> <td>332,366</td> </tr> <tr> <td>2555 (OSS 5 แห่ง)</td> <td>-</td> <td>603,563</td> <td>550,450</td> </tr> <tr> <td>2556 (OSS 12 แห่ง)</td> <td>100,730</td> <td>492,881</td> <td>492,881</td> </tr> <tr> <td>2557 (OSS 4 แห่ง)</td> <td>1,503,761 (ณ 31 ตุลาคม 2557)</td> <td>27,928 (ณ 31 มีนาคม 2558)</td> <td>4,677 (ณ 31 มีนาคม 2558)</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>1,636,235 (ณ กันยายน 2558)</td> <td>63,673</td> <td>26,469 (ณ กันยายน 2558)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด (เป้าหมายการให้บริการ)</th> <th>2559</th> <th>2560</th> <th>2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาต (ที่มา: เอกสารงบประมาณ ปี 2559)</td> <td>1,380,138</td> <td>1,380,138</td> <td>1,380,138</td> </tr> </tbody> </table>													ปี พ.ศ.	แรงงานที่จดทะเบียน	แรงงานต่างด้าวที่ผ่าน การพิสูจน์สัญชาติ	แรงงานที่ได้รับใบอนุญาต	2554	851,830	365,530	332,366	2555 (OSS 5 แห่ง)	-	603,563	550,450	2556 (OSS 12 แห่ง)	100,730	492,881	492,881	2557 (OSS 4 แห่ง)	1,503,761 (ณ 31 ตุลาคม 2557)	27,928 (ณ 31 มีนาคม 2558)	4,677 (ณ 31 มีนาคม 2558)	2558	1,636,235 (ณ กันยายน 2558)	63,673	26,469 (ณ กันยายน 2558)	ตัวชี้วัด (เป้าหมายการให้บริการ)	2559	2560
ปี พ.ศ.	แรงงานที่จดทะเบียน	แรงงานต่างด้าวที่ผ่าน การพิสูจน์สัญชาติ	แรงงานที่ได้รับใบอนุญาต																																									
2554	851,830	365,530	332,366																																									
2555 (OSS 5 แห่ง)	-	603,563	550,450																																									
2556 (OSS 12 แห่ง)	100,730	492,881	492,881																																									
2557 (OSS 4 แห่ง)	1,503,761 (ณ 31 ตุลาคม 2557)	27,928 (ณ 31 มีนาคม 2558)	4,677 (ณ 31 มีนาคม 2558)																																									
2558	1,636,235 (ณ กันยายน 2558)	63,673	26,469 (ณ กันยายน 2558)																																									
ตัวชี้วัด (เป้าหมายการให้บริการ)	2559	2560	2561																																									
จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาต (ที่มา: เอกสารงบประมาณ ปี 2559)	1,380,138	1,380,138	1,380,138																																									
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :	กรมการจัดหางาน																																											
หมายเหตุ :	-																																											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.2.2 ร้อยละแรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2559 ได้รับใบอนุญาตทำงาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
การเสริมสร้าง ความมั่นคงและ คุณภาพชีวิตที่ดี ให้แรงงาน และ การบริหาร จัดการแรงงาน ต่างด้าว	- คุ้มครอง แรงงานให้มี ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดี - ป้องกันและ แก้ไขปัญหา การค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน	1.2.2 ร้อยละแรงงาน ต่างด้าวที่ยื่นขอ ใบอนุญาต ณ กันยายน 2559 และได้รับ ใบอนุญาตทำงาน	5	80	-	-	-	60	70	80	90	100	
คำอธิบาย :		<ul style="list-style-type: none"> ● แรงงานต่างด้าว หมายถึง แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา โดยได้รับการปรับสถานภาพให้เป็นแรงงาน เข้าเมืองโดยถูกต้องตามกฎหมาย เปิดโอกาสให้แรงงานต่างด้าวมารายงานตัวเพื่อจัดส่งรายชื่อให้ประเทศต้นทางพิสูจน์และรับรองสถานะ เพื่อปรับเข้าสู่ระบบที่ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป โดยมติคณะรัฐมนตรีผ่อนผันให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวระหว่างรอการส่งกลับ อนุญาตให้ทำงานได้ 2 งาน คือ งานกรรมกร และคนรับใช้ในบ้าน ● แรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน หมายถึง แรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับใบอนุญาตทำงาน ● การประเมินผลการดำเนินงานจะพิจารณาผลสำเร็จของการดำเนินการออกใบอนุญาตทำงานให้กับแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการตรวจสัญชาติแล้วจะ ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร และอนุญาตทำงานต่อไปอีก 2 ปี เทียบกับจำนวนแรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2559 เป็น สัดส่วนร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน ● สูตรการคำนวณ : 											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ							
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5								
		$\text{ร้อยละแรงงานต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาต} = \frac{\text{จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติและได้รับใบอนุญาตทำงาน ณ กันยายน 2559}}{\text{จำนวนแรงงานต่างด้าวที่มายื่นขอใบอนุญาต ณ กันยายน 2559}} \times 100$																		
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (R – A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT – A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร..... <input type="checkbox"/> โครงการ/แผนงาน																		
เงื่อนไข :		-																		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด (เป้าหมายการให้บริการ)</th> <th>2559</th> <th>2560</th> <th>2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาต (ที่มา: เอกสารงบประมาณ ปี 2559)</td> <td>1,380,138</td> <td>1,380,138</td> <td>1,380,138</td> </tr> </tbody> </table>											ตัวชี้วัด (เป้าหมายการให้บริการ)	2559	2560	2561	จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาต (ที่มา: เอกสารงบประมาณ ปี 2559)	1,380,138	1,380,138	1,380,138
ตัวชี้วัด (เป้าหมายการให้บริการ)	2559	2560	2561																	
จำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับใบอนุญาต (ที่มา: เอกสารงบประมาณ ปี 2559)	1,380,138	1,380,138	1,380,138																	
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :		กรมการจัดหางาน																		
หมายเหตุ :		-																		

