



**รายงานผลการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
กรมการเลือกตั้ง**

**กลุ่มงานติดตามและประเมินผล  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน**

## คำนำ

การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางาน มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำ และคุ้มครองคนหางาน โดยการศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงาน และแนวโน้มตลาดแรงงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหาร ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้ประชาชนมีงานทำ ที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด และไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยเชื่อมโยงสู่เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนการปฏิรูป ประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวงแรงงาน

รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางาน ประกอบด้วยสาระสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลภาพรวมของกรมการจัดหางาน ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางาน ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการปฏิบัติงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และการได้รับรางวัลและเกียรติคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมการจัดหางานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางาน จะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนที่สนใจ ได้ทราบผลการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมการจัดหางาน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ และคุ้มครองคนหางานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป



(นายไพโรจน์ โชติกเสถียร)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

# ส่วนที่ 1

## ข้อมูลภาพรวมของกรมการจัดหางาน

- ทำเนียบผู้บริหาร
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ภารกิจ
- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- อัตรากำลัง
- โครงสร้างกรมการจัดหางาน
- ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2565  
กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ผู้บริหารกรมการจัดหางาน



นายไพโรจน์ โชติกเสถียร  
อธิบดีกรมการจัดหางาน



นางสาวบุญยวีร์ ไชว์พันธ์  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นายสันติ นันตสุวรรณ  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน



นายสิบหมื่นชัย โพธิ์สินธุ์  
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน

## ผู้บริหารงานตรวจราชการ



นายชัตติยะ แพนเดช  
ผู้ตรวจราชการกรม



นางชโลบล ขจรผดุงกิตติ  
ผู้ตรวจราชการกรม



นายยุทธนา บัวจุน  
ผู้ตรวจราชการกรม



นายภัทรวุธ เกอแสละ  
ผู้ตรวจราชการกรม



นายวิชิต อินทรเจริญ  
ผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ตรวจราชการกรม

## วิสัยทัศน์ (Vision)

“กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าทุกช่วงวัยภายในปี 2565”

## พันธกิจ (Mission)

- ส่งเสริมการมีงานทำ โดยได้บริการจัดหางาน การแนะแนวอาชีพ การคุ้มครองคนหางาน เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล
- บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

## ค่านิยม (Core Values)

**STRONG** : “บุคลากรของกรมการจัดหางาน เป็นผู้ที่มีจิตให้บริการ ตอบสนองต่อภารกิจที่ได้รับอย่างทุ่มเท โดยการทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายการทำงานแบบบูรณาการเพื่อเป้าหมายคือประชาชน”

- S = Service Mind** : มีจิตบริการ มุ่งเน้นให้บริการประชาชนทุกช่วงวัยที่มารับบริการ
- T = Team Work** : การทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร
- R = Response** : ตอบสนองต่อทุกภารกิจที่ได้รับอย่างรวดเร็วฉับไว
- O = Owner** : มีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าขององค์กร และภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- N = Network** : สานสร้างเครือข่ายเพื่อการบูรณาการทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- G = Goal** : เพื่อเป้าหมายคือประชาชน

## อำนาจหน้าที่

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 กำหนดให้กรมการจัดหางาน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำ และคุ้มครองคนหางาน โดยการศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงาน และแนวโน้มตลาดแรงงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้ประชากรมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัด ไม่ถูกหลอกลวง ตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม และเป็นธรรม โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงานและเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน
- พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการจัดหางาน จัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง รวมทั้งกำหนดมาตรฐานอาชีพและอุตสาหกรรม
- ให้คำปรึกษา ส่งเสริม และให้บริการแนะแนวอาชีพตามแนวหน้าที่ให้แก่ประชาชน

(5) ปฏิบัติการอื่นใดตามกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

## โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 ได้แบ่งส่วนราชการของกรมการจัดหางานเป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดังนี้

### • ราชการบริหารส่วนกลาง

- (1) สำนักงานเลขาธิการกรม
- (2) กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน
- (3) กองนิติการ
- (4) กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน
- (5) กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- (6) กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
- (7) กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
- (8) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- (9) กองส่งเสริมการมีงานทำ
- (10) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (11) – (15) สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 5
- (16) สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว

### • ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานจัดหางานจังหวัด

### • หน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

- (1) กลุ่มตรวจสอบภายใน
- (2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### • หน่วยงานภายใน

สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6 – 10

## ราชการบริหารส่วนกลาง

### 1. สำนักงานเลขาธิการกรม มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ งานประสานราชการและงานประชาสัมพันธ์ของกรม
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับงานสวัสดิการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรม
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของกรม
- (5) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดของกรม
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 2. กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ทะเบียนเกี่ยวกับสำนักงานจัดหางาน และบริษัทจัดหางาน
- (2) ควบคุม ดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (3) คุ้มครอง ดูแล และช่วยเหลือคนหางานที่ทำงานทั้งในและต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติ ตามกฎหมาย
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับและจ่ายเงินสินบน เงินรางวัลและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน รวมทั้งการขอรับเงินค่าปรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 3. กองนิติการ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง งานคดีแรงงาน และงานคดีอื่น ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

- (3) ศึกษา และวิเคราะห์ เพื่อยกร่างและพัฒนากฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม

- (4) ให้คำปรึกษาและเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานของกรม

- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 4. กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลตลาดแรงงาน
- (2) ศึกษาวิจัย และวิเคราะห์สถานการณ์ตลาดแรงงานและแนวโน้มความต้องการแรงงานตลอดจน เสนอแนะเชิงนโยบาย
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ทะเบียนข้อมูลตลาดแรงงาน
- (4) ประสานการให้บริการข้อมูลตลาดแรงงานแก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนและประชาชนทั่วไป
- (5) ประสานความร่วมมือในการวางแผนพัฒนากำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการ ของตลาดแรงงาน

- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 5. กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) จัดระบบงานและบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกรม
- (2) พัฒนาบุคลากร เสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของบุคลากรของกรม และดำเนินการเกี่ยวกับงานความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 6. กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนาระบบ กลไก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการไปทำงานในต่างประเทศ
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลระบบบริหารแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ และทะเบียนคนหางานที่จะไปและกลับจากการทำงานในต่างประเทศ
- (3) บริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คณะกรรมการพัฒนาการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน และคณะกรรมการตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **7. กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาระบบ กลไก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดหางานในประเทศ

(2) ส่งเสริม สนับสนุน และหามาตรการในการบริการจัดหางานให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งกลุ่มเป้าหมายเฉพาะตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(3) ส่งเสริม และสนับสนุนการบริการจัดหางานร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมถึงตลอดถึงสนับสนุนให้มีการจ้างงานมั่นคงอย่างต่อเนื่องตลอดด้วยทำงาน

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลตำแหน่งงานและทะเบียนคนหางานในประเทศ

(5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **8. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อใช้ในงานด้านส่งเสริมการมีงานทำ

(2) จัดทำนโยบายและแผน และประสานแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รวมทั้งเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด

(3) ดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานวิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน เพื่อส่งเสริมการมีงานทำ

(4) ติดต่อและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศด้านความช่วยเหลือและความร่วมมือด้านการส่งเสริมการมีงานทำ

(5) ดำเนินการด้านสถิติและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและการบริหารงานของกรม เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับงานห้องสมุดของกรม

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **9. กองส่งเสริมการมีงานทำ** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาและส่งเสริมการแนะแนวอาชีพ การประกอบอาชีพอิสระ และการรับงานไปทำที่บ้าน

(2) ศึกษา จัดทำข้อมูลอาชีพ และแบบทดสอบเพื่อการแนะแนวอาชีพ

(3) ศึกษา จัดทำ และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านการแนะแนวอาชีพ

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลอาชีพ ส่งเสริมการจัดตั้งและดำเนินงานศูนย์ข้อมูลอาชีพทั่วประเทศ

(5) ศึกษา จัดทำ พัฒนาและเผยแพร่มาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรม

(6) จัดตั้งและบริหารกองทุนเพื่อการประกอบอาชีพอิสระและบริหารกองทุนผู้รับงานไปทำที่บ้าน

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### **10. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) บริหารการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งานในกรม

(2) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

(3) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์และเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของกรม

(4) ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรม

(5) จัดเก็บ บำรุงรักษา และประมวลผลข้อมูลของกรม

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 11. สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 – 5 มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมตามที่ได้รับมอบหมายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร

(2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรม

(3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### 12. สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) เสนอแนะนโยบาย พัฒนาระบบและรูปแบบการอนุญาตและผ่อนผันการทำงานของคนต่างด้าว ประสาน และกำหนดหลักเกณฑ์การเคลื่อนย้ายบุคลากรต่างชาติเข้ามาประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ

(2) พิจารณาอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าว

(3) จัดทำทะเบียนคนต่างด้าวและเครือข่ายสารสนเทศแรงงานต่างด้าวที่ขออนุญาตทำงาน

(4) บริหารกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร

(5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร คณะกรรมการพิจารณาการดำเนินงานขององค์การเอกชนต่างประเทศ คณะกรรมการพิจารณาการทำงานของคนต่างด้าว คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การทำงานของคนต่างด้าว คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการทำงานของคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว

(6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

### สำนักงานจัดหางานจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด

(2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรมและจังหวัด

(3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## หน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดี

1. **กลุ่มตรวจสอบภายใน** มีหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม

(2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2. **กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร** มีหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม

(2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม

(3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในกรม

(4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## หน่วยงานภายใน

สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 6 – 10 มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมตามที่ได้รับมอบหมายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร
- (2) รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงานและโครงการต่อกรม
- (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## อัตรากำลัง

กรมการจัดหางานมีกรอบอัตรากำลังข้าราชการ 1,215 อัตรากำลังประจำ 180 อัตรากำลังพนักงานราชการ 665 อัตรากำลังและลูกจ้างชั่วคราว (นอกงบประมาณ) 1,207 อัตรากำลังรวมทั้งสิ้น จำนวน 3,267 อัตรากำลัง โดยจำแนกเป็นส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565) ดังนี้

อัตรากำลัง	ส่วนราชการ		รวม
	ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	
ข้าราชการ	645	570	1,215
ลูกจ้างประจำ	52	128	180
พนักงานราชการ	308	357	665
ลูกจ้างชั่วคราว	342	865	1,207
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>1,347</b>	<b>1,920</b>	<b>3,267</b>

ที่มา : กองบริหารทรัพยากรบุคคล



ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้าง ความสามารถ ในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์		ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาค ทางสังคม
ประเด็นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	1. ประเด็นความมั่นคง	9. ประเด็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ	11. ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต		15. ประเด็นพลังทางสังคม
เป้าหมายแผนแม่บท	ประเทศไทยมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับเพิ่มขึ้น	การลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดได้รับการยกระดับ	คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต		ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดแผนแม่บท	ดัชนีสันติภาพโลกอยู่ในอันดับ 1 ใน 75 ของโลกภายในปี 2565	มูลค่าการลงทุนเสริมการลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมด 600,000 ล้านบาทภายในปี 2565	ดัชนีการพัฒนามนุษย์ (Human Development Index) ค่าคะแนน 0.79 ภายในปี 2565		มิติด้านโอกาสของดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางสังคม (เฉลี่ยร้อยละ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ภายในปี 2565
แผนย่อยของแผนแม่บท	1.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง	9.3 การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน	11.4 การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน		15.2 การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย	1.2.2 ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (อาทิ ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ำมนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ	9.3.2 การลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนเพิ่มขึ้น	11.4.1 แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตรงกับในความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น	11.4.2 มีคนไทยที่มีความสามารถและผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศเข้ามาทำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในอุตสาหกรรมเป้าหมายเพิ่มขึ้น	15.2.2 ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดแผนแม่บทย่อย	ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ 50 ภายในปี 2565	มูลค่าการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน 10,000 ล้านบาท (ปี 2561 – 2565)	ผลิตภาพแรงงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2.5 ต่อปี ภายในปี 2565	สัดส่วนกำลังแรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 ภายในปี 2565	สัดส่วนผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความยากจนหลายมิติลดลงเฉลี่ยร้อยละ 10 ภายในปี 2565
นโยบายรัฐบาล	นโยบายหลักข้อ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศฯ	- นโยบายหลักข้อ 6 การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค - นโยบายเร่งด่วนข้อ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต	- นโยบายหลักข้อ 8 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย - นโยบายเร่งด่วนข้อ 5 ยกระดับศักยภาพของแรงงาน - นโยบายเร่งด่วนข้อ 7 การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21		นโยบายหลักข้อ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ	ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์		ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงาน	แผนงานยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์	แผนงานบูรณาการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต	แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
ผลสัมฤทธิ์ กระทรวง	-	-	แรงงานมีศักยภาพ มีทักษะอาชีพ และมีงานทำเพิ่มขึ้น	แรงงาน ในประเทศไทย ทำงานวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เพิ่มขึ้น	-
ตัวชี้วัด	-	-	ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานทุกกลุ่มเป้าหมาย มีงานทำ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น ของสัดส่วนกำลัง แรงงานด้าน วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีร้อยละ 10	-
ผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน	แรงงานต่างด้าว เข้าสู่ระบบการทำงานที่ถูกต้อง ตามกฎหมาย แรงงานไทย และ แรงงานต่างด้าว ได้รับการคุ้มครอง ป้องกันจากขบวนการ การค้ามนุษย์	บริหารจัดการ แรงงานรองรับเขต เศรษฐกิจพิเศษ	ประชาชนได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	ออกใบอนุญาต ทำงานให้ ผู้เชี่ยวชาญ จากต่างประเทศ	ประชาชนได้รับ บริการส่งเสริมการมี งานทำสอดคล้อง กับ ความต้องการของ ตลาดแรงงาน
ตัวชี้วัด	แรงงานต่างด้าว ได้รับอนุญาตทำงาน และแรงงานไทย แรงงานต่างด้าว ได้รับการคุ้มครอง 902,300 คน	แรงงานต่างด้าว ได้รับอนุญาตทำงาน ในเขตเศรษฐกิจ พิเศษ 78,000 คน	1. แรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริม การมีงานทำ 895,173 คน 2. ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับการ มีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ผู้เชี่ยวชาญ จากต่างประเทศ ได้รับอนุญาตทำงาน 17,000 คน	แรงงานทุกกลุ่ม ได้รับการส่งเสริม การมีงานทำ 895,173 คน
เป้าหมายการ ให้บริการ กระทรวง	ปัญหาและ ผลกระทบต่อความ มั่นคง ในภาคแรงงานและ ได้รับการป้องกัน และแก้ไข	แรงงานมีความ พร้อม มีศักยภาพ ได้รับความคุ้มครอง เพื่อรองรับการ พัฒนาเศรษฐกิจ ทุกภาคส่วน	ประชาชนวัยแรงงาน มีศักยภาพสูง มีงานทำสอดคล้องกับความต้องการ ของตลาดแรงงานและสามารถดูแลครอบครัว ได้อย่างเหมาะสม	กำลังแรงงานด้าน วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น	ผู้สูงอายุมีทักษะ มีงานทำ ที่เหมาะสม มีคุณภาพชีวิตที่ดี
ตัวชี้วัด	จำนวนแรงงานต่าง ด้าว ได้รับการบริหารจัดการให้เข้าสู่ระบบ การทำงาน ที่ถูกกฎหมาย 421,700 คน	จำนวนแรงงานต่าง ด้าวได้รับอนุญาต ทำงานในเขต เศรษฐกิจพิเศษ 78,000 คน	ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานทุกกลุ่มเป้าหมาย มีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ จากต่างประเทศ ที่ได้รับอนุญาต ทำงาน 17,000 คน	จำนวนผู้สูงอายุ ที่ได้รับการพัฒนา ทักษะ ส่งเสริมการมี งานทำ และได้รับ สวัสดิการ ด้านแรงงาน 28,445 คน (กคจ. 11,795 คน)
เป้าหมายการ ให้บริการ หน่วยงาน	แรงงานทำงาน ถูกต้องตามกฎหมาย และได้รับการ คุ้มครองป้องกันการ ตกเป็นเหยื่อของ การค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน	แรงงานต่างด้าว ทำงานถูกต้อง ตามกฎหมาย ในเขตเศรษฐกิจ พิเศษ	ส่งเสริมให้กำลังแรงงานมีงานทำ มีอาชีพ	ออกใบอนุญาต ทำงาน ให้ผู้เชี่ยวชาญ จากต่างประเทศ	ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ มีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้

ความเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>แรงงานต่างด้าวได้รับใบอนุญาตทำงาน 329,000 คน</li> <li>แรงงานต่างด้าวได้รับการตรวจสอบ 248,000 คน</li> <li>สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ 30,000 แห่ง</li> <li>คนหางานได้รับการคุ้มครอง 480,000 คน</li> <li>แรงงานและนายจ้างมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ 93,300 คน</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>คนหางานที่ร้องทุกข์ได้รับความช่วยเหลือ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</li> </ol>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <p>แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ 78,000 คน</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>นักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาขึ้นไป นักศึกษา และประชาชน ได้รับบริการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ 275,600 คน</li> <li>แรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ 607,778 คน</li> <li>ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 60</li> </ol>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <p>ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศได้รับอนุญาตทำงาน 17,000 คน</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <p>ผู้สูงอายุได้รับบริการเพื่อส่งเสริมการมีงานทำ 11,795 คน</p>	
งบประมาณ (บาท)	38,264,100	16,257,300	52,001,300	243,718,500	1,567,200	9,666,600
ผลผลิต/โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว</li> <li>โครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน</li> <li>โครงการศูนย์ประสานแรงงานประมง</li> </ol>	<p>โครงการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ</p>	<p>ผลผลิตสนับสนุนบริหารจัดการงานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการเตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน</li> <li>โครงการวันมหกรรมอาชีพ</li> <li>โครงการบริหารจัดการงานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ</li> </ol>	<p>โครงการออกใบอนุญาตทำงานให้ผู้เชี่ยวชาญ</p>	<p>โครงการขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ</p>

## ส่วนที่ 2

### ผลการปฏิบัติงาน

- ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางาน
- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- ผลการปฏิบัติงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- รางวัลและเกียรติคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

# ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางาน

กรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งสิ้นจำนวน 1082,738,700 บาท เพื่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2565 ใน 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 3 โครงการ ดังนี้

### 1.1 แผนงานยุทธศาสตร์จัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

ประกอบด้วย 3 โครงการ ดังนี้

#### โครงการที่ 1 : บริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

##### กิจกรรมที่ 1 : พิจารณาคำขอและจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ยื่นขอใบอนุญาตทำงาน

เป็นการพิจารณาอนุญาตทำงานให้แก่คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศ เป็นไปตามกฎระเบียบ กฎ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการในการจ้างคนต่างด้าวเข้าทำงาน โดยไม่กระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข รวมทั้งจัดทำทะเบียนประวัติของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาต และสถานประกอบการที่มีการจ้างคนต่างด้าวทำงาน เพื่อรวบรวมข้อมูล สถิติรายงานการพิจารณาและจัดทำทะเบียนประวัติของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงาน เป็นไปอย่างถูกต้อง วางแผน บริหารจัดการ กำหนดมาตรการควบคุมการทำงานของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานโดยถูกต้องตามกฎหมายให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อประโยชน์ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง





**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการพิจารณาและออกใบอนุญาตทำงานคนต่างด้าว โดยมีคนต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน จำนวน 462,721 คน จากเป้าหมาย 329,000 คน คิดเป็นร้อยละ 140.64 และจัดทำทะเบียนการทำงานของคนต่างด้าว จำนวน 825,874 ครั้ง จากเป้าหมาย 993,960 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 83.09

**ผลลัพธ์ :**

- แรงงานต่างด้าวเข้าสู่ระบบการจ้างงานที่ถูกต้อง ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายมาตรฐานสากล
- มีฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบ วางแผน และกำหนดนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ

**กิจกรรมที่ 2 : ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ**

เป็นการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการที่มีการจ้างหรือลักลอบจ้างคนต่างด้าวทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ให้ความรู้/คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและโทษของการฝ่าฝืนพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 แก่ นายจ้าง/สถานประกอบการและผู้เกี่ยวข้อง เป็นการป้องกันการลักลอบทำงานของคนต่างด้าวและป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน





**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการที่มีการจ้างคนต่างด้าวทำงาน จำนวน 358,508 คน จากเป้าหมาย 248,000 คน คิดเป็นร้อยละ 144.56 นายจ้าง/สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ จำนวน 41,632 แห่ง จากเป้าหมาย 30,000 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 138.77

**ผลลัพธ์ :**

- นายจ้าง/สถานประกอบการ แรงงานต่างด้าวและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- นายจ้าง/สถานประกอบการ แรงงานต่างด้าวและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจ้างคนต่างด้าวทำงานอย่างถูกต้องกฎหมาย
- แรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครองตามหลักสิทธิมนุษยชนและกฎหมายรวมถึงไม่ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์



**ผลการดำเนินคดี นายจ้าง/สถานประกอบการและคนต่างด้าว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ผู้ถูก ดำเนินคดี (ราย/คน)	ผลการดำเนินคดี							ตม. ผลักตัน/ ส่งกลับ ณ วันที่ 30 ก.ย. 65	ค่าปรับ (บาท)	รวม ค่าปรับ (บาท)
	จำนวน	ชั้นเปรียบเทียบปรับ		ชั้นพนักงานสอบสวน		ชั้นศาล				
		ปรับ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ปรับ	อยู่ระหว่าง ดำเนินคดี	ปรับ	อยู่ระหว่าง ดำเนินคดี			
นายจ้าง/สภ.	963	320	-	-	637	6	-	-	2,483,250	12,650,850
คนต่างด้าว	1,990	1,714	-	65	52	159	-	1,665	10,167,600	

**โครงการที่ 2 : ป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน**

**กิจกรรมที่ 1 : การให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน**

เป็นการคุ้มครองคนหางานเพื่อป้องกันการหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการหางานทำอย่างถูกวิธี ทั้งการทำงานในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกวิธี การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และการได้รับสิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายระหว่างทำงานในต่างประเทศ ให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติการณ์ในการหลอกลวงคนหางานของ สาย/นายหน้าจัดหางาน บริษัทจัดหางาน การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติการณ์หลอกลวง การร้องทุกข์เกี่ยวกับการถูกหลอกลวง ตลอดจนอบรม/ชี้แจงแก่ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้สนใจจะไปทำงานต่างประเทศ คนหางาน และผู้ถูกระงับการเดินทางที่มีพฤติการณ์จะลักลอบไปทำงานต่างประเทศ ให้รู้สิทธิหน้าที่ เพื่อไม่ให้ถูกหลอกลวงหรือเอารัดเอาเปรียบจากบริษัทจัดหางานและบุคคลที่มีพฤติการณ์หลอกลวง โดยใช้มาตรการทางกฎหมายในการลงโทษผู้กระทำผิด ซึ่งจะเป็นการสร้างเครือข่ายชุมชนร่วมมรรณงค์ป้องกันการหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศและปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้ความคุ้มครองคนหางานตามกฎหมายจัดหางาน และคุ้มครองคนงาน จำนวน 537,716 คน จากเป้าหมาย จำนวน 480,000 คน คิดเป็นร้อยละ 112.02 ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

**1. โครงการคุ้มครองป้องกันการหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศ** จำนวน 537,716 คน จากเป้าหมาย จำนวน 480,000 คน คิดเป็นร้อยละ 112.02



2. รับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานตาม พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 จำนวน 280 คน จากเป้าหมาย 1,200 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33

3. โครงการตรวจสอบสำนักงานจัดหางาน/บริษัทจัดหางานให้คนหางานทำงานในประเทศ และบริษัทจัดหางานให้คนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จำนวน 318 แห่ง จากเป้าหมาย 300 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 106.00

4. โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการป้องกันและปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน จำนวน 79 ราย จากเป้าหมาย จำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 112.86