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.3 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
การพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ และตอบสนองความต้องการแรงงาน	ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพคนหางานมีงานทำตามความรู้ความสามารถ	1.3 ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน	10	55.28	56.17	51.38	55.28	54.28	54.78	55.28	55.78	56.28	
คำอธิบาย:		ผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไปทำงาน หมายถึง ผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศโดยบริษัทจัดหางานจัดส่ง รัฐจัดส่งและคนหางานแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน											
สูตรการคำนวณ :		<input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input checked="" type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร..... ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน = $\frac{\text{จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน (คน)}}{\text{จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศทั้งหมด (ยกเว้นการลงทะเบียนโดยนายจ้างพาไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ)}} \times 100$											
เงื่อนไข:		-											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ															
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5																
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน</th> <th>จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศทั้งหมด</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2556</td> <td>61,993</td> <td>110,351</td> <td>56.17</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>56,166</td> <td>109,313</td> <td>51.38</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>58,531</td> <td>105,888</td> <td>55.28</td> </tr> </tbody> </table>											ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศทั้งหมด	ร้อยละ	2556	61,993	110,351	56.17	2557	56,166	109,313	51.38	2558	58,531	105,888	55.28
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศที่ได้รับการคัดเลือกไปทำงาน	จำนวนผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงาน ต่างประเทศทั้งหมด	ร้อยละ																									
2556	61,993	110,351	56.17																									
2557	56,166	109,313	51.38																									
2558	58,531	105,888	55.28																									
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:		จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จากระบบสารสนเทศต่างประเทศ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ โดยหน่วยปฏิบัติของกรมการจัดหางาน ได้แก่ สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ / สำนักจัดหางานกรุงเทพฯเขตพื้นที่ 1 – 10 / สำนักงานจัดหางานจังหวัด 76 จังหวัด / เป็นผู้รายงาน																										
หมายเหตุ:		-																										