## 5. โครงการพัฒนาระบบบริการออกใบอนุญาตจัดหางานอิเล็กทรอนิกส์ (DOE -e-License)

ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินงานงวดที่ ๒ : วิเคราะห์และออกแบบความต้องการด้านการใช้งานระบบ (System Analysis and Design) โครงการจะครบกำหนดสัญญา วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 จากเป้าหมาย จำนวน 1 ระบบ

### ผลลัพธ์ :

- ผู้นำชุมชน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครแรงงาน คนหางาน อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ผู้สนใจไปทำงานต่างประเทศและผู้ถูกระงับการเดินทางที่มีพฤติการณ์ที่จะลักลอบไปทำงานต่างประเทศได้รับความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานต่างประเทศ
- คนหางานได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ป้องกันปัญหาการถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

### กิจกรรมที่ 2 : การสร้างความตระหนักรู้แก่แรงงานต่างด้าวเพื่อป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์

เป็นการสนับสนุนการแก้ไขและป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยจัดอบรมคนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานต่างประเทศ ประชาชนทั่วไป ทหารกองประจำการ นักเรียน/นักศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ บนพื้นฐานความถนัดและเหมาะสมกับตนเอง ก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สามารถพิจารณาถึงความคุ้มค่าก่อนตัดสินใจไปทำงานต่างประเทศได้ และมีวิธีป้องกันตนเองจากการตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ในการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ตลอดจนอบรมแรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมาย สิทธิ หน้าที่ และข้อมูลเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ ทำให้ตระหนักรู้ร่วมกันในการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนกฎหมาย เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้แก่กลุ่มเป้าหมายและการคุ้มครองช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวเพื่อป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จำนวน 29,694 คน จากเป้าหมาย จำนวน 21,300 คน คิดเป็นร้อยละ 139.41 ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

**1. โครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานต่างด้าว** ให้ความรู้ คำแนะนำแก่นายจ้าง และแรงงานต่างด้าว จำนวน 29,070 คน (นายจ้าง จำนวน 6,703 คน แรงงานต่างด้าว จำนวน 22,367 คน) จากเป้าหมาย 20,700 คน คิดเป็นร้อยละ 140.43





**2. โครงการเตรียมความพร้อมให้คนงานเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์**  
**ด้านแรงงานในการไปทำงานต่างประเทศ** โดยมีคนงานได้รับการอบรม จำนวน 624 คน จากเป้าหมาย  
 จำนวน 600 คน คิดเป็นร้อยละ 104



**3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านกฎหมายของกรมการจัดหางาน**  
 โดยจัดจ้างหมานิติกรเพื่อปฏิบัติงานด้านกฎหมายร่วมกับพนักงานเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางาน โดยให้ปฏิบัติงาน  
 ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 30 คน จากเป้าหมาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.67

**ผลลัพธ์ :**

- แรงงานต่างด้าวและนายจ้าง มีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ได้รับการคุ้มครองป้องกันจากขบวนการค้ามนุษย์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์
- การจัดอันดับ TIP ของไทยมีทิศทางที่ดีขึ้น ลดปัญหาประเทศคู่ค้ากีดกันทางการค้า
- ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจวิธีการและขั้นตอนการไปทำงานต่างประเทศ โดยถูกกฎหมาย ไม่หลงเชื่อคำชักชวนหรือการหลอกลวงจากสาย/นายหน้าจัดหางาน และไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์

**โครงการที่ 3 : ศูนย์ประสานแรงงานประมง**

**กิจกรรม : การสร้างความตระหนักรู้และจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในภาคประมง**

เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในประมงกิจการประมง โดยการสร้างความตระหนักรู้แก่แรงงานต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการ จัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในกิจการประมงทะเล ดำเนินการอนุญาตทำงาน อบรม ให้คำปรึกษา ให้ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดทั้งตรวจสอบปราบปราม จับกุมและดำเนินคดี ช่วยเหลือ เยียวยา ตามภารกิจศูนย์ฯ เพื่อป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการสร้างความตระหนักรู้และจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในภาคประมง แรงงานต่างด้าวและนายจ้างมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์ จำนวน 107,685 คน จากเป้าหมาย จำนวน 72,000 คน คิดเป็นร้อยละ 149.56

**ผลลัพธ์ :**

- แรงงานต่างด้าวในกิจการประมงได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานสากล
- นายจ้าง/สถานประกอบการ ที่มาปรึกษาได้รับความรู้ เข้าใจ และปัญหาของนายจ้างได้รับการแก้ไข หรือช่วยเหลือ
- นายจ้าง/สถานประกอบการ มีความตระหนักในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในรูปแบบแรงงานประมงเพิ่มขึ้น
- ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในกิจการประมงได้รับการแก้ไข



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 1 โครงการ ดังนี้

### 2.1 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

ประกอบด้วย 1 โครงการ ดังนี้

**โครงการที่ 1 : ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ**

**กิจกรรม : การพิจารณาอนุญาตทำงานแบบเบ็ดเสร็จในเขตเศรษฐกิจพิเศษ**

เป็นการส่งเสริม สนับสนุน ให้แก่นายจ้าง/สถานประกอบการใช้แรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สอดคล้องกับความต้องการใช้แรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ อำนวยความสะดวกในการพิจารณาออกใบอนุญาตการทำงานแก่แรงงานต่างด้าว สนับสนุนให้มีการประกอบธุรกิจบริเวณชายแดนมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ชุมชนในท้องถิ่นมีรายได้มีอาชีพ มีการจ้างงาน และมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจากการค้า การลงทุน การผลิต โดยเฉพาะการเชื่อมโยงอุตสาหกรรม การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวบริเวณชายแดนที่เข้ามาทำงานในลักษณะไป - กลับและตามฤดูกาลอย่างเป็นระบบ และแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาทำงานเขตพื้นที่ขึ้นในอย่างผิดกฎหมาย เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 10 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตาก สระแก้ว ตรานมุกดาหาร สงขลา หนองคาย นครราชสีมา เชียงราย นครพนม และกาญจนบุรี

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการจัดศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยมีแรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) จำนวน 50,255 คน จากเป้าหมาย จำนวน 78,000 คน คิดเป็นร้อยละ 64.43

**ผลลัพธ์ :**

- ลดปัญหาการลักลอบเข้ามาทำงานในพื้นที่ขึ้นในอย่างผิดกฎหมาย
- นายจ้าง/สถานประกอบการมีกำลังแรงงานเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ส่งเสริมให้เกิดการค้าการลงทุน ใน ๑๐ จังหวัดพื้นที่ชายแดน



### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ประกอบด้วย 2 แผนงาน 4 โครงการ 1 ผลผลิต ดังนี้

#### 3.1 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

ประกอบด้วย 4 โครงการ

โครงการที่ 1 : เตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน

กิจกรรมที่ 1 : แนะนำอาชีพและส่งเสริมอาชีพ

เตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยการให้ความรู้/ข้อมูล เกี่ยวกับโลกอาชีพ โลกการศึกษา สถานการณ์ของตลาดแรงงาน บริการแนะแนวอาชีพ ให้คำปรึกษาด้านอาชีพ รวมทั้งทดสอบความพร้อมในการประกอบอาชีพ เพื่อให้รู้ศักยภาพของตนเองและสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพได้ตรงกับความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพของตนเอง

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการแนะแนวและส่งเสริมอาชีพให้กับนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป มีผลการดำเนินงาน จำนวน 288,979 คน จากเป้าหมาย จำนวน 265,600 คน คิดเป็นร้อยละ 108.80 ซึ่งดำเนินการผ่านกิจกรรมแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ ดังนี้

##### 1. แนะนำอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

มีผลการดำเนินงาน จำนวน 170,566 คน จากเป้าหมาย จำนวน 159,000 คน คิดเป็นร้อยละ 107.27 ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

1.1) กิจกรรมแนะแนวอาชีพให้นักเรียน นักศึกษา จำนวน 160,708 คน จากเป้าหมาย 150,000 คน คิดเป็นร้อยละ 107.14



1.2) กิจกรรมแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพให้เด็กและเยาวชนในสถานพินิจ ผู้ถูกคุมประพฤติและผู้ต้องขัง จำนวน 6,408 คน จากเป้าหมาย 6,000 คน คิดเป็นร้อยละ 106.80



1.3) กิจกรรมสร้างเครือข่ายการแนะแนวอาชีพ จำนวน 3,450 คน จากเป้าหมาย 3,000 คน

คิดเป็นร้อยละ 115



## 2. แผนแนวอาชีพเพื่อการมีงานทำ

มีผลการดำเนินงาน จำนวน 115,776 คน จากเป้าหมาย จำนวน 104,000 คน คิดเป็นร้อยละ 111.32 ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

2.1) กิจกรรมแนะแนวอาชีพให้ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ประชาชนทั่วไป จำนวน 90,175 คน จากเป้าหมาย จำนวน 80,000 คน คิดเป็นร้อยละ 112.72

2.2) กิจกรรมศูนย์ตรีเทพเพื่อการจ้างงานครบวงจร จำนวน 21,528 คน จากเป้าหมาย 20,000 คน คิดเป็นร้อยละ 107.64

2.3) กิจกรรมส่งเสริมการมีงานทำให้ทหารกองประจำการที่จะปลดเป็นทหารกองหนุน จำนวน 4,073 คน จากเป้าหมาย 4,000 คน คิดเป็นร้อยละ 101.83



### 3. แนวทางอาชีพผู้ไม่อยู่ในระบบการจ้างงาน

มีผลการดำเนินงาน จำนวน 2,637 คน จากเป้าหมาย จำนวน 2,600 คน คิดเป็นร้อยละ 101.42 ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้



3.1) กิจกรรมเพิ่มอาชีพ เพิ่มรายได้ จำนวน 100 รุ่น 2,011 คน จากเป้าหมาย จำนวน 100 รุ่น 2,000 คน คิดเป็นร้อยละ 100.55



3.2) กิจกรรมส่งเสริมการรับงานไปทำที่บ้าน จำนวน 626 คน จากเป้าหมาย จำนวน 600 คน คิดเป็นร้อยละ 104.33



**ผลลัพธ์ :** ผู้รับบริการแนะแนวและส่งเสริมอาชีพ สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ในการเลือกศึกษาต่อ หรือเลือกประกอบอาชีพได้ร้อยละ 95.85 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้รับบริการสามารถ นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาหรือเลือกประกอบอาชีพได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)

## กิจกรรมที่ 2 : พัฒนาการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพประเทศไทย และการจัดประเภทมาตรฐาน อุตสาหกรรมประเทศไทย

เพื่อให้มีรหัสประเภทมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ตามรูปแบบ การจัดประเภทมาตรฐานอาชีพ และมาตรฐานอุตสาหกรรมสากล ที่สมบูรณ์ ทันสมัย สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ ของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ ตลอดจนทั้ง หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ หรือข้อมูลอ้างอิง และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลกันได้

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการปรับปรุงการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพ ประเทศไทยที่ผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการพิจารณาแก้ไขร่างนิยามอาชีพและอุตสาหกรรม จำนวน 310 อาชีพ จากเป้าหมาย จำนวน 300 อาชีพ คิดเป็นร้อยละ 103.33

### ผลลัพธ์ :

- ประเทศไทยมีรหัสประเภทมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรม (ประเทศไทย) ตามรูปแบบการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพ และมาตรฐานอุตสาหกรรมสากลที่สมบูรณ์ ทันสมัย สอดคล้องกับ สถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไป

- นำข้อมูล เนื้อหาไปใช้ในการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ

- หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ หรือใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง และสามารถ เปรียบเทียบข้อมูลกันได้

### กิจกรรมที่ 3 : ประชุมชี้แจงโครงการเพิ่มทักษะแก่นักเรียนครอบครัวยากจน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ โดยดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการขับเคลื่อน มีหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหลายหน่วยงาน เพื่อช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่จบการศึกษาภาคบังคับแล้วไม่ได้เรียนต่อเนื่องจากครอบครัวมีฐานะยากจน โดยการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ สนับสนุนเงินสงเคราะห์ และจัดหาแรงงานรองรับนักเรียนกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรม เพิ่มทักษะด้านอาชีพดังกล่าว โดยกรมการจัดหางานในฐานะคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดแต่ละจังหวัดในการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ มีหน้าที่ในการแจ้งและสนับสนุนงบประมาณในการจัดประชุมชี้แจงขั้นตอน ปฏิทินการดำเนินงาน ประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ให้กับผู้อำนวยการโรงเรียน และครูแนะแนวที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบขั้นตอน ปฏิทินการดำเนินงาน รวมถึงประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับหลังจากเข้าร่วมโครงการ ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการมีอาชีพ มีรายได้ ที่สอดคล้องกับทักษะของตนเองได้ ช่วยลดปัญหาการว่างงาน หรือการทำงานที่ไม่สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถและทักษะของตนเองได้

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนและครูแนะแนวโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมประชุม จำนวน 19,994 คน จากเป้าหมาย จำนวน 19,876 คน คิดเป็นร้อยละ 100.59

**ผลลัพธ์ :** ผู้เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงทราบ และเข้าใจถึงแนวทางในการดำเนินงานตามโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ



## โครงการที่ 2: วันมหกรรมอาชีพ

กิจกรรม : วันมหกรรมอาชีพ

ปัจจุบันการพัฒนาทางเทคโนโลยี/ปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) แนวโน้มการนำหุ่นยนต์เข้ามาทำงานแทนแรงงานมนุษย์ ส่งผลให้แรงงาน/ผู้กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อการประกอบอาชีพ/การทำงาน/การหาอาชีพเสริม/การศึกษาต่อที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสอดคล้องกับบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถของตนเอง

กรมการจัดหางานซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีงานทำ การแนะแนวอาชีพ และการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการวันมหกรรมอาชีพ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้มีโอกาสรับรู้ ข่าวสารด้านอาชีพและด้านการศึกษา สภาพและแนวโน้มตลาดแรงงาน แนวทางการประกอบอาชีพยุคใหม่ อาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง ได้เปิดโลกทัศน์ด้านอาชีพ ได้จุดประกายความคิดทางอาชีพ เพื่อให้สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมในงานไปประกอบอาชีพ/ทำงาน/เลือกศึกษาต่อได้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการจัดงานวันมหกรรมอาชีพ โดยมีประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา เข้าร่วมงาน ได้รับบริการแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ จำนวน 11,369 คน จากเป้าหมาย 10,000 คน คิดเป็นร้อยละ 113.69

**ผลลัพธ์ :** ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาหรือเลือกประกอบอาชีพได้ ร้อยละ 98.35 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาต่อหรือเลือกประกอบอาชีพได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (รายปี))

### โครงการที่ 3 : บริการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ

#### กิจกรรมที่ 1 : การให้บริการจัดหางานในประเทศ

เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้ประกันตนกรณีว่างงานผู้จบการศึกษาใหม่ (นักเรียน นักศึกษา) กลุ่มคนพิเศษ (ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส) ได้มีงานทำตามความรู้ ความสามารถ ตามศักยภาพของตนเอง ทำให้มีรายได้และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น เป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการส่งเสริมการมีงานทำให้กับประชาชนทุกกลุ่ม จำนวน 1,060,414 คน จากเป้าหมาย จำนวน 507,778 คน คิดเป็นร้อยละ 208.83 โดยดำเนินการผ่านโครงการ/กิจกรรมหลักของกรมการจัดหางาน ดังนี้

#### 1. โครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Workers)

ให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนทั่วไป ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย จำนวน 135,666 คน จากเป้าหมาย จำนวน 89,000 คน คิดเป็นร้อยละ 152.43 ผู้มาใช้บริการได้รับการจ้างงานทำให้มีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 133,874 คน คิดเป็นร้อยละ 98.68

#### 2. โครงการยกระดับการให้บริการจัดหางานในประเทศ

ให้บริการด้านการส่งเสริมการมีงานทำแก่ประชาชน จำนวน 924,748 คน จากเป้าหมาย จำนวน 418,778 คน คิดเป็นร้อยละ 220.82 มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 120,770 คน ได้รับการจ้างงานทำให้มีอาชีพมีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 115,190 คน คิดเป็นร้อยละ 95.38 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 27.51 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

##### 2.1 โครงการจัดหางานเชิงรุกเพื่อการมีงานทำอย่างยั่งยืน

ให้บริการด้านการส่งเสริมการมีงานทำแก่ประชาชน จำนวน 55,996 คน จากเป้าหมาย จำนวน 47,000 คน คิดเป็นร้อยละ 119.14 มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 9,420 คน ได้รับการจ้างงานทำให้มีอาชีพมีงานทำ มีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 8,172 คน คิดเป็นร้อยละ 86.75 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 17.39 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย





## 2.2 โครงการนัดพบแรงงาน

ให้บริการประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้จบการศึกษาใหม่ หรือผู้ที่ต้องการมีงานทำ ได้สมัครงานกับนายจ้างสถานประกอบการหลายแห่ง มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 15,560 คน จากเป้าหมาย จำนวน 13,200 คน คิดเป็นร้อยละ 117.88 เกิดการจ้างงาน จำนวน 11,781 คน สร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 75.71 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 89.25 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

### 2.2.1 กิจกรรมนัดพบแรงงานใหญ่

ให้บริการประชาชนที่ประสงค์จะหางานทำ ผู้ต้องการเปลี่ยนงาน ผู้จบการศึกษาใหม่หรือผู้ที่ต้องการมีงานทำ ได้สมัครงานกับนายจ้างสถานประกอบการหลายแห่ง มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 4,356 คน จากเป้าหมาย จำนวน 3,200 คน คิดเป็นร้อยละ 136.13 เกิดการจ้างงาน จำนวน 3,636 คน สร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 83.47 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 113.63 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย



## 2.2.2 กิจกรรมนัดพบแรงงานย่อย

ให้บริการนักเรียน นักศึกษา ที่ใกล้สำเร็จการศึกษา ทหารกองประจำการ ผู้ว่างงาน คนพิการ ผู้สูงอายุ ได้เตรียมความพร้อมและสมัครงานในตำแหน่งที่ตรงกับความต้องการ มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 11,204 คน จากเป้าหมาย จำนวน 10,000 คน คิดเป็นร้อยละ 112.04 เกิดการจ้างงาน ทำให้มีอาชีพ มีรายได้เลี้ยงดูครอบครัว จำนวน 8,145 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็น ร้อยละ 81.45 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย



### 2.3 โครงการเพิ่มศักยภาพบริการจัดหางานในประเทศ (ผู้ประกันตน+24 ชั่วโมง)

ให้บริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) ผู้ว่างงานผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ และพัฒนาการให้บริการจัดหางานสู่ความเป็นเลิศ เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถดำรงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรี ทำให้มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ โดยมีผู้ประกันตนกรณีว่างงานและผู้สมัครงานมาใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 843,471 คน จากเป้าหมาย จำนวน 350,000 คน คิดเป็นร้อยละ 240.99 เป็นผู้สมัครงาน จำนวน 86,069 คน ได้รับการบรรจุงาน จำนวน 76,762 คน คิดเป็นร้อยละ 89.19 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 21.93 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

### 2.4 โครงการให้บริการจัดหางานแก่กลุ่มคนพิเศษ

ให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนกลุ่มคนพิเศษ มีผู้มาสมัครงาน จำนวน 7,575 คน จากเป้าหมาย จำนวน 6,578 คน คิดเป็นร้อยละ 115.16 ได้รับการจ้างงาน จำนวน 6,532 คน คิดเป็นร้อยละ 86.23 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 99.30 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ดังนี้

#### 2.4.1 กิจกรรมจัดหางานพิเศษสำหรับผู้พิการ

มีผู้มาใช้บริการสมัครงาน จำนวน 780 คน จากเป้าหมาย จำนวน 590 คน คิดเป็นร้อยละ 132.20 ทำให้ผู้พิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ ลดปัญหาทางสังคม จำนวน 531 คน คิดเป็นร้อยละ 68.08 เมื่อเทียบกับผู้สมัคร และคิดเป็นร้อยละ 90.00 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

#### 2.4.2 กิจกรรมประชารัฐรวมพลังสร้างยุวแรงงาน

นักเรียน นักศึกษามาใช้บริการสมัครงาน จำนวน 5,287 คน จากเป้าหมาย จำนวน 4,700 คน คิดเป็นร้อยละ 112.49 ทำให้นักเรียน นักศึกษา มีงานทำ มีรายได้จากการทำงานในช่วงปิดภาคเรียน จำนวน 4,749 คน คิดเป็นร้อยละ 89.82 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 101.04 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

#### 2.4.3 กิจกรรมจัดหางานให้คนพิการ

ผู้มาใช้บริการสมัครงาน จำนวน 1,415 คน จากเป้าหมาย จำนวน 1,200 คน คิดเป็นร้อยละ 117.92 ทำให้คนพิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ จำนวน 1,166 คน สามารถพึ่งพาตนเองได้ อยู่ในสังคมได้อย่างมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี ไม่เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคม คิดเป็นร้อยละ 82.40 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 97.17 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย





#### 2.4.4 กิจกรรมส่งเสริมคนพิการทำงานหน่วยงานภาครัฐ

ผู้มาใช้บริการสมัครงาน จำนวน 93 คน จากเป้าหมาย จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 105.68 คนพิการได้รับการจ้างงานในหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 92.47 เมื่อเทียบกับผู้สมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 97.73 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย

#### 2.5 โครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม)

ให้บริการผู้ที่สมัครงานที่ด้อยโอกาส ได้มีงานทำมีรายได้และมีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 2,146 คน จากเป้าหมาย จำนวน 2,000 คน คิดเป็นร้อยละ 107.30 สามารถบรรจุนงานได้ จำนวน 1,718 คน คิดเป็นร้อยละ 80.06 เมื่อเทียบกับผู้มาสมัครงาน และคิดเป็นร้อยละ 85.90 เมื่อเทียบกับเป้าหมาย





### ผลลัพธ์ :

- แรงงานที่ได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำในประเทศ ร้อยละ 78.58 (เป้าหมาย ตัวชี้วัด แรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 60)
- ผู้สมัครงานที่มาใช้บริการจัดหางานได้รับการบรรจุงาน จำนวน 249,064 คน ก่อให้เกิดรายได้โดยประมาณ 32,444,883,600 บาท

### กิจกรรมที่ 2 : การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ

เพื่อกำกับดูแลการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ คุ่มครองสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้แรงงานไทยได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม มีสภาพความเป็นอยู่และสภาพการทำงานที่เหมาะสม ตลอดทั้งขยายโอกาสการจ้างงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ ทำให้แรงงานไทยทุกระดับฝีมือมีโอกาสทำงานในต่างประเทศมากขึ้นมีรายได้เพิ่มขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

การเดินทางไปทำงานต่างประเทศ มี 5 วิธี ได้แก่ 1) บริษัทจัดหางานจัดส่ง 2) กรมการจัดหางานจัดส่ง (รัฐจัดส่ง) 3) นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงานต่างประเทศ 4) นายจ้างส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ 5) คนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (Re-entry)

ประเทศที่มีแรงงานไทยเดินทางไปทำงาน เช่น ไต้หวัน อิสราเอล ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี สวีเดน มาเลเซีย สิงคโปร์ โปรตุเกส ลาว สหรัฐอเมริกา

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการจัดหางานต่างประเทศ โดยมีผลการดำเนินงาน คนหางานประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน 71,753 คน จากเป้าหมาย จำนวน 100,000 คน คิดเป็นร้อยละ 71.75 โดยดำเนินการผ่านกิจกรรม ดังนี้

#### 1. พิจารณาคำขอการจัดส่งคนหางานและพาลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานในต่างประเทศ

จำนวน 35,694 คน จากเป้าหมาย 40,000 คน คิดเป็นร้อยละ 89.24 แยกเป็น บริษัทจัดส่งคนหางาน 24,453 คน บริษัทพาลูกจ้างไปทำงาน 10,494 คน บริษัทพาลูกจ้างไปฝึกงาน 747 คน

2. จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ จำนวน 11,745 คน จากเป้าหมาย 11,000 คน คิดเป็นร้อยละ 106.77

3. รับแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (Re-entry) จำนวน 24,314 คน จากเป้าหมาย 49,000 คน คิดเป็นร้อยละ 49.62