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	คนงานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด	1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	10		0	0	0	4	3	2	1	0	
คำอธิบาย:		<p>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข หมายถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้ร้องทุกข์ หมายถึง “คนงาน” ซึ่งตาม พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ.2528 หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางาน หมายถึง จำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ. 2529 ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานที่มายื่นข้อร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 ถึงเดือนกรกฎาคม 2559 การร้องทุกข์ คือ กรณีบริษัทจัดหางานรับสมัครงานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ โดยเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากคนงานแล้วไม่สามารถจัดส่งคนงานไปทำงานต่างประเทศตามที่ชักชวนหรือตกลงได้ ได้รับการแก้ไข หมายถึง การดำเนินการช่วยเหลือคนงานที่มาร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2559 โดยดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจากคนงานและบริษัทจัดหางาน รวบรวม / ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนสิ้นสุดกระบวนการและได้รับการวินิจฉัยการคืนเงิน โดยเป็นการวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องที่เสนอลงโทษทางทะเบียนและดำเนินคดีอาญาหรือนายทะเบียนจัดหางานกลาง (อธิบดีกรมการจัดหางาน) 											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ																			
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5																				
สูตรการคำนวณ : <input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input checked="" type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....		จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 ถึงเดือนกรกฎาคม 2559 ลบ จำนวนผู้ร้องทุกข์ดังกล่าวที่ได้รับการแก้ไขภายในเดือนกันยายน 2559																														
เงื่อนไข:		การประมวลผลให้คิดผลการดำเนินงานทุกรายที่ต้องดำเนินการตามตัวชี้วัดตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 ถึงสิ้นเดือนกรกฎาคม 2559 และให้ส่วนราชการจัดทำสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมไม่เกินสิ้นเดือนกันยายน 2559																														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม</th> <th>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข ภายในเดือนกันยายน</th> <th>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 568 + ยอดยกมา 32 รวม 600</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 581 คน</td> <td>ร้อยละ 96.83</td> </tr> <tr> <td>2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 270 + ยอดยกมา 19 รวม 289 คน</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 287 คน</td> <td>ร้อยละ 99.31</td> </tr> <tr> <td>2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข</td> <td>368 คน</td> <td>368 คน</td> <td>0 คน</td> </tr> <tr> <td>2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข</td> <td>332 คน</td> <td>332 คน</td> <td>0 คน</td> </tr> </tbody> </table>											ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข ภายในเดือนกันยายน	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข	2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 568 + ยอดยกมา 32 รวม 600	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 581 คน	ร้อยละ 96.83	2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 270 + ยอดยกมา 19 รวม 289 คน	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 287 คน	ร้อยละ 99.31	2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	368 คน	368 คน	0 คน	2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	332 คน	332 คน	0 คน
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีบริษัทจัดหางาน) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนกรกฎาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข ภายในเดือนกันยายน	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข																													
2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 568 + ยอดยกมา 32 รวม 600	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 581 คน	ร้อยละ 96.83																													
2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 270 + ยอดยกมา 19 รวม 289 คน	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 287 คน	ร้อยละ 99.31																													
2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	368 คน	368 คน	0 คน																													
2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	332 คน	332 คน	0 คน																													

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

1.5 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดย สาย / นายหน้าเถื่อนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข (ร้อยละ 10)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงานให้มีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี	คนงานได้รับการคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของกฎหมายที่กำหนด	1.5 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดย สาย / นายหน้าเถื่อน แล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	10		0	0	0	4	3	2	1	0	
คำอธิบาย:		<p>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข หมายถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้ร้องทุกข์ หมายถึง “คนงาน” ซึ่งตาม พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ.2528 หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อน หมายถึง จำนวนผู้ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ. 2529 ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อน ที่มายื่นข้อร้องทุกข์ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 ถึงเดือนสิงหาคม 2559 การร้องทุกข์ กรณีสาย / นายหน้า ดำเนินการไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยการรับสมัครและรับเงินจากคนงานแล้ว คนงานไม่ได้เดินทางหรือได้เดินทางไปต่างประเทศแล้วแต่ไม่มีงานให้ทำตามสัญญา ได้รับการแก้ไข หมายถึง การดำเนินการช่วยเหลือคนงานที่มาร้องทุกข์ ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2559 โดยเมื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากคนงานแล้วได้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงไปร้องทุกข์กล่าวโทษผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนงาน พ.ศ.2528 											