**ผลลัพธ์ :**

- แรงงานที่ได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำต่างประเทศ ร้อยละ 39.63 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดแรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 60)
- ผู้ที่ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ เดินทางไปทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เกิดความปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และมีรายได้เลี้ยงดูครอบครัว โดยมีรายได้ที่แรงงานไทยส่งกลับผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 237,226 ล้านบาท





ประมาณการรายได้ที่คนหางานในต่างประเทศส่งกลับโดยผ่านระบบธนาคารแห่งประเทศไทย  
ปีงบประมาณ 2565

ปี 2564			ปี 2565								
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
16,680	18,927	20,970	19,805	17,911	20,989	18,320	18,736	20,956	20,294	21,207	20,611
รวมทั้งสิ้น 237,226 ล้านบาท											

หมายเหตุ : จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อการจัดการแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ซึ่งประเทศผู้รับหลายประเทศได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ทำให้จำนวนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศลดลง



## โครงการที่ 4 : ออกใบอนุญาตทำงานให้ผู้เชี่ยวชาญ

### กิจกรรม : ออกใบอนุญาตทำงานให้ผู้เชี่ยวชาญ

เป็นการพิจารณาอนุญาตทำงานให้แก่คนต่างด้าวโดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญที่เข้ามาทำงานในประเทศให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับคนไทย โดยไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข และมีการรวบรวมข้อมูล จัดทำทะเบียนประวัติของคนต่างด้าวระดับผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับอนุญาตให้ทำงาน เก็บสถิติเพื่อประโยชน์ในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว และเพื่อประโยชน์ในการวางแผนบริหารจัดการ กำหนดมาตรการควบคุมการทำงานของคนต่างด้าวให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประโยชน์ด้านการบริหารข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นิสิต นักศึกษา ประชาชนผู้สนใจทั่วไป



**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการพิจารณาอนุญาตทำงานให้คนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กฎหมายว่าด้วยการปิโตรเลียมหรือตามกฎหมายอื่น จำนวน 22,101 คน จากเป้าหมาย จำนวน 17,000 คน คิดเป็นร้อยละ 130.01 และจัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงาน จำนวน 54,234 ครั้ง จากเป้าหมาย 34,000 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 159.51

**ผลลัพธ์ :** มีฐานข้อมูลไปใช้ในการตรวจสอบ วางแผน และกำหนดนโยบาย

### 3.2 แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

#### ประกอบด้วย 1 ผลผลิต ดังนี้

**ผลผลิต :** สนับสนุนการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ

#### กิจกรรมที่ 1 : การให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน

เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ จัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต อีเมล ช่องทางโซเชียลมีเดีย Facebook Line และอื่น ๆ ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ ก่อให้เกิดการเข้าถึงและรับรู้ข่าวสารและบริการต่าง ๆ ของกรมการจัดหางาน

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานแก่ประชาชน โดยมีผู้ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน จำนวน 9,657,361 คน จากเป้าหมาย จำนวน 8,000,000 คน คิดเป็นร้อยละ 120.72

**ผลลัพธ์ :** ผู้ได้รับบริการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประกอบการตัดสินใจหางาน ประกอบอาชีพ และวางแผนการศึกษาต่อได้ตรงตามความต้องการและเหมาะสม ร้อยละ 86.50 (เป้าหมาย ตัวชี้วัดผู้ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75)

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 1 โครงการ ดังนี้

### 4.1 แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ

ประกอบด้วย 1 โครงการ ดังนี้

โครงการ : ขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ

กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้ผู้สูงอายุ

เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของตนเอง มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม รวมทั้งได้รับการเสริมสร้างภาวะทางร่างกาย จิตใจ ทัศนคติถึงคุณค่า และศักยภาพของตนเอง นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยจัดกิจกรรมสาธิตการประกอบอาชีพ ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ขั้นตอนการทำงาน การหาแหล่งซื้อวัตถุดิบในท้องถิ่น และสามารถนำไปประกอบอาชีพหลักหรืออาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้ผู้สูงอายุ จำนวน 1,552 คน จากเป้าหมาย 1,510 คน คิดเป็นร้อยละ 102.78 แยกตามกิจกรรม ดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุได้รับส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 891 คน จากเป้าหมาย 860 คน คิดเป็นร้อยละ 103.60



2. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุสู่การเป็นวิทยากรถ่ายทอดภูมิปัญญา ผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุสู่การเป็นวิทยากรถ่ายทอดภูมิปัญญา จำนวน 307 คน จากเป้าหมาย 300 คน คิดเป็นร้อยละ 102.33



3. กิจกรรมพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์สู่ตลาดออนไลน์ ผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์สู่ตลาดออนไลน์ จำนวน 354 คน จากเป้าหมาย 350 คน คิดเป็นร้อยละ 101.14





**ผลลัพธ์ :**

- ผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ มีงานทำ มีรายได้ จำนวน 679 คน คิดเป็นร้อยละ 76.21 ก่อให้เกิดรายได้ 1,820,139 บาท
- ผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุสู่การเป็นวิทยากรถ่ายทอดภูมิปัญญาได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 71.99 ก่อให้เกิดรายได้ 1,215,250 บาท
- ผู้สูงอายุมีช่องทางการจำหน่ายสินค้าผ่านสังคมออนไลน์ Line/facebook มีรายได้เพิ่มขึ้น 180 คน คิดเป็นร้อยละ 50.85 ก่อให้เกิดรายได้ 1,488,380 บาท

**กิจกรรมที่ 2 : ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุ**

เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ประกอบอาชีพ/มีงานทำ มีทักษะในการดำรงชีวิต มีการเรียนรู้ และการพัฒนาตลอดชีวิต เป็นการเพิ่มคุณค่าและศักยภาพในการประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ ซึ่งจะนำไปสู่ การลดการพึ่งพิง และลดภาระการเลี้ยงดูของครอบครัว มีคุณภาพชีวิตที่ดีเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าต่อระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ โดยดำเนินโครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุในอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์

**ผลผลิต :** กรมการจัดหางานได้ดำเนินการส่งเสริมการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ จำนวน 10,892 คน จากเป้าหมาย 10,285 คน คิดเป็นร้อยละ 105.90 แยกตามกิจกรรม ดังนี้

**1. กิจกรรมสานพลังประชารัฐจัดหางานให้ผู้สูงอายุ** สำรวจความต้องการทำงานและประกอบอาชีพของผู้สูงอายุ จำนวน 9,478 คน สถานประกอบการ 2,146 แห่ง จัดหางานให้ผู้สูงอายุ จำนวน 1,323 คน จากเป้าหมาย จำนวน 10,200 คน คิดเป็นร้อยละ 105.89 ได้รับการจ้างงาน 932 คน





**2. กิจกรรม 1 อำเภอ 1 ภูมิปัญญา** มีผู้สูงอายุสมัครเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ จำนวน 65 คน จากเป้าหมาย 65 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้สูงอายุมีทักษะความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและพร้อมที่จะเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้รับการจ้างงาน จำนวน 65 คน และประชาชนทั่วไปในพื้นที่/ผู้สนใจได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ จำนวน 650 คน



**3. กิจกรรมสร้างโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบรรจงาน**  
ผู้สูงอายุสมัครงาน จำนวน 26 คน จากเป้าหมาย 20 คน คิดเป็นร้อยละ 130 ได้รับการจ้างงานเพื่อปฏิบัติงาน ให้บริการจัดหางานกับผู้สูงอายุ และผู้ที่หางานทำได้ยาก จำนวน 20 คน

**ผลลัพธ์ :** ผู้สูงอายุมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,022 คน ก่อให้เกิดรายได้ จำนวน 125,946,000 บาท

## ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์กรมการจัดหางาน

ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. ประชาชนได้รับการส่งเสริมการมีงานทำที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1) แรงงานทุกกลุ่มได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	895,173 คน	1,444,959 คน
	2) ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 59.11
2. บริหารจัดการแรงงานรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ	แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	78,000 คน	50,255 คน
3. ออกใบอนุญาตทำงานให้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ	ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศได้รับอนุญาตทำงาน	17,000 คน	22,101 คน
4. แรงงานต่างด้าวเข้าสู่ระบบการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครองป้องกันจากขบวนการค้ามนุษย์	แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาตทำงาน และแรงงานไทย แรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครอง	902,300 คน	1,137,816 คน

## ตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการกรมการจัดหางาน

แผนงาน/เป้าหมาย การให้บริการหน่วยงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน
<b>แผนงานยุทธศาสตร์จัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์</b>			
1. แรงงานทำงานถูกต้อง ตามกฎหมาย และได้รับการคุ้มครองป้องกัน การตกเป็นเหยื่อของ การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน	1) แรงงานต่างด้าวได้รับ อนุญาตทำงาน	329,000 คน	462,721 คน
	2) แรงงานต่างด้าวได้รับการตรวจสอบ	248,000 คน	358,508 คน
	3) สถานประกอบการได้รับการตรวจสอบ	30,000 แห่ง	41,632 คน
	4) คนหางานได้รับการคุ้มครอง	480,000 คน	537,716 คน
	5) แรงงานและนายจ้างมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติ ได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของ การค้ามนุษย์	93,300 คน	137,379 คน
	6) คนหางานที่ร้องทุกข์ได้รับความช่วยเหลือ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
<b>แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</b>			
2. แรงงานต่างด้าวทำงานถูกต้อง ตามกฎหมายในเขตเศรษฐกิจ พิเศษ	แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาต ทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	78,000 คน	50,255 คน
<b>แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต</b>			
3. ส่งเสริมให้กำลังแรงงาน มีงานทำ มีอาชีพ	1) นักเรียนตั้งแต่ระดับ ชั้นประถมศึกษาขึ้นไป นักศึกษา และประชาชน ได้รับการแนะแนวอาชีพ และส่งเสริมอาชีพ	275,600 คน	300,348 คน
	2) แรงงานทุกกลุ่มได้รับการ ส่งเสริมการมีงานทำ	607,778 คน	1,132,167 คน
	3) ร้อยละเฉลี่ยของแรงงาน ที่ได้รับการมีงานทำ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ร้อยละ 59.11
4. ออกใบอนุญาตทำงาน ให้ผู้เชี่ยวชาญจาก ต่างประเทศ	ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ได้รับอนุญาตทำงาน	17,000 คน	22,101 คน
<b>แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย</b>			
5. ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีอาชีพ มีงานทำ มีรายได้	ผู้สูงอายุได้รับการเพื่อ ส่งเสริมการมีงานทำ	11,795 คน	12,444 คน

## ตัวชี้วัดผลผลิต/โครงการ

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<b>แผนงานยุทธศาสตร์จัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์</b>			
1. โครงการบริหารจัดการ แรงงานต่างด้าว	1) แรงงานต่างด้าวได้รับ อนุญาตทำงาน	329,000 คน	462,721 คน
	2) แรงงานต่างด้าวได้รับ การตรวจสอบ	248,000 คน	358,508 คน
	3) สถานประกอบการได้รับ การตรวจสอบ	30,000 แห่ง	41,632 คน
2. โครงการป้องกันปัญหา การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน	1) คนหางานได้รับการคุ้มครอง	480,000 คน	537,716 คน
	2) แรงงานและนายจ้างมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติ ได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของ การค้ามนุษย์	21,300 คน	29,694 คน
3. โครงการศูนย์ประสาน แรงงานประมง	แรงงานประมงและนายจ้าง มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติ ได้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์	72,000 คน	107,685 คน
<b>แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</b>			
4. โครงการศูนย์บริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าว เพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ	แรงงานต่างด้าวได้รับอนุญาต ทำงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	78,000 คน	50,255 คน
<b>แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต</b>			
5. โครงการเตรียมความพร้อม แก่กำลังแรงงาน	1) นักเรียนตั้งแต่ระดับ ชั้นประถมศึกษาขึ้นไป นักศึกษา และประชาชน ได้รับบริการแนะแนวอาชีพ และส่งเสริมอาชีพ	265,600 คน	288,979 คน
	2) ผู้รับบริการสามารถ นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ในการเลือกศึกษาหรือ เลือกประกอบอาชีพได้	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ร้อยละ 95.85