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการเจ้าหน้าที่ทางาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ																			
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5																				
สูตรการคำนวณ : <input type="checkbox"/> ขั้นตอน (Milestone: M) <input type="checkbox"/> ช่วง: ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range: R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A) <input type="checkbox"/> ระดับ (Level: L) <input checked="" type="checkbox"/> อันดับ: ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating: RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A) <input type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร.....		จำนวนผู้ร้องทุกข์ (กรณีสาย/นายหน้าเถื่อน) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 ถึงเดือนสิงหาคม 2559 ลบ จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไขภายในเดือนกันยายน 2559																														
เงื่อนไข:		การประมวลผลให้คิดผลการดำเนินงานทุกรายที่ต้องดำเนินการตามตัวชี้วัดตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 ถึงสิ้นเดือนสิงหาคม 2559 และให้ส่วนราชการจัดทำสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมไม่เกินสิ้นเดือนกันยายน 2558																														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนสิงหาคม</th> <th>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ภายในเดือนกันยายน</th> <th>จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 1253 + ยอดยกมา 17 รวม 1,270 คน</td> <td>ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 1,269 คน (ร้อยละ 99.92)</td> <td>ร้อยละ 99.92</td> </tr> <tr> <td>2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">- ไม่มีตัวชี้วัดนี้ -</td> </tr> <tr> <td>2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข</td> <td>340 คน</td> <td>340 คน</td> <td>0 คน</td> </tr> <tr> <td>2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข</td> <td>508 คน</td> <td>508 คน</td> <td>0 คน</td> </tr> </tbody> </table>											ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนสิงหาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ภายในเดือนกันยายน	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข	2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 1253 + ยอดยกมา 17 รวม 1,270 คน	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 1,269 คน (ร้อยละ 99.92)	ร้อยละ 99.92	2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	- ไม่มีตัวชี้วัดนี้ -			2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	340 คน	340 คน	0 คน	2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	508 คน	508 คน	0 คน
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้เดินทาง (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนสิงหาคม	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข (กรณีสาย / นายหน้าเถื่อน) ภายในเดือนกันยายน	จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับการแก้ไข																													
2553 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	ผู้ร้องทุกข์ทั้งปี 1253 + ยอดยกมา 17 รวม 1,270 คน	ผู้ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข 1,269 คน (ร้อยละ 99.92)	ร้อยละ 99.92																													
2554 คิดเป็นร้อยละที่ได้รับการแก้ไข	- ไม่มีตัวชี้วัดนี้ -																															
2555 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	340 คน	340 คน	0 คน																													
2556 นับจำนวนที่ไม่ได้รับการแก้ไข	508 คน	508 คน	0 คน																													

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

มิติภายนอก : การประเมินคุณภาพ (ร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดที่ 2 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Service Level Agreement : SLA) (ร้อยละ 10)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		2.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ งานขอใบอนุญาต ทำงานของคนต่างด้าว ระดับฝีมือชำนาญการ	10		-	-	-	65	70	75	80	85	รายละเอียด ตัวชี้วัดตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

มิติภายใน: การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25)

ตัวชี้วัดที่ 3: การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		3.1 ร้อยละความสำเร็จของ การเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย ลงทุน	2.5		99.80	59.64	86.27	75	78	81	84	87	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด
		3.2 ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย ภาพรวม	2.5		98.03	96.17	97.73	88	90	92	94	96	

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดที่ 4: การประหยัดพลังงาน (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		4.1 ด้านไฟฟ้า	1.25		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด
		4.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	1.25		-	-	-	1	2	3	4	5	

ตัวชี้วัดที่ 5: การประหยัดน้ำ (ร้อยละ 2.5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		5. การประหยัดน้ำ	2.5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดที่ 6: การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		6. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด

ตัวชี้วัดที่ 7 การพัฒนาสมรรถนะองค์การ (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		7. การพัฒนาสมรรถนะองค์การ	5		-	-	-	1	-	3	-	5	ประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่เจ้าภาพกำหนด

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ร้อยละ 5)

นโยบายกระทรวง/ ประเด็นยุทธศาสตร์	จุดเน้น/ Positioning	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกตของ คณะกรรมการฯ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		8. ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	5		-	-	-	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม รายละเอียด ตัวชี้วัดที่เจ้าภาพ กำหนด