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6. โครงการวันมหกรรมอาชีพ	1) แรงงานได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	10,000 คน	11,369 คน
	2) ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกศึกษาหรือเลือกประกอบอาชีพได้	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 98.35
7. โครงการบริการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ	1) ประชาชนได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	507,778 คน	1,060,414 คน
	2) ผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	100,000 คน	71,753 คน
	3) ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 59.11
8. โครงการออกใบอนุญาตทำงานให้ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศได้รับอนุญาตทำงาน	17,000 คน	22,101 คน
<b>แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</b>			
9. ผลผลิตสนับสนุนบริการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ	1) ประชาชนได้รับการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน	8,000,000 คน	9,657,361 คน
	2) ผู้ได้รับการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ร้อยละ 86.50
<b>แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย</b>			
10. โครงการขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ	11,795 คน	12,444 คน

## ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำแนกตามแผนงาน/ผลผลิต/โครงการ ดังนี้

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ
<b>แผนงานยุทธศาสตร์จัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์</b>			
1. โครงการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว	2,020,800.00	2,016,629.94	99.79
2. โครงการป้องกันการค้ามนุษย์	24,220,500.00	13,403,032.82	55.34
3. โครงการศูนย์ประสานแรงงานประมง	12,022,800.00	11,984,754.05	99.68
<b>แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</b>			
4. โครงการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าว เพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ	16,257,300.00	16,217,083.74	99.75
<b>แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต</b>			
5. โครงการเตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน	38,532,100.00	33,691,074.17	87.44
6. โครงการวันมหกรรมอาชีพ	3,299,400.00	3,298,699.67	99.98
7. โครงการบริการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาส การมีงานทำ	201,887,000.00	189,411,114.98	93.82
8. โครงการออกใบอนุญาตทำงาน ให้ผู้เชี่ยวชาญ	1,567,200.00	1,555,585.40	99.26
<b>แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</b>			
9. ผลผลิตสนับสนุนบริการจัดหางาน เพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ	52,001,300.00	51,699,839.11	99.42
<b>แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย</b>			
10. โครงการขยายโอกาสการมีงานทำ ให้ผู้สูงอายุ	9,666,600.00	9,634,900.71	99.67
<b>แผนงานบุคลากรภาครัฐด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</b>			
11. รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ	752,064,717.27	752,046,253.35	100.00
<b>รวม</b>	<b>1,113,539,717.27</b>	<b>1,084,958,967.94</b>	<b>97.43</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลที่เปิดเผยข้างต้นยังไม่ได้ผ่านการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

# ผลการปฏิบัติงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 1. โครงการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม



### ความเป็นมา

ตามพ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 33 กำหนดให้สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป จ้างคนพิการเข้าทำงานในอัตราส่วน 100 : 1 ซึ่งมีสถานประกอบการจำนวนมากไม่สามารถสรรหาคคนพิการที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการเข้างานทำได้ครบ จึงต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตามมาตรา 34 ในอัตรา 114,245 บาท/ปี/จำนวนคนพิการที่ไม่ได้จ้างโดยปัจจุบันมีการนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ปีละกว่า 800 ล้านบาท

กรมการจัดหางาน ได้ดำเนินการตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ในด้านการส่งเสริมการมีงานทำและให้ความช่วยเหลือแรงงานกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สร้างโอกาสคนพิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ อย่างเหมาะสมและยั่งยืน และช่วยให้คนพิการในพื้นที่ห่างไกล ได้รับโอกาสมีอาชีพ มีงานทำอย่างทั่วถึง สามารถพึ่งพาตนเองได้ทัดเทียมคนทั่วไป โดยประชาสัมพันธ์ นายจ้าง/สถานประกอบการที่ส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามมาตรา 34 ให้เปลี่ยนมาจ้างงานคนพิการเชิงสังคม ซึ่งจะเกิดประโยชน์กับคนพิการโดยตรง สำหรับการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม การใช้สิทธิตามมาตรา 35 โดยเฉพาะประเภทการจ้างเหมาบริการเพื่อจ้างงานคนพิการเป็นพนักงานเพื่อปฏิบัติงานสนับสนุนองค์กรในท้องถิ่นที่มีภารกิจสาธารณะประโยชน์ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ ศูนย์บริการคนพิการของท้องถิ่น/เทศบาล

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้นายจ้าง/สถานประกอบการที่ส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามมาตรา 34 ให้เปลี่ยนมาจ้างงานคนพิการเชิงสังคม ซึ่งจะเกิดประโยชน์กับคนพิการโดยตรง
2. เพื่อสร้างโอกาสคนพิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ อย่างเหมาะสมและยั่งยืน เพื่อจะได้เตรียมตัวเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน ลดปัญหาการว่างงาน และลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานบางประเภท

## กลุ่มเป้าหมาย

นายจ้าง/สถานประกอบการที่เคยใช้สิทธิตามมาตรา 34 จำนวน 1,000 ราย

## วิธีการดำเนินงาน

กรมการจัดหางานได้ดำเนินโครงการตามแนวทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมมาตรา 35 ประเภทการจัดจ้างเหมาช่วงงานหรือการจ้างเหมาบริการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จัดทำแผนปฏิบัติการบูรณาการเพื่อเข้าพบนายจ้าง สถานประกอบการ ร่วมกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เป้าหมาย 20 แห่ง เพื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวนนายจ้าง/สถานประกอบการที่เคยใช้สิทธิตามมาตรา 34 ซึ่งมีการส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้เปลี่ยนมาใช้สิทธิตามมาตรา 35 ประเภทจ้างเหมาช่วงงานหรือจ้างเหมาบริการพร้อมจัดทำข้อมูลในรูปแบบ Info graphic จัดส่งให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ สำหรับนายจ้าง สถานประกอบการ และหน่วยงานบริการสาธารณะ

2. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการฯ และเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน

## ผลการดำเนินงาน

นายจ้าง/สถานประกอบการประสงค์ให้สิทธิคนพิการฯ จำนวน 568 คน คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่ประสงค์ทำงาน จำนวน 1,285 คน และหน่วยบริการสาธารณะที่สามารถรับคนพิการเพื่อปฏิบัติงาน จำนวน 1,128 คน

กรมการจัดหางาน มีข้อสั่งการให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการจับคู่ (Matching) โดยสรุปผลการจับคู่ (Matching) ครบ 3 ฝ่าย (นายจ้าง + คนพิการฯ + หน่วยบริการสาธารณะฯ) จำนวน 568 คน ซึ่งคงเหลือการจับคู่ (Matching) อีกจำนวน 432 คน เพื่อให้ครบตามเป้าหมายที่กำหนด (ข้อมูล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2564)

## ผลสัมฤทธิ์ (ที่มีผลต่อประชาชน)

1. นายจ้าง/สถานประกอบการที่ส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามมาตรา 34 สามารถจ้างงานคนพิการเชิงสังคม เพื่อปฏิบัติงานในภารกิจสาธารณะประโยชน์ในพื้นที่ได้
2. คนพิการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ สำหรับเลี้ยงดูตนเองและครอบครัว ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม สามารถเสริมสร้างโอกาสการเข้าถึงสวัสดิการและบริการของรัฐอย่างเหมาะสมและยั่งยืน



## 2. โครงการสร้างเครือข่าย สร้างอนาคตให้แรงงานไทย ภายใต้โครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม)



### ความเป็นมา/วัตถุประสงค์

รัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม และกระทรวงแรงงานภายใต้การกำกับดูแลของ พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี สนับสนุน การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในรูปแบบประชารัฐ เพื่อประโยชน์ สูงสุดต่อประเทศ ซึ่งโครงการ 3 ม. มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม เป็นการบูรณาการร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ เพื่อให้ นักเรียน นักศึกษา ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นระหว่างการทำงาน ซึ่งจะเกิดประโยชน์ ต่อทุกฝ่าย ด้านสถานประกอบการจะมีกำลังแรงงานที่มีคุณภาพ และมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการ สามารถพัฒนาธุรกิจได้อย่างยั่งยืน ด้านสถานศึกษาสามารถกำหนดหลักสูตรการศึกษาให้เหมาะสม และตรงกับ ความต้องการของประชาชน ผู้ต้องการมีงานทำ และสถานประกอบการ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและ กระทรวงแรงงาน ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

## ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 21 - 22 พฤษภาคม 2565

## ผลการดำเนินงาน

ระหว่างวันที่ 21 - 22 พฤษภาคม 2565 ได้มีการดำเนินกิจกรรมสร้างเครือข่าย สร้างอนาคตให้แรงงานไทย ภายใต้โครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม) โดยจัดให้มีการประชุมสัมมนาเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กรมการจัดหางาน สถานศึกษา และสถานประกอบการ และการร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจ ว่าด้วยความร่วมมือ โครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม) โดยซึ่งมีนายสุชาติ ชมกลิ่น รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเป็นประธานในพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือโครงการ 3 ม. (มีงาน มีเงิน มีวุฒิการศึกษาเพิ่ม) ระหว่างกรมการจัดหางาน สถาบันการศึกษา 4 แห่ง และสถานประกอบการ ภาคเอกชน จำนวน 13 แห่ง

ผลการดำเนินงาน เป้าหมายปีงบประมาณ 2565 จำนวน 2,000 คน ผลการดำเนินงาน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) ผู้สมัครงาน จำนวน 2,146 คน คิดเป็นร้อยละ 107.30 จากเป้าหมาย ได้รับการบรรจุงาน จำนวน 1,718 คน

## ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ผู้สมัครร่วมโครงการฯ ได้รับการบรรจุเป็นลูกจ้าง/พนักงานของสถานประกอบการ มีรายได้ ได้รับประสบการณ์ ทักษะตรงจากการทำงาน และได้รับโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งถือเป็นการลดความเหลื่อมล้ำ และเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มศักยภาพและผลิตภาพด้านแรงงาน

### 3. โครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานในธุรกิจ SMEs

#### หลักการและเหตุผล

1. ข้อมูลแสดงผลระดับการจ้างงานกลุ่มธุรกิจ SMEs ในระบบประกันสังคมตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึงเดือนสิงหาคม 2564 พบว่า เมื่อเดือนมีนาคม 2563 ก่อนที่จะเกิดการระบาดของโรคโควิด - 19 กลุ่มธุรกิจ SMEs มีการจ้างงานสูงสุด จำนวน 5,980,963 คน และเมื่อเกิดการระบาดของโรคโควิด - 19 ระลอกที่ 1 ในเดือนพฤษภาคม 2563 ระดับการจ้างงานลดลงต่ำสุดอยู่ที่ 5,438,630 คน เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนมีนาคม 2563 ระดับการจ้างงานลดลงจำนวน 542,333 คน คิดเป็นร้อยละ 9.07 และเมื่อเดือนเมษายน 2564 จนถึงเดือนสิงหาคม 2564 ได้เกิดการระบาดระลอกใหม่ พบว่าระดับการจ้างงานอยู่ที่จำนวน 5,699,949 คน เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนมีนาคม 2563 ระดับการจ้างงานลดลงจำนวน 281,014 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 การระบาดของโรคโควิด - 19 ส่งผลให้นายจ้าง/สถานประกอบการไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ จำเป็นต้องปิดกิจการชั่วคราวและเลิกจ้างลูกจ้าง

2. คณะกรรมการบริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผลกระทบของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานการประชุม มีมติเห็นชอบในหลักการมาตรการรักษาระดับการจ้างงานให้แก่ธุรกิจ SMEs (ขนาดสถานประกอบการที่มีจำนวนผู้ประกันตนไม่เกิน 200 คน) ตามข้อเสนอของกระทรวงแรงงาน

3. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2564 เห็นชอบให้อนุมัติโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานในธุรกิจ SMEs ครอบคลุมเงิน 37,521.6900 ล้านบาท โดยใช้จ่ายจากเงินกู้ภายใต้แผนงาน/โครงการกลุ่มที่ 3 ตามบัญชีท้ายพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. 2564 เพื่อเพิ่มสภาพคล่องและขีดความสามารถให้กับธุรกิจในการฟื้นฟูกิจการ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการรักษาระดับการจ้างงานและเกิดการจ้างงานของลูกจ้างสัญชาติไทย ตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ตามมติคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ภายใต้พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. 2564 ในคราวประชุม ครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2564 ซึ่งคณะกรรมการมีมติเห็นควรมอบหมายให้กรมการจัดหางานกำหนดเงื่อนไขให้นายจ้างที่ประสงค์เข้าร่วมโครงการต้องลงทะเบียนและจัดส่งข้อมูล (เงินสมทบประกันสังคม) ผ่านระบบ e-Service พร้อมทั้งประสานสำนักงานประกันสังคมในการเร่งประชาสัมพันธ์ให้นายจ้างกลุ่มเป้าหมายทราบถึงขั้นตอนดังกล่าว และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ต้องการความช่วยเหลือในการจัดส่งข้อมูลผ่านระบบ e-Service เพื่อให้กรมการจัดหางานสามารถจ่ายเงินอุดหนุนได้โดยเร็ว มีประสิทธิภาพ รวมถึงจะช่วยส่งเสริมนโยบายการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

4. กระทรวงแรงงาน มอบหมายให้กรมการจัดหางานรับผิดชอบจัดทำโครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานในธุรกิจ SMEs มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสภาพคล่อง ฟื้นฟูและสร้างความแข็งแกร่งในธุรกิจ SMEs ให้ดำเนินกิจการได้ต่อเนื่อง และสามารถส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานลูกจ้างสัญชาติไทย ให้มีงานทำ มีรายได้อย่างต่อเนื่อง และไม่ถูกเลิกจ้าง โดยรัฐบาลจ่ายอุดหนุนเงินค่าส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานให้นายจ้าง ตามจำนวนลูกจ้างสัญชาติไทย จำนวนไม่เกิน 200 คน ในอัตรา 3,000 บาทต่อคนต่อเดือน ระยะเวลา 3 เดือน (พฤศจิกายน 2564 - มกราคม 2565) และจ่ายเงินอุดหนุนสำหรับการจ้างงานลูกจ้างสัญชาติไทยเพิ่มขึ้น โดยเปรียบเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 ในอัตรา 3,000 บาท ต่อคนต่อเดือน ระยะเวลา 2 เดือน เพื่อให้ผู้ประกอบการในธุรกิจ SMEs ได้ดำเนินธุรกิจและฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

5. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของประเทศ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดปัญหาการว่างงาน โดยให้นายจ้างรักษาระดับการจ้างงานเพื่อช่วยเหลือลูกจ้างสัญชาติไทยในธุรกิจ SMEs ไม่ให้ถูกเลิกจ้าง ได้มีงานทำ มีรายได้ต่อเนื่อง และได้รับโอกาสในการจ้างงานเพิ่มขึ้น
2. เพื่อเสริมสภาพคล่อง สร้างความแข็งแกร่งและฟื้นฟูกิจการในธุรกิจ SMEs ให้ดำเนินกิจการได้ต่อเนื่อง และสามารถส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานลูกจ้างสัญชาติไทย

## กลุ่มเป้าหมาย

1. นายจ้างภาคเอกชนที่อยู่ในระบบประกันสังคม (ฐานทะเบียนข้อมูลประกันสังคม มาตรา 33 สถานะ Active) ที่มีลูกจ้างรวมทุกสาขาไม่เกิน 200 คน จำนวน 394,703 ราย
2. ลูกจ้างสัญชาติไทยในธุรกิจ SMEs ที่ได้ประโยชน์จากการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานของนายจ้าง จำนวน 4,032,948 คน

## ระยะเวลาดำเนินการ

6 เดือน (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565) หมายเหตุ: จ่ายเงินอุดหนุน 3 เดือน (เดือนพฤศจิกายน 2564 – มกราคม 2565)/ระยะเวลาดำเนินงาน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

## ผลการดำเนินงาน

### เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ

- ผลการลงทะเบียน นายจ้าง 246,099 ราย ลูกจ้าง 3,274,018 คน
- ผลการอนุมัติ นายจ้าง 245,008 ราย ลูกจ้าง 3,243,018 คน

### ผลลัพธ์ (Outcome)

1. นายจ้างรักษาระดับการจ้างงานเพื่อช่วยเหลือลูกจ้างสัญชาติไทยในธุรกิจ SMEs ไม่ให้ถูกเลิกจ้าง มีงานทำ มีรายได้ต่อเนื่อง และได้รับโอกาสในการจ้างงานเพิ่มขึ้น ลดปัญหาการว่างงาน
2. สร้างเสริมสภาพคล่องและฟื้นฟูกิจการในธุรกิจ SMEs ให้ดำเนินกิจการได้ต่อเนื่อง
3. นายจ้างได้รับเงินอุดหนุนค่ารักษาระดับการจ้างงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 จำนวน 240,718 แห่ง ลูกจ้างสัญชาติไทย จำนวน 3,256,138 คน
4. นายจ้างได้รับเงินอุดหนุนค่าส่งเสริมการจ้างงานใหม่ จำนวน 42,677 แห่ง ลูกจ้างสัญชาติไทย จำนวน 176,987 คน



### โครงการส่งเสริมและรักษาระดับการจ้างงานในธุรกิจ SMEs

---

#### คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

1. เป็นนายจ้างภาคเอกชนที่อยู่ในระบบประกันสังคม (ฐานทะเบียนข้อมูลประกันสังคม มาตรา 33 สถานะ Active) ที่มีลูกจ้างรวมทุกสาขาไม่เกิน 200 คน ณ วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เพื่อตรวจสอบสมาชิกกิจการที่มีสถานะเป็น SMEs
2. ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ส่งเสริมการจ้างงานอัตโนมัติ [doe.go.th](http://doe.go.th)

#### เงื่อนไขการจ่ายเงินอุดหนุน

1. รัฐจ่ายเงินอุดหนุนให้แก่ นายจ้าง ตามจำนวนลูกจ้างสัญชาติไทย จำนวนไม่เกิน 200 คน ที่อยู่ในฐานทะเบียนข้อมูลประกันสังคม มาตรา 33 สถานะ Active ณ วันที่ 16 พ.ย. 2564 (รอบที่ 1) และใช้ฐานทะเบียนข้อมูลประกันสังคม ณ วันที่ 16 ธ.ค. 2564 (รอบที่ 2)
2. รอบที่ 1 ได้รับเงินอุดหนุน 3,000 บาท/คน/เดือน ระยะเวลา 3 เดือน (พ.ย. 2564 - ธ.ค. 2565)  
รอบที่ 2 ได้รับเงินอุดหนุน 3,000 บาท/คน/เดือน ระยะเวลา 2 เดือน (ธ.ค. 2564 - ม.ค. 2565)
3. นายจ้างต้องรักษาระดับการจ้างงาน (ณ วันที่ 16 พ.ย. 2564 รอบที่ 1 หรือ ณ วันที่ 16 ธ.ค. 2564 รอบที่ 2) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ในระหว่างเข้าร่วมโครงการ
  - หากต่ำกว่าร้อยละ 95 จะไม่ได้รับเงินอุดหนุนในเดือนนั้นๆ
  - หากมีการจ้างงานใหม่เพิ่มขึ้น โดยเปรียบเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ 16 พ.ย. 2564 (รอบที่ 1) หรือ วันที่ 16 ธ.ค. 2564 (รอบที่ 2) ตามลำดับรับเงินอุดหนุนเพิ่มขึ้นตามจำนวนการจ้างงานจริง (ไม่จำกัดวง 5 ของจำนวนลูกจ้างไทยทั้งหมดที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของโครงการ)  
โดยให้สิทธิลูกจ้าง 1 รายต่อ 1 นายจ้างเท่านั้น ในอัตรา 3,000 บาท/คน/เดือน ระยะเวลา 2 เดือน (ธ.ค. 2564 - ม.ค. 2565) สำหรับนายจ้างที่ลงทะเบียนรอบที่ 1) กรณีนายจ้างลงทะเบียนรอบที่ 2 จะได้รับเงินอุดหนุนการจ้างงานเพิ่ม ระยะเวลา 1 เดือน (ม.ค. 2565)
4. จ่ายเงินอุดหนุนเป็นรายเดือน ผ่านบัญชีธนาคารที่นายจ้างแจ้ง ทุกวันทำการ วันสุดท้ายของเดือน
  - ธนาคารกรุงไทย ตามวันที่กำหนด (30 พ.ย. 2564 / 30 ธ.ค. 2564 / 31 ม.ค. 2565)
  - ธนาคารอื่น หลังวันที่กำหนด และหักค่าธรรมเนียมในการโอนเงินระหว่างธนาคารจากเงินอุดหนุน
5. นายจ้างที่ได้รับอนุมัติเข้าร่วมโครงการ
  - 5.1 นายจ้างต้องลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ส่งเสริมการจ้างงานอัตโนมัติ [doe.go.th](http://doe.go.th) ภายในวันที่กำหนดก่อน แล้วจึงสมัครใช้บริการระบบ e-Service ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อส่งข้อมูลเงินสมทบแก่ระบบ e-Service ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป โดยให้มีผลในระบบเมื่อหมดศักราช 2564 เป็นต้นไป (เป็นข้อมูลในระบบผ่านระบบ e-Service ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2564)
  - 5.2 นายจ้างจะต้องจ่ายค่าจ้างขั้นต่ำ ไม่ต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของแต่ละจังหวัด ตามประกาศของคณะกรรมการค่าจ้าง ทั้งนี้ นายจ้างสามารถจ่ายค่าจ้างได้ตามสภาพการจ้างงานจริง และต้องมีการจ้างงานลูกจ้างสัญชาติไทยตามจำนวนที่ขอรับเงินอุดหนุน
  - 5.3 การขอรับเงินอุดหนุนของนายจ้าง จะถือว่าไม่เป็นเหตุให้นายจ้างระงับการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง
  - 5.4 เพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้และมีสัมพันธภาพกับนายจ้างและนายจ้างอื่น จะมีการดำเนินการติดตามและตรวจสอบการจ้างงาน



เว็บไซต์ส่งเสริมการจ้างงานอัตโนมัติ [doe.go.th](http://doe.go.th) สายด่วน 1506 กด 2  
อีเมล [doe.go.th](mailto:doe.go.th) กรมการจัดหางาน

#### 4. โครงการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ



#### ความเป็นมา

กรมการจัดหางานเป็นหน่วยงานหลักในการควบคุมตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวที่ทำงานอยู่กับนายจ้าง/สถานประกอบการ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งปัจจุบันมีคนต่างด้าวเป็นจำนวนมากเข้ามาทำงานอยู่ในสถานประกอบการต่าง ๆ ของประเทศไทย มีทั้งกลุ่มที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว และกลุ่มที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาทำงานในราชอาณาจักร ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุนหรือกฎหมายอื่น คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายภายใต้บันทึกข้อตกลงหรือความเข้าใจระหว่างรัฐบาลไทยกับลาว กัมพูชา และเมียนมา (MOU) รวมถึงชนกลุ่มน้อยกลุ่มต่าง ๆ ที่เข้ามาในประเทศไทย ซึ่งคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาและอยู่ในราชอาณาจักรจะทำงานได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตให้ทำงาน

ดังนั้น เพื่อให้การพิจารณาอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นการควบคุมและตรวจสอบคนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยให้มาดำเนินการขอใบอนุญาตทำงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งเมื่อได้รับใบอนุญาตทำงานแล้ว คนต่างด้าวต้องทำงานตามที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนตรวจสอบเพื่อป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จึงจำเป็นต้องมีการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว นายจ้าง/สถานประกอบการที่รับคนต่างด้าวเข้ามาทำงานปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายกำหนด

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อควบคุมและตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวที่ทำงานอยู่กับนายจ้าง/สถานประกอบการ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
2. เพื่อควบคุมคนต่างด้าวให้ทำงานตามที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และตรวจสอบการลักลอบทำงานของคนต่างด้าว
3. เพื่อตรวจสอบและป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
4. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้นายจ้าง/สถานประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจ กฎระเบียบและข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ้างคนต่างด้าวทำงาน ตลอดจนได้รับคำแนะนำอย่างถูกต้องจากพนักงานเจ้าหน้าที่
5. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของประเทศ

## ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565)



## ผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย จำนวน 248,000 คน 30,000 แห่ง

## ผลการดำเนินงาน

- เชิงปริมาณ : ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ จำนวน 358,508 คน/ 41,632 แห่ง (ยอดสะสมตั้งแต่ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)
- ผลสัมฤทธิ์ : นายจ้าง/สถานประกอบการที่จ้างคนต่างด้าวทำงานปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย กำหนด แรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครองไม่ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์

### **ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ**

1. นายจ้าง/สถานประกอบการ แรงงานต่างด้าวและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
2. นายจ้าง/สถานประกอบการ แรงงานต่างด้าวและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจ้างคนต่างด้าวทำงานอย่างถูกกฎหมาย
3. แรงงานต่างด้าวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและไม่ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์

### **ผลกระทบทางเศรษฐกิจ**

นายจ้าง/สถานประกอบการ จ้างแรงงานต่างด้าวที่ถูกต้องตามกฎหมายและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้มีความมั่นคง ป้องกันการลักลอบทำงานและป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

## 5. จัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)



### ความเป็นมา

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการจัดหางาน จัดทำขึ้นเพื่อให้กรมการจัดหางาน มีแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี สำหรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดความต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรม ต่อจากแผนเดิมที่ได้สิ้นสุดลง และการดำเนินงานภายใต้บทบาทภารกิจ ทั้งในด้านการส่งเสริมการมีงานทำ การแนะแนวอาชีพ การวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน การคุ้มครอง คนหางาน และการบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าว สอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง เป็นกลไกสำคัญที่สนับสนุนการ ขับเคลื่อนให้ยุทธศาสตร์ชาติบรรลุตามเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าว สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2562 และ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 ที่เห็นชอบให้มีการจำแนกแผน ออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนความมั่นคง แผนระดับที่ 3 หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุน การดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมาย กำหนด หรือจัดทำขึ้นตาม พันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ เช่น แผนของส่วนราชการและหน่วยงาน ของรัฐต่าง ๆ แผนบูรณาการ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรมการจัดหางานมีแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี ที่เป็นแผนระดับ 3 สำหรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการให้เกิดความต่อเนื่อง เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ภายในปี พ.ศ. 2570 ภายใต้ภารกิจหน้าที่ในการส่งเสริมการมีงานทำ การแนะแนวอาชีพ การวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน การคุ้มครองคนหางาน การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว และผลักดันแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้ยุทธศาสตร์ชาติบรรลุตามเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้





## วิธีการดำเนินงาน

1. สสำรวจความคิดเห็น กรมการจัดหางานได้สำรวจความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะผ่านทางออนไลน์จากบุคลากรในสังกัด ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ และการดำเนินงานของกรมในปัจจุบัน รวมทั้งแผนปฏิบัติการราชการฉบับเดิม และนำมาศึกษาวิเคราะห์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการจัดหางาน ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1.1 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 1,052 คน ประกอบด้วย เพศหญิง 749 คน คิดเป็นร้อยละ 71.9 เพศชาย 303 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 เป็นบุคลากรของกรมการจัดหางาน รวมจำนวน 980 คน (ร้อยละ 93.15) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) จำนวน 72 คน (ร้อยละ 6.84)

1.2 สรุปความต้องการและความคาดหวังจากผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการจัดหางาน เมื่อวันที่ 28 - 29 ตุลาคม และ 1 พฤศจิกายน 2564 ผ่านระบบ วิดีทัศน์ทางไกล (VDO Conferences) และห้องประชุมเทียน อชกุล ชั้น 10 กรมการจัดหางาน โดยมีผู้เข้าร่วม ประชุมฯ ประกอบด้วยผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 200 คน ซึ่งจากการประชุมดังกล่าวได้มีการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ รวมทั้งจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

3. จัดประชุมพิจารณา (ร่าง) กรอบแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการจัดหางาน เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2565 ณ ห้องประชุม เทียน อชกุล ชั้น 10 กรมการจัดหางาน โดยมีผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมรวมประมาณ 45 คน ซึ่งที่ประชุมได้เห็นชอบ (ร่าง) กรอบแผนปฏิบัติการราชการดังกล่าว และกองยุทธศาสตร์และแผนงานได้นำข้อมูล ไปจัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปีฯ เสนอต่อผู้บริหารกรม และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเพื่อให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

## ผลการดำเนินงาน

ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมการจัดหางาน ซึ่งเป็นแผนระดับที่ 3 นั้น ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรโดยใช้เครื่องมือ 7s ของ McKinsey เพื่อศึกษาวิเคราะห์ บทบาท หน้าที่ และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมทั้งวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร สถานการณ์แนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้เครื่องมือ C-PEST Analysis เพื่อศึกษาถึงผลกระทบ ที่เป็นโอกาสและอุปสรรคที่ส่งต่อการดำเนินงาน นอกจากนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ยังได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยนำข้อมูลจากความคิดเห็นของบุคลากร ความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ กับการดำเนินการทุกด้าน และใช้ SWOT Analysis และ TOWS Matrix เพื่อประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ และกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายหลัก แผนปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน ในอีก 5 ปี ข้างหน้า ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสรุปภาพรวมของแผนฯ ดังนี้

แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมการจัดหางาน

**วิสัยทัศน์** “กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี 2570”

### พันธกิจ

1. ส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล ตลอดจน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
4. บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

### เป้าหมายหลัก

1. ระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ คนหางานมีการประกอบอาชีพอย่างมั่นคง ยั่งยืน ตามความรู้ ความสามารถ ตามระดับการศึกษา และตรงกับความต้องการของนายจ้าง รวมทั้งได้รับการคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
2. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน และบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ
3. เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และธรรมาภิบาล
4. การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว มีประสิทธิภาพ

### ขับเคลื่อนผ่านแผนปฏิบัติราชการ ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

1. แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุล ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
2. แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน และยกระดับการให้บริการ
3. แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
4. แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

## 6. โครงการสัมมนาทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



### หลักการและเหตุผล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมการจัดหางาน ได้รับการจัดสรรงบประมาณวงเงินทั้งสิ้น 1,122,490,900 บาท เพื่อดำเนินงานด้านการส่งเสริมการมีงานทำแก่ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งการทำงานในสถานประกอบการ และการทำงานนอกระบบหรืองานอิสระ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงดูตนเอง ครอบครัว และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งดำเนินงานด้านการคุ้มครองแรงงานไทยเพื่อไม่ให้ถูกหลอกลวงในการไปทำงานในต่างประเทศ และบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวเพื่อให้เข้าสู่ระบบการจ้างงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน และนายจ้าง สถานประกอบการมีแรงงานเพียงพอในการประกอบธุรกิจ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าว ต้องมีการกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน อีกทั้ง ยังต้องมีการทบทวน ปรับเปลี่ยนรูปแบบ วิธีการดำเนินงาน และการบริหารงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ และบริบทด้านแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2563 และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

กรมการจัดหางาน โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน จึงได้จัดทำ “โครงการสัมมนาทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” ขึ้น เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดได้ทราบนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน แนวทางการดำเนินแผนงาน โครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งจะทำให้การดำเนินภารกิจของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สอดคล้อง เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามมาตรการภาครัฐที่กำหนด เกิดความคุ้มค่า ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ได้ทราบนโยบาย ทิศทาง และแนวทางในการดำเนินแผนงาน โครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ได้นำข้อมูลไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## กลุ่มเป้าหมาย

อธิบดี รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการศูนย์ จัดหางานจังหวัด ผู้อำนวยการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ หัวหน้ากลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน หัวหน้าศูนย์บริหารข้อมูลตลาดแรงงาน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปผู้สังเกตการณ์ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ รวมประมาณ 250 คน

## วิธีดำเนินงาน

นายไพโรจน์ โชติกเสถียร อธิบดีกรมการจัดหางาน เป็นประธาน และมอบนโยบายการขับเคลื่อน การดำเนินงานของกรมการจัดหางาน และมีการบรรยาย ในหัวข้อ “ทิศทางการดำเนินงานตามแผนและการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนางสาวบุญยวีร์ ไชว์พันธุ์ รองอธิบดีกรมการจัดหางาน และ หัวข้อ “ทิศทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์” โดยนายสันติ นันทสุวรรณ รองอธิบดี กรมการจัดหางาน พร้อมทั้งมีการอภิปรายทิศทางขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ ด้านบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวและการป้องกัน ปัญหาการค้ำมนุษย์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน สนับสนุน แนวทางการติดตามประเมินผล และรับฟังปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ จากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผู้ร่วมการสัมมนาประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ผู้อำนวยการศูนย์ จัดหางานจังหวัด ผู้อำนวยการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ หัวหน้าศูนย์บริหารข้อมูลตลาดแรงงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 250 คน

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

### ผลผลิต (Output)

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 250 คน

### ผลลัพธ์ (Outcome)

1. ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ มีความรู้ ความเข้าใจในนโยบาย ทิศทาง และแนวทางในการดำเนินแผนงาน โครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. กรมการจัดหางานสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้





# รางวัลและเกียรติคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ การคุ้มครองคนหางาน และการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมการจัดหางานได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

## 1. รางวัลหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2565



กรมการจัดหางาน โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดแพร่ ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี 2565 รับตราสัญลักษณ์สี่ฟ้า ศูนย์ราชการสะดวกระดับพื้นฐาน “ให้บริการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

นายไพโรจน์ โชติกเสถียร อธิบดีกรมการจัดหางาน มอบหมายนายวิจิต อินทรเจริญ ผู้ตรวจราชการกรม เป็นผู้แทนกรมฯ ร่วมพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ.2565 ณ โรงแรมเซ็นทรา บายเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ จากนายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ประธานในพิธี โดยในปีนี้ สำนักงานจัดหางานจังหวัดแพร่ ส่งกิจกรรมการจัดหางาน ได้รับรางวัล ระดับฟ้า (ระดับพื้นฐาน) “ให้บริการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ทำให้ปัจจุบันหน่วยงานในสังกัดกรมการจัดหางานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ศูนย์ราชการสะดวก มีจำนวน 7 หน่วยงาน ประกอบด้วย ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) สำนักงานจัดหางานจังหวัดขอนแก่น สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงราย สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง และสำนักงานจัดหางานจังหวัดแพร่

สำหรับการจัดงานในครั้งนี้จัดขึ้นโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อเป็นเกียรติแก่หน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกและเพื่อให้การบริการประชาชนของทุกหน่วยงานของรัฐมีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย โดยในปีนี้มีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2565 จำนวน 666 ศูนย์ โดยพิจารณาคุณสมบัติสำคัญ 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสถานที่ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน
2. ด้านบุคลากร มีจิตบริการ (Service Mind) ให้บริการด้วยคุณภาพและประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อมั่น
3. ด้านงานที่ให้บริการ ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนบริการมีมาตรฐาน
4. ด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมตามภารกิจ โดยทุก ๆ ด้าน ต้องมีมาตรฐาน ในการบริการประชาชน

โดยอธิบดีกรมการจัดหางานได้กล่าวว่า "กรมการจัดหางานให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่น สร้างความพึงพอใจ และตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ มุ่งสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก หรือ Government Easy Contact Center (GECC) ตามนโยบายรัฐบาล"



## คณะผู้จัดทำ

### ที่ปรึกษา

นายไพโรจน์	โชติกเสถียร	อธิบดีกรมการจัดหางาน
นางสาวบุญยวีร์	ไขว้พันธุ์	รองอธิบดีกรมการจัดหางาน

### ผู้จัดทำรายงาน

นางสาวนพพรรัตน์	จรจรัญ	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
นางสาวปรีชญาลัย	สายสวาท	หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล
นางวรรณเดือน	กิริตีสุนทร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวณัฐฐา	หอมหวล	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวจิตราวดี	ช่างทุ่งใหญ่	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
นางสาวอิสริยาภรณ์	ดวงวิเศษ	นักสถิติ
นางสาวสาธิตา	แสงสว่าง	นักวิชาการแรงงาน

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน  
ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์/โทรสาร 0 2248 1320

